

第四篇 公路

第四章 公路監理

第五節 高雄市公路監理業務

一、車輛檢驗

- (一) 執行汽車檢驗計 45 萬 0,138 輛次(含申請牌照檢驗 1 萬 0,733 輛次、定期檢驗 42 萬 8,329 輛次及臨時檢驗 1 萬 1,076 輛次)，機車檢驗計 3 萬 1,078 輛次(申請牌照檢驗 6,562 輛，臨時檢驗 2 萬 4,414 輛，定期檢驗 102 輛)。
- (二) 93 年度計委託上正、允揚、尚運、雄陽、祥全、琮陽、茗欣、榮族、達鑑、高雄、高都、高都南高雄分公司與高都九如分公司、寶國汽車公司、寶國九如廠、九和汽車公司、裕益汽車公司、裕益汽車公司小港廠等 18 家汽車修理業及桂林、國慶、光華、民族、自由、慶昌、中油公司中華路加油站等 7 家加油站代檢，共 25 家汽車代檢單位，計有 21 條小型車檢驗線及 4 條大小型車檢驗線，分布於高雄市各行政區，其中 10 家於星期一至星期五夜間 17 時至 19 時及星期六至下午 5 時提供驗車服務，有效運用民間資源，方便民眾辦理汽車定期檢驗。93 年度辦理汽車定期檢驗共 39 萬 7,447 輛次，占全高雄市汽車檢驗業務 88%。
- (三) 各汽車代檢單位於 7 月啓用車輛檢驗攝錄影存檔系統，對到檢車輛驗車過程攝錄影留存 1 年 6 個月備查，有效促使代檢單位確實執行檢驗工作。
- (四) 加強受委託辦理檢驗單位稽核，93 年不定期檢查計 193 家次，檢驗紀錄表稽核達 1 萬 7,341 輛次，並於 7 月 18 日舉辦受委託辦理檢驗單位之檢驗員訓練研習，有效提升代檢業務依法執行效率與服務品質。
- (五) 對不依限期參加定期檢驗或臨時檢驗之汽車，依違反道路交通管理處罰條例第 17 條舉發，93 年共舉發 2 萬 6,090 件，促汽車所有人依限期參加檢驗，保障身家財產安全。

二、駕駛人考驗

(一) 汽車駕駛人考驗：

- 1、筆試：報名 2 萬 5,340 人次，及格 2 萬 1,894 人次，及格率 86.4%。
- 2、路考：報考 2 萬 4,486 人次，及格 2 萬 1,636 人次，及格率 88.4%。
- 3、口試：報考 327 人次，及格 94 人次，及格率 28.7%。

(二) 機車駕駛人考驗：

- 1、筆試：報考 2 萬 6,563 人次，及格 2 萬 1,836 人次，及格率 82.2%。
- 2、路考：報考 3 萬 1,348 人次，及格 2 萬 5,267 人次，及格率 80.6%。

3、口試：報考 1,400 人次，及格 352 人次，及格率 25.1%。

- (三) 辦理 93 年度高雄市汽車修護技工執照考驗暨汽車修護乙級技術士技能檢定，受理報名 83 人，筆試及格 35 人，術科合格 18 人，於 5 月份完成發照。
- (四) 汽車駕駛人訓練機構計有南昌、德民、新永、寶國、雄工、大新、南陽、新亞、新大益、加昌等 10 家，不定時前往督導查核教學情形計 60 家次，年度定期督導考評於 8 月 23 日至 8 月 27 日辦理，考評結果第一等 2 家（新永、南昌），第二等 7 家（新亞、加昌、雄工、德民、寶國、大新、南陽），第三等 1 家（新大益），無第四等和第五等，考評結果除發布新聞並於網站公布，提供民眾參考。
- (五) 配合本市照顧外籍配偶生活輔導政策，訂定「輔導外籍配偶集體考照執行方案」加強輔導考照事宜，93 年計服務諮詢 68 次，派員授課交通法規及相關考照規定與流程等，輔導上課共 185 人，辦理集體考照 11 次，輔導取得駕照 437 人。
- (六) 本市首創全國小型車路考 DVD 現場解說影片，自 1 月起於網站提供瀏覽與下載服務，民眾藉由影片介紹了解考場現況及路考應注意事項，紓解考前緊張情緒，提高錄取機率。。

