

第二節 交通管理執行

一、大眾運輸方面

（一）實施「單一運價」制度：

為促進大眾運輸發展，臺北市公車於九十年二月在國內首度實施單一票價制度，以符合社會公平正義原則，並終結長久以來全票補貼優待票乘客之「交叉補貼」不合理現象，建立良好大眾運輸經營環境，提昇服務品質。

（二）先進式公車站台及資訊播報顯示系統：

九十年一月於重慶北路公車專用道民權西路站完成先進式公車站台設施之測試計畫，提供公車到站動態顯示及公共資訊查詢機，並於站台區設有安全候車夜間警示燈。

（三）規劃辦理市府轉運站：

為改善現行場站過度集中於臺北車站區域，並期帶動臺北市各區域之均衡發展，目前已選定五處地點規劃設置為城際客運轉運站，包括交九轉運站、濱江轉運站、市政府轉運站、動物園轉運站及南港轉運站，將以機場經營模式供大眾運輸業者租用，克服場站用地取得不易之難題，並改善中長途客運車輛繞行市區之現象。其中交九轉運站及市政府轉運站將採獎勵民間投資方式辦理，市府轉運站於九十年十一月辦理招標作業。

（四）設置公車專用道：

重慶北路公車專用道九十年一月十八日通車；中華路公車專用道於同年二月通車。重慶北路公車專用道範圍北起酒泉街，南迄建成圓環，全長 1.99 公里，共設南向五站、北向六站。其特色為：全線路口設置行人倒數計時號誌及發光二極體(LED)號誌，標線加裝強化玻璃反光路面標記(貓眼)，站台區設剛性鋪面及各站台皆設公共電話亭、擋水板及設無障礙斜坡道。

（五）公車專用道站台加裝檔水板設施：

為使民眾於公車專用道站台候車時，免於被行經車輛濺濕衣物，於臺北市公車專用道站台欄杆加裝檔水板設施，分別於九十年一月完成重慶北路，九十年三月完成中華路，九十年六月完成信義路、仁愛路及新生南路等路段之裝設。

（六）闢駛捷運接駁公車：

因應捷運系統於八十八年底完成雙十路網，陸續規劃四十八條捷運接駁公車路線，擴大縱、橫向大眾運輸服務層面；各線於試辦半年期滿後即逐線檢討其適合性，並調整其路線、恢復一般路線或予以撤線，就其整體實施成效而言，九十年底捷運接駁公車路線規模達到七十一條，平均每日運量達 12 萬人次以上。

（七）低底盤天然氣公車：

為降低公車排放污染及便利老殘同胞使用公車系統，首度於八十九年引進六輛低

污染天然氣公車，其中二輛為低底盤天然氣公車，營運以來，普獲各界好評，九十年底再引進三十輛低底盤公車加入營運。

二、停車政策方面

（一）設置機車停車彎：

自八十八年十二月底於仁愛路等人行道上設置機車彎，除整理機車停車秩序外，也改善行人空間，為國內首創之措施，更樹立其它縣市效仿之典範；截至九十年十二月三十一日止，已達四十三處路段，共 6,563 個機車停車位。

（二）實施機車退出騎樓、人行道措施：

為推展機車退出騎樓政策，於八十八年十二月底陸續推動捷運板南線車站出入口週邊等三十七處路段之機車停放管制，至九十年十二月底共推出三十九處路段，實施總長度為 39.86 公里。

（三）建立停車資訊導引系統：

八十九年十月三十日於信義計畫區試辦「停車資訊導引系統」之建置，於九十年十一月完成建置，經測試完成後小汽車駕駛即可由停車場導引標誌得知場內之剩餘車位數及位置，並可利用網際網路或電話語音查尋停車場相關資訊。

（四）委託超商代收本市停車費：

自八十七年一月二日起，全省及外島地區迄今已有六千餘處代收點，民眾在全省各地均可繳交臺北市停車費，九十年市民透過代收停車費服務已累計達 4,200 餘萬件次，代收量佔停管處總開單量 90.16%，深獲民眾好評。本項停車費委託代收便民措施自停管處推展後，獲各地方政府重視採用，後繼有臺北縣、高雄市、桃園縣、臺中市停車費分別委託超商、加油站代收，顯見本項便民政策成功。

（五）實施累進停車費率：

為提高停車轉換率，八十九年八月十五日首次於中山堂地下停車場實施累進停車費率，由於其平均轉換率已由實施前每個車位每小時 0.54 輛車提升至 1.31 輛車，故自九十年五月一日零時起峨嵋立體停車場比照實施，期藉以價制量方式，減輕該停車場停車需求壓力。

