

## 第五節 行旅服務

- 一、高速公路全線共有 13 處服務區及 27 處加油站服務行旅。包括國道一號中壢、湖口、泰安、西螺、新營、仁德等 6 處服務區與 22 處加油站及國道三號關西、西湖、清水、南投、古坑、東山、關廟等 7 處服務區與 5 處加油站。
- 二、國道高速公路局倡導以「服務為導向」的高品質服務區，為營造良性競爭之優質環境，服務區委由不同廠商經營，並提供各種免費使用公共設施供用路人使用，以形塑不同經營特色之服務區；經營廠商本著「人文關懷、鄉土融合、社會回饋」的理念，運用高度經營策略美化賣場空間，提供用路人物美價廉的休憩場所，以「服務親切化、設施人性化、商品多樣化、價格大眾化、區站活潑化」形塑不同風貌與特色之服務區服務用路人。

三、93 年度高速公路服務區營業額、特許費、來客數、客單價及與 92 年比較成長率如下：

服務區		營業額 (元)	特許費 (元)	來客數 (人)	客單價 (元)	經營 期限
中壢 湖口	93 年	221,576,065	44,536,790	2,261,611	98	89.01.18-
	成長率	1.63%	0.35%	0.12%	1.03%	94.01.17
關西	93 年	320,151,432	51,224,229	2,275,897	141	89.01.04-
	成長率	2.53%	2.53%	6.47%	-3.4%	94.03.31
泰安	93 年	234,315,385	56,390,089	2,153,819	109	89.03.01-
	成長率	-29.1%	-3.18%	-28.6%	-0.9%	94.02.28
西螺	93 年	222,784,574	39,122,025	2,156,215	103	89.02.01-
	成長率	-19.16%	-16.49%	-23.48%	5.1%	94.01.31
新營	93 年	89,478,348	25,664,976	946,761	95	89.03.01-
	成長率	-16.87%	-3.66%	-19.04%	3.26%	94.02.28
仁德 關廟	93 年	173,140,562	31,165,300	1,717,954	101	89.03.16-
	成長率	16.77%	15.1%	8.38%	7.98%	94.03.15
西湖	93 年	290,380,671	43,557,102	2,177,479	133	92.12.07-
	成長率	55.26%	111.47%	18.83%	6.4%	94.12.06
清水	93 年	643,817,610	96,572,641	4,458,056	144	92.06.17-
	成長率	66.19%	70.59%	72.9%	0%	97.06.16
南投	93 年	212,719,337	34,035,093	1,622,806	131	92.01.23-
	成長率	75.22%	75.22%	84.44%	-2.23%	97.01.22
古坑	93 年	209,497,151	31,424,601	1,592,649	132	91.07.02-
	成長率	77.43%	77.43%	58.80%	18.64%	96.07.01
東山	93 年	376,564,262	61,495,925	3,054,122	123	91.02.08-
	成長率	40.18%	42.52%	25.3%	3.5%	96.02.07
合計	93 年	2,994,425,397	515,188,771	24,417,369	123	
	成長率	21%	25.46%	30.15%	8.8%	

94 年高速公路中壢、湖口、關西、泰安、仁德、關廟、西螺、新營 8 處服務區陸續經營期滿，依「促進民間參與公共建設法」，其中西螺及新營採 ROT 方式，餘六處採 OT 方式重新辦理招商營運。

四、高速公路 27 處加油站以最高標辦理公開招標，93 年經營情形如下：

路別	站名	經營廠商	經營期限 (5 年)	每月特許費 (元)	93 年特許費 (元)
國道一號	桃園交流道南下站	◎中國石油股份有限公司	◎88.02.01~ 93.01.31	◎11,502,194  ●15,100,000	◎11,502,194  ●166,100,000
	桃園交流道北上站				
	湖口服務區南下站				
	湖口服務區北上站				
	苗栗交流道站				
	泰安服務區南下站	●台亞石油股份有限公司	●93.02.01~ 98.01.31	◎15,868,470  ●18,100,000	◎15,868,470  ●199,100,000
	泰安服務區北上站				
	員林交流道站				
	斗南交流道站				
	嘉義交流道站				
	新營交流道站				
	新營服務區南下站				
	新營服務區北上站				
	麻豆交流道站	中國石油股份有限公司	90.09.01~ 95.08.31	◎18,500,002  ●23,600,000	◎18,500,002  ●259,600,000
	永康交流道站				
	岡山交流道站				
	楠梓交流道站				
	中壢服務區站				
國道三號	關西服務區站	中國石油股份有限公司	90.09.01~ 95.08.31	4,972,900	59,674,800
	東山服務區站		91.09.01~ 96.08.31	3,040,000	36,480,000
	清水服務區站		93.03.12~ 98.03.11	7,560,000	72,917,420
	關廟服務區南下站		93.06.16~ 98.06.15	4,350,000	28,270,000
	關廟服務區北上站				
國道一號	西螺服務區北上毗鄰地加油站	唐亦加油站股份有限公司	88.01.15~ 108.01.14	BOT 方式經營 依營業額 2.2% 計繳	735,375
	西螺服務區南下毗鄰地加油站	台亞石油股份有限公司	88.01.15~ 108.01.14	BOT 方式經營 依營業額 0.3% 計繳	2,156,217

	仁德服務區北上 毗鄰地加油站	中國石油 股份有限 公司	93.01.16~ 108.01.14	BOT 方式經營 依營業額 0.3% 計繳	310,442
	仁德服務區南下 南下毗鄰地加油站	中國石油 股份有限 公司	93.01.16~ 108.01.14	BOT 方式經營 依營業額 0.3% 計繳	170,348
合計 27 處加油站					911,867,268

註：國道一號◎符號係由中油公司經營資料；●符號係由台亞公司經營資料