

第十一篇 氣象

第四章 氣象服務

第二節 一般性服務

氣象局的氣象服務方式包含傳統式的資料臨櫃申購、電話查詢、電視推播等，以及近年新興式的應用網路及行動通訊等服務。本節先對傳統的服務方式進行說明，有關新興服務方式於下二節說明。

一、公眾服務

(一) 資料臨櫃或網路申購

氣象局除透過大眾傳播媒體，提供最新之各種天氣預報及颱風訊息外，亦在局本部及各地氣象站臨櫃受理機關、行號或個人之申請，提供不同需求地點、不同時段、不同要素項目之氣象紀錄資料。

另為充分運用網路之便捷與普及特性，氣象局於 92 年建置了網路資料申購系統，將可申購的氣象資訊公開於網頁中，民眾可採用線上申辦，先於網頁查知資料的類別與時間，確認並繳款後，即可收到氣象局掛號郵寄(或電子郵件)之資料。107 年特別為最大量申購項目(約占總量 95%)的雨量資料，建置雨量便捷申購系統，進行線上申購與付費，並於 108 年全自動化，申購時間從 3 至 5 天縮短至 30 分鐘。109 年民眾申請氣象資料服務共有 13,354 件，其中網路資料申購系統申購資料計有 1,028 件，雨量便捷申購系統申購資料計有 6,709 件。

(二) 氣象服務電話

氣象局與中華電信股份公司共同合作開發智慧型電腦語音按鍵式氣象資訊服務電話，透由電話，只要選撥「166」(國語)或「167」(臺語、客語、英語)，即可收聽最新之氣象資訊。又遇有發布地震報告時，亦將地震報告內容加錄於其中，透過此系統，民眾可較快速獲取氣象資訊。

(三) 電台廣播與諮詢

氣象局天氣預報資料，經分送至各電臺後，由電臺播報人員播報，為加速播報時效，增加專業說明，氣象局與 16 家廣播電臺合作，由氣象局氣象預報中心人員直接與電臺連線，每日報導最新氣象資訊並解說氣象常識。

(四) 電話查詢

一般民眾可以直撥電話(代表號:02-23491234)至氣象局氣象預報中心，由預報人員依民眾需求說明天氣情況並解答疑問。

(五) 電視推播

氣象局與東森電視事業股份有限公司、三立電視股份有限公司、聯利媒體股份有限公司(TVBS)、中天電視股份有限公司、中國電視事業股份有限公司、財團法人慈濟傳播人文志業基金會(大愛)、民間全民電視股份有限公

司、中華電視股份有限公司及財團法人公共電視文化事業基金會共 9 家等電視臺合作，加強大雷雨即時訊息及地震速報等防災氣象警示訊息之推播，當事件發生時，即時提供防災氣象警示訊息，由電視臺立即於節目中以節目蓋台或跑馬字幕方式呈現，增進預警功能。

二、災防服務

(一) 中央災害應變中心(CEOC)

依據中央災害應變中心作業要點規定，當氣象局發布颱風警報或豪雨特報等災害性天氣資訊時，CEOC 將啟動開設，開設期間氣象局須配合派員進駐，提供災防所需之氣象情資，及淹水、土石流、崩塌等災害潛勢預警所需之上游氣象分析、研判及預報、警報相關資訊，並與 CEOC 協商因應災害性天氣變化所採取之應變處置事宜。

(二) 地方災害應變中心(EOC)

在配合地方政府災害應變作為方面，氣象局提供災害性天氣之通報及天氣諮詢服務：

1、災害性天氣通報：

當各氣象站接獲氣象預報中心發布之災害性天氣警(特)報後，即通報責任區內直轄市、縣(市)政府及相關防救災機關。另值班觀測人員觀測到責任區內初達大雨、豪雨、大豪雨、超大豪雨或強風以上等級等災害性天氣發生時，均即時依中央氣象局訂定之「災害性天氣作業要點」以電話、傳真或簡訊進行通報。

