

### 第三節 營運業務

#### 一、裝卸業務

##### (一) 貨物裝卸量：

- 1、總裝卸量：90年1月至12月為8241萬8128噸，較89年同期8833萬6130噸，減少591萬8002噸，減少率為6.70%。
- 2、貨櫃裝卸量：90年1月至12月為6537萬0762噸(181萬5855TEU)，較89年同期7036萬4664噸(195萬4574TEU)，減少499萬3902噸(13萬8719TEU)，減少率為7.10%。
- 3、散雜貨裝卸量：90年1月至12月為1704萬7366噸，較89年同期1797萬1466噸，減少92萬4100噸，減少率為5.14%。

##### (二) 營運碼頭數及裝卸機具：

- 1、貨櫃碼頭：15座，配置28台橋式貨櫃起重機，由本局自營，橋式貨櫃起重機裝卸人力採外包，由民營裝卸公司承做。
- 2、散雜貨碼頭：21座，開放民營裝卸公司營運。

##### (三) 重要措施：

- 1、繼續推動「服務專員」服務裝卸公司，提供本港民營船舶貨物裝卸承攬業者單一窗口服務與聯繫溝通管道。
- 2、繼續推動貨櫃場作業ISO-9002品保認證，建立標準化作業制度，提供航商貨主貨櫃作業滿意服務。
- 3、散雜貨作業碼頭裝置CCTV監控系統，提昇港區管理績效，降低作業事故發生，以維護港區安全。

#### 二、倉儲業務

(一) 90年1月至12月進倉貨物94萬215噸，較上年度130萬1649噸，減少36萬1434噸，減少比率為28%。出倉貨物94萬986噸，較上年度129萬6563噸，減少35萬5577噸，減少比率為27%。

(二) 90年1月至12月存倉延日噸6,317,272噸，較上年度9,277,553噸減少2,960,281噸，減少比率為32%。

(三) 90年度倉位使用率為13.43%較上年度20.75%，減少比率為7.32%。

(四) 90年度平均貨物存倉天數6.72天，較上年度7.13天，減少0.41天。

(五) 基隆港現有各類倉棧容量（實際參加營運倉棧容量）：

- 1、營運倉庫14座，有效容量8萬5,592噸。
- 2、出租倉庫5座，2萬1,530噸；油槽11座，容量5,400噸；水泥圓庫9座，容量6萬7,000噸。
- 3、非營運倉庫2座，有效容量5,232噸。
- 4、穀倉1座，容量5萬0,500噸。
- 5、空地計14處，面積3萬9,466平方公尺，有效容量3萬5,518噸。
- 6、貨櫃儲運場儲櫃面積計12萬2,219平方公尺，有效容量18萬3,329噸，可堆放二層貨櫃6,826TEU，堆放三層貨櫃為10,239TEU。

#### 三、客運業務

##### (一) 客輪

90 年度進出基隆港之國際航線客輪 491 航次，比較 89 年度進出之國際航線客輪 446 航次，增加 45 航次，增加率為 10.08%。另 90 年度進出基隆港之國內航線客輪 463 航次，較 89 年度進出之國內航線客輪 391 航次，增加 72 航次，增加率為 18.41%。90 年度進出基隆港之客輪合計 954 航次。

## （二）旅客

90 年度進出基隆港之國際航線旅客 21 萬 5,067 人次，比較 89 年度進出之國際航線旅客 21 萬 4,073 人次，增加 994 人次，增加率為 0.46%。另 90 年度進出基隆港之國內航線旅客 12 萬 4,359 人次，比較 89 年度國內航線旅客 8 萬 1,457 人次，增加 4 萬 2,902 人次，增加率為 52.661%。90 年度進出基隆港旅客合計 33 萬 9,426 人次。

## （三）重要措施

- 1、西岸旅客大廳場站環境的粉刷整修改善工程，使搭船旅客對環境的整潔舒適，有賓至如歸的感覺。
- 2、設施的增添，如增購新的不銹鋼圍欄、告示牌及連排桌椅等，對提升西岸「台馬」輪旅客通關安檢作業及秩序的維護，助益甚大。
- 3、為提升本港客運服務形象，本局已積極規劃籌建「東三旅客服務中心」案。

