

第八節 高鐵營運概況

- 一、開行班次：台灣高鐵公司自 96 年 1 月 5 日起，開始板橋至左營段之營運，96 年 3 月 2 日起全線通車營運。營運初期每日雙向開行 38 班次，97 年度計實施 4 次增班。97 年 12 月 1 日起每週尖、離峰日開行不同班次，最高每日雙向開行 142 班次，最低每日雙向開行 130 班次。
- 二、客運人數：營運初期每日旅客約 2.6 萬人次，持續成長至 97 年 12 月份每日平均旅客數為 9 萬人次。97 年度載運 3,058 萬人次，營運以來累計載運 4613.7 萬人次。
- 三、延人公里：97 年度列車總計行駛 65.7 億延人公里，營運以來累計行駛 100.9 億延人公里。
- 四、平均旅客旅次長度：214.7 公里，雖較去年度平均旅次長度(226.3 公里)低，惟高鐵客源仍以長途運輸市場為主。
- 五、座位利用率：97 年各月平均座位利用率約在 36%~47%之間，全年平均座位利用率約 43.5%。
- 六、列車準點率：97 年平均準點率為 99.2% (以抵達終點站時誤點未滿 5 分鐘之列車除以總開行列車次數)。
- 七、票務：97 年間台灣高鐵公司持續進行相關票務改善，包括 2 月 29 日完成票面字體改善，放大部分字體；6 月 16 日推出電話語音訂位系統，增加旅客訂位管道；並於 12 月 30 日推出簡訊服務，通知旅客最新訂位付款訊息。在行銷方面，該公司於 3~10 月間推出自由座 9 折、商務艙 8 折以及週一至週四再 8 折之優惠促銷方案；繼於 11 月起推出雙色優惠，標準車廂對號座於藍、橘色車次可分別享 85 與 65 折優惠。