

第四篇 公路

第四章 公路監理

第四節 臺北市公路監理業務

臺北市監理處掌理臺北市各型機動車輛之檢驗、牌照管理、駕駛執照考驗與管理及汽車運輸業管理等業務。臺北市在籍汽機車數及領有駕照人數連年成長，自 85 年 3 月 1 日起，公路監理業務實施越區連線作業後，臺北市監理處已成為服務全國民眾的公路監理機關，亦為全國各公路監理單位之指標。

臺北市監理處秉持 4 化 1 關懷的精神來服務民眾，其相關施政措施如下：

- 國際化：

除各項業務宣導提供雙語化外，更提供新移民母語考照環境，以及於公路監理簡易服務站開辦國際駕照業務。
- 民營化：

委託車輛代檢業務，以及駕訓班考驗業務，以嚴密督導管理，每年施以定期及不定期考核，並刊登臺北市監理處網頁，提供民眾選擇之參考。
- 精緻化：

為提昇為民服務品質，強調嚴正執法之精神，積極創新突破，進一步檢討業務申辦流程。
- e 化：

配合交通部推動「公路監理 e 網通」5 年計畫。
- 關懷市民：

加強公路監理簡易服務站功能，擴大業務辦理範圍，以及試辦假日機車考照服務、委託超商換照作業，以及開辦民眾洽公停車半小時內出場免收停車費措施等便民措施。

提供高科技、數位化、人性化、有效性的管理，一直是臺北市監理處努力達成『員工滿意』的目標；在『顧客滿意』目標，臺北市監理處更是積極推動各項便民措施，不遺餘力戮力打拚，讓民眾感受臺北市監理處服務之熱誠。茲將 93 年度重要工作及其績效分述如后：

一、車輛檢驗業務

臺北市監理處及各民間代檢公司 93 年度共有檢驗車道 26 條。其中（八德路）臺北市監理處、（承德路）北區分處等 2 個檢驗地點計有 7 條汽車檢驗線、1 條大型重型機車檢驗線；民間代檢公司有 16 家，計有 17 條小型車

檢驗線、1 條大型車檢驗線；目前臺北市各區皆有代檢公司設立（東區：9 家；南區：1 家；西區：1 家；北區：4 家；市中心區：1 家），解決以往集中分布於東區之情況。93 年度計檢驗各型車輛 83 萬 4,825 輛，合格者 82 萬 9,145 輛，合格率高 99.32%。

- （一）為維護行車安全，落實車輛檢驗制度，93 年度臺北市監理處（含北區分處）共檢驗大小型車輛計 38 萬 1,150 輛，初驗合格數 35 萬 6,712 輛，覆驗合格數 1 萬 8,918 輛，初驗合格率高 93.59%，總合格率高 98.55%。
- （二）為擴大委託民間辦理定期檢驗，臺北市民間代檢公司於 93 年代檢車輛數計 45 萬 3,675 輛，初驗合格數 37 萬 8,300 輛，覆驗合格數 7 萬 5,215 輛，初驗合格率高 83.39%，總合格率高 99.96%。
- （三）93 年度執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案－落實車輛檢驗及提昇檢驗品質管理計畫」，定期檢驗部分計實際到檢 8,248 輛，到檢合格 8,248 輛，合格率高 100%，臨時檢驗部分計實際到檢 3,292 輛，到檢合格 3,292 輛，合格率高 100%。
- （四）為保障學童安全，93 年 7 月 16 日至 8 月 12 日由臺北市監理處配合核派檢驗人員會同教育局、社會局人員對臺北市幼童專用車實施安全檢查，期間共計臨檢 472 輛，合格數 462 輛，不合格數 10 輛，總合格率高 97.88%，對於檢驗不合格之車輛，臺北市監理處另個別通知參加臨檢，已全部到檢且檢驗合格。
- （五）為確保檢驗品質及維持檢驗結果公正性，避免人為疏失以維護民眾權益，臺北市監理處 93 年 7 月 1 日起檢驗線全程監控錄影，錄影資料保存 1 年半；臺北市民間代檢公司自 93 年 10 月 1 日亦全面實施。
- （六）93 年度對臺北市民間代檢公司不定期考核 782 次，年度考核結果優等有國產汽車、中懋汽車 2 家代檢公司，其餘 14 家為甲等。

