

第二節 觀光遊憩區之開發與管理

一、推動觀光遊憩區之規劃建設

(一) 台灣地區觀光遊憩系統之規劃

交通部觀光局根據台灣地區資源特性、地理分區、運輸系統範圍、區位功能與發展特性，規劃完成「台灣地區觀光遊憩系統開發計畫」，歸納為八大類型，並劃分為三十六個可相互串聯的遊憩系統，作為未來觀光發展與規劃基本空間結構的指導綱要。91年度完成「風景區公共設施規劃設計準則彙編」，提供所屬管理處及地方政府審查或規劃設計風景區公共設施之參考。

(二) 觀光遊憩地區公共設施之開發計畫

- 1、全面推動觀光遊憩區發展，積極辦理東北角、東海岸、澎湖、大鵬灣、花東縱谷、馬祖、日月潭、參山、阿里山、茂林等十處風景區開發建設及經營管理。另為結合北海岸與觀音山兩地區之觀光資源，使發展為具國際水準之觀光遊憩區，辦理該區評鑑、劃設工作，於91年7月22日設立「北海岸及觀音山國家風景區管理處」，積極改善區內軟硬體設施，加強景觀資源維護，使成為本土、生態、文化、健康之優質旅遊環境，帶動地方產業及經濟發展。
- 2、依據「溫泉開發管理方案」訂定「溫泉觀光整體開發計畫」，以為推動溫泉區開發、整建之執行依據；補助礁溪、泰安等十一處整建溫泉區整體規劃、公共設施環境品質改善。辦理金崙示範溫泉區內用地取得及公共設施規劃建設。
- 3、為加強觀光遊憩地區公共設施建設，提供高品質之休閒設施及旅遊環境，依「交通部觀光局補助風景區興建公共設施經費執行要點」規定，持續編列經費補助各縣市政府或管理機關興建風景區公共遊憩相關服務設施。本年度編列8億1千萬元補助辦理冬山河、蘭潭、關子嶺、大湖、鹿谷、武陵農場等重要風景區公共設施整建。

(三) 鼓勵民間投資興建觀光遊憩重大設施

鼓勵民間投資參與觀光遊憩事業，加強觀光遊憩地區公共建設，就所屬東北角海岸、東部海岸、澎湖及大鵬灣等國家風景區內土地，積極規劃獎勵民間參與觀光遊憩建設，目前辦理之BOT案，有台北縣「福隆渡假旅館區」、台東縣「三仙台旅館區」、「都蘭鼻休閒渡假區」、屏東縣「大鵬灣建設BOT案」、澎湖縣「吉貝休閒渡假旅館區」、「漁翁島休閒渡假區」等六案。其中「大鵬灣建設BOT案」已辦理公告招商中。

二、觀光遊憩區之經營管理

(一) 督導觀光遊憩區經營管理

依據「維護公共安全方案」及「觀光遊樂地區經營管理與安全維護督導考核作業要點」規定，會同專家學者及相關機關督導所屬國家及風景特定區及省及風景區經營管理業務，並評定考核分數，考核結果，函請管理單位獎勵或改進缺失。

(二) 加強遊客教育宣導

與警察廣播電台合作製播旅遊安全宣導單元「快樂逍遙遊」節目，於每週一、三、五之上午七十四十分及下午二十四十分固定播出。

(三) 發展水域遊憩活動

- 1、依據「發展觀光條例」，擬定水域遊憩活動管理辦法草案，送請主管機關審議，以為推動水域活動之法源依據。
- 2、推動漁港多功能發展，補助烏石、海口二多功能示範漁港基礎建設，達成多功能發展之目標。

(四) 辦理生態工法研討會

為使各風景區公共設施規劃建設能採用生態工法，達到資源永續利用目標，特舉辦生態工法研討會，邀請觀光局、管理處及縣市政府觀光規劃建設人員參加，研討課程包括綠建築設計、環境規劃與生態工法、生態工法之工料分析等。

(五) 推動生態旅遊

配合聯合國國際生態旅遊年活動，發布2002年亦為台灣生態旅遊年，推動生態旅遊年工作計畫，由十二個部會，共同推動六大策略，包括訂定生態旅遊管理機制、營造生態旅遊環

境、辦理生態旅遊講習、推廣、宣傳等共六十二項生態旅遊具體措施，已引起全國民眾關心，並注意環境保護問題。

三、國家級風景特定區之經營管理

(一) 東北角管理處

東北角海岸風景特定區緊鄰大台北都會區，北起台北縣瑞芳鎮南雅里，南至宜蘭縣頭城鎮北港口，轄區沿著海岸線呈狹長形，台二線濱海公路貫穿全區，擁有親山近水皆宜的多樣化天然景緻，並有龜山島離島生態旅遊及廣闊藍色公路可供從事各類海上遊憩活動，配合2002生態旅遊年及「觀光客倍增計畫」之推動，本年度重要工作項目如下：

