

# 第一篇 總論

## 第一章 概述

交通業務涵蓋通信（郵政、電信）、運輸（鐵路、公路、海運、空運、港埠）、氣象、觀光，由於服務的對象、時間與空間的廣泛性，因此在業務的推動上，以民眾的角度，規劃具前瞻性、有效率及人性化的軟硬體建設，讓民眾隨時隨地「看得到、感受得到」優質的交通服務。為使民眾對「交通」有初步的瞭解，本章將針對交通業務範圍、交通行政機關、交通事業機構及交通各業概述逐一簡介。