二、民營駕訓班管理

- （一）駕訓班以培養優良之汽車駕駛人，增進駕駛技術與保養車輛能力，熟稔交通法令，促進道路交通安全為目的。93 年度臺北市公民營汽車駕駛人訓練機構小型車班之招生總人數為 2 萬 5,744 人，筆試及格總人數為 2 萬 3,277 人，路考及格總人數為 2 萬 1,696 人。
- （二）小型車派督考作業係指公路監理機關接受公民營汽車駕駛人訓練機構申請其訓練結業學員之團體考領駕駛執照，在原訓練場地辦理場考之考驗作業。迄 93 年度止，臺北市核准實施派督考之駕訓機構計有：（公營）臺北市汽車駕駛訓練中心、（民營）大湖、華南、信泰、大台北、濱江、福安、現代、文山、聯合等 10 家汽車駕訓班，其中臺北市汽車駕駛訓練中心因場地移交美國在臺協會，自 93 年 10 月份起停辦駕駛訓練業務。
- （三）因應加入 WTO（世界貿易組織），91 年 7 月 1 日起開放 150cc 以上機器腳踏車進口，機器腳踏車駕照考驗亦分為輕型、普通重型、大型重型等三級；

應考大型重型機車駕照，應經立案之駕訓機構駕駛訓練結業始得參加駕照考驗，臺北市業於 91 年 11 月核准私立福安、大台北等汽車駕訓班辦理大型重型機車駕駛訓練，至 93 年 12 月底止，共計招生總人數為 1,673 人，路考及格人數為 1,536 人。

- (四) 臺北市監理處為維護駕訓班教學品質，不定期對各公、民營駕訓機構實施督導考核，項目包括行政管理、師資、教練車、教室、訓練場地、教材、教具、收費情形、學術科上課情形及研究發展等，93 年度執行不定期督導考核 112 次，本年度定期考核，經全體考核委員赴各駕訓機構實地考核，咸認為臺北市駕訓班於研究發展與教學品質上，已較去年有明顯進步，考核結果優等有聯合汽車駕駛人訓練班 1 家；成績甲等(以班名筆畫順序)分別為：大湖汽車駕駛人訓練班、大台北汽車駕駛人訓練班、華南汽車駕駛人訓練班、濱江汽車駕駛人訓練班等 4 家；成績乙等(以班名筆畫順序)分別為：文山汽車駕駛人訓練班、信泰汽車駕駛人訓練班、現代汽車駕駛人訓練班、福安汽車駕駛人訓練班等 4 家。

三、駕駛執照考驗與管理

- (一) 駕駛執照考驗，實施體檢、筆路試與領照合一

臺北市監理處經協調臺北市立聯合醫院陽明院區派駐醫師、護士及行政人員至該處北區分處設置體檢室，辦理應考人體格檢查；筆試方式係以由電腦題庫隨機亂數出題、考生線上作答，作答完畢即可透過程式運算即時獲知分數，考生不必等待閱卷即可由電腦評分結果告知是否通過筆試，並立即下一階段考驗流程。基於便民之考量，駕駛執照考驗採取「筆試、路考、發照一貫化」及「隨到、隨考、隨發照」之便民措施。93 年報考汽機車駕駛執照人數為 10 萬 0,193 人次，筆試及格者為 5 萬 2,459 人次，路考及格者為 5 萬 4,155 人，路考及格率為 65.58%。

- (二) 提供新移民駕照考驗服務措施

配合市府推動「輔導外籍與大陸配偶取得駕駛執照」專案，臺北市監理處於 93 年 1 月 15 日起開辦越南文機車考照筆試服務，93 年 7 月 1 日廣續辦理印尼文與泰國文機車考照筆試服務，截至 93 年 12 月 31 日止，計服務報考越南文筆試達 1,296 人次、印尼文筆試 67 人次及泰國文筆試 42 人次，此專案自推出後頗受民眾嘉許，臺北市監理處將廣續推動公路監理服務環境國際化、多元化，以落實政府照顧新移民生活之美意。