1、執行觀光客倍增計畫，推動北部海岸旅遊線整備工作

- (1) 成立工作圈，協調集中旅遊線上相關機關資源共同投入各項軟、硬體設施改善工作。
- (2) 推動旅遊線上產業界如大眾運輸業、旅遊業、餐飲業、旅館業、攤販組織、公會組織等相關業界等，組成產業聯盟，辦理行銷推廣及異業聯盟事宜，活絡地方觀光產業。
- (3) 完成台二線旅遊廊道沿線環境凌亂現象之清查工作，釐定改善工作事項及完成期限，營造清爽優質視覺景觀環境。

2、推動生態旅遊，資源永續利用

- (1) 舉辦「雙溪河生態講習訓練」、「鹽寮沙丘植物生態之旅」、「龍洞至鼻頭地質景觀之旅」、「東北角賞鳥活動」、「海濱生物講習訓練」、「龜山島自然生態及人文訓練」及「生態解說員」等種子教育生態旅遊教育訓練活動，擴展生態旅遊媒介通路，並舉辦「東北角草嶺古道植物生態研習」、「東北角人文史蹟研習」、「草嶺古道芒花季活動」等活動，透過專業人員講解，誘發遊客對當地自然植物、昆蟲、東北角人文變遷及建築特色興趣，提高重遊意願。
- (2) 研擬改善龜山島登島觀光便民管理措施，提供更貼心的旅遊服務，本年度採行措施如下：A、增加處理申請作業人力方式，將申請期限縮短為十天至一個月前，B、提供解說人員駐點服務，期使遊客真實體驗龜山島生態之美及增進遊憩知識，C、將原每週一封島改為開放專供學校及學術單位作為校外生態研及學術研究使用，D、遇有軍事演習、颱風、惡劣氣候及其他因素禁止遊客登島時，已取得當日登島許可而未能登島者，得於原登島日一個月內補提登島觀光申請（以每日額外增加登島人數以50名為限，不計入每天250名額內）。
- (3) 為保護珍貴沙灘及海蝕平台避免遭受破壞，分別於九十一年六月十三日及七月二十五日公告禁止車輛進出或停放於「福隆至鹽寮沿岸沙灘」及「大里漁港南側地質景觀區（海蝕平台）」，以達生態保育、永續經營利用之目的。

3、強化各據點友善觀光客之旅遊設施，塑造優質旅遊空間

本年完成南雅奇岩區休憩設施、龍洞灣南側休憩設施、草嶺古道大里段休憩設施、福隆停車場整建及休憩設施、鼻頭步道區停車場改善、龍洞灣南側停車場增設、福隆草嶺段步道關建、桃源谷至石觀音步道關建、龜山島二期步道等據點串聯及貼心休憩設施，提供遊客休憩空間並延長旅客停留時間；另於龜山島上及其附近海域建置海氣象觀測站，提供即時海氣象資料，讓參加龜山島及其周遭海域賞鯨豚之生態旅遊活動更具安全及舒適性，以提昇遊憩滿意度。

4、遊憩資源包裝與行銷推廣

- (1) 發行轄區觀光護照，鼓勵國人前往休閒旅遊。
- (2) 完成全區遊憩步道解說牌文案規劃，傳達步道生態旅遊內涵，落實環境教育宣導目的。
- (3) 完成鐵公路車站、候車亭重要據點旅遊資訊規劃，提升本風景區能見度。
- (4) 全面修正編印東北角賞鳥、踏浪尋崖及大東北部生態觀光等三份摺頁，並針對青少年編印草嶺古道生態遊記手冊，誘發遊客收藏。並以中英雙語改編東北角全區及龜山島摺頁，提供國際旅客索閱，營造國際化旅遊環境。
- (5) 海漂木化身藝術品，傳導環保觀念：以化腐朽為神奇的巧思，將納莉颱風帶來大量海漂木搜集，委請三義當代木雕名師二十二名，融合東北角風景區自然與人文的意境，創作出一百餘件的藝術品，長期展示於福隆遊客服務中心，讓遊客於參觀藝術品之外，並可傳達國人注重自然生態保護及再生環保觀念。

- (6) 加強電子旅遊資訊網路宣傳功能，善用電子科技E化，達成便民之效。
- (7) 六月二十六日於觀光局旅遊服務中心，結合台北縣、基隆市及（宜蘭縣政府，辦理大東北部山海一線遊聯合記者會活動，行銷大東北部生態觀光系列活動。
- (8) 七月一日至五日於龍門露營區辦理全國女童軍露營大會，成員含括亞太地區鄰近國家有韓國、新加坡、菲律賓、馬來西亞等四國女童軍，共1,800人參加，有效達成觀光外交目的。
- (9) 聯合基隆市、台北縣及宜蘭縣等三縣市，共同發展藍色公路賞鯨豚之旅，創造大東北部遊憩帶，並建立旅遊資訊聯結平台，共同媒介地方區產業發展。

(二) 東海岸管理處

東部海岸國家風景區範圍，北起花蓮溪口，南迄小野柳風景特定區，東至海岸二十公尺等深線，西達台十一線省道日視所及第一條山稜線，另外包括秀姑巒溪瑞穗以下泛舟河段及綠島，總面積為4萬1,483公頃，其中陸域面積2萬5,799公頃，海域面積1萬5,684公頃。該國家風景區兼具山、海、島嶼勝景，觀光資源非常豐富，不但擁有獨特之地形、地質景觀與數量、種類繁多之動植物生態資源，並擁有珍貴之史前文化遺址及阿美族傳統文化，深具觀光發展潛力。交通部觀光局於77年6月1日成立管理處，專責該風景區之開發建設及經營管理工作。本年度重要工作項目如下：