（六）限時停車位：

為服務民眾至銀行、郵電及公務機關洽辦而滿足其短時間停車需要，八十九年八月十五日起於臺北市市中心區十二條重要幹道前劃設限時停車位，為繼續擴大辦理，九十年八月一日再於民生東路、仁愛路、敦化南路及濟南路四條幹道完成佈設廿一處共 70 格限時停車位；另於九十年十二月再規劃民權東西路、信義路、和平東路等廿七處 108 格限時停車位，訂於九十一年元月二日實施。

三、公路監理方面：

（一）推動品質認證：

為推動本市監理業務 ISO-9002 國際品質認證，監理處於八十八年五月二十六日，經經濟部標準檢驗局評鑑通過認證，並輔導本市十八家民間代檢廠於九十年四月底，通過 ISO9002 國際品質認證。

（二）免下車快速換照服務：

由於本市監理處位於八德路上，其停車空間有限，而汽機車駕駛執照及行車執照的換發量大，以致停車空間不足，車輛等候的現象也常干擾八德路正常車流；九十年三月三十日起實施汽車駕、行照「免下車快速換照服務」，七月起再擴大加辦機車免下車行照換照服務。截至九十年十二月三十一日止，計完成換發 39,325 件，平均每日受理 205 件。換照速度快，平均行照約 1 分鐘，駕照約 3 分鐘。

（三）開辦電話語音轉帳換發汽、機車行照：

為提高便民服務管道，對民眾申辦汽機車行車執照換發，更利用網路及通信等方式受理民眾申辦，並從九十年二月十六日起，開辦本市列管車輛電話語音轉帳方式辦理換照（全日二十四小時服務），加入本服務之金融機構已達四十餘家。民眾只要撥中華電信數據語音系統：412-6666 轉用戶碼 167 #，依語音指示，使用金融卡或信用卡轉帳即可完成。九十年計轉帳 191,605 筆，共計新台幣 311,203,000 元。

（四）開放民間代檢廠辦理越區檢驗：

為便利民眾辦理車輛定期檢驗，自九十年一月一日起開放車輛跨區至民間代檢廠驗車，使車主能就近參加車輛定期檢驗，節省驗車所需時間。九十年本市列管車輛至外縣市民間代檢廠驗車者計 77,337 輛；外縣市轄管車輛至本市民間代檢廠驗車者計 40,200 輛，總計該項措施使 117,537 輛車獲得便利性。

（五）駕照考驗一貫化：

九十年七月十九日完成駕照考驗一貫化，以「隨到、隨考、隨發照」為最高便民指導原則。協調市立慢性病防治院設置駐處體檢室、筆試報名暨路考採行單一窗口作業、筆試與路考考驗員派工電腦化，重新規劃整體駕照考驗動線、增建往機車路考場人行天橋等，有效改善筆、路試秩序，大幅縮短駕照考領時間，機車考照時間從三小時縮短為卅八分鐘、普通小型車從四小時縮短為五十八分鐘。根據九十年五月及十一月所作之問卷調查，分別有高達 95% 及 92% 的民眾滿意監理處考驗人員的服務態度，顯見其重視服務品質之提昇，並建立「顧客至上，服務第一」的機關文化，確已收到相當成效。

（六）交通違規罰鍰催繳方案：

自八十九年一月二十八日起，裁決所提出「交通違規罰鍰催繳執行五大策略十六項改進方案」，加強交通違規罰鍰稽催，已加速清理臺北市交通違規積案並專案催繳前百名違規大戶。九十年一至十二月份，專案催繳結案 4,332 案，已繳款結案數共 108,855 件，計收入罰款 126,400,641 元；另移送強制執行案件依行政執行法規定自九十年一月起改移送法務部行政執行署各行政執行處執行，因各執行處初成立，於三月份始陸續

受理強制執行案件，故一、二月份無執行案件，九十年三至十二月移送強制執行共計 1,753 案，106,802 件，計收入罰款 126,400,641 元。

四、交通工程方面：

（一）設置行人號誌加裝倒數計時顯示器：

為改善臺北市行人交通環境，辦理裝設行人倒數計時顯示器，輔助交通號誌傳達更有效之訊息予行人，建立行人安全之通行空間。九十年年度係以學校附近及行人肇事率高、行人流量大與路幅寬廣等條件為行人倒數計時器之優先設置原則，另配合人行道更新、捷運通車路線，共計辦理完成 215 處路口。

（二）辦理發光二極體與鋁合金燈箱之號誌：

為增加號誌亮度，節省能源及符合環保要求，九十年年度優先辦理仁愛路景福門圓環、敦化南路圓環及仁愛路全線計十七處路口之號誌燈。

（三）裝卸貨專用停車位：

八十八年劃設九十三格，八十九年劃設一八七格，九十年劃設九十六格，共計劃設三七六格以提供貨車裝卸貨使用。

（四）行人專用時段繪設對角線行人穿越道：

為保護行人穿越安全及增進路口運作效率，九十年十月於市府路、松高路口及市府路、松壽路口試辦繪設對角線行人穿越道，並視其試辦成效陸續於其他實行人專用時段路口繪設。

（五）右轉綠燈晚亮之設置：

交工處已擇定人車衝突嚴重之信義路、新生南路口試辦，藉由直行車輛號誌燈與行人號誌燈同時先亮，右轉車輛號誌燈晚亮之方式，減少右轉車對行人之干擾，若其試辦成效良好，將於九十一年陸續擴大於其他路口實施。