- (三) 駕駛執照管理

為避免洽公民眾擁擠，減少奔波各窗口之苦及節省等候時間，實施單一窗口作業，提供一處收件全程服務。93 年度辦理駕照各項業務績效如下：

- 1、核發各類駕駛執照 6 萬 4,294 枚。
- 2、國際駕照、汽車駕駛學習證、換補發駕駛執照、變更及職業駕照審驗等，

計 69 萬 9,481 件。

3、駕駛執照資料移轉，計 9 萬 1,983 件。

四、汽車修護技工執照考驗

為提昇汽車修護技術水準，確保車輛行駛安全，每年定期舉辦一次汽車修護技工執照考驗，93 年度報考人數為 255 人，筆試及格者為 108 人；復經參加術科及格者為 51 人；均依規定核給汽車修護技工執照及乙級汽車修護技術士證，臺北市現列管合格之汽車修護技工計 3,620 人。

五、車輛牌照管理

(一) 93 年度計辦理汽、機車新領牌照、過戶及其他異動登記案件 168 萬 2,686 件。

1、核發各類型車輛牌照計 24 萬 1,467 件。

2、辦理車輛過戶、變更等各項異動登記計 89 萬 6,140 件。

3、定期換發汽、機車行車執照計 46 萬 4,154 件。

4、辦理各類型車輛動產抵押及塗銷登記案件計 8 萬 925 件。

(二) 委託代檢廠換發行車執照

為加強便民服務，增加民眾換照據點，使民眾在驗車時，同時換發行車執照，節省民眾親至監理單位洽辦時間，目前臺北市 16 家代檢廠全部加入代換行照工作，達成 100% 充分利用民間資源，統計至 93 年止辦理換照件數 113,089 件，達到簡政便民服務之績效。

(三) 營業小客車及機車號牌選號

開辦自用小客車選號以來，新車領用牌照以選號方式辦理者逐年增長，對本府財政收入頗有助益。另陸續於 93 年 11 月 18 日開辦營業小客車（計程車 2000 元）、93 年 12 月 23 日機車（含小型、重型、大型重型機車 1000 元）之選號作業，秉持公平、公正、公開原則，讓市民有機會以繳納選號費方式選擇喜愛之號牌。

六、汽車燃料使用費徵收

公路主管機關為公路養護、修建及安全管理所需經費，依公路法第 27 條規定徵收汽車燃料使用費。營業車於每年 3 月、6 月、9 月、12 月分季徵收，自用車則於每年 7 月 1 次徵收，機車於每 2 年換發行車執照 1 次徵收 2 年。代徵汽車燃料使用費，開徵前除依限寄發繳費通知單外，另透過大眾媒體加強宣導外，並已陸續開辦電話語音、網際網路、自動查詢轉帳系統（A T S）、無現金窗口（P O S）、自動提款機〔A T M〕、網路銀行及約定扣款等多元繳納方式，以提昇徵收績效。

對於未依規定期限繳納汽車燃料使用費者，經限期通知繳納，逾期仍未繳納者，並依公路法第 75 條之規定處新台幣 300 元以上 3,000 元以下罰鍰，

前項本費及罰鍰於執行無效時，則依公路法第 78 條規定，移送法務部行政執行處強制執行。統計 93 年汽車燃料使用費實徵金額為新臺幣 53 億 4,499 萬 699 元。

七、汽車運輸業管理

（一）一般汽車運輸業管理

臺北市監理處負責轄區內之遊覽車客運業、計程車客運業、汽車貨運業、汽車貨櫃貨運業、小客車租賃業及小貨車租賃業之督導管理，截至 93 年 12 月 31 日止，臺北市汽車運輸業（不包含市區汽車客運業與公路汽車客運業）分計如下：

- 1、汽車貨運業 484 家，車輛計有曳引車 634 輛、大貨車 1,466 輛、小貨車 2,245 輛。
- 2、汽車貨櫃貨運業計 64 家，車輛計有曳引車 632 輛、拖架 2,464 輛。
- 3、個人經營小貨車貨運業 1 家，車輛 1 輛。
- 4、小貨車租賃業 27 家，3,137 輛。
- 5、小客車租賃業分甲、乙、丙 3 種，甲種計有 43 家、車輛數 16,075 輛；乙種計有 291 家，車輛數 3,625 輛；丙種計有 8 家，車輛數 4,452 輛。
- 6、遊覽車客運業計 254 家，車輛 2,982 輛。
- 7、計程車客運業計 1,428 家，車輛計有 1 萬 8,011 輛。
- 8、個人經營計程車客運業計 7,910 家，車輛計有 7,341 輛。
- 9、計程車運輸合作社計 18 家，車輛計有 8,250 輛。

