

第三節 業務

一、客運業務

(一)客運人數：97年度全線運輸1億7,866萬人次，較上年度1億6,970萬人次，增加5.29%；平均每日48萬8,144人次，較上年度46萬4,911人次，增加5.00%。

(二)延人公里：97年度全線運輸87億1,778萬人公里，較上年度89億3,739萬人公里，減少2.46%；平均每日2,382萬人公里，較上年度2,449萬人公里，減少2.72%。

(三)運輸進款：97年度全線為141億2,076萬元，較上年度145億6,118萬元，減少3.02%；平均每日3,858萬元，較上年度3,989萬元，減少3.29%。

(四)平均運程：97年度全線為48.8公里，較上年度52.7公里，減少7.35%。

(五)旅客分類：

1、一般旅客：97年度全線每日運輸40萬487人次，較上年度37萬7,119人次，增加6.20%。

2、定期票旅客：97年度全線每日運輸8萬7,657人次，較上年度8萬7,792人次，減少0.15%。

3、旅客類別結構：97年度一般旅客佔82.04%，定期票旅客佔17.96%，與上年度比較，一般旅客增加0.92%，定期票旅客減少0.92%。

(六)各車種旅客人數：

1、普快車旅客人數：97年度全線平均每日4,511人次，較上年度9,632人次，減少53.17%。

2、復興號旅客人數：97年度全線平均每日35萬5,270人次，較上年度32萬747人次，增加10.76%。

3、莒光號旅客人數：97年度全線平均每日4萬3,893人次，較上年度4萬9,230人次，減少10.84%。

4、自強號旅客人數：97年度全線平均每日8萬4,471人次，較上年度8萬5,302人次，減少0.97%。

(七)客運實績分析：

1、本(97)年度與上年度營運量比較：

本年度營運量在客運人數方面較上年度增加 5.29%，延人公里及收入方面較上年度分別衰退 2.46%及 3.02%。

2、車種別分析：

自強號人數減少 21 萬 9 千人，減少幅度為 0.70%。莒光號人數減少 190 萬 4 千人，減少幅度為 10.60%。復興號人數增加 1,295 萬 6 千人，增加幅度為 11.07%。普快車人數減少 186 萬 5 千人，減少幅度為 53.04%。

3、就線別分析：

臺東線運量在旅客人數及延人公里方面，分別增加 20 萬 6 千人及 2,070 萬 3 千延人公里；其次南迴線增加 2 萬人次及 378 萬 2 千延人公里；縱貫線旅客人數增加 867 萬人，延人公里減少 1 億 7,459 萬 2 千延人公里；宜蘭線旅客人數減少 2 萬 9 千人，延人公里減少 7,328 萬 2 千延人公里，北迴線旅客人數增加 10 萬人，延人公里增加 378 萬 4 千延人公里。

4、本(97)年度客運量與目標數比較：

客運人數、延人公里及客運收入之達成率分別為 106.11%、95.90%及 92.08%。

二、貨運業務

(一)貨運噸數：97 年度為 1,111 萬噸，較上年度 1,143 萬噸，減少 2.84%，每日平均 3.03 萬噸，較上年度 3.13 萬噸，減少 3.11%。

(二)延噸公里：97 年度為 9 億 2,529 萬噸公里，較上年度 8 億 8,174 萬噸公里，增加 4.94%，每日平均 253 萬噸公里，較上年度 242 萬噸公里，增加 4.65%。

(三)運費收入：97 年度為 10 億 4,704 萬元，較上年度 10 億 1,414 萬元，增加 3.24%，每日平均 286 萬元，較上年度 278 萬元，增加 2.96%。

(四)平均運程：97 年度為 83.3 公里，較上年度 77.1 公里，增加 8.01%。

(五)貨運實績分析：本（97）年度貨運實績與上年度比較，承運噸數衰退 2.84%、延噸公里及運費收入分別增加 4.94%及 3.24%。

1、運量增加部份

單位：公噸

貨名	97 年度	96 年度	增加噸數	增加百分比
砂石	1,668,405	657,885	1,010,520	153.60
特種品	170,407	144,594	25,813	17.85
路用品	297,003	281,467	15,536	5.52

2、運量減少部份

單位：公噸

貨名	97 年度	96 年度	減少噸數	減少百分比
水泥	2,979,240	2,991,950	12,710	-0.42
石灰石	4,015,450	4,803,735	788,285	-16.41
穀物	262,999	456,130	193,131	-42.34
煤炭	1,137,290	1,319,960	182,670	-13.84
貨櫃	241,723	295,402	53,679	-18.17
飼料	120	635	515	-81.10
黏土	320,010	448,490	128,480	-28.65
其他	13,774	31,329	17,555	-56.03

