

第三節 臺灣省公路監理業務

一、組織

交通部公路總局辦理全省監理業務，設有監理組，下設臺北、新竹、臺中、嘉義、高雄等 5 個區監理所及各監理站、分站，管理全省各種車輛、駕駛人以及汽車客貨運輸業督導等業務，並設北、中、南 3 個汽車技術訓練中心，培訓車輛維修技術人員、汽車駕駛人員及辦理駕訓班駕駛教練、班主任、汽車構造講師、道路交通管理法規講師訓練等。

二、職掌

（一）汽、機車管理

汽、機車管理項目包括：汽、機車登記、檢驗、核發號牌與行照、車輛異動、過戶、停駛、復駛、繳（吊、註）銷、補照、報廢、換發行照、查驗強制汽車責任險及查驗貨物完稅證明等事項。

為配合行政革新，經逐步購置儀器代替人員檢驗工作，目前公路總局各監理所、站共計 41 條檢驗線；又近年來車輛成長迅速，為借重民間資源，自 62 年 2 月開放民間合法代檢工廠代辦車輛檢驗以來，截至 93 年底止，已有 317 家，353 條代檢線。

（二）駕駛人管理

汽機車駕駛人駕照考驗、異動登記、職業駕照審驗、查驗駕駛人勞保憑證及民營駕駛訓練班管理等事項。

駕照考驗除輕型機車駕照免路考外，其餘應考科目分為筆試及路考，筆試係測驗其交通法規常識，職業汽車駕照則加考機械常識。路考則以模擬道路駕駛之各種實況並以電動壓管自動顯示其是否合格。自 80 年 2 月接管駕訓班，截至 93 年底止，共有 221 家。

（三）公民營汽車運輸業管理

汽車運輸業管理工作，係為輔導汽車運輸業合理經營，配合國家政策以發展公路運輸，凡汽車運輸業籌設、立案增車及營運管理等案件，均依據公路法及交通部訂頒之「汽車運輸業管理規則」、「汽車運輸業審核細則」等規定辦理之。

（四）處理違反道路管理事件

車輛所有人或駕駛人違反道路交通管理處罰條例第 12 條至第 68 條規定之處理。

（五）交通安全檢查及教育

監、警聯合檢查路邊車輛，駕駛人考照前、後教育，道路交通安全講習及下鄉巡迴辦理交通安全講習。

（六）稅費徵收

汽車使用牌照稅、汽車燃料使用費及規費之徵收。

三、業務概況

茲將 93 年度臺灣省車輛登記數、汽機車列管駕駛人數、汽車運輸業家數及車輛數、監理業務績效等各項分述如后：

(一) 臺灣省 93 年底車輛登記數：

- 1、大客車車輛數：自用大客車 1,435 輛，營業大客車 1 萬 6,562 輛。
- 2、大貨車車輛數：自用大貨車 7 萬 7,508 輛，營業大貨車 6 萬 3,551 輛。
- 3、小客車車輛數：自用小客車 433 萬 2,908 輛，營業小客車 5 萬 3,854 輛。
- 4、小貨車車輛數：自用小貨車 65 萬 9,079 輛，營業小貨車 9,146 輛。
- 5、機車車輛數：大型重型機車 4,560 輛，普通重型機車 694 萬 2,492 輛，輕型機車 370 萬 5,687 輛。
- 6、特種車車輛數：4 萬 1,085 輛。

(二) 臺灣省 93 年底汽機車列管駕駛人數：

- 1、汽車部分：
 - (1) 職業駕照：39 萬 4,202 人。
 - (2) 普通駕照：766 萬 58 人。
 - (3) 學習駕照：33 萬 285 人。
 - (4) 國際駕照：4 萬 4,373 人。
- 2、機車部分
 - (1) 大型重型：1 萬 7,714 人。
 - (2) 普通重型：857 萬 6,157 人。
 - (3) 輕型：86 萬 644 人。

(三) 臺灣省 93 年底汽車運輸業家數及車輛數：

- 1、公路汽車客運業：47 家，7,884 輛。
- 2、市區汽車客運業：24 家，2,144 輛。
- 3、遊覽車客運業：543 家，6,534 輛。
- 4、計程車公司、行號：1,957 家，1 萬 7,323 輛。
- 5、個人計程車客運業：2 萬 7,145 家，2 萬 3,285 輛。
另：計程車合作社：89 家，1 萬 3,246 輛。
- 6、小客車租賃業：678 家，7,618 輛。
- 7、小貨車租賃業：17 家，536 輛。
- 8、汽車貨運業：3,959 家，5 萬 7,368 輛。
- 9、汽車路線貨運業：24 家，8,299 輛。
- 10、汽車貨櫃貨運業：489 家，6,494 輛；拖車 3 萬 9,918 輛(本欄拖車數含 7、8、9 三類別全、半拖車)。

