

## 第七篇 郵政

### 第一章 組織概況

#### 第三節 人力資源

##### 一、人力結構

##### (一)預算員額

郵政公司為應事業經營發展需要及配合政府擴大就業政策，持續進行人力結構更新，經交通部核定郵政公司 108 年度預算員額總數 2 萬 7,496 人；包括正式職員 1 萬 4,800 人、正式工員 1 萬 596 人、臨時工員 2,100 人。

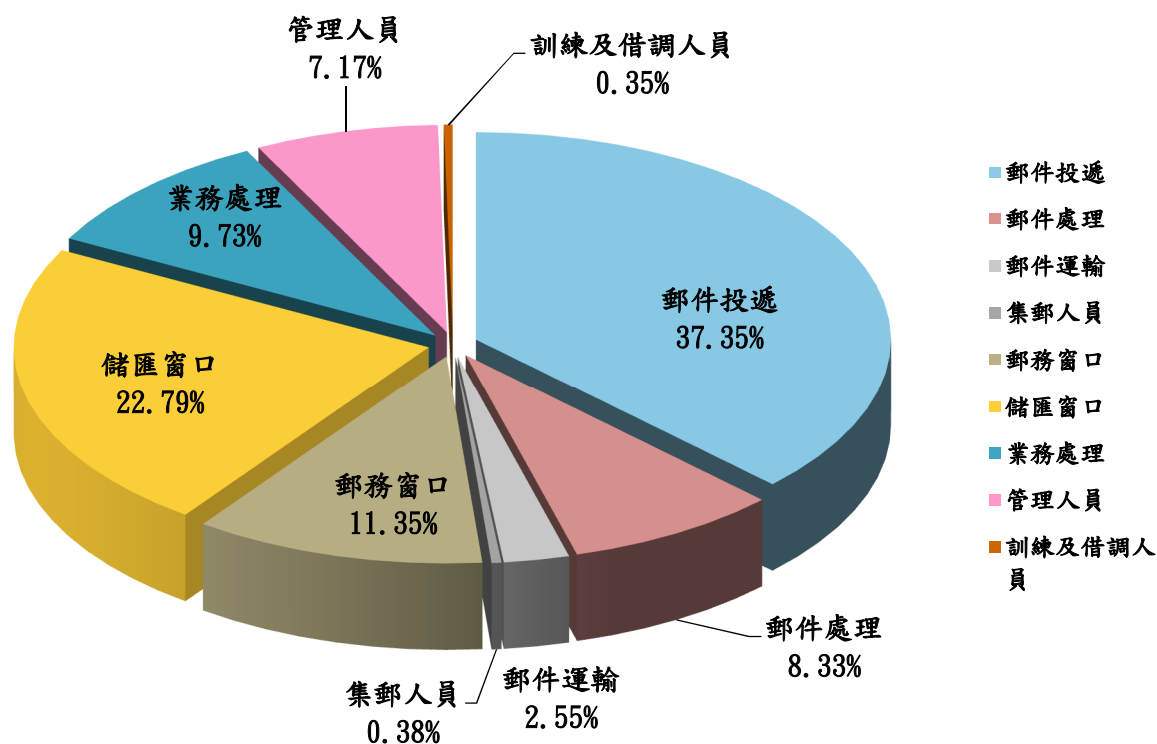
(二)截至 108 年底為止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 1 萬 779 人、職階人員 1 萬 3,449 人、約僱人員 1,805 人，共 2 萬 6,035 人；其中基層業務人員計 2 萬 4,079 人，占 92.49%；管理人員計 1,866 人，占 7.17%；訓練人員 22 人，占 0.08%；借調人員 68 人，占 0.26%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

單位：人

項 目	總 計	百分比	總公司	各等郵局	郵件處理中心
業務人員	24,079	92.49	923	22,412	744
郵件投遞	9,724	37.35		9,724	
郵件處理	2,169	8.33		1,670	499
郵件運輸	664	2.55	14	405	245
集郵人員	100	0.38	61	39	
郵務窗口	2,954	11.35		2,954	
儲匯窗口	5,934	22.79		5,934	
業務處理	2,534	9.73	848	1,686	
管理人員	1,866	7.17	732	1,084	50
訓練人員	22	0.08	18	4	
借調人員	68	0.26	39	28	1
總 計	26,035	100.00	1,712	23,528	795

## 郵政各類工作人員分析



### 二、員工培訓

配合郵政公司經營願景與策略目標，廣續強化人才培訓，俾建構更具競爭力之專業人力，以因應未來業務發展需求，108 年度共舉辦各種訓練 1,360 期(梯次)，受訓員工 8 萬 6,723 人次，派員參加外界研習共 991 人次，出國考察研習等共 115 人次。

為推動員工自主性學習，塑造終身學習文化，108 年度新建置 71 門線上課程，員工線上學習時數達 89 萬 5,954.5 小時。另為強化員工運用數位學習能力，逐步以線上課程替代部分實體課程。

### 三、志工服務

108 年度運用志工服務郵局計 907 局，志工人數計 2,089 人，服務時數計 101 萬 1,347.5 小時。