1、執行觀光客倍增計畫，推動花東縱谷旅遊線整備工作：

花東地區被譽為「台灣最後淨土」及「台灣最後花園」，為建構國際水準之花東旅遊線，訂定「花東旅遊線計畫」，希有效整合太魯閣國家公園、玉山國家公園、東部海岸線及花東縱谷線之旅遊資源，建構陸、海、空三度空間觀光旅遊新環境，發展東部成為國民度假旅遊及吸引國際光客來華重鎮。

2、工程建設方面

改善花蓮遊客服務中心公共及磯崎系統區內各據點公共設施及環境景觀、秀姑巒溪泛舟起點及終點設施環境景觀改善、整建奇美遊憩區公共設施、闢建石梯坪遊憩區公共設施、新建石雨傘遊憩區賣店及周邊景觀美化、三仙台旅館區聯外道路規劃設計、三仙台島遊憩區供水及公共設施改善、闢建阿美族民俗中心相關設施、東河橋與金樽公共設施及環境景觀改善工程、東河橋南岸步道、都蘭鼻遊憩區聯外道路、整建杉原海水浴場公共設施、綠島人權園區綠洲山莊保存、復舊及再利用工程、闢建柴口停車場南寮停車場及各風景區據點設施改善等建設工程，以營造多元便利旅遊環境，提升整體旅遊服務品質。

3、觀光推廣宣傳

- (1) 提高綠島旅遊品質，社區經濟與生態環境，提供遊客參與深度的地方文化風貌，辦理「2002綠島知性體驗活動」。
- (2) 深入認識都蘭山、竹湖山區生態、史前文化人文內涵，經評鑑為具生態旅遊發展潛力地區，辦理「都蘭山朝聖與竹湖山探幽行旅」。
- (3) 舉辦「二〇〇二走在花蓮海岸—海岸體驗行旅」，深入認識花蓮鹽寮、磯崎、水璉海岸生態、人文內涵，培養保護美好海岸之觀念。
- (4) 辦理「水璉地區學童牛山體驗之旅」，水璉周邊地區家境較清寒、較無機會之學童認識當地美麗珍貴的自然環境進而關懷鄉土。
- (5) 補助辦理「生態阿美！達麓岸編竹搭營美學 DIY 體驗營英雄會」，設置解說牌、製作過程攝製DVD。
- (6) 辦理「荒野的呼喚—水璉牛山體驗營」，深入認識水璉牛山動植物與海岸生態、人文內涵，經評鑑為具生態旅遊發展潛力地區。
- (7) 拜訪藍寶石的故鄉都蘭部落，推廣都蘭部落鄰近旅遊品質，落實部落文化觀光產業。
- (8) 製作東海岸山海之旅十二機多媒體及綠島風光、綠島浮潛安全等錄影帶及DVD。
- (9) 轉導辦理區內阿美族豐年祭活動及各項原住民文化慶典活動。
- (10) 由聯合報旅遊休閒版面做系列東海岸專題報導，促進東部觀光人潮。

4、經營管理與發展目標

- (1) 辦理秀姑巒溪泛舟業者評鑑，以提昇泛舟活動遊憩品質。
- (2) 辦理海水浴場公共安全及服務品質檢查。
- (3) 辦理綠島地區浮潛人員訓練講習活動，以提升當地浮潛業者經營品質。

- (4) 編製本處防災應變手冊及防颱工作手冊，以建立緊急應變機制。
- (5) 積極推動鼓勵民間投資開發興建觀光旅館及遊樂區，辦理花蓮海洋公園、綠島大飯店開發計畫等八個民間投資開發案，以使本區轉型為國際級度假旅遊區。

(三) 澎湖管理處

澎湖風景特定區陸域範圍為澎湖縣轄區內除三處都市計畫區外之土地，面積約1萬873公頃；海域範圍為澎湖縣轄20公尺等深線內之海域，面積約7萬4,730公頃，合計面積約8萬5,603公頃。交通部觀光局於八十年二月成立「澎湖風景特定區管理籌備處」，並於八十四年七月正式成立「交通部觀光局澎湖國家風景區管理處」，以推動「澎湖風景特定區觀光遊憩建設計畫」。本年度重要工作項目如下：

- 1、執行觀光客倍增計畫，推動澎湖離島旅遊線整備工作：
 - (1) 組成觀光客倍增計畫澎湖離島旅遊線工作圈，協調集中旅遊線上各相關機關，共同推動各項軟、硬體設施之改善。
 - (2) 成立澎湖離島旅遊線產業聯盟，結合旅遊線上民間業者，共同推展各項觀光
- 2、全區據點開發設計工作：