（二）計程車牌照之核發

為加強輔導優良之計程車運輸合作社維持正常營運規模及收支平衡之基本保障，臺北市政府於「臺北市計程車運輸合作社社員遞補作業暫行要點」失效後，於 92 年 6 月 10 日重新公告實施「臺北市計程車運輸合作社社員申領牌照作業準則」，除放寬新社員入社資格外，並將遭註銷之牌照名額再度釋回予合作社，以達成維持計程車合作社一定營運規模之機制。

（三）計程車服務站設置

基於計程車長時間巡迴市區營運特性，為照顧計程車駕駛朋友短暫休息停車需求及為生活奔波之辛勞，臺北市政府目前於都會區內設置有五處計程車服務站（計有建國、中山、瑞光、大直、永福等五處），可提供計程車駕駛朋友短暫停車、沐浴、書報、飲水及如廁等基本服務與公路監理諮詢等業務服務。服務站區並實施收費及車輛管制措施，以確保各服務站之停車秩序及維護服務品質。

八、交通稽查業務

（一）路邊攔檢稽查勤務

由臺北市監理處與臺北市警察局交通警察大隊派員成立「監警聯合稽查小組」，在臺北車站附近地區及臺北市各重要路段，對行駛道路之各型車輛實施路邊稽查攔檢，以取締違規車輛、增進行車安全。93 年度共計攔檢車輛數 5 萬 4,487 輛，取締違規車輛數 5,488 輛。

（二）計程車乘客申訴案件處理

設置申訴電話專線（02）27678217 專案受理計程車乘客申訴案件，處理方式則依據交通部 79 年 10 月 29 日交路（79）字第 035078 號函頒定之「計程車乘客申訴案件處理作業要點」辦理，93 年度臺北市監理處總計受理申訴電話 231 件。

九、違規裁罰業務

（一）違反公路法案件裁罰業務

由交通勤務警察或依法令執行交通稽查任務人員於特定地點或路邊執行稽查攔檢時，對於違反公路法及依該法所訂規則者，及未經申請核准而經營汽車運輸業者加以舉發，以達保障合法運輸業者權利，維持營運秩序並有效遏阻不法業者從事違規營業行為而危及人民生命財產之安全。93 年執行成效為：

- 1、舉發違反公路法案件共 860 件，金額為新台幣 818 萬元。
- 2、收繳違反公路法罰鍰共 806 件，金額為新台幣 981 萬 7,000 元。

（二）違反強制汽車責任保險事件罰業務

為促使所有汽、機車所有人均能依規定加入保險，以保障交通事故發生時，受害人迅速獲得基本權益保障，並維護道路交通安全，強制汽車責任保險法於 87 年 1 月 1 日由行政院公佈施行，同年 7 月 1 日起開始執行取締。強制汽車責任保險法機車所有人投保強制汽車責任險部分由財政部、交通部會銜公布於 88 年 1 月 1 日起施行，同年 7 月 1 日起執行取締。對未依規定投保或保險期間屆滿前未再行投保，經攔檢舉發者逕行寄發舉發通知單；其逾應到案日期者採累計高額罰鍰，因未投保而肇事者，亦施以加重罰鍰之處分。93 年執行情形為：

- 1、舉發違反強制汽車責任保險法事件共 6,396 件，金額為新台幣 3,839 萬 2,000 元。
- 2、收繳違反強制險罰鍰共 4,176 件，金額為新台幣 3,188 萬 8,000 元。

十、革新項目

（一）臺北市公路監理簡易服務站開辦國際駕駛執照業務

以往駕駛人在臺北市欲申辦國際駕駛執照，僅能選擇臺北市監理處或

北區分處辦理，對於居住地離上述地點較遠之駕駛人，頗為不便，因此，臺北市監理處為改善此一問題，經向交通部爭取經費，購置相關設備裝置於臺北市交通事件裁決所（臺北市大安區羅斯福路4段92號7樓）、臺北市汽車駕駛員職業工會（臺北市內湖區舊宗路2段181巷10號）、臺北地下街市府聯合服務中心（臺北市鄭州路地下街北13出入口旁）及臺北市北投區行政中心（臺北市北投區新市街30號）等4個公路監理簡易服務站後，本（93）年5月三日起，駕駛人即可透過上述4個簡易服務站，申辦國際駕駛執照，至12月底止，共計辦理2695件，每月平均辦理件數為337件。

