

第六篇 電信

第二章 電信政策

第三節 電信事業統計

一、電信事業執照統計(截至 94 年 12 月 31 日止執照核發張數)

業務類別	區域別	合計
第一類電信事業		121
行動電話業務		8
GSM1800	全區	4
	單區	0
GSM900	全區	1
	單區	3
無線電叫人業務		8
	全區	7
	單區	1
行動數據通信業務		4
500MHz	全區	2
	單區	0
800MHz	全區	0
	單區	2
中繼式無線電話業務		9
500MHz	全區	2
	單區	4
800MHz	全區	2
	單區	1
數位式低功率無線電話業務		2
900 兆赫 (CT-2)	單區	1
1900 兆赫	不分區	1
衛星通信業務		14
衛星固定通信業務		10
衛星節目中繼業務		4
固定通信業務		71
綜合網路業務		4
電路出租業務		67
第三代行動通信業務		5
第二類電信事業		597

二、主要電信業務用戶數統計（截至 94 年 12 月 31 日止）：

項 目	用戶總數（戶）
市內電話業務	13,615,439
行動電話業務	19,876,128
無線電叫人業務	1,095,386
行動數據業務	11,383
中繼式無線電話業務	1,900
數位式低功率無線電話業務	977,676
第三代行動通信業務	1,331,908
網際網路業務	7,271,295

三、主要電信業務營業收入統計（自 94 年 1 月 1 日至 94 年 12 月 31 日止）：

項 目	營業總收入（千元）
市內電話業務	65,218,508
長途電話業務	15,333,217
國際電話業務	27,210,493
行動電話業務	205,243,765
無線電叫人業務	1,271,582
行動數據業務	11,383
中繼式無線電話業務	13,262
數位式低功率無線電話業務	6,807,305
第三代行動通信業務	6,915,131

四、督導電信業者採行防制詐騙措施

（一）防制冒名申辦電信服務：

- 1、協助業者獲准連結「內政部戶役政資訊系統遺失國民身分證資料庫」，供電信業者於受理民眾申請案件時，查詢過濾遺失身分證紀錄，強化身分證件之查核作業。
- 2、要求業者自 93 年 5 月起於受理民眾申請電信服務時，應同時查核兩項身分證件無誤後，始得開通該電信服務。
- 3、查核業者用戶資料登載情形，促使業者持續加強落實辦理。

（二）加強預付卡管理機制：

- 1、於既有「應核對及登錄使用者資料」及「應每週複查其使用者資料」之規定外，增訂

業者「應與使用者個別訂定服務契約」之規定。

- 2、自 93 年 10 月起，限制外勞申請行動電話預付卡，至多不得超過 5 門。本國人申請者，自 93 年 12 月起，至多不得超過 10 門。
- 3、為緊縮外勞卡之申請使用，自 94 年起將以 1 張為原則；若外國人有特殊需求時，須提證明至直營門市臨櫃申請，由各電信事業自行控管。

（三）防制詐財簡訊措施：

- 1、督導電信業者設置 24 小時風險管理中心並連線作業，對於有關機關通知疑涉違法案件之簡訊發送，應即依相關規定予以停話，並將相關使用者資料送警察機關偵辦。
- 2、督導行動電話業者合建網站，加強防制詐騙宣導；並於帳單以警語提醒用戶接獲可疑簡訊時，應保持冷靜，小心查證，即時向業者反映，並向警察機關或「165」專線報案。
- 3、督導行動電話業者共同建立「不法簡訊過濾機制」，對於大量商務簡訊之發送設定多組關鍵字作為過濾條件，察覺有詐財等不法行為之虞時，即主動停止其發送。
- 4、督導電信業者落實對簡訊代發公司之管理，要求其務必依照電信事業網路互連管理辦法第 25 條之規定，於通信中將發信方電信號碼送至受信端網路。
- 5、督導業者配合「165 反詐騙諮詢專線」系統規畫建置「詐騙關鍵字模組」資料庫之運作，共同進行詐騙簡訊攔截。

（四）落實依法行政：

94 年間電信總局對 5 家行動電話業者四度實施業務查訪，對於違反電信法規之業者，共發出 6 張處分書，分別處新臺幣 10 萬元至 40 萬元罰鍰。

（五）執行成效：

- 1、經電信總局全面督導查核，目前所有電信業者發送簡訊皆能依規定強制帶發信號碼。
- 2、自 92 年 9 月至 93 年 5 月止，阻斷約 300 萬件不法簡訊，平均每月阻斷約 33.3 萬件；自 93 年 6 月至 94 年 12 月底共阻斷約 200 萬件，平均每月阻斷約 10.5 萬件，下降幅度達 60%，呈明顯下降趨勢，已有效嚇阻不法詐財簡訊之發送。
- 3、自 91 年 11 月至 94 年 12 月止，執行停話約 106,523 件，有效嚇阻不法電話。
- 4、自 91 年 1 月至 94 年 12 月止，防制約 97,703 件冒名申裝案，有效嚇阻不法冒名申裝。

（六）電信總局持續作為：

- 1、持續督導電信業者落實執行防制簡訊詐財等相關具體措施。
- 2、廣續透過跨部會合作方式，協同相關機關單位共同運用既有設施及資源，強化防制犯罪平台，藉由各單位之專業分工，凝聚全面打擊犯罪之整體力量，以擴大防制成效。