姑婆嶼及險礁嶼遊憩設施工程、虎井遊樂區設施整建工程、七美南滬港周邊景觀設施工程、望安綠蠵龜觀光保育中心周邊景觀設施工程、赤崁遊樂船碼頭上下岸設施工程、吉貝景觀設施工程、全區觀光據點遊憩區指標系統工程、全區遊憩區警告標示及解說牌設施工程、馬公觀光休閒園區工程、岐頭地景公園工程、小門地質館遊憩區整建工程等。
- 3、用地徵收及撥用等作業：
 - (1) 徵收作業：果葉觀日樓聯外道路用地、林投公園服務設施、北寮奎壁山入口意象工程用地、吉貝環島道路工程用地等工程用地徵收。
 - (2) 撥用作業：完成馬公市馬公段二六六六--二六等七十三筆計二一·八三公頃。
- 4、全區觀光遊憩據點實質開發建設
 - (1) 東衛石雕公園、岐頭地景公園設施工程。
 - (2) 望安綠蠵龜觀光保育中心周邊景觀及內裝工程、北海遊客中心室內裝修工程。
 - (3) 漁翁島遊憩區親水、赤崁及馬公第三漁港遊樂船碼頭上下岸設施、赤崁遊樂船突堤碼頭設施工程。
 - (4) 吉貝環島步道及遊客中心遮蔭及景觀設施工程。
 - (5) 姑婆嶼、內垵遊憩區、七美人塚園區、望安天台山及網垵口據點設施工程。
 - (6) 望安潭門港遊樂船碼頭鋪面及遮蔭、外垵漁港水岸人行步道工程。
 - (7) 果葉觀日樓聯外道路及周邊設施工程。
 - (8) 澎湖國家風景區管理處本部及後寮遊客服務中心停車場及周邊路面整建工程。
- 5、加強旅客服務及觀光推廣：
 - (1) 聯合澎湖縣環境保護協會、沙灘保育協會及鳥嶼燕鷗保育協會辦理淨灘及海濱海漂垃圾清理。
 - (2) 公告澎湖地區遊艇核准航線。
 - (3) 輔導澎湖渡船遊艇公會申請險礁嶼航線，業經高雄港務局核准。
 - (4) 成立北海、望安管理站；漁翁島遊客服務中心、小門地質館及望安綠蠵龜觀光保育中心啟用。
 - (5) 各遊客中心附設文物展示、視聽室、候船室、餐飲及旅遊用品販售各項服務。
- 6、「吉貝休閒渡假旅館暨沙尾遊憩區BOT」、「漁翁島休閒渡假區BOT」案業獲同意適用「促進民間參與公共建設法」第八條第一項第一款方式辦理。

(四) 大鵬灣管理處

大鵬灣風景特定區緊臨高雄都會區，行政轄區為屏東縣東港鎮、林邊鄉及琉球鄉三鄉鎮，總面積2764公頃，擁有內灣潟湖、紅樹林生態及珊瑚礁海岸之豐富自然人文景緻，為塑造適意旅遊環境及多樣化遊憩機會，本年度重要工作項目如下：

- 1、觀光客倍增計畫
 - (1) 研擬推動「挑戰二〇〇八觀光客倍增計畫—恒春半島旅遊線計畫」，結合旅遊線上各公

務機關成立「工作圈」共同執行倍增計畫。

(2) 結合各類民間業者成立「恒春半島套裝旅遊線」產業聯盟，共同促銷恒春半島。

2、全區據點開發規劃設計工作

(1) 大鵬灣風景特定區觀光遊憩設施整建工程設計。

(2) 「大鵬灣風景特定區區外截流系統綜合規劃」。

(3) 大鵬灣風景特定區內社區環境改善工程先期規劃。

(4) 規劃大鵬灣水上遊憩活動項目。

(5) 辦理「大鵬灣域航道浚渫綜合規劃」。

(6) 大鵬灣環境影響評估現況基本資料調查、搜集及分析。

3、用地徵收、撥用作業及地上物處理：

(1) 地上物查估：完成風景特定區內環灣景觀道路私有土地地上物查估及補償費發放，及辦理公有土地地上物查估工作。

(2) 完成大鵬灣域違佔養殖設施物（蚵架、箱網等）拆除工作。

4、全區觀光遊憩據點實質開發建設

(1) 興建「管理處旅遊服務資訊展示中心」。

(2) 持續推動大鵬專案工程。

(3) 辦理區內主要環灣道路工程規劃及發包。

(4) 琉球風景特定區遊據點整建，包括露營區、山豬溝、中山路、烏鬼洞及美人洞遊憩設施整建工程。

5、獎勵民間投資興建觀光遊憩設施

91年11月08日舉辦投資廠商說明會及12月31日辦理獎勵民間投資招商。

6、旅、旅遊推廣活動

配合「2002屏東縣黑鮪魚文化觀光季」系列活動，行銷遊覽大鵬灣域、琉球風景區等。

(五) 花東縱谷管理處

花東縱谷國家風景特定區東自海岸山脈台九線目視所及第一條山稜線，西至中央山脈台九線目視所及第一條山稜線，另包括木瓜溪沿岸至龍潤地區及南橫至利稻（台二十線）公路沿線，南至台東市都市計畫以北（即卑南鄉南界及卑南溪南側），北達花蓮溪、木瓜溪南側所圍之花蓮、台東兩縣縱谷平原，但不包括範圍內九處都市計畫地區及東華大學特定區，合計面積13萬8,368公頃。交通部觀光局於86年4月15日奉准成立管理處，專責該區開發建設及管理工作。本年度重要工作項目如下：

