

### 第三節 計程車客運業

#### 一、建置 0800 安全叫車系統

爲保障乘客搭車安全，提高搭乘計程車意願，於 88 年 5 月設置 0800-055850 免付費呼叫計程車專線，92 年 5 月起新增系統語音爲中英雙語，以服務外籍人士。94 年度民眾使用次數計約 13.4 萬次。

#### 二、計程車招呼站

爲改變民眾隨手招攔計程車的習慣、落實計程車管理及減少計程車空車繞駛，於本市各重要交通據點、捷運車站出入口、醫院、百貨公司、大型賣場、觀光景點、辦公大樓等地點持續勘設計程車招呼站，供計程車排班候客。截至 94 年 12 月止，臺北市已有 164 處計程車招呼站。

#### 三、計程車駕駛免費健康檢查

94 年度持續辦理「臺北市計程車駕駛人職業病健康檢查」，受檢人數 1,352 人。

#### 四、計程車服務品質評鑑

辦理「94 年度臺北市計程車服務品質評鑑計畫—具車輛派遣功能之車隊」，針對本市具有車輛派遣功能之車隊（含數據通訊、衛星及無線電派遣）作爲評鑑對象之基礎。上述評鑑對象包括計程車無線電臺車隊 15 家、非無線電臺但具車輛派遣功能之車隊（台灣大車隊、臺北衛星及華衛車隊）3 家，總計 18 家車隊進行服務品質評鑑。評鑑結果列爲優等有志英、友好、大文山安全及臺北衛星等 4 家計程車業者。