

第三節 推行自動化與電腦化

為加速郵務窗口作業及簡化處理流程，以電腦化作業減輕人力負荷，增進服務效能，中華郵政 92 年度新增郵務窗口電腦化局數 333 局（524 個窗口）。至 92 年止，郵務窗口電腦化局數已達 914 局，郵務窗口電腦化達成率約九成。未來將持續加速推展郵務電腦化作業，提昇為民服務品質。92 年度購置及汰換郵務多功能窗口電腦作業系統設備伺服器主機 335 台，工作站 550 組，至 92 年底實施窗口電腦化局所已達 821 局；購置第二期投遞作業系統設備伺服器主機 65 台，網路工作站 303 組；增購汰換特等局 DOS 版封發投遞系統設備伺服器主機 10 台，工作站 208 組，中華郵政及全區各局亦積極採購或汰換個人電腦設備，以加強業務電腦化，提升工作效率。92 年度完成新開發應用系統作業四項：

- 一、第二期特種郵件追查系統。
- 二、大宗客戶交寄郵件回報系統。
- 三、聯郵帳務連線系統。
- 四、海關駐局郵件進出關電腦作業。

截至 92 年底止，除行動郵局等電信線路無法到達者外，已連線郵局共 1,322 局，儲匯終端工作站 6,618 組，自動提款機 3,060 台，分別安裝於 1,307 個郵局及其他公共場所，已全面加入跨行連線作業系統。92 年度完成新開發的重要應用系統作業如下：

- 一、金融卡晶片化作業。
- 二、健保 I C 卡申請書代收作業。
- 三、「郵政壽險吉利貸」新商品作業開發。
- 四、「郵政 6 年期儲蓄險」新商品作業開發。
- 五、勞委會各項費用代收作業。
- 六、自動提款機增設英文版顯示及「保險單借款」功能。
- 七、收銀機發票稅務處理作業。
- 八、開辦「郵政業務資料直接傳輸系統」網際網路版作業，便利薪資轉存及各項代收代付業務。
- 九、為提供儲戶線上繳費服務，於網路郵局之「網站連結」增加「線上繳費」項目，供儲戶連結至「電子公路監理網」、「中華電信」及「SEEDNET」繳交違規罰鍰、汽燃費、換發行照、各項電信費用等。
- 十、與中華電信公司合作推出 emome 理財通行動電話郵局服務。儲戶可隨時以行動電話與郵局作查詢、轉帳、掛失、變更語音密碼及行動購物付款等服務。
- 十一、提高郵政簡易人壽保險之最高金額及同一被保險人之保險金額總數為 2 百萬元
- 十二、委外開發郵政壽險新商品，提供保戶多元化的選擇。