

## 第一節 經營概況

### 一、主要業務

中華電信公司是國內規模最大、全方位之綜合電信業者，主要經營電信第一類及第二類業務，其經營項目可劃分為固定網路、行動通信、網際網路與數據通信及其他等四大類業務。另外，隨著基礎網路之寬頻化，以及網際網路之發展應用，期將業務延伸至家庭娛樂、電視視訊方面，93年起在大臺北地區先行開放隨選視訊(MOD)服務業務，94年推展至中、南部大都會區。

公司業務之經營範圍如下：

#### (一) 固網通信業務

包括市內電話、長途電話、國際電話、智慧型網路、語音加值等。

#### (二) 行動通信業務

包括行動電話、簡訊、語音加值，以及行動數據業務(商務應用、休閒娛樂、金融理財、流行資訊)等。

#### (三) 網際網路與數據通信業務

包含寬頻上網(xDSL、住宅光纖網路)、撥接上網、電路出租(專線、X.25、FR、ATM、IP/VPN)、數據加值(HiB2B、IDC、GSN、寬頻影音、遊戲、音樂等)、WLAN等服務。

#### (四) 大電視。

中華電信公司於93年3月3日在台北地區開放大電視業務，並於94年陸續擴展到北部地區各縣市、中部地區台中縣市及南部地區台南縣市、高雄縣市。大電視目前有30個基本收視頻道(不含節目說明頻道)、約1400小時的隨選視訊影片、及家庭金融服務等，供客戶使用。

#### (五) 其他：包括衛星通信、企業整合服務等。

#### (六) 營運規模

截至94年底，中華電信公司各項主要業務成長情形如下：

- 1、市內電話累計客戶數為1,326.1萬戶，較93年之1,324.2萬戶增加1.8萬戶，成長0.14%。
- 2、行動電話累計客戶數為815.7萬戶，較93年之819.7萬戶減少3.4萬戶，負成長0.42%。
- 3、網際網路(HiNet)累計客戶數為411.3萬戶，較93年之382.1萬戶增加29.2萬戶，成長7.64%。
- 4、寬頻上網(ADSL)累計客戶數為336.4萬戶，較93年之307.1萬戶增加58.3萬戶，成長18.98%。

## 二、服務項目

### (一) 固網通信業務：

- 1、市內電話：含通話服務及簡速撥號、話中插接、指定轉接、直通電話、三方通話、按時叫醒、勿干擾、自動尋線、通用訊息、呼叫鎖碼等增值服務。
- 2、長途電話：含人工長途電話及長途直接撥號(STD)
- 3、國際電話：包括國際直撥電話、國際電話預付卡、中華電信商務卡、國際經濟電話卡、I-008 受話方付費電話、熱線 009 及國際視訊會議電話等服務。
- 4、公用電話業務項目包括：
  - (1) 市內通信業務。
  - (2) 國內長途及國際直撥通信業務。
  - (3) 國內長途及國際受話方付費通信業務。(免投幣、免插卡)
  - (4) 行動通信業務—撥接行動通信網路或設置使用行動電話門號之無線電公用電話機。
  - (5) 數據、傳真及網際網路通信業務。
  - (6) 公用電話卡發行、廣告刊登及銷售業務。
  - (7) 受理委辦 I C 卡發行相關業務。
- 5、整體服務數位網路(ISDN)：以數位通信方式同時傳送語音、數據、文字、影像及多媒體等資訊。
- 6、智慧型網路(IN)：提供多功能受話方付費電話、電話投票、隨身碼、0204 及 0203 付費語音資訊等服務。

### (二) 行動通信業務：

- 1、行動語音電話
- 2、行動增值服務：
  - (1) 語音增值服務
  - (2) 簡訊服務
  - (3) WAP/GPRS 行動數據服務
  - (4) MMS 多媒體訊息服務
- 3、預付卡(如意卡)服務
- 4、月租型行動電話儲值卡(MCPS)服務
- 5、行動傳真服務
- 6、無線電叫人業務：
  - (1) 個人傳呼服務
  - (2) 資訊廣播 (傳訊王) 服務

(三) 網際網路與數據通信業務：

1、上網服務

- (1) 窄頻上網服務
- (2) 寬頻上網服務
- (3) 內容增值服務(Hi 家族)

