

第六節 金門縣公路監理業務

一、業務概況：

（一）汽（機）車管理

汽（機）車管理項目：汽（機）車登記，號牌行照核發、異動登記、定期檢驗、過戶、停（復）駛、繳（吊）註銷、補（換）照、報廢、查核強制汽車責任保險、動產擔保登記等，現僅設 1 條車輛檢驗線，近年來經濟繁榮，國民生活水準提昇，民眾對交通運輸需求殷切，各型車輛及駕照人數劇增，公路監理業務日益繁重，自民國 83 年起採用電腦化管理、配合全國電腦連線作業將所有資料納入系統管理，有效提昇服務品質。現地區列管各型車輛達 44,442 輛。

本年度核發牌照：

汽車申領牌照 1,580 輛。

機車申領牌照 1,908 輛。

辦理車輛檢驗 15,015 輛。

（二）駕駛人管理及考驗

汽機車駕照核發、換（補）發駕照、地址變更、異動登記、職業駕照審驗、國際駕照申領及學習駕照核發等。

機車部分：辦理駕照考驗 53 場次、計報考 1,187 人、考驗及格隨即發照，達到便民之措施。

汽車部分：辦理駕照考驗 106 場次、計報考 2,322 人職業駕照則加考機械常識，現列管汽、機車駕駛人共 53,302 人。

申領學習駕駛證 918 人、新考領駕照 1,082 人、變更登記 1,829 人、補換發照 3,665 人、軍照換發 27 人、國際駕照申領 50 人、職業駕照審驗 684 人，合計 8,255 人。

二、運輸業管理

汽車運輸業管理，為輔導合理經營管理，發展公路運輸，其運輸業籌設，營運管理，均依公路法及汽車運輸業管理規則相關規定辦理。目前業者計有：

（一）遊覽車客運業計 12 家車輛 157 輛。

（二）公路汽車客運業 1 家車輛 44 輛。

（三）計程車行 8 家車輛 161 輛。

（四）個人計程車行 114 家車輛 114 輛。

（五）計程車運輸合作社 3 家車輛 188 輛。

（六）小客車租賃業 13 家車輛 91 輛。

（七）汽車貨運業 8 家車輛 153 輛。

三、交通違規案件處理：

（一）辦理違反「道路交通管理處罰條例」第 12 條至第 68 條之規定者案件

裁罰，違反強制汽車責任保險法同時於民國 87 年 1 月 1 日辦理。並於民國 90 年 1 月實施一次裁罰作業。

- (二) 本年度受理警察單位案移交通違規案件 8,925 件，裁決 11,960 件，易處吊扣銷駕照 589 件，郵撥繳納違規罰鍰 3,458 件，罰鍰計新台幣 868 萬 4,574 元整，均悉數解繳縣庫。
- (三) 為方便民眾繳納交通違規罰鍰，經與統一超商股份有限公司簽訂代收交通違規罰鍰合約，年度代收繳案件 131 件。
- (四) 依據強制汽車責任保險法第 44 條規定：民國 93 年度計裁罰 198 件，到案接受裁罰結案 134 件。

四、汽車燃料使用費稽徵：

- (一) 汽車燃料使用費及監理規費征收，代征汽車燃料使用費年徵收新台幣 6,231 萬 9,762 元，各項監理規費新台幣 1,678 萬 7,253 元，合計 7,910 萬 7,015 元，營業車輛每年按 4 季徵收，自用車依法每年 7 月 1 日開徵，機器腳踏車每 2 年徵收一次，於換領行照時繳納，並以電腦列印繳費通知單，車主於期限內逕向代收行庫繳納燃料費。對於積欠汽燃費之營業車或自用車，除辦理催繳寄發通知書外，並開放電話語音查詢及繳費，加強催徵之效果。
- (二) 汽車燃料使用費退費，電腦作業列印退款書，窗口即時退還應退金額給予汽車所有人，計 451 筆，手續簡便，達到便民之目標。
- (三) 因 SARS 疫情，營業車汽車燃料使用費減半征收 1 季（春季），減征金額達新台幣 139 萬 6,506 元整，按季申請交通部補助。
- (四) 催繳汽車燃料費情形：
 - 1、為提高汽燃費征收績效，民國 93 年 11 月辦理自用車欠費征繳作業並雙掛號寄催繳通知 1,074 筆共 1,075 期，欠費金額 376 萬 9,771 元整，實征 587 筆共 588 期收入 218 萬 3,074 元整，催繳率 54.66%。
 - 2、辦理民國 92 年冬季暨 93 年春、夏、秋季營業車輛欠費催繳，寄雙掛號通知 165 筆共 236 期，欠費金額 91 萬 3,706 元整，實征 124 筆共 175 期收入 60 萬 4,820 元整，催繳率 75.15%。