## 四、離島小三通配合措施

- （一）為因應離島小三通之實施，並鑒於馬祖地區地方政府執行航政事項工作人力有限，及受託執行事項僅國內航線之航政監理業務，本局於於十二月十日正式成立馬祖航政事務處。
- （二）本局暨所屬馬祖航政事務處於八十九年十二月二十二日協辦台航公司營運之「台馬」輪申請馬尾進香案，該輪於九十年一月二日自馬祖福澳港載運進香團五〇七名，航駛大陸馬尾港辦理進香活動，於九十年一月五日順利返航，圓滿達成兩岸小三通首航任務。
- （三）離島小三通九十年度申請案件計一一八航次，詳列如下：

- 1、成行航次：
  - （1）我方船舶 74 航次（客船 69 航次，貨船 5 航次）
  - （2）大陸船舶 3 航次（客船 3 航次，貨船 0 航次）
  - （3）外國籍船舶 12 航次
  - （4）取消或辦理延期 29 航次
- 2、載貨數：41961 噸（由大陸運送建材（砂石）至馬祖）
- 3、載客數：2036 人次

## 五、推動 ISO14001 環境品質認證

為提昇港區環境品質暨國際形象，推動『環境管理系統 ISO-14001』認證，制定環保手冊及各項作業程序書，作為為民服務工作手冊。本環保手冊係依 ISO -14001 條文制定，旨在規範本局實施環境管理系統各項作業，及為民服務作業原則，主要內容包括：環境考量面、法令規章、目標與標的、環境管理方案、架構與責任、訓練認知及能力、溝通、環境管理系統文件化、

文件管制、作業管制、緊急事件準備與應變、監督與量測、不符合、矯正及預防措施、紀錄、環境管理系統稽核、管理階層審查等項目，並據以制定十四項作業程序書，作為各項港區環境維護作業之指導原則。另本局環保所為落實提高為民服務品質，分別修訂「基隆港泊港船舶污染防治稽查處理作業程序書」及「在港船舶廚房船員住艙垃圾收運作業程序書」作為處理各項業務之指導準則，其主要內容在規定稽查人員於處理在港船舶，發生各項違規污染案件時應遵循之程序及注意事項，以提高服務品質。及規定業務及收運人員於辦理接受申請作業時，應遵循之程序及注意事項，以最簡便之流程、手續服務航商。

全案經台灣英日美公司前來本局驗證，以無缺點之佳績，獲得推荐通過環境管理系統 ISO14001 國際驗證，成為我國第一個通過環境管理系統驗證之國際港口。

## 六、各項革新因應措施

本港因港域面積受限，無法大幅增建碼頭及擴建場地，隨著貨櫃船舶大型化之趨勢，實難與國內或鄰近國家港口競爭，因此九十年代除了在硬體建設上加速推動台北港硬體設施規劃案，檢討現有港埠設施配置，遷移船舶修造廠將原址與西岸南櫃場合併外，亦積極朝經營企業化、業務民營化、行銷國際化方向推動，茲將本年度各項業務推動情形說明如下：

### （一）推動民間參與港埠投資

#### 1、台北港貨櫃儲運中心 BOT 招商案

「徵求民間機構參與興建暨營運台北港貨櫃儲運中心案」，已於九十年十二月十七日，由甄審委員會完成初步之綜合評審，評定台北港企業聯盟為「入圍申請人」。目前正由本局協商小組與台北港企業聯盟進行協商，並請台北港企業聯盟就澄清、補充部分，併協商結果，修改投資計畫書，重新提送本局，再由甄審委員會評審，全案預計於九十一年七月上旬完成議約。

#### 2、西岸碼頭船舶帶解纜業務開放民營案

為因應本港纜工人力不足問題，維持本港船舶帶解纜之作業品質，以滿足航商貨主之需求，本局積極推動西岸碼頭船舶帶解纜業務開放民營，已於民國九十年八月一日起，將西岸碼頭之帶解纜作業委託尚志貨櫃公司經營。西岸碼頭帶解纜作業開放民營不僅可有效解決本港纜工人力不足之問題，本港原西岸碼頭之纜工及車輛亦可移至東岸提供帶解纜服務，以提昇本港船舶帶解纜之品質。此外，配合本局員工轉業訓練、輔導計劃之推展，加強員工第二專長之訓練，亦可使本局人力之運用更具彈性。

