

### 第三節 營運業務

花蓮港為台灣省四個國際港之一，其通航之國際航線現有韓國、日本、琉球、香港、菲律賓、新加坡、印尼、澳洲、美國及中東等地區，國內則有基花、蘇花、中花、高花等航線。茲將業務概況分述如下：

#### 一、停泊業務

九十年船舶停泊為 8 萬 2,627 小時，每艘佔用碼頭時間為 37.45 小時，與上年度 46.3 小時比較平均每艘減少 8.85 小時，減少比率為 19.1%。九十年度船舶佔用碼頭平均時間較上年度減少原因係東砂北運等自動裝卸設備之船舶數增加，及裝卸民營化後裝卸效率更加提昇所致。

#### 二、裝卸業務

貨物裝卸量預計為 1,450 萬噸，實際為 1,526 萬 3,424 噸，較預計增加 76 萬 3,424 噸，增加比率為 5.26%，較去（八十九）年度 1,537 萬 1,037 噸，減少 10 萬 7,613 噸，減少比率為 0.7%。裝卸業務較計畫目標增加，則主要歸功於「東砂北運」政策執行成效良好。

#### 三、倉儲業務

九十年倉儲量實際為 242 萬 5,060 延日噸，較去（八十九）年度 220 萬 1,795 延日噸，增加 22 萬 3,265 延日噸，增加比率為 10.19%。

#### 四、未來業務發展及努力方向

##### （一）改善港埠設施：

該港港埠建設依據委託港灣技術研究所規劃之「花蓮港整體規劃及未來發展計劃」，擬定該局中長程計畫，逐年辦理各項港埠設施之改善。工程項目包含東防波堤維修調查計畫、港灣污染整治工程、港區交通改善工程、港池浚渫工程、船舶交通管理系統發展計畫、客輪碼頭發展計畫等。

##### （二）推動港埠企業化經營：

該局除加強港埠行銷外並擬設置「專案經理人」以對口服務提升服務品質，掌握顧客需求，並依產業運輸通路之競爭特性，研擬費率政策，吸引航商貨主來港投資，同時檢討港埠設施及土地租賃流程以提升作業效率及使用率，且適時運用基金投資公民營事業從事多角化經營，創造收益。

##### （三）推展觀光遊憩業務：

該局為配合政府推動「促進東部地區產業發展計畫」，除將積極配合國際及國內客輪航線之開闢外，亦計畫提供適當碼頭及土地供民間業者經營海上遊樂船舶活動

##### （四）推動加工出口區及倉儲轉運專區之設置：

該港運能充裕，且位居國際航運優越地理位置，目前已委託完成加工出口區之設置規劃，將提供十八公頃土地並結合台肥四十八公頃土地共同開發，落實推動後將有助本港及地區經濟之長遠發展。

##### （五）廣續落實執行 I S O-9002 品保制度，建立標準化作業流程，強化港務管理體質，以提供航商業者更週到的服務水準，全面提昇服務品質。