

第五篇 汽車運輸

第三章 高雄市汽車運輸

第一節 市區汽車客運業

一、高雄市公共車船

(一) 業務概況：

- 1、車船數量：大型普通公車七七輛，大型冷氣公車三七五輛，中型冷氣公車六輛，小型普通公車二輛，小型冷氣公車四輛，大型遊覽車十三輛，中型遊覽車二輛，總計四七九輛；公共渡輪九艘。
- 2、車船路航線：公車路線六十三條；渡輪航線三條。
- 3、行車船里程：公車行駛總里程三、二三三萬一、一六八公里；渡輪航行總里程一七萬九、二〇八海哩。
- 4、載客總人數：公車總載客數五、七七九萬三、五〇七人次；渡輪總載客數五九二萬五、八九六人次，合計六、三七一萬九、四〇三人次。
- 5、車船班次：公車行駛一二七萬九、六〇二班次（往返）；渡輪航行二三萬七、〇三三航次。
- 6、車船使用率：公車使用率為百分之八二·五三；渡輪使用率為百分之八四·四四。
- 7、車船保養：公車二級保養五、九九六輛次，三級保養二、〇四七輛次，四級保養引擎大修二十二輛次，小修一萬九、三〇五輛次；渡輪歲修二十三艘次，小修一六一艘次，動力計黑煙檢測二三六輛次。
- 8、營業收入：營業收入六億一、四六二萬二、五四二元（十八個月），較上年度三億八、〇五七萬三、四七九元（十二個月），增加二億三、四〇四萬九、〇六三元。
- 9、票證發售：核發敬老車船票七萬九、六五四張，博愛月票一萬一、八五九張，學生票三二萬〇、三四二張，居民暨軍公教人員免費乘船證一萬〇四五張。
- 10、肇事件數：行車事故全責案件二十七件，雙責案件五十三件，無責任案件一六五件。全責案件占肇事率的百分之一〇·三八，雙責案件占肇事率的百分之二〇·三八。
- 11、稽查次數：稽查人員不定時、不定點突擊檢查共二、七六一車次，路邊定點檢查四七二車次，站區業務督導檢查一〇〇站次與二六六車次，路邊游擊檢查二七四車次，合計三、八七三車次。
- 12、拋錨率：每百萬公里發生八·二二七次。
- 13、每車公里載客數：一·七九人。
- 14、每車公里耗油率：公車油料每公升行駛二·四三公里。
- 15、行車成本：每車公里成本四九·四三元。

(二) 重要措施：

- 1、創立路線顏色識別系統，配合捷運紅、橘線，闢駛二四八、三〇一新路線

自八十九年元月五日起，開闢紅線三〇一公車路線，該路線係依據捷運紅線而規劃，南自小港站，北迄加昌站，主要行駛中山路、博愛路，沿途經過高雄機場、高雄火車站、蓮池潭、楠梓火車站、都會公園等重要據點，使來往本市南北兩區，利用公車即可一線直達。同時開闢之橘線二四八公車路線，亦是依據捷運橘線而規劃，東自鳳山黃埔公園，西迄鼓山輪渡站，主要行駛鳳山市中正路、光遠路、自由路及本市中正路，沿途經過黃埔新村、國父紀念館、中正技擊館、大統百貨和平店、市議會、鹽埕圓環及哈瑪星等地，是貫串高雄縣市東西向的大動脈，對高雄都會區之交通大有助益。此外，這兩條路線還有一些首創的特色：其一是首創「公車路線顏色識別系統」，以顏色來區分路線，乘客從遠方就可清晰看見來車，不用再煩惱看不清楚路線；其二是設站採跳蛙式的，亦即加長站距，公車不必短距離就停靠，加快行車速度。

2、加強本市無障礙運輸，開辦專車預約服務

為加強本市無障礙運輸，提供身心障礙市民適切之交通服務，自八十八年九月一日起開辦無障礙公車預約服務。預約車輛平常日以一輛小型無障礙公車為主，開放個人及共乘預約，逢星期例假日增加二輛大型無障礙公車，開放十人以上團體預約。該無障礙公車服務時間為上午六時三十分起至晚間九時止。八十九年元月間再購置小型無障礙冷氣公車四輛，且為使無障礙公車預約服務營運計畫更臻完善，重新修正該計畫，並於五月十日通函各車站正式實施。本次修正重點為每人每次由原先僅可預約使用一次放寬為三次。收費標準方面，小型無障礙公車部分修改為三人以下搭乘時，按計程車費率二分之一計算收費；四人以上共乘時，按計程車費率全額計算收費。大型無障礙公車修改為僅供十人以上團體預約租車，並以大型冷氣公車收費標準之八折收費。現行有二輛大型無障礙公車，五輛小型無障礙公車提供預約服務。

