

第七篇 郵政

第五章 研究發展

第三節 創新服務項目

- 一、為配合主管機關打造數位化金融環境(Bank 3.0)政策，持續規劃提供數位化金融服務，除於 104 年 12 月實施網路受理結清銷戶、網路預約開立帳戶等作業外，另自 106 年 12 月 29 日起，於網路郵局及 e 動郵局提供「預填表單及線上取號」服務，並自 108 年 11 月 23 日起，於臺北金南郵局等 10 局試辦儲戶至窗口辦理存簿儲金存、提款免填單據服務，以縮短客戶等候時間，提升窗口作業效率。
- 二、為發展多元支付服務，自 108 年 3 月 20 日開辦台灣 Pay「郵政金融卡雲支付」發卡服務，提供郵政金融卡（含 VISA 金融卡）儲戶於「台灣行動支付」APP 內申請下載後，即可在手機上進行轉帳、行動提款、繳費(稅)、跨境交易、感應購物及掃碼支付等交易。
- 三、因應數位時代支局功能轉型，於 107 年 4 月 16 日啟用臺北金南郵局為數位郵局示範局，設置自助服務設備，並建置預填表單及線上取號服務系統，提供民眾虛實整合服務新體驗；107 年底設置板橋、臺中及高雄 3 處數位郵局示範局；108 年新增設置臺北體育場、桃園成功路、臺南成功路郵局等 3 處數位郵局示範局，截至 108 年底共設置 7 處數位郵局示範郵局。
- 四、為提供更便利的跨境電子支付服務，自 108 年 8 月 27 日起，儲戶於境外機構平台購物付款，得使用郵政公司郵保鑰 APP「台灣 Pay 功能」，免用金融卡憑手機即可掃碼支付完成付款作業。
- 五、為提升客戶體驗及增加客戶群，郵政公司與合作之電子支付平台提供儲戶線上約定「連結郵政儲金帳戶付款」，除現行以郵保鑰或網路 ATM 驗證身分外，於 108 年 11 月 13 日起新增「網路郵局登入+簡訊 OTP(One Time Password)」驗證方式，使設定作業更為便捷。
- 六、為提升 e 動郵局登入之便利性與交易安全，結合行動裝置生物特徵辨識功能，於 108 年 11 月 19 日開辦儲戶得以人臉、指紋或圖形密碼登入 e 動郵局。
- 七、108 年發行多款特色郵票：
 - (一) 4 月 2 日發行「總統府建築百年紀念郵票」：採 3 枚聯刷，依循總統府建築百年系列活動主視覺以紅磚、圓弧、箭頭傳達過去、現在、未來連結之設計理念，採圖紋組合，呈現世代累積、推進向前的意涵。
 - (二) 5 月 29 日發行「書法藝術郵票—宋黃庭堅書寒山子龐居士詩」：以聯刷方式印製，呈現書法全貌，古典大方。
 - (三) 7 月 5 日發行「故宮玉器郵票」：為常用郵票，其中面值 8 元及 28 元各另規劃全張 50 枚之自黏式郵票，以便利公眾用郵。
 - (四) 9 月 9 日發行「古物郵票-青花瓷(108 年版)」：以平版、局部打凸印製，並發行小全張雙連張，以增添集郵趣味。
 - (五) 9 月 25 日發行「臺灣智慧運輸建設郵票」：以創新主題方式呈現臺灣智慧運輸發展 20 餘年建設成果。
 - (六) 11 月 1 日發行「體育郵票(108 年版)」：採 4 枚聯刷設計，上下郵票間以棒球及球棒為過橋圖案，並印製珍藏版(內含郵票 1 套 4 枚)1 張，加印流水編號，限量發行，極

具收藏價值。

- (七) 12 月 3 日發行「新年郵票(108 年版)」：以模擬版畫的雕刻手法，並以俐落的線條表現鼠年的活力與朝氣。