1、辦理遊憩資源規劃與調查

完成花蓮、玉里、台東三大遊憩系統整體規劃後，廣續辦理花東縱谷遊憩資源數位資訊建置計畫、花東縱谷安通溫泉區溫泉資源調查技術服務暨管理計畫與溫泉區整體規劃、台東縣紅葉、桃源、四維地區溫泉資源調查技術服務、一九三線文化景觀道路暨週邊遊憩設施規劃設計、花東縱谷瑞穗新溫泉區溫泉資源調查暨管理計畫與溫泉區整體規劃、鹿野高台飛行傘中心土地變更編定等案。

2、公共遊憩設施建設

建設鯉魚潭遊憩區、鳳林遊憩區、瑞穗新溫泉區、鶴岡遊憩區、羅山遊憩區、鹿野高台遊憩區、紅葉溫泉遊憩區、利吉卑南遊憩區等建設為國家級據點，並協助地方發展觀光建設。

3、遊憩據點之建設與經營管理

(1) 完成北區（鯉魚潭）管理站及遊客服務中心設置計畫，以有效經營及管理轄區內觀光遊憩設施，且可結合各據點推展觀光活動。

(2) 建設台東紅葉溫泉親水公園成為縱谷地區具指標性之溫泉遊憩景點，結合當地原住民文化及生態特色，並已出租由布農文教基金會營運中。

4、推廣觀光遊憩活動

(1) 發展本區為三度空間及溫泉、文化、鄉土、生態旅遊環境，結合觀光產業界、民間團體等，共同推動飛行傘空域活動、鯉魚潭賞螢生態之旅活動、研發縱谷美食、原住民

祭典、聖誕燈會、油菜花之旅、金針花之旅等，營造全區觀光活動，以提昇地區觀光產業發展。

- (2) 協助地方推動觀光遊憩活動，計補助辦理區內原住民祭典、文化技藝活動、自行車活動、溪流觀光及生態旅遊觀光等多元遊憩活動。

(六) 馬祖管理處

馬祖風景特定區範圍，涵蓋馬祖列島全部之陸地及部份海域，總面積為25,052公頃。自88年11月26日成立馬祖國家風景區管理處以來，專責該風景區之開發建設與經營管理工作。本年度辦理重要工作項目如下：

1、觀光客倍增計畫

- (1) 研擬推動「挑戰二〇〇八觀光客倍增計畫—馬祖離島旅遊線計畫」，整合旅遊線上各公務機關成立「工作圈」，投入各項軟、硬體設施改善工作，並結合觀光旅遊業者籌組「產業聯盟」，共同促銷推廣馬祖離島旅遊線。
- (2) 打造馬祖為兼具自然生態、閩東人文、戰地風貌的「閩東戰地生態島」。

2、遊憩規劃設計

辦理「福正、大埔閩東聚落保存區再利用規劃與細部設計」、「南竿山隴及北竿塘岐特色商圈整體規劃與細部設計」及「南竿北海坑道附近海域測量及調查分析」先期規劃設計，以確保人文生態資源的永續利用與作為日後觀光遊憩活動發展之依據。

3、公共設施建設

- (1) 撥用取得連江縣縣有地共計2,516.75平方公尺，作為北竿管理站及遊客服務中心新建基地。
- (2) 完成南竿北海坑道照明設備改善、聯保廠臨時物料倉庫、勝天公園景點種植濱欖木及植栽美化、馬港天后宮週邊綠美化、北竿大坵島解說牌與步道植物解說牌設置、碧園公園營舍整修及野餐桌椅設置、東引各景點精神標語油漆等工程計26件，並賡續辦理北竿管理站及遊客服務中心、東引管理站及遊客服務中心、莒光管理站及遊客服務中心、東引安東坑道服務設施及景觀美化、東引、莒光管理站展示及裝修、津沙傳統聚落基礎設施、全區景點導覽解說指示牌設置等工程。

4、觀光推廣宣傳

- (1) 編印馬祖巡禮調酒手冊、酒卡、馬祖風味餐食譜、馬祖建築景觀改善及設施設計手冊；並加印歲月的容顏—馬祖映象中英日專輯、共賞新世界、全區摺頁等導覽解說書冊。
- (2) 推廣生態旅遊，培育地區解說導覽人員，舉辦「2002大坵島賞鷗導覽解說人員訓練」，開設生態保育、植物資源、燕鷗生態、人文史跡、景點解說等十堂義務解說員訓練課程，培訓地區解說服務導覽人員共計25人；另於6月29日至9月1日每週六、日共舉辦18梯次「2002大坵島賞鷗活動」，吸引1,120人參與，其中台灣旅客共計890人次，馬祖居民計255人次。
- (3) 贊助馬祖自然人文作品甄選、中華美食展「金馬館」馬祖風味餐、兩岸廚藝交流及東莒花蛤節活動。

(七) 日月潭管理處

日月潭國家風景特定區範圍以南投縣日月潭為中心，北臨魚池都市計畫界線，東至水社大山之山脊線為界，西至水里鄉與中寮鄉之鄉界，南界則以台21省道及水里都市計畫為界，總面積約9,000公頃。日月潭原為省級風景區，民國八十八年九二一大地震後，為辦理日月潭災後觀光重建工作、推動觀光整體發展及提升國際旅遊水準，交通部觀光局奉行政院核定於民國八十九年一月二十四日成立日月潭國家風景區管理處，專責規劃建設及經營管理等各項工作。本年度重要工作項目如下后：