3、提供民眾即時乘車資訊，建置本市公車動態資訊系統

本市規劃之公車動態資訊系統係依交通部運研所計畫之「整合租用」方式辦理，該建置計畫主要目的在於透過先進車輛定位、資訊與通信科技的整合應用，以提供民眾即時、穩定的公車行車資訊，藉以提昇本市整體公車運輸系統之服務品質及經營管理績效。本期規劃納於公車動態資訊系統之路線有二、二四、五〇、七七、八二、一〇〇、二一九、二四八、三〇一等。配合行車路線，預定在中山路、中正路、五福路、博愛路、三多路、大勇路、和平路、成功路、左營大路，設置一二〇枝公車動態站牌。八十九年十月六日至十月二十六日辦理發包公告，二十七日開資格標，三十日辦理系統績效通信測試，十一月三日在運研所召開評選委員會，排定參選廠商議約議價之優先順序，十一月二十三日邀第一順位廠商完成議約議價，十二月四日簽訂合約，預定六個月之期程完成系統建置作業。

4、開辦學區專車，方便學生上放學

為方便學童上放學，除尖峰時段公車密集班次提供服務外，自八十九年二月廿二日起以中正國小為示範學校開行學區專車，並印製四、五〇〇張學區專車路線、停靠點、到站大約時間等宣導資料送該校，宣導學生利用公車。為進一步加強服務學童，廣續推廣行駛明義國中、楠梓國小、左營國中、小港國中等學區專車。學區專車之開辦有助改善校區附近交通環境品質也灌輸學童使用大眾運輸的觀念。現行市公車每日提供學生上放學之專車服務，含高中（職）、國中、國小共有一〇五車次。

5、完成旗津輪渡站，新建雙向渡輪，提升服務品質

為提供民眾更寬敞與舒適之候船環境，自八十七年八月間開工改建運務最繁忙，乘客數量最多之鼓山航線上之旗津輪渡站，施工期間協調當地民意與鄰旁之汽船業，辦理工程設計變更，八十九年一月三日工程完工，一月十三日驗收合格，工程款三〇、八七萬六、九二一元，二月十九日晚間由市長主持慶祝啓用典禮。旗津輪渡站改建工程係擴大該站之幅員，向海域延伸四公尺之海事工程，設計新穎、造型美觀，以船為造型，最高處達四層樓高，且位處高雄港第一港口要衝，儼然已成為旗津地區新地標。另新建大型渡輪一艘，高雄港務局於八十九年一月三十一日核准建造，歷經一年建造完工，船身造價一、九二一萬元。

6、公車全面設置行車記錄器，加強安全管理

公車處近年購置之新車皆有附設行車記錄器，但僅於行駛長遠途之遊覽車使用。基於加強行車安全之控管，與符合交通部補助偏遠路線營運虧損補貼款之要求，對現行公車上之行車記錄器進行測試，作功能性之檢驗，並研訂營業客車行車記錄器使用管理要點。八十八年九月二十九日分上下午兩梯次實施行車記錄器講習，增進駕駛員對記錄器之判讀與用紙安裝之瞭解，自八十八年十一月一日起於公車上全面設置使用行車記錄器。

7、印製公車路線圖，加強行銷增裕營收

為提供市民乘車資訊，除於公車處網站提供公車路線圖、班次時間等資料外，規劃以各調度站區所轄之路線，分別採單張摺頁式印製路線圖，方便乘客閱覽、攜帶，並委請廣告公司設計建軍站區路線圖稿為樣本向外募款。八十九年六月九日函請中國石油公司高雄煉油廠請其基於協助公益，回饋市民，贊助印製經費三十萬元。八十九年八月十日起將印製之公車路線圖置於各公車、渡輪售票窗口，免費供民眾取閱。該募款印製公車路線圖計畫，除中油公司外，後續獲得板信銀行、諾基亞電信及高雄銀行贊助印製經費。

8、公車處加強服務，追求營運成長

公車處近十餘年來營運成績不理想，謝市長上任後乃指示轉向著重加強為民服務及行銷，希望同時以內容及包裝來吸引更多乘客。穩住目前的客源後，再謀求改善營收。因此，公車處這一、二年來不斷主動出擊，加強行銷及服務，激勵各站努力衝刺，對於提昇公車船載客營收，收到很大的效果。八十八年下半年及八十九年度公車、渡輪預算載客六五、〇七萬五、三〇〇人次，實際載客六三、七一萬九、四〇三人次，達預算載客九七·九二%；預算營收五億九三、六〇萬一、〇〇〇元，實際營收為六億四、〇六七萬元，達預算營收一〇七·九三%，營運收入逾預算營收之目標。