#### 3、台北港油品儲槽及第一散雜貨儲運中心(東十三、十四、十五碼頭及其後線)約定興建計畫案

本案台塑石化公司投資東一、二、三號碼頭後線十六座(容量約八萬噸)油品儲槽，及第一散雜貨中心(東十三、十四、十五號碼頭及其

後線倉儲區)、東三號碼頭等工程。目前已完成東三號碼頭之土木建物工程,本局並於九十年十二月完成土木部分之驗收,有關機電部分,目前刻由台塑石化公司進行改善。另為測試該碼頭之使用狀況,東三號碼頭自九十年六月起已開始進行試航,截至九十年十二月底,已卸載五十一萬噸之油品。

油品儲槽部分,目前已完成主體工程之建置,刻正進行機電操控儀器之測試,預計九十一年上半年可全部完成測試,正式運轉。

第一散雜貨中心部分已進行開發,預計九十二年完成。

#### 4、友亦公司投資化油儲槽案

友亦公司與本局合作投資興建油槽遷建於台北港案,業於九十年十一月二十九日與本局簽約,合作投資興建台北港東一至東二碼頭後線化油品儲槽暨附屬設施,全案預計兩年後完工,該工程開工後,每年可增加土地使用費收入二百七十五萬元,如開始營運後,每年將為本局增裕管理費收入七百八十二萬元。本案該公司投資計畫目前已通過環評,並正向台北縣政府申請建築執照中。

#### 5、台北港東四、東五、東六碼頭及東二碼頭後線油品儲槽設施合資興建計畫案

本案交通部已同意本局採協議方式辦理,本局與淳品公司雙方進行多次協商約定興建條件,現已完成協議,本案雙方協議之保證運量、管理費單價及約定免費使用年限,交通部已核准,該公司亦與本局完成簽約手續,預計九十一年中動工興建,九十三年底完成。

#### 6、外港物流作業區之規劃

本港西三十大倉出租民營案,本局透過拜訪航商、貨主之際,極力招攬物流業者前來本局投資物流作業區,以配合政府全球運疇中心之政策。目前三十庫與三十後庫,已有四家物流業者到港實地勘查區位面積、交通動線與周遭環境,並與本局棧埠處、業務組人員針對關務與現場作業實務進行瞭解。本案是否將穀倉、亞泥研磨廠、倫豐等用地一併納入考量,將視業者需求與卸煤碼頭規劃案一併作整體考量。

### (二) 港埠設施租賃案

#### 1、東岸貨櫃儲運場出租案

本局為配合國家海運整體發展政策及推動棧埠作業民營化,積極辦理本港東岸貨櫃儲運場出租民間經營案,冀望創造一個公民營共存之良好經營與競爭環境,以提高本港之作業效率與服務品質,並達活化本局人員運用及善用民間資源之效能。

本案之出租範圍包含東八、九、十、十一等四座碼頭前後線,約八萬九千一百六十平方公尺,估計全年總租金為三億三千二百餘萬元。公告招標後,於九十一年二月二十日辦理開標作業,計有聯興國際通運公司乙家參與投標,經審查所提投標文件、資料均符合本案招標公告及須知之規定。本案業依國際商港棧埠管理規則第七十條第一項及本案招標

須知第十點第(二)項規定，由本局呈報上級機關(交通部)，俟交通部核准採協議方式辦理後，即可開價格標。

## 2、港區地磅租賃契約續約案

本局目前計有地磅九處（蘇澳港公用地磅一處，台北港營運地磅一處，目前出租民間業者經營，租約將於九十一年四月份到期），基隆港七處地磅中，除東七地磅由本局自營外，其餘六處地磅均由民間業者(尙志公司、喜美力公司及海揚報關公司)經營，本局每年租賃收入約七百三十餘萬元。其中海揚報關公司經營之東十四地磅即將停用，本局將以新建置之東二十地磅交換。各地磅租賃合約分別於九十一年三月初及六月初屆滿，目前正與各業者協商續約事宜。