2、租用數據電路業務

- (1) ADSL
- (2) FTTx
- (3) 市內數據電路
- (4) 長途數據電路
- (5) 國際數據電路

3、數據增值

- (1) 訊框傳送(Frame Relay)
- (2) 非同步傳輸模式(ATM)
- (3) 分封數據標準 X.25

(四) 企業 e 化業務：

1、基本業務

- (1) 雙向 512
- (2) HiLink
- (3) IDC
- (4) 單據處理
- (5) FTTB
- (6) 數位學習
- (7) Hi-Net 固接專線
- (8) ADSL 固接制

2、系統整合服務：企業客戶系統整合服務包括建置企業網路(包含數據專線網路、訊框傳送網路(FR)、寬頻 MPLS HiLink 網路或 Managed IP 網路)暨與其他系統整合專案服務。

3、企業 e 化

- (1) hiHosting e 化入門方案
- (2) 企業學習包
- (3) 流通 e 化包
- (4) 網路開店包
- (5) 影像監控

4、號簿(平面+電子)增值業務

- (1) 平面號簿
- (2) hiPage

(五) 企業 M 化業務：

- 1、智慧型運輸系統服務(ITS：Intelligent Transport System)
- 2、MVPN 業務
- 3、行動辦公室
- 4、簡訊特碼、簡訊廣播
- 5、一呼百應服務
- 6、車訊快遞服務

(六) 衛星通信業務：

- 1、衛星轉頻器出租
- 2、衛星電視電路
- 3、電視節目衛星中繼
- 4、衛星直撥網際網路業務
- 5、衛星小型地面站網路業務
- 6、衛星監測及資料蒐集業務
- 7、衛星遠距教學
- 8、衛星遠距醫療
- 9、衛星網路整合業務

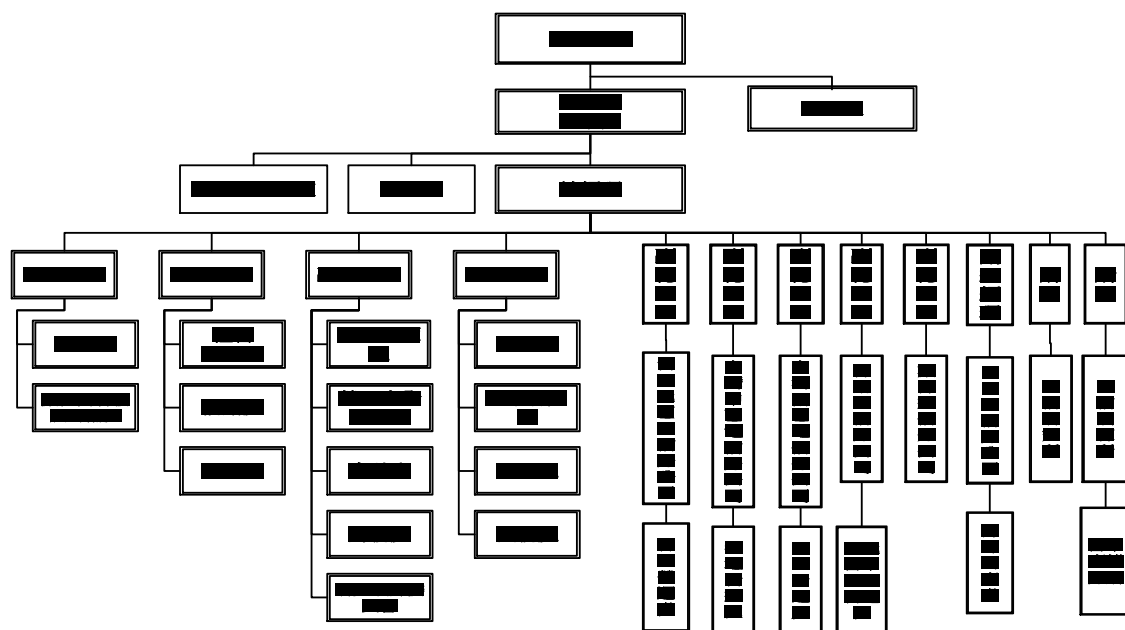
三、組織概況

(一) 機構組織系統

中華電信公司於 94 年 8 月 12 日移轉為民營型態，轄有臺灣北區電信分公司、臺灣中區電信分公司、臺灣南區電信分公司、行動通信分公司、國際電信分公司、數據通信分公司、電信研究所及電信訓練所等八個機構。

在各區電信分公司及行動通信分公司下轄有各等營運處及服務中心，分佈全國各地，辦理各項電信營運業務。另電信訓練所在臺中、高雄各設有訓練分所一處。國際分公司設有泰國曼谷及越南辦事處以拓展海外電信市場。