三、牌照與駕照核發管理

- (一) 列管車籍數：150 萬 9,699 輛（含半拖車 1 萬 1,205 輛，全拖車 326 輛）。
 - 1、汽車：42 萬 0,095 輛。（自用汽車 38 萬 7,428 輛，營業汽車 2 萬 9,261 輛，其他車種 3,406 輛）
 - 2、機車：108 萬 9,604 輛。（大型重型機車 291 輛，普通重型機車 60 萬 5,201 輛，輕型機車 48 萬 4,112 輛）
- (二) 列管駕駛人數：160 萬 5,631 人。
 - 1、職業汽車駕駛：3 萬 4,803 人。
 - 2、普通汽車駕駛：71 萬 9,417 人。
 - 3、大型重型機車：1,294 人。
 - 4、重型機車駕駛：74 萬 3,034 人。
 - 5、輕型機車駕駛：10 萬 7,083 人。
- (三) 核發國際駕照 10 萬 5,407 人，汽車修護技工執照 3,062 人。
- (四) 汽機車牌照、駕照櫃台申辦案件共 130 萬 0,635 件：
 - 1、汽車新領牌照核發：3 萬 4,256 件。
 - 2、機車新領牌照核發：5 萬 4,182 件。
 - 3、汽車行車執照換發：14 萬 2,120 件。
 - 4、汽車牌照各項異動登記：21 萬 1,766 件。
 - 5、機車牌照各項異動登記：19 萬 0,225 件。
 - 6、機車行車執照換發：21 萬 3,710 件。
 - 7、自用汽車申請動產擔保登記：5 萬 3,221 件。

- 8、汽車駕駛執照新考領核發：2 萬 0,747 件。
- 9、機車駕駛執照新考領核發：2 萬 5,836 件。
- 10、申請汽車學習駕駛證：1 萬 9,880 件。
- 11、汽車駕駛執照換、補發：9 萬 4,690 件。
- 12、汽車駕駛執照變更登記：6 萬 8,268 件。
- 13、機車駕駛執照換、補發：8 萬 1,334 件。
- 14、機車駕駛執照變更登記：6 萬 5,813 件。
- 15、職業汽車駕駛執照審驗：1 萬 1,474 件。
- 16、外國駕駛執照換發我國駕照：1,068 件。
- 17、國際駕照換發：1 萬 0,879 件。
- 18、軍中駕照換發：1,166 件。
- (五) 依據強制汽車責任保險法第 44 條規定，執行違反汽車責任保險案件裁罰作業，93 年計舉發 1 萬 9,311 件，繳納結案共 1 萬 1,651 件，結案率為 60 % 。另移送強制執行共 3,112 件。
- (六) 全面使用電腦語音自動分派管理系統，民眾洽公經由叫號依序辦理，免除排隊等候時間。為強化單一窗口作業功能，並實施駕照、牌照異動登記業務免填申請書表作業，縮短民眾洽公時間，93 年牌照部分計 2 萬 1,094 件，駕照部分 18 萬 6,914 件。
- (七) 委託本市汽車代檢單位辦理換發汽車行車執照達 25 家，93 年全年換發行車執照計 9 萬 7,630 件，佔總換照 69% 。93 年 3 月 22 日起並增加委託大型車代檢單位辦理換發「拖車使用證」及「貨櫃曳引車行車執照」業務，便利大型車就近換照。
- (八) 實施國產汽車新領牌照電子化作業，提供汽車經銷商全天候透過加值網路與公路監理系統連線，於新車領牌登記送件前，進行汽車號牌編配及選號登記服務，計 914 件。
- (九) 研定「高雄市政府受理申請分期繳納違反道路交通管理及強制汽車責任保險事件罰鍰處理要點」，經高雄市政府第 1105 次市政會議審議通過，於 93 年 7 月 15 日公布，自 8 月 1 日起開辦。
- (十) 93 年清查公司行號主體不存在車輛計 593 輛，於 7 月 13 日前全部依道路交通安全規則之規定，函請負責人辦理各項異動登記，12 月止已申辦登記 397 輛，逾限未辦理依規定註銷牌照 186 輛。