(四) 93 年度業務績效：

- 1、核發車輛牌照：共計 117 萬 8,742 面。
 - (1) 大型汽車：2 萬 5,143 面。

- (2) 小型汽車：48 萬 5,337 面。
- (3) 大型重型機車：1,683 面。
- (4) 普通重型機車：56 萬 1,428 面。
- (5) 輕型機車：10 萬 5,151 面。
- 2、車輛檢驗：共計 699 萬 6,922 輛。
 - (1) 汽車部分：自驗 65 萬 4,370 輛，定檢委辦 518 萬 1,976 輛，新車委辦 35 萬 1,738 輛。
 - (2) 機車部分：自驗 17 萬 6,224 輛，新車委辦 63 萬 2,614 輛。
- 3、駕照考驗：共計 73 萬 8,393 人。
 - (1) 汽車部分：職業 2 萬 6,745 人，普通 34 萬 5,625 人。
 - (2) 機車部分：大型重型 7,189 人，普通重型 32 萬 326 人，輕型 3 萬 8,508 人。

四、監理業務電腦化

- (一) 93 年 5 月 20 日二代公路監理系統「技工考驗作業」建置完成提供使用。
- (二) 93 年 6 月起開辦 ARTC 車型序號資料之查詢及異動功能。
- (三) 93 年 7 月 16 日電子公路監理網新版正式上線，提供即時查詢及申辦各項監理業務，並可利用 e-mail 及個人資料匣傳送定檢和換照等監理訊息；更於監理所站開辦加入會員服務。
- (四) 自 93 年 8 月起由新竹所試辦通信換發行照作業透過中華郵政電子郵遞 ePost「電子郵遞」系統寄送換發行照通知暨劃撥單，監理機關完全不必以人工處理郵件裝訂事宜。
- (五) 93 年 10 月起營業車下期牌照稅開徵於稅單印製三段式條碼方便民眾至超商繳納。
- (六) 93 年 10 月起車籍系統開辦保密車牌子系統。
- (七) 93 年 10 月起公路監理車籍、駕駛人、稅費、違規、檢驗等辦理查詢和異動都會留下紀錄，以符合資安要求。
- (八) 93 年 11 月起檢驗系統增加逾檢紅單回執聯註記功能。

五、93 年公路監理業務重要施政措施

- (一) 辦理營業大客車、遊覽車駕駛人訓練計 7,379 人次，以提昇交通安全。
- (二) 辦理公路汽車、遊覽車客運業「管理人員」訓練計 171 人次，以灌輸管理人員安全及服務觀念。
- (三) 辦理「小客車附載幼童安全乘坐實施及宣導」以維護幼童行車安全。
- (四) 車輛檢驗儀器定期查驗，以確保檢驗之品質，達到行車安全之目的。
- (五) 落實車輛檢驗線代客驗車全程服務，以提供至監理所、站辦理車輛定期檢驗之民眾貼心之服務。
- (六) 全面推行「點頭問好，從心做起」及加強員工服務態度禮儀、電話禮貌，以提昇民眾滿意度。
- (七) 成立交通違規爭議處理小組及交通違規爭議諮詢委員會，以維民眾權益。

- (八) 車輛逾期檢驗於車輛牌照註銷前，可在代檢廠辦理繳交逾期罰款及定期檢驗，民眾免於往返奔波。
- (九) 汽車燃料使用費可利用金融帳戶自動轉帳方式繳納，避免遺忘。
- (十) 持續推動委託代檢廠代換行照及拖車使用證，以減少民眾奔波。
- (十一) 報考機車駕照 E 點通：研發 8 種語言之題庫，建置於網站，輔導民眾(含外籍與大陸配偶)透過網路學習，報考機車駕照。
- (十二) 全面推動車輛檢驗線全程錄影數位化管理，以維護檢驗公信力。
- (十三) 加強督導大客車製作安全逃生相關資訊之影片或平面文宣之措施。
- (十四) 加強督導公路客運業、遊覽車客運業者對所屬駕駛員實施定期安全教育訓練及安全查核。
- (十五) 政府機關聯合服務：
為加強政府機關間聯繫，擴大服務層面，公路總局轄屬臺北、臺中、高雄區監理所刻正與當地戶政事務所聯合試辦，民眾至戶政事務所辦理地址遷移，同時可辦理駕駛人地址變更之便民措施，以落實政府機關一處收件，全程服務之理念，試辦後民眾如反映良好，將擴大辦理。
- (十六) 榮獲行政院服務品質考核成績斐然：
公路總局新竹區監理所榮獲行政院服務品質考核「整體類」績優，新營監理站榮獲「落實品質研發獎」，麻豆監理站榮獲「善用社會資源獎」，公路監理同年度分獲多項獎勵，於全國各公務機關中，殊屬耀眼出眾。