2、諮詢服務提供：

當各直轄市、縣(市)政府災害應變中心(EOC)開設時，氣象站人員至該責任區 EOC 參與工作會報或以電話提供最新氣象情資分析及諮詢。於平時，各氣象站亦與地方政府維持聯繫管道暢通，包含參與地方政府防救災專屬 Line 群組或建立專人電話，適時提供氣象情資供決策參考，以協助地方政府進行防減災作業。

3、颱風動縣市首長視訊連線會議：

在颱風或豪雨影響之重點時刻，由氣象局邀集相關縣市政府進行視訊會議，針對颱風動向、影響時程及風雨預估等重要資訊進行說明及研商。

4、傳真伺服系統、群組傳真與傳真存轉：

氣象局利用傳真伺服系統與群組傳真設備，將最新之災變天氣及颱風警報等資料，通報至全國鄉鎮市區公所、各級行政機關及各防災單位，共計 943 個單位，為確保傳輸管道通暢，另有傳真存轉系統為備援使用，期將資料快速準確提供給相關單位，俾能採取應變措施，期使災害減至最低程度。

(三) 手機簡訊服務

氣象局利用手機簡訊方式，即時將最新之地震、海嘯、災害性天氣及颱風警報等資料，依需求通報至全國各級行政機關及各防災單位中重要窗口的手機，至 109 年底共計有 1,797 個受供門號，其中天氣類 615 個、地震類 595 個、海嘯類 587 個，以期提升全國各級機關對於災害性天氣應處時間。

(四) 示警平台與 PWS

為落實災害防救之「共通示警協議及開放資料服務」，配合與 Google 合作利用 Google Search 及 Google Now 的功能，觀看國家災害防救科技中心（NCDR）的示警平台的資料，提供地震報告、海嘯、天氣特報（大雨、豪雨、陸上強風）、颱風警報、颱風路徑及預報、颱風侵襲機率、雷達回波、雨量觀測資料、雨量累積圖、海象暴潮觀測、海象暴潮預報、低溫特報與濃霧特報資料。自 105 年 5 月起，開始利用細胞廣播系統，向 4G 手機用戶發送強震預警資訊；同年 7 月起，發送大雷雨即時訊息之預警資訊，106 年 11 月起，發布颱風強風告警細胞。109 年 3 月起以中英文並陳發布大雷雨即時訊息及颱風強風告警之細胞廣播資訊。109 年 12 月 7 日正式申請運用災防告警系統（PWS）發布「火山噴發訊息」，以更迅速有效地提供火山預警資訊給一般民眾。

(五) 船舶自動識別系統(Automatic Identification System, AIS)

108 年 4 月起，海面風、浪、霧況即時預警資料，透過自動化交換傳達至交通部航港局介接至 AIS 系統，針對航行於臺灣周遭海域且裝設有 AIS 船舶定位系統之船隻，提供海象資料與即時海況預警。

(六) 新一代劇烈天氣監測系統(QPEplus)

氣象局為持續強化劇烈天氣監測系統（QPESUMS）於防救災作業之客製化網頁服務，於 109 年底完成階段性升級，運用先進資訊技術並結合地理資訊系統（GIS），發展符合資安規範的新一代可跨瀏覽器使用之劇烈天氣監測系統（QPEplus），全面化取代現行 QPESUMS 之防災客製化服務。除承接上游 QPESUMS 系統產製的雷達資料與衍生產品之外，可彈性選擇起迄時間之累積雨量計算等功能，亦新增海象觀測與預報圖資等產品，以持續提供更多元的海氣象監測與預報資訊供防救災決策應用。

三、特定服務

(一) 環境資料交換平台（CDX）」氣象資訊

持續提供行政院環境保護署「環境資料交換平台（CDX）」所需的氣象資訊，包括天氣預報、觀測、地震、颱風、海象及氣候計 6 大類、54 項資料。觀測類包含：無人氣象測站基本資料、每日雨量、有人氣象測站基本資料、紫外線每日最大值、氣象站每日酸雨 pH 值、雨量觀測的日累積雨量圖、累積雨量觀測資料、紅外線沙塵指數分布圖、低雲與霧分布圖、臺灣地區 QPESUMS 外延 1 小時降水量估計產品、氣象局逐 10 分鐘風向風速資料、雷