1、執行觀光客倍增計畫，推動日月潭旅遊線整備工作：

- (1) 成立工作圈，協調旅遊線上相關機關及民營旅遊資源，共同投入各項軟、硬體建設。
- (2) 完成日月潭旅遊廊道沿線視覺景觀衝突地點清查工作，釐清改善工作事項及期限，營造清爽優質之旅遊視覺景觀。

2、用地購置、撥用作業

完成水社旅遊服務中心用地之徵收及撥用，車埕及水社地區用地變更編定及使用分區變更

事宜。

3、災損復舊、整建工程

完成德化地區陸域及水域景觀整建、玄奘寺及玄光寺護坡整建、慈恩塔蔣公行館景觀改善、環潭公路及停車場美化整建、名勝街景觀鋪面改善、自行車道完成頭社、水社及月潭段等路段新建工程。

4、整體調查、規劃、研究

進行日月潭國家風景區自然生態資源監測(一)、日月潭國家風景區人文社會資源調查、日月潭國家風景區遊客意見調查暨遊客量推估、日月潭國家風景區遊憩轉運站用地評估及細部規劃、邵族大平林聚落景觀公共設施規劃等五案。

5、輔導觀光產業振興

- (1) 配合節慶及邵族歲時祭儀，辦理元宵觀光節之夜晚會、播種祭、邵族豐年祭、中秋晚會、二〇〇二年日月潭「水上花火節」系列活動等。
- (2) 結合各協會辦理輕艇競賽、環湖自行車競賽、湖光山色五色鳥、橫渡日月潭、湖畔音樂會、水上花火節及九族櫻花祭等活動。
- (3) 結合公車、遊艇及九族文化村業者辦理免費接駁專車等促銷活動。
- (4) 結合國家地理頻道，協辦「挑戰極限—鐵人三項」活動，進行國際行銷。

6、提升旅遊服務品質

- (1) 辦理解說志工講習訓練，提升解說品質。
- (2) 配合「生態旅遊年」於五月辦理日月潭生態旅遊研習營，加強員工及解說志工之解說能力，有助提升對遊客服務品質。
- (3) 完成日月潭觀光網頁建置及最新消息維護、每季發行「日月潭簡訊報導」、出版「日月潭寄情」、「日月潭之戀」及「台灣心電圖」等專輯、「車埕歲月」、「明潭寫漁」及「台灣的心臟」等叢書、「生態手冊—蝴蝶篇」解說小冊。
- (4) 於春節期間辦理免費接駁公車，減少環潭地區之小型車輛活動，提升遊憩品質。

(八) 參山管理處

叁山國家風景特定區包括獅頭山、八卦山及梨山等三大風景區，地跨新竹、苗栗、彰化、南投、台中等五縣十八鄉鎮，面積合計約為7萬7,521公頃。交通部觀光局於九十年三月十六日成立「交通部觀光局叁山國家風景區管理處」，專責辦理該風景區之開發建設與經營管理工作。本年度重要工作項目如下：

1、辦理觀光發展規劃

- (1) 完成八卦山風景區自然資源調查。
- (2) 為加強與轄內各縣達成觀光發展共識，於本（九十一）年元月間與新竹、苗栗、台中、彰化、南投等五縣政府舉辦五場座談會，並於九月間辦理客家文化觀光發展座談會，以順遂推展各項業務。
- (3) 完成獅頭山風景區建築造型設計及叁山國家風景區促進民間參與觀光建設可行性研究等規劃案。
- (4) 完成「桃竹苗旅遊線計畫」及「脊樑山脈旅遊線計畫」草案擬定。

2、公共遊憩設施建設

- (1) 辦理一億元以上公共建設計畫（獅頭山、梨山及八卦山風景區遊憩據點興建公共服務設施整建及環境綠美化工程）及九二一震災災後重建計畫共計32件：
 - A、獅頭山：生態園區設施、景觀整建暨親水服務設施（峨眉湖第二期）、全區公共服務設施整建（向天湖）、全區觀景據點服務設施及環境綠美化等8件。
 - B、梨山：全區街道、步道導覽系統相關服務解說設施興建、德基水庫週邊景觀、休憩設施整建及興建、道路景觀改善、谷關溫泉公園公共設施整建、溫泉文化展示館設施、街道景觀及公共設施改善、吊橋、人行通路及公共設施改善及環境綠美化等11件。
 - C、八卦山：步道整建及公共服務設施、全區自行車發展基礎設施及二水至集集自行車道園區設施及環境綠美化等13件。
- (2) 辦理獅頭山、梨山、八卦山風景區16件工程先期規劃設計。