四、汽車運輸業督導管理

- (一) 汽車運輸業列管：計 4,376 家，車輛數 1 萬 8,731 輛，拖車數 1 萬 1,267 輛。
 - 1、計程車客運業：120 家，車輛數 1,218 輛。
 - 2、計程車客運服務業：12 家。
 - 3、計程車客運業兼營計程車客運服務業：271 家，車輛數 3,389 輛。
 - 4、個人經營計程車客運業：2,957 家，車輛數 1,975 輛。

- 5、計程車運輸合作社：6 家，車輛數 1,006 輛。
 - 6、汽車貨運業：547 家，車輛數 5,362 輛（另有拖車 4,602 輛）。
 - 7、汽車貨櫃貨運業：136 家，車輛數 1,481 輛（另有拖車 3,411 輛）。
 - 8、汽車貨運業兼營汽車貨櫃貨運業：94 家，車輛數 1,444 輛（另有拖車 2,378 輛）。
 - 9、汽車貨運業兼營汽車貨櫃貨運兼營乙種小客車租賃業：1 家，車輛數 314 輛（另有拖車 876 輛）。
 - 10、個人經營小貨車貨運業：11 家，車輛數 6 輛。
 - 11、甲種小客車租賃業：10 家，車輛數 115 輛。
 - 12、甲種兼營小貨車租賃業：2 家，車輛數 21 輛。
 - 13、乙種小客車租賃業：92 家，車輛數 416 輛。
 - 14、乙種兼營小貨車租賃業：1 家，車輛數 62 輛。
 - 15、遊覽車客運業（含專辦交通車）：108 家，車輛數 1,064 輛。
 - 16、遊覽車客運業兼營乙種小客車租賃業：1 家，車輛 15 輛。
 - 17、市區汽車客運業：1 家，車輛數 463 輛。
 - 18、公路汽車客運業：1 家，車輛數 218 輛。
 - 19、公路汽車客運業兼營市區汽車客運業：1 家，車輛數 104 輛。
 - 20、小貨車出租業：4 家，車輛數 58 輛。
- （二）汽車運輸業申辦案件情形：計 3 萬 8,611 件。
- 1、申請籌設：15 件。
 - 2、申請立案：15 件。
 - 3、變更登記：258 件。
 - 4、暫停或撤銷營業：61 件。
 - 5、增購新車：1,271 件。
 - 6、營業車購入：2,545 件。
 - 7、計程車繳銷、替補：5,124 件。
 - 8、營業車輛售出外縣市：4,427 件。
 - 9、個人經營計程車客運業籌設：67 件。
 - 10、個人車行及社員資格撤銷：32 件。
 - 11、計程車合作社新增遞補社員：127 件。
 - 12、停車場設置及續租：728 件。
 - 13、營業車輛動產擔保登記：5,251 件。
 - 14、臨時通行證核發：1 萬 7,526 件。
 - 15、其他案件：1,164 件。
- （三）加強計程車管理，主動清查個人計程車行業主有死亡 3 件、逾齡 19 件等不符繼續營業情事者計 22 件，依規定程序註銷其汽車運輸業營業執照及營業車輛牌照。另依據「計程車運輸合作社社員遞補作業要點」，完成缺額遞補入社之新社員計 127 人。

(四) 本市列管砂石、傾卸框式車輛，計 2,726 輛，登記為砂石專用車計 687 輛(自用拖車 10 輛、自用大貨車 19 輛及營業拖車 564 輛、營業大貨車 94 輛)。為促進交通安全，加強砂石(大貨)車駕駛人管理，於 93 年 10 月 27 日辦理砂石車駕駛人講習，計調訓 57 人，當日到訓人數 55 人，缺課 2 人，於 93 年 11 月 5 日前補訓完畢，到課率 100%。