達回波圖、高解析衛星雲圖、衛星雲圖-藍底雲圖、衛星雲圖可見光雲圖，預報類的海面天氣預報、即時天氣資料、鄉鎮天氣資料、368 鄉鎮預報、豪大雨特報、定量降水預報圖、預測雨量、颱風警報單(文字)、颱風警報單(圖)、颱風各地區 24H 雨量預測(圖)、颱風各地區 24H 雨量預測(文字)、颱風各地區總雨量預測(圖)、颱風各地區總雨量預測(文字)、颱風各地區警戒風力預測(圖)、颱風各地區警戒風力預測(文字)、颱風各地區實際最大平均風力及陣風、縣市天氣預報、颱風動態資料。氣候類包含：30 天觀測資料、日雨量觀測資料(每季)、月長期天氣展望 XML、季長期天氣展望 XML、一週農業氣象預報、農業氣象旬報、觀測網旬資料、觀測網月資料。地震類包含：地震報告(圖片)、地震報告(文字)、地震報告詳細資料、地震震度圖、地震報告資料-CDX、海嘯資訊、小區域有感地震報告資料。海象類包含：海象預報全臺潮汐預報、海象觀測過去 1 個月潮位觀測資料、海象觀測過去 1 個月海況日平均資料、海象觀測全臺波浪統計資料、海象觀測全臺海溫統計資料、海象觀測全臺潮位統計資料。

(二) 交通運輸氣象資訊

1、交通部轄管機關：

氣象局提供交通部所屬機關民用航空局、公路總局、航港局、運輸研究所、臺灣鐵路管理局等單位所需的氣象資訊包括天氣預報及警報、觀測、地震、海象、數值預報計 5 大類，65 項資料（詳如下表）。

資料類別	資料項目
天氣預報及警報類(9 項)	近海大浪預報、近海疾風預報、近海霧區預報、颱風警報 XML 資料、CAP 檔、颱風資訊 XML 資料、颱風定位與預測路徑資料、颱風警報單圖檔、一週縣市天氣預報
觀測類(44 項)	自動氣象站觀測資料、綜觀氣象站觀測資料、地面溫度圖、雨量觀測資料、自動雨量站 MDF、雨量網格資料、累積雨量 8 項不同時間範圍圖形、全球通訊系統 (GTS) 資料之傳統電碼 (TAC) 與 BUFR 格式資料、衛星雲圖含客製共 19 項、閃電偵測資料之原始、Netcdf 格式、劇烈天氣監測系統過去 01 小時雷達降水估算資料、劇烈天氣監測系統過去 24 小時雷達降水估算資料、劇烈天氣監測系統格點合成圖資料、雷達原始資料之回波、風速、波譜頻寬及 PPI 資料
地震類(4 項)	地震報告資料、顯著有感地震震度圖、本年度地震目錄、歷史地震目錄
海象類(2 項)	浮標站與潮位站測站資料、過去 48 小時浮標站與潮位站海況監測資料
數值預報類(6 項)	區域預報模式及區域颱風預報模式各解析度地面包共 4 項、系集模式颱風定量降水預報颱風路徑、系集模式颱風定量降水預報颱風路徑預報圖

2、「公共運輸整合資訊流通服務平臺」(PTX)：

持續與交通部「公共運輸整合資訊流通服務平臺」(PTX)串接，依交通部需求客製提供交通部基礎路段(Link)天氣預報資料、高速公路局路段(Section)天氣預報資料，亦介接 PTX 上由高速公路局提供之即時路況資料至「氣象隨選平台」之氣象導航員功能，提供民眾同時輕鬆查詢天氣及路況。

(三) 海上漁船作業

中央氣象局與臺灣地區各區漁會合作，利用客製化專屬網頁、電腦傳真伺服器系統及點對點資料供應服務，將發布之漁業氣象預報資料、颱風動態及災害性天氣特報訊息，傳送至臺灣區漁業廣播電臺及其他播報漁業氣象之電臺，由電臺播音人員或自動語音程式進行播報。遇有特殊天氣狀況時，則增加特別報導或更新預報。其他各類天氣預報，則先傳送至氣象局各地氣象站，再轉送當地有關機構及傳播媒體報導，供漁民參用。