茲將中華電信公司組織系統列表如后：



## （二）人力概況

中華電信公司員工總人數於 93 年 12 月底為 28,518 人，為遵行政院頒「合理管制員額有效運用人力作業要點」規定，至 94 年 12 月底為 27,409 人，較上年減少 1109 人。以 94 年 12 月底統計資料分析，全區員工平均年齡為 46.38 歲(男性員工平均年齡 47.16 歲，女性員工平均年齡 44.36 歲)。

## （三）人力培訓

人才為事業發展之根本，高素質人力是事業成功之關鍵，中華電信公司對人力培訓工作甚為重視，由於電信科技進步一日千里，加上電信市場的自由化，新穎服務項目不斷推陳出新，電信從業人員之專業知識與技能，必須不斷充實，方能迎接新科技與新業務潮流之挑戰，中華電信股份有限公司對人才培訓分以下項目：

### 1、電信訓練所受訓：

配合事業發展需要，提供系統化的訓練，以執行年度訓練計畫。電信訓練所設有網路技術、增值服務、資訊技術、管理行銷等四大類教學科目。94 年度實際開辦各種訓練班計 4,241 班，33,595 人週，107,522 人次。

### 2、現職人員研修：

中華電信公司為培育人才，鼓勵員工公餘進修，自行參加大學院校研究所進修者計 747 人，利用公餘於空中大學、大專院校進修者計 896 人，參加語文進修者計 7 人。

### 3、委託訓練：

為配合業務需要，吸收各項專門新知，增進工作效能，94 年度遴派優秀員工參加公司外公民營訓練機構，如：中國生產力中心、中華企管中心、證期局、金融研訓院等機構舉辦之訓練班，受訓者計 1,542 人次。

### 4、勞工教育

依照勞工教育實施辦法推行勞工教育，94 年度辦理勞工教育進修班，計有知能教育 100 班次，3,169 人次；生活教育 46 班，870 人次；總計 172 班，11,963 人次。

### 5、出國考察研習：

為因應業務需要與培育優秀人才，根據出國計畫審慎推薦從事相關業務人員，經公開甄選合格後派遣出國考察或進修、研究、實習。93 年度派員出國考察、開會者 357 人，進修、研究、實習者 116 人。

## （四）員工參與暨建議制度

- 1、中華電信股份有限公司為鼓勵員工參與研究發展，以塑造積極創新而富有生產力之企業文化，特依「行政院暨所屬各機關建立參與暨建議制度實施要點」及參照「行政院暨所屬各機關建立參與暨建議制度考核獎勵要點」訂定「中華電信股份有限公司員工建議提案獎勵作業要點」，庚續

推行員工參與暨建議制度。

- 2、93年7月28日修訂員工建議案獎勵作業要點，鼓勵員工參與研究發展，以塑造積極創新而富有生產力之企業文化。94年度員工提建議案計307件，經採行66件，不予採行241件。

#### 四、實施責任中心制度

- (一) 中華電信股份有限公司為推行責任中心制度，特訂定「中華電信股份有限公司推行責任中心制度實施要點」乙種，內含責任中心制度之組織架構及權責劃分、實施目的和配合措施等。透過責任會計預算之編製、執行、追蹤及控制，據以考核各責任中心之經營績效
- (二) 每年均重新研討修訂可提升生產力、競爭力和表現員工努力程度之評核項目及評核標準，並在各分支機構間實施內部轉撥計價制度，以表達各機構之真實營運績效，俾落實責任中心制度精神及提升整體競爭力。
- (三) 為激勵創造更佳績效，94年8月起實施『企業化特別獎金』制度。

#### 五、財務概況

##### (一) 營業收支預算執行情形

##### 1、營業收支自編決算數(經會計師調整)與預算數比較：

- (1) 中華電信94年度營業收入為新臺幣1,833億8,185萬元，較預算數1,813億8,860萬元增加1.1%，計19億9,325萬元。主要係因行動電話業務收入、電路出租業務收入、與其他營業收入增加所致。營業外收入37億6,042萬元，較預算數21億6,812萬元增加73.44%，計15億9,231萬元，主要係因利息收入、投資利益、其他營業外收入增加所致。
- (2) 94年度營業成本及費用1,248億1,757萬元，較預算數1,273億9,096萬元，減少2.02%，計25億7,339萬元，主要係因市內網路業務成本、長途網路業務成本、國際網路業務成本、行動電話業務成本、無線電叫人業務成本、網際網路及加值業務成本減少所致。營業外費用27億2,185萬元，較預算數14億7,966萬元增加83.95%，計12億4,220萬元，主要係因提列資產減損及什項費用增加所致。所得稅費用119億4,997萬元，較預算數111億8,878萬元增加6.8%，計7億6,119萬元。
- (3) 收支相抵後，94年度稅後純益為476億5,289萬元，較預算434億9,732萬元，增加9.55%，計41億5,556萬元。

