

## 第十三篇 都市交通

### 第三章 高雄市交通

#### 第二節 交通管理執行

#### 推動就業希望工程民力協助交通執法工作

##### 壹、緣起

受到全球經濟不景氣及部分廠商外移影響，使產業結構、就業人口受到不少的衝擊，而失業人口又以中高年齡層居多；一般而言，中高年齡人口大多扮演家庭主要經濟來源之供給角色。高雄市政府為改善經濟不景氣所衍生之社會問題，照顧失業民眾，在謝長廷市長積極向中央爭取而得到經費補助後，特責由勞工局規劃推動「就業希望工程」計畫，並由各局處配合辦理，僱用失業民眾協助推行政令，強化「社區警政」的推動，使市民參與市政建設。

##### 貳、推動願景

- 一、協助失業民眾暫時解決生活上之困境，使其一方面做短期性的工作，另一方面可利用勤餘時間，尋求其他較穩定之工作，或即可他就。
- 二、期藉由此計畫之推動，為交通協勤人員注入一股新血，改善上下午尖峰時段之交通擁塞之情形，使行車較為順暢且

安全。

三、運用就業希望工程僱用人員協助清除道路障礙工作，改善市容，並間接教育民眾了解法令之規定，喚起全民維護市容觀瞻之共識。

四、藉由民眾投入警察工作，拉近與民眾之距離，使其了解警察工作不為人知之甘苦，並增進良好警民關係，進而能夠支持警察各項勤業務工作之推動。

### 參、推動經過

自八十九年十月份起，即著手規劃「就業希望工程」僱用人員之分配、相關工作內容、經費運用事宜，並研擬該批人力資格條件限制、工作時間、適合之勤務項目、管理方式、裝備、訓練等問題。在整備工作完成後，警察局僱用人數訂為五百名，並規劃將該批民力運用於協助交通疏導、路口淨空、清除路霸、違規照相舉證等工作。

#### 一、進用條件訂定如下：

- （一）戶籍需設於高雄市（勞工局統一規定）。
- （二）年齡：三十至五十歲為優先。
- （三）身體健康。
- （四）學歷：高中職以上畢業。（後因工作已日趨單純化，故於

九十年十一月二十七日起，國中以上畢業即可報名)