## 3、東十六碼頭後線出租供業者經營物流倉儲案

本港東十六號碼頭後線堆置場租賃案，已與連傑國際公司簽約，雙方約定興建保稅倉庫一座，經營進口汽車發貨中心，該租賃案每年除可收取固定租金外，亦可為本局帶來年約七十五萬噸之營運量，可發揮提振營運量之效益。

# (三) 推動港埠費率優惠方案

## 1、訂定貨櫃輪新舊航線優惠費率服務協議書

本局為吸引航商增加新航線及新營運船舶，並鼓勵航商增加到港貨櫃量，以提高基隆港營運量，創造雙贏局面，積極拜訪航商並與航商訂定貨櫃輪港埠費用優惠服務協議書，以遞量遞減費率，透過費率折扣優惠方式吸引航商到港，九十年度計有十一家航商與本局簽訂新航線優惠費率服務協議書，十五家航商簽訂舊航線優惠費率服務協議書，總計全年有壹佰餘萬貨櫃櫃次之保證運量，佔全港貨櫃裝卸量八成以上。

## 2、簽訂基隆港貨櫃碼頭與橋式機優先使用合約

為配合航商有效掌握船席及提供確定時間之船席供該等船舶靠泊，本局與航商簽訂「基隆港貨櫃碼頭與橋式機優先使用合約」，九十年度與本局簽訂本優先合約航商計有萬海、陽明、新海、啓洋、順航等五家船公司，本局全年所增加之營運收入為五千七百三十六萬七千八百元。

## 3、實施東岸貨櫃場進、出口櫃進場優惠費率

為促銷與鼓勵航商多加利用本局東岸貨櫃儲運場進場作業，本局積極推動東岸貨櫃場進、出口櫃進場優惠措施，進口櫃進場減免一天滯留費、出口櫃進場減免二天滯留費，並調降後線場地機械使用費百分之五十，本案使九十年東岸貨櫃儲運場共進儲二萬八千六百五十四 TEU 進出口櫃。

## 4、簽訂一般雜貨船貨物進倉量及船舶優先靠泊合作協議書

本局為積極規劃利用使用率不高之倉庫及空地，透過優惠費率、優先船席的配合與裝卸業者合作，期以該項業務之開發，提高一般貨物的裝卸量，同時讓本港的倉儲設施，能充分發揮其儲運功能。本案業與兩

家裝卸業者簽訂「基隆港提昇一般雜貨船貨物進倉量之船舶優先靠泊合作協議書」，以提高進倉量為前提，搭配付費優先靠泊方式，提高本局一般散雜貨裝卸效率。該二家簽約業者九十年在本港之進倉量為四十六萬四千七百八十五公噸，佔本港全年總進倉量之五十％。

#### 5、持續辦理出口整裝貨櫃服務協議書

本港由於缺乏充足的後線，以往進出口櫃均需在香港區外的貨櫃集散站辦理貨櫃通關查驗業務，以致出口貨櫃自貨主至港區間均需透過二次陸上拖車運輸始能完成。對於航商貨主而言，必須支付較多的運輸成本，而對於港區作業而言，由於內陸運輸時間的不確定性，亦間接影響船邊的裝卸效率。有鑑於此，本港於八十七年起陸續開辦東岸及西岸貨櫃儲運場出口整裝貨櫃通關業務，提供出口整裝貨櫃在港區結關的服務，以降低航商貨主內陸拖車成本及提高本港貨櫃場作業效率。本(九十)年本港出口整裝貨櫃總作業量達十三萬六千餘櫃次，所收取之出口整裝貨櫃作業費為九千餘萬元，為航商貨主所節省的內陸拖運成本初步估計高達一億三千六百餘萬元。

### (四) 推動國際港埠行銷

#### 1、赴日本、韓國展開國際港埠行銷活動

為克服港埠經營困境，強化港埠營運功能，提昇港埠競爭力，爭取國際主要航商利用我國港口，於九十年十一月十三日至二十一日，委由交通部港灣技術研究中心辦理，結合大部航政司、運研所及四港務局六個單位共九名成員，由本局王局長兼任行銷團團長，率隊赴日本、韓國四個國際港口（橫濱、東京、仁川、釜山）作港埠行銷活動。此次透過積極性國際行銷活動，向國際航運業者宣傳本港各項港埠設施、服務、及營運策略，使其能瞭解進而彎靠本港，並以親自拜會訪談方式，達到知己知彼和創造競爭優勢雙重效益。