茲將上列各項收支之自編決算數與預算數比較表列如下：(單位：新臺幣千元)

項 目	九十四年度 (自編決算數)	九十四年度 (預算數)	決算數較預算數增減	
			金額	%
營業收入	183,381,851	181,388,604	1,993,247	1.1
營業外收入	3,760,422	2,168,115	1,592,307	73.44
收入合計	187,142,273	183,556,719	3,585,554	1.95
營業成本及費用小計	124,817,567	127,390,960	-2,573,393	-2.02
營業外費用	2,721,854	1,479,659	1,242,195	83.95
支出合計	127,539,421	128,870,619	-1,331,198	-1.03
稅前純益	59,602,852	54,686,100	4,916,752	8.99
所得稅	11,949,967	11,188,776	761,191	6.8
稅後純益	47,652,885	43,497,324	4,155,561	9.55

(二) 資本支出執行情形：

1、預算數與決算數比較：

中華電信股份有限公司 94 年度各項建設、擴充及改良電信設備資本支出可動用預算總額新臺幣 249 億 1,201 萬元，94 年度資本支出實際執行額新臺幣 227 億 4,083 萬元，佔可用預算金額 91.28%，符合預定進度。

2、資金調度運用情形：

本公司固定資產建設、改良及擴充，其資金來源均來自自有之營運資金。

六、資產負債狀況

(一) 資產負債增減比較：

中華電信股份有限公司 94 年 12 月 31 日止，資產總額為 4,589 億 261 萬元，其中流動資產 798 億 5,741 萬元，佔 17.40%，基金長期投資及應收款 58 億 9,122 萬元佔 1.28%，固定資產 3,595 億 7,692 萬元佔 78.36%，無形資產 99 億 1,532 萬元，其他資產 36 億 6,175 萬元，兩者共計 135 億 7,707 萬元佔 2.96%。

(二) 資本結構：

中華電信股份有限公司 94 年 12 月 31 日止，負債總額為 519 億 9,442 萬元，佔資產總額 11.33%，其中流動負債 425 億 7,986 萬元佔 9.28%，長期負債 3 億 9,499 萬元佔 0.08%，其他負債 90 億 1,958 萬佔 1.97%。業主權益總額為 4,069 億 819 萬元佔資產總額 88.67%，資本結構健全。

(三) 長期債務舉借與償還：

94 年度期初長期借款餘額為新台幣 7 億元，於本年度 3 月份以自



有資金償還部分長期借款 2 億元，至本年度長期借款僅剩向內政部共同管道基金借款 5 億元，預計於 95、96 年分別償還 2、3 億元。

茲將中華電信股份有限公司 94 年與最近 5 年簡明資產負債表列如下：

**最近 5 年簡明資產負債表**

**(單位：新臺幣千元)**

項目 \ 年度	94 年度	93 年度	92 年度	91 年度	90 年度
<b>資產</b>					
流動資產	79,857,406	67,835,216	43,006,341	39,453,100	30,905,84
基金長期投資及應收款	5,891,218	6,034,991	5,496,085	5,727,204	3,959,61
固定資產	359,576,919	378,641,982	397,516,297	406,936,780	405,327,45
無形及其他資產	13,577,065	14,625,102	14,805,917	13,770,737	18,248,84
<b>資產總額</b>	<b>458,902,608</b>	<b>467,137,291</b>	<b>460,824,640</b>	<b>465,887,821</b>	<b>458,441,75</b>
<b>負債</b>					
流動負債	42,579,856	99,352,792	97,909,743	84,296,702	79,381,36
長期負債	394,986	711,182	911,182	17,911,182	18,340,95
其他負債	9,019,579	7,921,521	7,366,494	14,110,662	15,786,22
<b>負債總額</b>	<b>51,994,421</b>	<b>107,985,495</b>	<b>106,187,419</b>	<b>116,318,546</b>	<b>113,508,55</b>
<b>業主權益</b>					
資本	96,477,249	96,477,249	96,477,249	96,477,249	96,477,24
公積及盈餘（虧損-）	310,433,881	262,679,312	258,160,494	253,091,726	248,455,95
權益調整	-2,943	-4,765	-522	300	
<b>業主權益總額</b>	<b>406,908,187</b>	<b>359,151,796</b>	<b>354,637,221</b>	<b>349,569,275</b>	<b>344,933,20</b>
<b>負債及業主權益總額</b>	<b>458,902,608</b>	<b>467,137,291</b>	<b>460,824,640</b>	<b>465,887,821</b>	<b>458,441,75</b>

