

第三節 觀光法規修正

- 一、於 97 年 1 月 7 日公告「觀光旅館業商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項」第 2 點第 2 種履約保證方式所稱「同業同級市占率」之計算方式，及就應記載事項第 2 點第 3 種銀行信託專戶作為履約保證方式之「信託存續期間」規定另訂補充解釋內容，以利於觀光旅館業業者遵循規定辦理履約保證，並避免消費爭議。
- 二、為獎勵學校接待境外學生來臺教育旅行，於 97 年 1 月 22 日修正發布「交通部觀光局獎勵學校接待境外學生來臺教育旅行補助要點」第 3 點、第 4 點、第 5 點放寬補助相關規定。
- 三、依地方制度法第 4 條第 2 項規定，於 97 年 1 月 29 日訂定發布臺北縣準用發展觀光條例裁罰標準第 5 條、觀光旅館業管理規則第 4 條第 2 項及第 31 條、旅行業管理規則第 2 條第 2 項、第 20 條、第 40 條及第 48 條等關於直轄市之規定。
- 四、於 97 年 1 月 31 日修正發布「旅行業管理規則」第 53 條、第 53 條之 1，明定旅行業已加入經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公益法人者，降低其履約保證保險最低投保金額，即綜合旅行業由新臺幣（以下同）6 千萬元降至 4 千萬元，甲種旅行業由 2 千萬元降至 5 百萬元，乙種旅行業由 8 百萬元降至 2 百萬元，並規定其後降低最低投保金額之理由不存在時，仍應依現行規定較高保險金額投保，以保障旅遊消費者權益。
- 五、為營造友善旅遊環境，提升對使用特殊語文來臺旅客接待品質，於 97 年 3 月 17 日訂定發布「交通部觀光局補助觀光業設置特殊語文服務機制實施要點」，補助設置特殊語文服務設施之設計、牌示製作、摺頁編撰、廣播帶製作、影片或多媒體製作及翻譯費等費用。
- 六、於 97 年 4 月 17 日修正發布「交通部觀光局推動境外包機旅客來臺獎助要點」第 4 點、第 7 點及第 8 點，提高包機與廣告募集獎助額度與放寬最低給付人數規定，簡化經費請撥程序，期提升旅行社組團包機來臺觀光意願。
- 七、為提升觀光遊樂業之經營品質，於 97 年 5 月 28 日修正發布「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽作業要點」部分條文，修正觀光遊樂業參與考核競賽規範、年度督導考核競賽成績之核算方式及觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽評分紀錄表等規定，建立公平、公開、公正之督導考核機制。
- 八、於民國 97 年 5 月 29 日修正發布「交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處辦事細則」以配合原「交通部觀光局東北角海岸國家風景區管理處」經營範圍海岸線增加 36.5 公里（從頭城烏石港沿臺二線延伸至南方澳內埤海灘）及於 96 年 12 月 25 日正式更名為「交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處」。
- 九、為因應觀光旅館市場之變化及未來發展趨勢，及符合行政程序法與規費法等

相關規定，於 97 年 6 月 19 日修正發布「觀光旅館業管理規則」及於 97 年 7 月 1 日修正發布「觀光旅館建築及設備標準」部分條文，就觀光旅館業務之委辦、變更設計查驗程序之簡化、籌設中觀光旅館之管理、旅館評鑑之辦理、消費者權益之保障及申請籌設、變更設計之審查費、建築及設備標準等事項，予以通盤檢討。

- 十、於 97 年 6 月 20 日會同內政部修正發布「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」，明訂旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項之法源依據、修正團體來臺人數不足 8 人者，禁止整團入境，及修正由內政部入出國及移民署為申請辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動旅行業數額之核發單位，以期健全品質管理。
- 十一、為提升旅遊團品質，於 97 年 6 月 20 日訂定發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，以確保旅行業誠信經營並落實提升大陸地區人民來臺觀光團之旅遊品質；另於 97 年 9 月 26 日修正發布第 3 點，新增第 2 項規定，放寬於金門、馬祖或澎湖之行程有關住宿及交通工具之限制，以符實需。
- 十二、為辦理旅行業保證金繳納之收取、保管及支付等事宜，於 97 年 6 月 23 日訂定發布「大陸地區人民來臺觀光旅行業保證金繳納之收取保管及支付作業要點」，以維護交易安全及保障旅客權益。
- 十三、為簡化旅行業作業流程，97 年修正「旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務注意事項及作業流程」，重點如下：(一) 97 年 1 月 24 日修正發布第 8 點及第 10 點，增訂同一團體應於同一港口同時入出境規定。(二) 97 年 6 月 23 日修正發布第 2 點、增訂第 3 點，原第 3 點至第 11 點修正並變更為第 4 點至第 12 點，增訂旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務核准之事由及大陸地區人民來臺從事觀光活動數額之限制。(三) 97 年 9 月 26 日修正發布第 6 點及第 9 點，將團體得安排自由活動行程之比例放寬為不得超過旅遊全程日數之 3 分之 1、團體離團人數由原規定不得超過全團人數之 5 分之 1 放寬為不得超過全團人數之 3 分之 1、離團天數由不得超過旅遊全程之 5 分之 1 放寬為旅遊全程之 3 分之 1。
- 十四、為配合星級旅館評鑑計畫、消費者保護法及商標法等規定及因應旅館市場變化與發展趨勢，於 97 年 9 月 18 日修正發布「旅館業管理規則」第 5、13、15、28、31、34、35 條並增訂第 21-1、27-1 條條文。
- 十五、於 97 年 12 月 30 日修正發布「溫泉標章申請使用辦法」部分條文，簡化申請溫泉標章檢附之書件，得以溫泉水權狀替代供水證明，作為申請溫泉標章之文件，並明確規定地方政府核發標章之程序。