(五) 93 年 6 月辦理營業大客車、遊覽車駕駛人講習計 8 梯次，調訓 462 人，到訓率達 100%。

五、道路交通安全稽查

(一) 執行監警聯合及路邊交通安全稽查，共攔檢各型車輛 1 萬 4,143 輛，取締違規 690 件：包括：

- 1、舉發違反汽車運輸業管理事件 223 件。(遊覽車違規營業 178 件，營業小客車違規營業 12 件，營業大客車違規營業 33 件。)
- 2、舉發違反道路交通管理事件 467 件。(車輛部分 239 件，駕駛人部分 228 件。)

(二) 執行行政院頒「維護公共安全方案—交通運輸管理陸運部分」實施計畫情形：

- 1、加強特殊車種(遊覽車、校車、幼童專用車、市區公車、公路客運大客車等。)之路邊攔檢，並告發違規車輛，計攔檢 1,377 輛，告發違規 223 件。
- 2、加強危險品運送車安全檢查，計攔檢 326 輛，告發 9 件。。
- 3、確保計程車乘客人身及財產安全，路邊稽查計程車共攔檢 1,875 輛，告發 65 件。

(三) 執行行政院頒「維護公共安全方案—砂石車安全管理部分」：由監警聯合稽查小組，針對砂石(大貨)車經常違規肇事及往返頻繁之路段或正在施工中之工地，不定時前往稽查取締，計攔檢 2,887 輛，告發 154 件。

(四) 執行取締違規營業車輛，計攔檢 701 輛，開單舉發下層加裝座椅 2 件、前門通道封死 4 件、未帶派車單 172 件、其他 2 件。

(五) 專人專案受理計程車乘客申訴電話案件，申訴人姓名、住址等均確實保密，計 17 件。

(六) 違反汽車運輸業管理事件裁罰，93 年計入案 3,303 件，到案接受裁罰 1,694 件，裁罰金額為 1,831 萬 9,300 元。另移送 2,016 件違反汽車運輸業管理事件罰鍰未繳案件強制執行。

六、代徵汽車燃料使用費

(一) 徵收各種營業及自用汽車燃料使用費情形：

- 1、自用車：應徵車輛 40 萬 4,666 輛，應徵金額 21 億 8,749 萬 2,080 元，實徵車輛 38 萬 5,731 輛，金額 20 億 8,513 萬 5,661 元。

2、營業車：

- (1) 春季燃料使用費：應徵車輛 1 萬 9,232 輛，應徵金額 1 億 0,860 萬

9,665 元，當季實徵 1 萬 8,315 輛，金額 1 億 0,191 萬 3,537 元。

(2) 夏季燃料使用費：應徵車輛 1 萬 9,473 輛，應徵金額 1 億 0,997 萬 1,389 元，當季實徵 1 萬 8,230 輛，金額 1 億 0,319 萬 1,307 元。

(3) 秋季燃料使用費：應徵車輛 1 萬 8,835 輛，應徵金額 1 億 0,636 萬 7,508 元，當季實徵 1 萬 7,731 輛，金額 9,980 萬 9,616 元。

(4) 冬季燃料使用費：應徵車輛 1 萬 7,617 輛，應徵金額 9,949 萬 1,107 元，當季實徵 1 萬 0,878 輛，金額 6,303 萬 9,425 元。

3、93 年實徵金額：汽車部分：24 億 5,308 萬 9,546 元（含代收外區數）。

機車部分：2 億 8,934 萬 1,933 元。

總計：27 億 4,243 萬 1,479 元。

(二) 採隨到隨辦櫃台立即作業方式受理民眾申請退還溢、重繳燃料使用費，計 3,311 件，金額 969 萬 1,532 元。主動核退失竊註銷、報廢溢繳及重複繳納汽車燃料使用費，計 2,904 件，金額 347 萬 4,534 元。合計退費 6,215 件，金額 1,316 萬 6,066 元。