- (3) 完成梨山停車場及寶藏寺遊憩區公共服務設施用地取得。
- (4) 協助督請新竹縣政府代辦完成觀光遊憩地區連絡道路改善計畫三項。

3、加強經營管理

- (1) 完成解說志工訓練53人，以提升服務品質。
- (2) 完成梨山地區觀光產業及從業人員講習6場次及觀摩活動2梯次。
- (3) 梨山市容整理，完成台8省道及台7甲省道18處垃圾清除，並施作圍籬600公尺及警告標示牌面36面，以維市容景觀。
- (4) 辦理五場員工及志（義）工急救訓練講習
- (5) 辦理全區經管據點環境清潔及植栽養護勞務委外作業及定期巡視檢查工作。
- (6) 辦理區內指示標誌、危險地區警告標誌更新、設置、維護事宜。
- (7) 風景區內違規攤販、廣告物及違規使用情事，各管理站會同當地相關單位共同處理。
- (8) 辦理九十二年觀光地區春節交通疏運計畫及協調區內相關單位共同辦理。

4、推廣觀光遊憩活動

- (1) 獅頭山：完成風景區自然生態之旅、獅山茶香文化巡禮、賽夏族矮靈祭等3項活動。
- (2) 梨山：完成二〇〇二年梨山賞花季、水蜜桃觀光季、馬拉松賽、大梨山星月傳奇、前進梨山大會師、觀星夏令營、藝塑谷關四季情、谷關盃路跑賽、國際自由車環台邀請賽等9項活動。
- (3) 八卦山：完成二〇〇二年鷹揚八卦生態旅遊、八卦山脈生態之旅、拜訪卦山精靈、環保小種子訓練營、關懷大地生態講座、全國自由車公路錦標賽、亞洲盃登山車錦標賽等7項活動。
- (4) 配合辦理畫說台灣真情畫展、台灣國際旅展行銷推廣活動並編印各項文宣資料。

(九) 阿里山管理處

阿里山國家風景區，範圍包括嘉義縣瑞里、瑞峰、豐山、來吉、奮起湖、阿里山森林遊樂區，以及達邦、特富野、里佳、山美、新美、茶山等地區，轄區跨嘉義縣梅山、竹崎、番路及阿里山四鄉，面積約3萬2,700公頃。交通部觀光局於90年7月23日奉准成立阿里山國家風景區管理處，專責規劃建設、經營管理及行銷推廣等工作。本年度重要工作項目如下：

1、執行觀光客倍增計畫阿里山旅遊線整備工作

研擬推動「挑戰二〇〇八觀光客倍增計畫--阿里山旅遊線計畫」，結合各公務機關、民間團體協會及產業聯盟代表組成「工作圈」，共同推動執行倍增計畫。

2、用地取得方面

完成觸口20公頃、龍美1.8公頃及8.2公頃等三筆土地價購案。

3、規劃設計方面

- (1) 完成山美達娜伊谷、頂湖自然生態公園、里佳生態觀光區、觸口地區（天長、地久）、半天岩地區等觀光遊憩綜合規劃。
- (2) 完成數值測量（一）、地質與相關自然災害、豐山地區土石流、土石流實景紀念公園價值工程評析等相關研究資料。

4、工程建設方面

- (1) 阿里山公路沿線遊憩系統建設：完成天長地久情人吊橋維修工程、半天岩據點遊憩設施工程。
- (2) 阿里山鄒族文化遊憩系統建設：完成茶山南口與台三線叉口意象工程、達邦聯外道路避車道闢建工程、茶山地區涼亭整修工程。
- (3) 全區性建設：完成嘉義市往台十八號公路指標工程、台十八號公路沿線指標工程、配合阿里山森林遊樂區2萬5,000噸蓄水池增建等工程。

5、經營管理方面

- (1) 協調公路單位共同推動執行台十八號阿里山公路、一六九縣道及一二九鄉道等環境清潔維護工作。
- (2) 協調公路、警政及林政等單位推動執行九十二年春節及櫻花季交通疏運計畫。

6、行銷推廣方面

- (1) 辦理藍色部落—里佳生態旅遊推廣輔導計畫
- (2) 辦理第一期特約解說員招募甄訓，及達邦、特富野、里佳等地觀光從業人員之餐飲、旅館、導覽服務講習訓練。
- (3) 辦理武俠瑞太旅遊發表會、阿里山跨年日出活動，及協辦瑞太古道行、鄒族生命豆祭、寶島有魚節等觀光遊憩推廣活動。

(十) 茂林管理處

茂林國家風景特定區於九十年十月二日正式成立，範圍北接玉山國家公園、東以中央山脈西麓、西以十八羅漢山、南以瑪家鄉涼山瀑布為界，面積約為5萬9千公頃，區內有特殊的地形與地質、豐富的動植物生態、優美的自然景觀及多樣的人文環境，交通部觀光局成立管理處專責辦理開發建設及經營管理之工作。本年度重要工作項目如下：

1、執行觀光客倍增計畫，推動高屏山麓旅遊線整備工作

- (1) 研擬推動「挑戰二〇〇八觀光客倍增計畫—高屏山麓旅遊線計畫」，結合旅遊線上各機關成立「工作圈」共同執行倍增計畫。
- (2) 結合各民間業者成立「高屏山麓旅遊線」產業聯盟，共同促銷高屏山麓旅遊。