（六）承德路機車專用道正式啟用：

臺北市機車數量至九十年代已達九十七萬輛，為提供機車騎士較為安全合理之行車空間需求，尊重機車運輸角色，賦予對應之用路權利及義務，以改善行車秩序，九十年年度於臺北市承德路進城方向（北往南）自石牌路一段至中正路間佈設機車專用道，其間除由洲美街至士商路約 320 公尺係機車交織之緩衝空間不佈設外，全長約有 1,800 公尺，於九十年十一月七日通車實施。

五、計程車管理：

（一）辦理「計程車駕駛人職業病健康檢查」：

計程車業雖屬個人營生，但其既屬副大眾運輸之一，並常是超時（高於 8 個小時）的服務，故其駕駛者之健康情形應予適度瞭解，以免影響乘客及行車安全，故於九十年年度續辦「計程車駕駛人職業病健康檢查」，凡設籍本市持有小客車執業登記證之

駕駛人均能免費受檢，九十年共計 2,042 人報名。

（二）計程車駕駛人英語會話初級班：

在建立本市成為國際化都市的目標前提下，如何讓國外朋友順利搭乘計程車至目的地，計程車駕駛者國際性語言（英文）的使用能力非常關鍵，臺北市自九十年四月廿六日起開辦英語會話班【初級班】，共計辦理 7 梯次 28 班，每班 20 名，總計 560 名。

（三）增設計程車服務站：

「內湖瑞光計程車服務站」於九十年二月二日完工啓用，計有 104 個停車格位，站內並設有休息室、飲水、男女廁所、書報及停車場等服務設施；另為配合內湖輕工業區發展，協助解決該地區停車供給不足問題，於九十年七月一日完成瑞光計程車服務站內收費停車場之設置，計移撥 38 個停車格位，供當地民眾停車使用。

六、觀光發展方面：

（一）成立北投溫泉發展協會：

九十年四月二十六日輔導北投區旅館業者成立。

（二）成立臺北市政府觀光委員會：

臺北市政府因應週休二日整合公民營觀光資源於九十年五月一日正式成立「觀光委員會」以推動臺北市觀光業務。其推動方向為國民旅遊推廣：考量區域聯盟，與鄰近城市作資源結合，重新包裝以吸引國內中南部旅客之旅遊；及城市推展：將台北具觀光價值資源重新整合及包裝，展現台北之美，將台北推向國際化。

（三）溫泉泡湯專車：

九十年七月二十一日開闢北投溫泉泡湯專車觀光巴士。

（四）設立臺北市旅遊服務中心：

九十年十一月一日於臺北車站中央售票亭東南側設立。

（五）市民交通旅遊網：

九十年二月一日完成「市民交通旅遊網」建置，提供整合性交通旅遊服務資料，包括旅遊，網上訂房、訂票服務、「台北加油充氣網」、景點預約訂票系統、網路叫車服務、網路查詢停車場及拖吊即時資訊、提供各主要幹道即時路況、各項交通管制措施即時查詢、公車路線查詢及交通動態新聞等，每日約有 1,600 人上網瀏覽。

七、推廣腳踏車方面

（一）推行公務腳踏車：

為推動於市區騎乘腳踏車，發揮腳踏車短途運輸功能，率先於九十年六月二十日臺北市市府大樓及松德大樓等二處設置公務腳踏車，供交通局同仁往返其間之短途洽公或開會使用。也希望藉由交通局同仁的帶頭效果，推廣至其他市府部門，再推廣至

其它民間部門，以落實市府推動腳踏車的決心。

（二）改革公共腳踏車管理制度：

自九十年三月一日起，於大佳河濱公園、觀山河濱公園、華中河濱公園及道南河濱公園等四處使用公用腳踏車採收取維護管理費方式，其維護管理費收費方式為非假日每單位 20 元（一單位以二小時為限），假日為每單位 40 元。全部計提供成人公共腳踏車 450 輛，小孩公共腳踏車 184 輛，總計 634 輛。道南河濱公園因九月十七日納莉颱風受災嚴重，中止營業，預計九十一年二月十五日開放；大佳河濱公園則在災後整修完成，於九十年十月廿四日開放營業；華中河濱公園則運作正常；九十年全市公共腳踏車共計 4,303 人次租用。