#### 2、參加 IAPH 國際港埠雙年會

本港為增進國際營運理念，宣導我國港口建設及海運優勢，積極行銷作為，由本局王局長及企劃科高課長傅凱參加九十年五月十九日至五月二十六日於加拿大--蒙特婁市舉行之第二十二屆國際港埠雙年會，各國著名港埠均盛大組團與會，總計來自六十一個國家，六百二十八名代表參加。此行除讓我們了解大陸港口發展狀況外，亦讓本局意識到未來港口輻輳式的發展將逐漸形成。而港口將持續以「滿足客戶需求」為前提，在需求導向下透過電子商務、網際網路、區域網路等技術，提供客戶及時、正確的相關訊息。

### 未來展望

#### (一) 本局可積極推動觀光休憩業務之觸角

1、配合東岸旅客大樓之興建，積極拉攏大型客船靠泊，並積極研擬旅客船作業之優惠費率。

2、將本局未營運之港區土地或水域，出租民營業者，以結合商業

活動與觀光休閒。

3．忠一路岸邊水域，可由民間投資適度外填，以權利金競標並出租民間經營咖啡館、精品店等業務。

（二）積極推動「基隆港設施租賃及約定興建招商作業程序實施要點」之研訂

為節省本港招標作業時程，掌握商機，俾利本港業務民營之推動，未來擬研訂「基隆港設施租賃及約定興建招商作業程序實施要點」：結合秘書室、蘇澳港分局、台北港分局，參考政府採購法之精神，就港區設施租賃與約定興建作業流程予以標準化(含招商文件、契約、開標作業流程所需文件及承辦人對契約研訂之能力等)。

（三）建立基隆、台北兩港之市場區隔及行銷策略

台北港貨櫃碼頭 BOT 案預計於九十一年七月上旬完成議約，為因應台北港營運業務日趨擴大，未來本局應積極研議建立基隆、台北兩港之市場區隔及行銷策略，透過市場區隔研訂不同的行銷策略，以達兩港整合之效。

（四）擴大推動港區船舶加油業務民營市場

隨著油品市場之開放，過去由獨家壟斷之油品市場，已逐漸發展為多家民營油品業者相互競爭之局面，未來因應油品市場之開放，港區船舶之加油業務，可重新檢討，考慮開放由民營公司事業機構經營，以擴大本局營收利基。

（五）積極推動台北港民間參與投資興建

依行政院核定之「台北港整體規劃及未來發展計畫」(通盤檢討)第二期工程之作業時程，未來積極辦理，完成台北港貨櫃、散雜貨中心，民間參與投資興建安。

（六）積極爭取基隆港成為境外航運中心及兩岸三通口岸

隨著兩岸相繼加入世界貿易組織（WTO），未來兩岸貿易依存關係將更為緊密，為因應日漸升高之兩岸貨物運送需求及達成提升本港貨物運量之目標，本局仍應積極爭取基隆港成為境外航運中心及兩岸三通口岸，以突破基隆港之營運困境。

（七）積極推動基隆港及台北港物流業務，進而爭取設置自由貿易港。

隨著時代之進步，港埠之功能應朝多樣化發展。未來除了提供基本之貨物裝卸服務外，亦應透過加值業務之推展，如港區物流業務之推動，以提供航商業者更廣面之港埠服務。

（八）結合適當之優惠費率及與航商簽訂協議方式，積極推動本港之轉口轉運櫃業務

為降低航商作業成本，提高本港營運績效，本局應積極推動本港轉口、轉運櫃業務，針對與本局簽訂貨櫃服務協議書之船舶運送業，其在基隆港之轉口貨櫃及環島海上轉運貨櫃，給予港灣業務費、裝卸作業費及碼

頭通過費優惠費率，藉以提高本港貨櫃營運之空間。