2、土地購置方面

- (1) 賽嘉樂園：三地門鄉賽嘉段土地共四十八筆及其園區之地上物。
- (2) 寶來遊憩區景觀道路：六龜鄉寶來段土地共十五筆，並拆除地上物。
- (3) 六龜隧道遊憩區用地：六龜鄉六龜段土地一筆，並拆除地上物。
- (4) 六龜隧道遊憩區用地：六龜鄉六龜段土地一筆，並拆除地上物。

3、工程建設方面

- (1) 完成不老溫泉區公共遊憩設施整建工程、六龜隧道遊憩區第一期工程、少年溪溫泉週邊設施整建工程、多納休閒步道改善工程、涼山瀑布遊憩區景觀改善工程、瑪家鄉舊筏灣部落公共設施第一期工程、瑪家鄉舊筏灣部落公共設施第二期工程、谷川部落沿岸步道工程、茂林鄉自行車道工程、多納村呼喚台及魯凱族聚會所工程、美雅谷停車場木欄杆工程、霧台鄉公車後車亭公廁工程、寶來遊憩區景觀道路工程施工中。

(2) 工程先期規劃設計方面

辦理濁口溪水域生態調查及解說系統規劃、桃源鄉溫泉發展細部規劃、茂林風景特定區整體規劃、不老溫泉區綜合開發計畫、新威苗圃整體規劃及變更編定作業規劃、茂林國家風景區入口意象規劃設計、茂林國家風景區交通動線及指標系統規劃。

4、經營管理及環境維持方面

- (1) 加強區內據點環境清潔工作，委託專業清潔公司每日定時至轄內各據點清潔，再視實際狀況增加人員調派。
- (2) 編印解說摺頁、辦理原住民解說人員訓練講習，並由該處核發合格執照，提供就業機會。
- (3) 轄區內公廁整修工程六處。
- (4) 涼山原住民圖騰製作。
- (5) 辦理多納吊橋聯外道路、龍頭山據點設施、美雅谷水塔、十八羅漢山據點、達來村吊橋整修工作。
- (6) 清水台地休閒農場修繕工程及百合花溫室。
- (7) 寶來溪兩岸修復工程。
- (8) 阿禮櫻花輔育工作。

5、旅遊推廣方面

- (1) 辦理網際網路網頁設計及遊程暨行銷推廣規劃。
- (2) 茂林人文及自然之美。
- (3) 舉辦百合花祭、原住民美食、荖濃溪泛舟及屏東縣自行車、茂林音樂饗宴、多納黑米祭、原味十足服裝展覽、霧台生態種子體驗營、豐年祭、六龜隧道燈會、溫泉小姐選拔等十一項活動。

(十一)、北海岸及觀音山管理處

北海岸及觀音山國家風景特定區位於台灣最北部，範圍涵括台北縣萬里鄉、金山鄉、石門鄉、三芝鄉、八里鄉及五股鄉等六個鄉鎮之部份行政區域，總面積約為一二、三五一公頃（其中陸域面積約為七、九四〇公頃，海域面積約為四、四一一公頃），南鄰陽明山國家公園、西接淡水、東隔基隆與東北角國家風景特定區並立、北望台灣海峽與東海交會遼闊海域，區內觀光資源豐富，包括國際知名野柳地質地形景觀、兼具海濱及山域特色之生態景觀及遊憩資源、多樣性人文特質及交通之便利性，使本區成為台灣北部最適發展觀光遊憩之環境。

為能將本風景區觀光資源有效運用，並適度控管風景區內現況開發過度情形，以永續經營寶貴觀光資源，經行政院九十一年七月三日院臺交字第〇九一〇〇三四〇一九號函，同意交通部觀光局於九十一年七月二十二日成立「北海岸及觀音山國家風景區管理處」，並於十月十七日正式揭牌，專責風景區各項規劃建設及經營管理業務（野柳風景區另自九十二年元旦起由台北縣政府移撥觀光局北觀管理處經管），本年度重要工作如下：

- 1、轄區規劃設計：接續原風景區建設計劃，本年度完成獅頭山周邊野溪景觀遊憩系統先期規劃、台二省道跳石段景觀改善先期規劃設計及北海岸遊憩據點（石門遊艇港及淺水灣）整體規劃等。
- 2、公共遊憩設施建設
 - (1) 北海岸地區：計辦理全區據點綠美化、白沙灣區域綠美化及防風林補強工程、三芝公遊四第三期工程及金山旅遊服務中心裝修及周邊景觀工程等。
 - (2) 觀音山地區：辦理北53-1線道路面及側溝改善工程、開山園區域公共及景觀改善工程及聯外道路（疏運替代道路）改善工程、硬漢嶺區域公共及景觀設施改善工程等
- 3、經營管理
配合九十二年執行「觀光客倍增計畫--北部海岸旅遊線」，計辦理下列各項工作：
 - (1) 協調建管、警政及公路等相關單位，辦理台二線(紅樹林至萬里路段)道路兩側違建物之清查與認定工作。
 - (2) 強力取締區內流動攤販，改善區內指示標誌，維護道路視覺景觀，推動觀光國際化。
 - (3) 委外辦理本風景區內各據點環境清潔維護工作，加強服務遊客，提升遊憩品質。
 - (4) 辦理各據點公共安全維護，並設置「白沙灣遊憩區救生工作站」加強維護水域遊客安全工作，提供優質旅遊環境。