三、運輸效率

(一)列車實績：

項 目	97 年度	96 年度	增減百分比
列車次數	406,781	392,180	3.72
列車公里	44,013,001	40,526,076	8.60
旅客列車準點率	94.96	91.45	3.51
貨物列車準點率	100	100	0

每旅客列車平均載運人數	220	249	-11.67
每貨物列車平均載運噸數	214	192	11.23

(二)客車實績：

項 目	97 年度	96 年度	增減百分比
客車公里	309,446,979	295,097,162	4.86
客座公里	15,151,066,776	14,678,759,723	3.22
座位利用率	57.54	60.89	-3.35
每客車公里平均載運人數	28	30	-6.98
每客車公里平均行駛里程	563	544	3.59

(三)行車事故

1、事故統計

項 目	97 年度	96 年度	增減百分比
事故總件數	825	835	-1.20
本路責任件數	44	39	12.82
每百萬機車公里平均總件數	10.26	11.12	-7.78
每百萬機車公里平均責任件數	0.5	0.5	0
平交道事故件數	65	77	-15.58
死傷人數	105	182	-42.31

2、事故責任分析

單位：件

項 目	97 年度	96 年度	增減百分比
衝 撞	0	0	—
傾 覆	0	0	—

列車出軌	1	0	—
車輛出軌	7	3	133.33
列車邊撞	1	1	—
車輛邊撞	0	0	—
列車分離	1	1	—
進入錯線	3	5	-40.00
車輛溜逸	0	0	—
柴電機車故障	0	0	—
止衝檔衝擊	2	1	100.00
電力機車故障	2	0	—
電車故障	0	1	-100.00
機動車故障	0	0	—
客車故障	1	0	—
貨車故障	0	0	—
無閉塞行車	0	0	—
電車線設備故障	5	1	400.00
路線故障	0	0	—
列車障礙	0	0	—
列車妨礙	1	1	—
平車或電搖車障礙	0	0	—
轉轍器擠壞	4	5	-20.00

車輛衝擊	1	1	—
號誌故障	1	2	-50.00
號誌機外停車	0	0	—
列車延誤	10	11	-9.09
死亡	0	0	—
其他	4	6	-33.33
總計	44	39	12.82

四、重要措施

(一)改善行車設備：

1、完成計軸器區間：

- (1)縱貫線：七堵~鶯歌間、桃園~中壢間、新豐~林內間、斗南~高雄間。
- (2)臺東線：花蓮~臺東間。
- (3)北迴線：蘇澳新~花蓮間。
- (4)臺中線：竹南~彰化間(含成追線)。
- (5)南迴線：枋寮~臺東間。
- (6)宜蘭線：四腳亭~羅東間、蘇澳新~蘇澳間
- (7)屏東線：高雄~枋寮間。

2、路線切換完成路段：

- (1)竹南~談文間，海東線切換完成。
- (2)大湖口溪橋（斗南~大林間）竣工。
- (3)牛稠溪橋〈民雄~嘉義間〉竣工。

(二)97年1月31日七堵站第1股道，施工完竣啓用。

(三)97年5月29日基隆~八堵間竹仔嶺隧道及東、西正線切換啓用。

(四)97年9月21日「南港專案」南港、松山站地下化施工完竣啓用。

(五)97年12月5日大林站跨站站房啓用。

(六) 97年12月25日斗六站跨站站房啓用。

(七) 行車員工訓練、督導考核：

1、爲落實行車員工在職訓練，在不違反勞基法之規定及配合人力精減原則，除責由各站、車班依規定實施勤前教育外，另利用員工休班時間集中行車員工辦理在職訓練，97年度辦理下列各項在職訓練：

(1)調車人員在職訓練：提昇調車人員遇行車異常時之應變處理能力及調車作業安全。

(2)平交道看柵工在職訓練：提昇看柵工工作技能及對突發事故之應變能力，增進平交道安全，以維護行車安全。

(3)行車幹部在職訓練：爲防止行車事故，提昇本局行車幹部遇號誌異常時之緊急應變能力。

2、爲加強行車設備保養及行車員工安全意念，以維護行車安全，對各車站、車班組實施督導考核，97年度辦理下列各項督導考核：

(1)行車員工甲、乙類行車規章測驗：加強行車員工對行車相關規定之熟悉度。

(2)行車安全中心工作考查：加強行車設備保養及遵守規章辦理行、調車作業。

(3)平交道看柵工勤務成績季考核：加強看柵工勤務考核及管理，維護行車安全。

(4)行車保安年中檢查：加強行車設備保養及行車員工安全意念。

(5)行車保安檢查暨擴大平交道安全意念及呼籲公路人車遵守道路交通安全規則。

(6)落實平交道路口淨空管理及安全宣導：利用車站及車上LED顯示窗，以跑馬燈方式及張貼標語、海報、燈箱等，宣導平交道緊急告警按鈕之操作、用途及平交道淨空安全觀念。