(五) 無前科素行。

(六) 交通工具自備，且警察局不供應膳宿。

二、人員招募及進用時程：

(一) **七月十九日**：由勞工局舉辦就業媒合活動（第一次），於

勞工育樂中心受理民眾前往報名登記。

(二) **七月三十、三十一日**：因第一次報名之合格人數不足，

第二次開放民眾前往警察局交通大隊面試

登記。

(三) **八月六日至十二日**：持續招募就業工程人員（第三次）。

(四) **八月十五日**：上午於勞工局受理就業希望工程人員報到，

並由警察局行政科安排清除路霸講習課程

（第一次職前講習）。

(五) **八月十六日**：上午九時三十分於市政府廣場舉行進用就

業希望工程人員成軍典禮。

(六) **八月十七日起**：第四次受理民眾前往警察局交通大隊報

名登記。

(七) **九月十二日**：上午於勞工育樂中心辦理第二次進用人員

報到、職前講習（第二次職前講習）。

(八) 九月十三日起：持續受理民眾前往警察局交通大隊報名登記（第五次）。

(九) 十月二日起：陸續電話通知後補人員逕至分配單位報到。

三、人員正式進用後之編派運用：

(一) 八月十七日起：由工務局、環保局、勞工局支援其僱用人員，協助警察局連續三週執行清除路霸工作（至九月七日）。

(二) 九月七日起：工務局、環保局、勞工局支援之僱用人員歸建，警察局僱用人員再持續一週執行清除路霸工作。

(三) 九月十七日起：就業希望工程人員開始擔服路口淨空、交通疏導與清除路霸之工作。

(四) 十一月十六日：第一次調派警察局五百名就業希望工程人員支援衛生局進行前鎮區環境清潔工作。

(五) 十一月十七日：第二次調派警察局就業希望工程人員支援衛生局進行前鎮區環境清潔工作。

(六) 十一月十九日：第三次調派警察局就業希望工程人員支援衛生局進行前鎮區環境清潔工作。

(七) 就業希望工程人員持續每日上午七至九時及下午五至七

時交通尖峰時段，編排於重要幹道路口，協助交通警察維持行車秩序及路口淨空工作，其餘時段協助員警執行清除道路障礙工作或其他勤務，例假日亦編排於百貨商圈或夜市攤販集中場等人、車潮擁塞處，協助交通疏導工作。每日勤務時間原則為八小時，一週工作五日。

## 肆、推動期間遭遇之困難及因應措施

### 一、媒合機制的檢討：

七月十九日於勞工育樂中心辦理之就業媒合活動，警察局僱用人數訂為五百名，而現場報名者未達預計人數，又經審核後再刪除不合格人員，合格者僅達三百餘人；警察局為貫徹市府推動此計畫之美意，再次開放民眾自行攜帶相關證件，前往交通大隊報名，以補足缺額，並使更多失業市民得以暫時解決生活上之困境。

### 二、應勤裝備添購使用：

勞工局統一購置之裝備僅有帽子及背心，然協勤工作尚需其他裝備，才可順利完成勤務。「工欲善其事，必先利其器」，警察局特為此批人員採購哨子、警示旗、反光背心，使其於執勤時更能圓滿達成任務。

### 三、民力運用規劃的改進：

警察局分派該等人員於尖峰時段在路口協助交通疏導，但各派出所及交通分隊所編排之路口未能符合需求，故特召開協調會議重新調整尖峰時段交通崗之路口，以有效運用新投入之協勤人力。

#### 四、民力服勤態度管理：

自此計畫正式推動，即陸續有民眾反映該批人員服勤態度不佳，或有怠勤之情事；警察局於接獲民眾 E-MAIL 或檢舉信函時，均立即通知所屬分局或交通分隊，飭請其針對民眾陳情事項檢討改進，另警察局亦訂有就業希望工程人員之管理要點，如有服勤態度不佳或怠勤等情事，即可依據此管理要點予以告誡處分，如告誡達三次，表示其已不再適任此工作，即可解僱該人員。

### 伍、推動成效之展現

#### 一、提供就業機會，減少社會問題的發生：

失業市民可支領一穩定之薪資，以暫時解決生活之困難，減少高雄市因失業所引發之社會問題。

#### 二、結合民力，建立執法的公信力：

本專案工作據高雄市政府研考會所作民意調查顯示，普獲六成多民眾支持，顯見已收功效，喚起民眾支持之共識。

### 三、強力執法，提供交通公益空間：

（一）清除道路障礙工作：八月十七日至十二月三十一日，會同市府各單位聯合執行清除道路障礙工作，計勸導四四八二二件，舉發佔道路障七七二五件，拆除固定障礙物九六三五件，沒入攤架三七八件，清除一般障礙物七〇五六〇件，整頓路段計一二四六條，目前仍持續整頓維持中。

（二）取締交通違規工作：九月至十二月取締闖紅燈三五九一四件，逆向行駛二三四三件，越線臨停三四四九七件，違規停車九四八二二件。

### 陸、檢討與建議

就業希望工程人員之僱用，經實施以來，確對高雄市交通秩序有所幫助，惟真正欲改善高雄市交通，仍端賴民眾的守法配合與支持，才能讓警察局所推動之各項工作順利進行，並使市民感受到「行」的便利。再者，警察局冀從就業希望工程人員於尖峰崗勤時，舉旗吹哨的協勤作為，對駕駛人漸序養成遵守標誌、標線、號誌指示及對交通警察之疏導指揮的駕駛道德，有所助益，營造順暢便捷的交通環境，許高雄市全體用路人一個「海闊天空高雄行」的交通願景。