（二）委託法人團體辦理職業駕駛執照審驗

為提供職業駕駛人更多的審驗服務管道，並有效結合民間資源，提升監理服務效能，臺北市監理處於93年7月5日起，以無償方式委託中華民國汽車駕駛教育學會辦理職業駕駛執照審驗，除了增加了審驗服務據點外，另外由於該學會同時兼具體檢設備及人員，因此職業駕駛朋友可於現場同時辦理體檢及審驗，流程相當簡便。自93年7月至12月為止，該學會共計辦理了81件職業駕照審驗，平均每月辦理件數約14件，數量雖然不多，但仍有助於提升審驗服務之便利性。

（三）「用路人發生交通事故時之應變措施及常識」宣導

辦理「用路人發生交通事故時之應變措施及常識」宣導影片及設計印製「用路人發生交通事故時之應變措施及常識」宣導品等2項計畫，其中宣導品印製20萬份（每份皆附防水蠟筆1支），拷貝壓製VHS錄影帶500支及VCD光碟6,000片，分送教育、交通及警政單位，並請協助轉分廣為宣導；藉由宣導品之正確圖文解說及充實內容，並配合主題之劇情安排及影片生動之影音效果，使用路人深刻了解發生交通事故時應有之應變措施及常識，以減少肇事糾紛及社會成本，維護用路人權益。

（四）提供新移民駕照母語考試服務

為加強對於新移民之照顧措施，協助其取得我國之駕駛執照，臺北市監理處於93年1月15日開辦提供越南文道路交通安全規則筆試服務，方便其以母語應考筆試；另於93年7月1日亦分別提供印尼文及泰國文之道路交通安全規則筆試服務，供印籍及泰籍新移民應考。總計93年共有1,296名越籍新移民應考，其中及格人數為384人，及格率為29.6%；印尼籍部分計有67人應考，其中10名及格，及格率為15%；泰國籍部分有42人應考，其中6人及格，及格率為14.3%。

（五）印製外語版常用監理業務申辦須知手冊

為協助新移民瞭解我國監理業務相關資訊及認識道路交通標線、標誌及號誌，臺北市監理處於93年4月印製了中越對照版「常用監理業務申辦須知手冊」2,000冊，將其分送予相關單位，提供給有需要的外籍人士參考。此外，為擴大的照顧範圍，臺北市監理處另於93年12月，利用結

餘之業務經費印製中印版及中泰版之「常用監理業務申辦須知手冊」各 2,000 冊，希望能逐步提供更多的照顧及服務措施，以落實政府照顧及輔導新移民生活之美意。

（六）計程車服務站實施收費管理

為提昇臺北市各計程車服務站管理效能，臺北市政府特擬訂「臺北市計程車服務站管理要點」，採取車輛總量管制及使用者付費原則，明訂實施收費及車輛管制措施，以確保各服務站之停車秩序及維護服務品質。目前各服務站收費方式係採前 2 小時免費提供計程車駕駛朋友停車休息，超過 2 小時後再以計時方式收取「清潔管理費」，使計程車駕駛朋友在獲得短暫休息後，即可離開服務站繼續營業，不致長期停放而影響其他計程車駕駛人休息之權益。93 年各計程車服務站停車車次各為建國站 335,903 輛次、中山站 160,506 輛次、瑞光站 111,715 輛次、永福站 67,792 輛次，合計 675,916 輛次（大直站因配合捷運內湖線施工暫時封閉，94 年 1 月 1 日已重新啓用）。

（七）市府災害防救演習業務

臺北市政府為提昇大客車事故之緊急應變能力，藉由本府各局處實際演練遊覽車事故之搶救作業程序，俾事件發生時能迅速應變，並能確實、冷靜、有條不紊地執行各項搶救，將傷害減至最低，藉以保障乘客之生命及財產安全，由本局承辦首度於 93 年 11 月 18 日華中橋堤外停車場辦理「臺北市 93 年遊覽車事故搶救演習」活動，由 金副市長溥聰擔任統裁官，此次召集市府相關單位依權責之危機處理能力，主動互相聯繫溝通協調通報，藉由事故搶救演習將各單位防救整備及應變情形整合，建立緊急應變模式，對事故發生之預防、搶救應變、善後處理等，有效防止災害擴大，活動當天媒體記者採訪新聞，於電視台、報紙都有大篇幅的報導，使活動內容得以完整呈現於市民大眾，藉此增進保障消費大眾之權益。