(三) 催繳欠費情形：

(1) 93 年寄發繳納再次通知書自用車計 2 萬 9,158 輛，應繳納本費金額 1 億 4,292 萬 3,832 元，實收 1 萬 1,289 輛，金額 6,112 萬 0,850 元，催繳率 42.8%。營業車計 6,876 輛，應繳納本費金額為 5,760 萬 8,099 元，實收 4,827 輛，金額 3,694 萬 0,042 元，催繳率 64.1%。

(2) 違反公路法第 75 條經催繳逾期繳納汽車燃料使用費，經通知限期繳納，仍不繳納者，逕予處分，計寄發處分書 3 萬 2,986 份。

(3) 違反公路法第 75 條經催繳逾期仍未繳納逕予處分，經處分仍不繳納者移送強制執行作業案件計 7 萬 1,251 件，應執行本費費額 2 億 6,390 萬 5,581 元，應執行罰鍰 4,452 萬 8,200 元，結案計 9,779 件，金額為 3,577 萬 3,503 元（含債權憑證），執行率 11%，實收 5,153 件，金額為 1,919 萬 3,910 元，徵收率 7%。

七、道路交通安全講習

(一) 通知違規定期講習：

1、汽車駕駛人部分：通知 3,274 人，到訓 3,104 人，到訓率 94.81%。

2、機車駕駛人部分：通知 5,189 人，到訓 4,888 人，到訓率 94.20%。

3、道安講習通知單由高雄市交通事件裁決中心櫃檯線上立即開單，大幅降低郵寄退件，並提高到訓率。

(二) 交通安全巡迴教育：走出戶外執行交通安全宣導，提醒駕駛人尊重生命，培養正確駕駛習慣與駕駛道德，於加工出口區、機關、學校等辦理交通安

全教育計 34 場次。

八、重要為民服務措施：

- (一) 開辦網路、通信及電話語音等多元服務管道，並實施中午照常服務措施，提供民眾更便利、快捷的服務。
- (二) 本市 25 家代檢單位除全面代換汽車行車執照外，其中 10 家於星期一至星期五延長驗車時間至晚上 7 時，星期六驗車至下午 5 時服務民眾。
- (三) 小型車考驗路線以 DVD 播放方式解說，並藉由網路瀏覽與下載服務，提供應考人更詳細的現場環境介紹，協助個別報名之應考人提高錄取機率。
- (四) 全面實施駕訓班督考作業，報考人在原學習場地考試，減輕心理壓力，提高錄取機率。
- (五) 強化單一窗口功能，實施駕、牌照業務各項異動申請免(代)填書表作業，確達一次收件、全程服務目標。
- (六) 實施國產汽車新領牌照電子化作業，提供國產汽車經銷商全天候透過加值網路與公路監理系統連線，於新車領牌登記送件前，進行汽車號牌編配及選號登記，縮短領牌時間。
- (七) 實施強制汽車責任保險罰鍰案件分期繳納措施，凡低收入戶、身心障礙、重大疾病、待業中等人士，均可提出分期付款之申請。
- (八) 實施汽車運輸業案件線上申辦作業，提供業者線上快速服務，節省洽公時間。
- (九) 實施自用汽車燃料使用費自動轉帳扣繳作業，對燃料使用費溢繳、重繳，並設置立即退費窗口，便利民眾，節省繳費時間。
- (十) 實施交通安全巡迴教育，包括本市各汽車駕駛訓練班、前鎮加工出口區、學校等交通安全宣導，提醒駕駛人尊重生命，培養正確駕駛習慣與駕駛道德，促進交通安全。
- (十一) 實施主管走動式服務，以主動積極、熱誠親切的精神，直接面對民眾，展現「樂於服務，以客為尊」之作為。
- (十二) 加強業務宣導，委託警察廣播電台高雄台製作「公路監理 e 路通」一系列宣導插播帶，自 12 月起每日早晚各一次，於警廣高雄台節目中以輕鬆對話方式播出，有效宣導本處業務推動與執行情形，加強民眾洽辦公路監理業務之認識。