

第五節 行旅服務

一、高速公路全線共有 14 處服務區及 27 處加油站提供行旅餐飲、休憩及加油服務。包括國道 1 號中壢、湖口、泰安、西螺、新營、仁德等 6 處服務區與沿線 22 處加油站，國道 3 號關西、西湖、清水、南投、古坑、東山、關廟等 7 處服務區與 5 處加油站及國道 5 號石碇 1 處服務區。

二、高速公路局倡導以「服務為導向」的高品質服務區，為營造良性競爭之優質環境，服務區委由不同廠商經營。為達成一服務區一特色之主軸，朝向將服務區功能提昇為一旅行途中休憩、觀光、生態環保兼具之地點，各服務區之經營亦將結合生態、環保及地方風土特色，使成為休憩、教育之重要景點。

三、96 年度高速公路 14 處服務區經營情形：

國道	服務區	經營廠商	經營期限	權利金收入	主題特色
國 1	中壢	新東陽股份有限公司	94.05.16~100.05.15	1,895,462	商務飯店式風格的現代桃花源戶外設主題園藝造景，水舞噴泉。
	湖口	浩允企業有限公司	94.05.16~100.05.15	2,024,629	以自然水果映象及清雅健康養生為主題。
	泰安	南仁湖育樂股份有限公司	94.03.01~100.02.28	3,215,847	北上無國界主題餐廳，南下大廳前廣場規劃鋼雕藝術陳列紅螞蟻及獨角仙生態館等主題創作。
	西螺	新東陽股份有限公司	96.03.01~102.02.28	2,203,564	在外觀上以『森林意向』的圖騰立面設計，自然休憩亭與正面迴廊之『光之廊道』，結合雲林特有的布袋戲文化，設置『親子布袋戲操偶戲台』。
	新營	大西洋飲料股份有限公司	96.03.01~102.02.28	800,993	以「和風驛棧」為主軸，整體景觀導入自然元素：綠、光、風、聲、水。
	仁德	統一超商股份有限公司	94.05.26~100.05.25	738,311	以 POWER(活力)為佈置主軸
國 3	關西	南仁湖育樂股份有限公司	94.06.01~100.05.31	4,581,979	以客家建築為主軸設置客家土特產，戶外設親水噴泉、林蔭休息區。
	西湖	殷商食品股份有限公司	92.12.07~97.12.06	2,705,320	南北大廳設大型水晶吊燈，金字塔屋頂設 LED 燈。
	清水	南仁湖育樂股份有限公司	92.06.17~97.06.16	8,309,441	配合輪船造型建築，以海洋為主題。
	南投	新東陽股份有限公司	92.01.23~97.04.15	2,359,948	原住民文化為主軸，利用原住民圖騰宣揚原住民特色。

	古坑	海景世界企業股份有限公司	96.07.02~102.07.01	2,007,818	網羅雲嘉地區美食，以「花卉、彩虹、咖啡」營造浪漫氣氛，歐式裝潢串聯戶外公園、露天咖啡座、水舞廣場以創造戶外休憩空間。
	東山	統一超商股份有限公司	96.04.16~102.04.15	5,318,298	以百年榕樹、千年山水為主要設計概念。規劃出：噴泉廣場、林蔭迴廊、榕樹舞台、荷花月池、湖島幔亭、樹影大街。
	關廟	殷商食品股份有限公司	94.05.26~100.05.25	2,164,089	公廁牆面設置以關廟鄉民為鳳梨頭造形之公共藝術。
國5	石碇	大西洋飲料股份有限公司	95.06.16~100.06.15	1,204,024	戶外設歐風庭園、藝術石雕公園。
	合計			39,529,723	

四、免費服務設施：

服務設施	服務項目
公廁	提供清潔、安心、明亮、綠美化及貼心的優質公廁。
服務台	提供代售回數票、輪椅與嬰兒車借用、廣播、失物招領、兌換零錢、傳真、影印、交通路況與旅遊資訊等服務。
育嬰室	提供紙尿布、熱水、嬰兒床等服務。
ATM	提供提款、轉帳、餘額查詢等服務。
無線上網	休息大廳全區免費無線上網
停車場	提供各型大小車、聯結車免費停車
景觀休憩區	提供優美植栽景觀供用路人觀賞

五、加油站服務

1. 為服務用路人，國道 1 號高速公路沿線設置 22 處加油站，國道 3 號設置關西、清水、東山、關廟南下與北上等 5 處加油站（西湖服務區受限場地狹小無設置加油站，南投、古坑服務區加油站正規劃增建）。
2. 各加油站每日 24 小時提供加油、簡易保養、免費加水、充氣及代售回數票等服務。
3. 96 年度高速公路 27 處加油站經營情形：

國道	加油站	經營廠商	經營期間	權利金收入(元)	招標方式
國1	中壢服務區站	台灣中油	95.09.01~100.08.31	47,160,000	採購法 價格標最高標 決標
	桃園交流道南下站	台亞石油	93.02.01~98.01.31	181,200,000	
	桃園交流道北上站				
	湖口服務區南下站				
	湖口服務區北上站				

	苗栗交流道站				
	泰安服務區南下站				
	泰安服務區北上站				
	員林交流道站				
	斗南交流道站			217,200,000	
	嘉義交流道站				
	新營交流道站				
	新營服務區南下站				
	新營服務區北上站				
	麻豆交流道站			283,200,000	
	永康交流道站				
	岡山交流道站				
	楠梓交流道站				
	西螺服務區 南下加油站	台亞石油	88.01.15~ 108.01.14 91.10.26 開業	552,763	BOT 依營業額 0.33%計繳
	西螺服務區 北上加油站	唐亦加油站	88.01.15~ 110.05.14 93.04.27 開業	4,420,885	BOT 依營業額 2.2% 計繳
	仁德服務區 南下加油站	台灣中油	88.01.15~ 108.01.14 93.01.16 開業	393,845	BOT 依營業額 0.3% 計繳
	仁德服務區 北上加油站	台灣中油	88.01.15~ 108.01.14 93.01.16 開業	524,843	BOT 依營業額 0.3% 計繳
國 3	關西服務區站	台灣中油	95.09.01~ 100.08.31	66,120,000	採購法 價格標最高標 決標
	東山服務區站		96.09.01~ 101.08.31	31,418,000	
	清水服務區站		93.03.12~ 98.03.11	90,720,000	
	關廟服務區南下站		93.06.16~	52,200,000	
	關廟服務區北上站		98.06.15		
合計	27 處加油站			975,110,336	