說明：90-93 年度為審定決算數，94 年 1 月 1 日至 12 月 31 日為自編決算數(經會計師調整)。

#### （四）償債能力：

94 年 12 月 31 日止流動資產新臺幣 798 億 5,741 萬元，除以流動負債新臺幣 425 億 7,986 萬元，流動比率為 187.55%。負債總額新臺幣 519 億 9,442 萬元，除以資產總額 4,589 億 261 萬元，負債比率為 11.33%，償債能力佳。

#### （五）獲利能力：

中華電信股份有限公司 94 年度稅後純益為新臺幣 476 億 5,289 萬元，除以營業收入新臺幣 1,833 億 8,185 萬元，純益率為 25.99%。稅後純益除以平均業主權益 3,830 億 2,999 萬元，報酬率為 12.44%，獲利能力佳。

### 七、年度出國計畫執行績效

- （一）出國計畫擬定前相關單位均密切協調，確實針對解決業務上實際困難或引進新技術、新業務所急需者進行規畫，並經出國計畫審核小組從嚴審核，定案者再予列入年度計畫，循預算程序報行政院核定。
- （二）執行情形：根據出國計畫審慎提薦從事相關業務人員，經公開甄選合格後

派遣出國，未有超出預算情形發生。94 年度派員出國考察、開會者 357 人，進修、研究、實習者 116 人，成效良好。

- (三) 因業務需要出國研習考察或參加會議人數頗多，所有出國人員均按類別、出國時地予以登記列管，出國報告均能在規定期限內提出且內容充實。

#### 八、與產業工會之互動

- (一) 為期民營化前完成團體協約，雙方共識已達成熟階段，並預訂於 95 年初簽訂。
- (二) 中華電信公司暨所屬各機構為促進勞資和諧，加強雙方協調機制，均依據「勞資會議實施辦法」定期召開「勞資會議」。另有總公司與產業工會代表組成之「全區勞資會議」，每月召開一次。透過勞資會議雙向溝通，充分地、適時的反映員工心聲並解決問題，對促進勞資和諧頗有助益。
- (三) 邀請產業工會理事長及各分會常務理事分別定期參加各對等之事業單位之業務會報及出席人評會、考成會。同時職工福利委員會、退休基金委員會等均依法由產業工會選派三分之二委員參與決策。
- (四) 產業工會為阻止本公司民營化進度，發動第一波罷工行動。選定 94 年 5 月 17 日以召開「全區理監事聯席會」名義動員工會幹部，在本公司甄選 ADR 釋股承銷商案開標日包圍總公司，阻擋 ADR 招商作業進行，該項抗議活動於當日上午 09：15 結束。
- (五) 94 年 7 月 16 日，產業工會部分幹部前往美國阻擾發行 ADR，並於 94 年 7 月 24 日回國。94 年 8 月 3 日三位勞工董事繼 7 月 25 日向美國證券交易委員會（SEC）遞交反對釋股聲明之後，上午 11 時在工會法律顧問陪同下，前往台北高等行政法院聲請假處分，要求高等行政法院暫停中華電信釋股民營化，以及避免法律爭議釐清前不當釋股造成損害的產生。
- (六) 94 年 8 月 9 日上午 08：30 起產業工會發動會員至本公司各服務中心櫃檯以抽號碼牌或連續發動幾波呼籲癱瘓交通部及行政院通訊。下午 17：30 起絕食 24 小時。94 年 8 月 10 日，工會繼續罷工，約上午 09：30 因 ADR 成功，本公司訂於 940812 民營，產業工會發表簡單聲明後結束活動。
- (七) 產業工會阻礙本公司民營化釋股等一連串活動，由於本公司應變得宜，公司業務正常運作，客戶權益不受影響，確實信守「業務絕不中斷，服務絕不打折」之承諾。

#### 九、民營化進度

中華電信公司民營化釋股經首次公開釋股、盤後拍賣、公開標售、兩次海外釋股配合國內同步拍賣及員工認股等方式，至 94 年 8 月 12 日交通部共計釋出公司資本額 52.16%之股權，依法完成民營化。