五、交通安全稽查及道安講習教育：

為改善地區交通秩序，維護行車安全，定期派員配合監警聯合路邊稽查共 41 次，不合格 62 輛，均依違反道路管理事件舉發。

依據「道路交通安全講習辦法」及違反「道路管理處罰條例」第 63 條規定之違規駕駛人，實施道安講習。違規駕駛人安全講習 24 場次，計 149 人。

六、民營駕駛訓練班管理：

目前管轄金門、陽明 2 家私立汽車駕駛訓練班，本年度招訓學員，私立陽明駕駛訓練班 11 期、私立金門駕駛訓練班 12 期。

七、車輛動員業務：

依據部頒「車輛編用辦法」對於所轄區內，車輛駕駛人實施編管，隨時支援國軍戰備運輸需求，對於車輛動員計畫、征用作業、簽證，完成國軍戰時軍備供需，現可征用車輛 2,216 輛，汽車修理廠 26 家，技工 75 人，列管駕駛人 1,450 人，地區實施小三通後，兩岸情勢緩和，國軍積極推動精實方案，車動業務資訊化管理與動員編管任務，隨時提供支援以達軍公需求，發揮國軍統合戰力。

八、辦理離島地區監理業務：

為便利烈嶼地區民眾辦理各項監理業務，每週定期派員前往辦理車輛定期檢驗及受理各項監理業務及違規案件、換發駕照、行車執照，減輕民眾遠途往返之苦，以達便民之目標。

九、車輛動產擔保登記與管理：

本年度受理各金融機構辦理車輛動產擔保設定登記，均以電腦化線上作業，加速處理時效，設定登記 555 件，註銷動保登記 280 件，合計 741 件。

十、辦理便民服務工作：

- (一) 為推行簡政便民措施，加強便民服務，實施單一窗口，達到「一處收件、全程服務」之目標，將原有櫃台降低高度七十五公分，以改善辦公環境，便利與民眾溝通協調。有關駕照換發、行照補換，違規各窗口均可受理，並可利用通信辦理，違規罰鍰可郵政窗口繳納即時銷案及語音轉帳，近年來工商發達，民眾在台工作謀生眾多，均可利用通信及郵政窗口方式辦理，節省金錢、時間。
- (二) 定期以手機簡訊及 Email 寄發車輛定期檢驗、駕照、行照換發及審驗通知，提醒民眾按時辦理各項業務。
- (三) 明訂各型駕照考驗日期，有效調整人力運用，縮短作業流程，減少民眾等候，提昇服務效能。
- (四) 實施一元化櫃台作業，各窗口辦理車籍、駕照異動登記、違規裁決等業務均能迅速審核，節省人力，有效發揮功能，並做到隨到即辦之目標，為加強便民服務措施，實施中午照常上班，達到服務民眾之目標。
- (五) 配合交通部推動全國公路監理業務越區電腦連線作業，自民國 85 年 3 月 1 一日起開辦，凡符合越區作業條件者，均可在本所辦理，未來業務則朝向「無窗口」之 e 化作業環境邁進，民眾在家裡即享受政府的便民服務作業。
- (六) 為推動「行政革新」之具體作法，設置便民服務櫃台，免費提供書表並明訂服務項目，並設置電腦語音查詢及自動列印電腦系統供民眾查詢稅費、違規繳納情形，服務人員以親切服務觀念，做到「請安、奉茶」之要求，落實服務成效。
- (七) 車輛定期檢驗通知：為加強便民工作，按時寄發定檢通知，提醒民

眾按指定檢驗日期受檢，以免逾期受罰，未按時檢驗者，依道路交通管理處罰條例第 17 條規定辦理。

- (八) 設置電腦網站服務系統，廣納建言，對民眾申訴建議案件，均依規定列管，責相關課室檢討改進，並將處理情形回覆投書人，網址為：
<http://www.kmvs.gov.tw>。
- (九) 成立申訴協調中心，由主管與民眾面對面協調問題以解決民眾申辦業務時之紛爭疑問。
- (十) 實施駕照考驗筆試及口試電腦化作業，節省民眾久等時間。
- (十一) 為加強便民服務了解民瘼，設置線上留言，即時解答問題。
- (十二) 實施主管走動式管理，主動積極為民眾解答問題，落實以客為尊之服務理念。
- (十三) 實施小客車號牌選號作業，以公開選號，達到公平、公正、公開為原則。