

第七篇 郵政

第五章 研究發展

第二節 運用資訊科技

- 一、截至 108 年底為止，儲匯業務已電腦連線郵局共 1,298 局，自動櫃員機 3,209 台（其中 696 台兼具存款功能），分別安裝於 1,298 個郵局及其他公共場所；另提供自動補摺機 1,553 台，以減少儲戶臨櫃排隊等候時間。
- 二、為便利民眾申辦郵政金融卡，自 106 年 12 月 14 日起開辦即時發卡服務，儲戶至指定郵局辦理郵政晶片金融卡之新申請、掛失、毀損等，可當場取得卡片；107 年 8 月 3 日起，該等郵局亦提供感應式 VISA 金融卡即時製卡服務；108 年陸續於全臺各地郵局增加 168 局即時製卡服務。截至 108 年 12 月 31 日止，共計 521 家郵局提供晶片金融卡/感應式 VISA 金融卡即時製卡服務，大幅縮短客戶領卡時間。
- 三、自 108 年 4 月 9 日起，開放 iOS10.0 以上及 Andriod5.0 以上無 NFC 之行動裝置可下載郵政 HCE 手機 VISA 卡，並可於全球貼有「EMV QR Code」之 VISA 實體或網路特約商店進行掃碼購物。
- 四、配合 VISA 國際組織推出共通 QR Code 掃碼支付服務，自 108 年 5 月 28 日起，持卡人得使用 VISA 金融卡，透過手機掃碼繳交信用卡費。
- 五、為提升客戶體驗及增加客戶群，郵政公司與合作之電子支付平台提供儲戶線上約定「連結郵政儲金帳戶付款」，除現行以郵保鑰或網路 ATM 驗證身分外，於 108 年 11 月 13 日起新增「網路郵局登入+簡訊 OTP(One Time Password)」驗證方式，使設定作業更為便捷。
- 六、為提升 e 動郵局登入之便利性及交易安全，結合行動裝置生物特徵辨識功能，於 108 年 11 月 19 日開辦儲戶得以人臉、指紋或圖形密碼登入 e 動郵局。
- 七、建置「郵件投遞作業數位化」作業，新增智慧化郵務手持裝置手寫簽名功能，便利客戶簽收作業，並達投遞作業無紙化目標，於 108 年 7 月完成建置進行試辦，並於 108 年 10 月全面上線啟用。
- 八、建置「網路申請郵件改投改寄」作業，透過網路提供客戶快速便捷申請服務，縮短申辦時程並可主動回覆處理情形，提高改投改寄管理作業，節省諮詢人力，貼近客戶需求，提升投遞服務品質，於 108 年 8 月完成建置。
- 九、建置「e 動郵局快速登入」作業，因應數位金融服務發展趨勢，以客戶使用體驗為核心，快速回應客戶需求為關鍵，提供客戶利用智慧型手機指紋辨識、臉部辨識、圖形密碼等快速登入方式，提升客戶使用 e 動郵局之效率，於 108 年 11 月完成建置。
- 十、建置「雲支付」系統，提供客戶更多元、更便利感應支付功能，客戶可透過台灣行動支付公司「HCE 及 Tokenization 雲端行動支付共用平臺」，將「金融卡/數位存款帳戶」轉換成相對應之「代碼(Token)」後，下載至客戶行動裝置中，便利客戶可隨時使用「雲支付」，進行轉帳、購物、繳費(稅)等各種近端及遠端行動支付交易，於 108 年 4 月上線啟用。
- 十一、建置「窗口感應式金融卡支付」作業，為提供用郵客戶更好體驗，於各局郵務窗口系

統增加電子支付方式，提供客戶以郵局發行之感應/接觸式金融卡進行郵資、信箱租金、信箱更換鑰匙、購買信封便利箱袋郵票等各項付款功能，已於 108 年 7 月 23 日於 5 處郵局試辦以郵政金融卡支付交寄郵件之郵資，10 月 15 日於全區 160 處郵局開辦。

十二、持續於全國 1,286 個服務據點設置 iTaiwan 免費無線上網熱點，截至 108 年 12 月底止，使用人數已達 208 萬 4,793 人次。另配合行政院以 iTaiwan 無線上網服務熱點為基礎，擴大行政院所屬機關主管公共區域推動設置手機充電站，延伸為民服務政策，完成設置 1,307 個公共手機充電站。

十三、建置「i 郵箱」並提供 24 小時自助取/寄郵件服務

- (一) 結合行動通訊設備（含多元付款機制），提供郵件自助取/寄服務，以因應新一代客戶（New generation）需求。
- (二) 綜合物聯網技術、加密技術以及雲計算等資訊技術，實現前端「i 郵箱」（iBox）及後端物流管理系統與金融機制之整合。
- (三) 提供完善的 API(Application Programming Interface;應用程式介面)，俾與電商平臺的資料快速對接，讓民眾能夠體驗 24 小時隨時取/寄郵件的便利性。