

## 第十二篇 觀光

### 第一章 觀光發展概況

#### 第三節 觀光法規修訂

- 一、 107 年 1 月 9 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局推動花東永續旅遊境外定期包機來臺獎助要點」，為培養花東機場做為國際旅客進出門戶，提高國外旅客至花東旅遊便利性。透過定期包機補助計畫，提升花東地區旅遊人次，帶動花東地區觀光及經濟發展。
- 二、 107 年 1 月 18 日交通部修正發布「觀光遊樂地區申請設置道路交通指示標誌審核要點」，有關有關指示標誌之拆除與否係屬中央觀光主管機關之行政裁量權，並無執行標準，為利主管機關有所遵循，爰修正本要點第 6 點第 2 項規定。
- 三、 107 年 2 月 1 日交通部修正發布「旅行業管理規則」，惟鑒於近年來旅遊市場結構變化，加以新南向政策下，稀少外語導遊需求迫切，而現有稀少外語導遊人數尚無法滿足市場需求，另國外旅客以自由行方式參加旅行社之旅遊行程有逐漸增多之趨勢；經檢討現行導遊派遣制度，爰增訂放寬旅行業接待國外稀少語別觀光旅客旅遊，得指派或僱用華語導遊人員搭配該稀少外語翻譯人員隨團服務，俾符實務需要。
- 四、 107 年 2 月 1 日交通部修正發布「導遊人員管理規則」，鑒於稀少外語導遊市場供需失衡，並考量市場的量變與質變，爰配合旅行業管理規則第二十三條第二項之修正，於第五項增訂但書明定華語導遊人員搭配稀少外語翻譯人員隨團服務，得接待非使用華語之國外稀少語別觀光旅客旅遊業務，俾符實際需要。另於第六項增訂國外稀少語別之類別及其得執行該規定業務期間，由觀光局視觀光市場及導遊人力供需情形公告之規定。
- 五、 107 年 2 月 13 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局協助地方政府執行違法旅宿管理工作補助要點」，俾符實際需求。
- 六、 107 年 2 月 14 日交通部觀光局日月潭國家風景區管理處修正發布「街頭藝人表演場地展演申請須知」，俾符實際需求。
- 七、 107 年 2 月 26 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局補助旅行業推廣花蓮縣旅遊實施要點」，為提振花蓮縣觀光產業，協助其災後產業復甦，爰提供誘因鼓勵旅行業者包裝當地套裝旅遊商品並組團赴當地旅遊，創造消費帶動當地經濟發展，早日恢復商機及榮景，特訂定本要點。
- 八、 107 年 3 月 7 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局因應花蓮地震補助國人住宿花蓮旅宿業實施要點」，為因應花蓮地震後，協助地方振興觀光產業，鼓勵民眾前往花蓮旅遊，增加在地消費，並帶動周邊產業發展，特訂定本要點。
- 九、 107 年 3 月 29 日交通部觀光局日月潭國家風景區管理處公告訂定「日月

潭國家風景特定區管理處管有設施禁止從事垂釣事項」，為保障日月潭水庫船舶航行安全、確保遊客出入碼頭及轄內遊憩設施時之安全，特訂定本事項。

- 十、107 年 4 月 3 日交通部觀光局修正發布「東南亞語隨團導遊或翻譯人員補助要點」，名稱並修正為「稀少語別隨團導遊或翻譯人員補助要點」，為配合「旅行業管理規則」第 23 條及「導遊人員管理規則」第 6 條於 107 年 2 月 1 日修正，放寬旅行業接待非使用華語之國外稀少語別觀光旅客旅遊，得指派或僱用華語導遊人員搭配該稀少外語翻譯人員隨團服務，俾符實務需要。
- 十一、107 年 4 月 23 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局推動境外郵輪來臺獎助要點」，有鑑於來臺灣靠國際郵輪數量持續成長，各公司針對不同市場與客群，宣傳策略亦不再侷限單一面向朝多角化發展經營；為落實獎助郵輪公司宣傳臺灣觀光之實質效益，提升臺灣在國際郵輪市場知名度，爰修正本獎助要點。
- 十二、107 年 4 月 26 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處公告修正「禁止損壞大鵬灣國家風景區內之名勝、自然資源或觀光設施之行為」，俾符實際管理需求。
- 十三、107 年 5 月 9 日交通部觀光局訂定發布「露營場管理要點」，為保護消費者權益，確保露營場符合水土持、環境護公共衛生確保露營場符合水土持、環境護公共衛生確保露營場符合水土保持等相關法令規定，特訂定本點。
- 十四、107 年 5 月 18 日交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處修正發布「交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處所屬景區入園清潔維護費收費標準」第 3 條規定，為規範當日滯留景區車輛收費之基準及因應實務需要增列優待收費事項，特修正本要點。
- 十五、107 年 5 月 21 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局促進南灣新國旅觀光遊樂業優惠補助要點」，為提振臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣及臺東縣等區域觀光，以推廣國內旅遊市場、振興南灣縣市地區觀光發展商機，並鼓勵建置友善行動支付環境，特訂定本要點。
- 十六、107 年 5 月 21 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處訂定發布「交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處補助旅行業推廣屏東縣旅遊實施要點」，並自 107 年 5 月 15 日生效，為鼓勵旅客赴屏東縣旅遊，爰提供誘因鼓勵旅行業者開發當地套裝旅遊商品並組團赴屏東縣旅遊及住宿，創造消費帶動當地經濟發展，特訂定本要點。
- 十七、107 年 5 月 21 日交通部觀光局西拉雅國家風景區管理處訂定發布「交通部觀光局西拉雅國家風景區管理處補助西拉雅玩水酷旅遊實施要點」，並自 107 年 5 月 15 日生效，為提振臺南市觀光產業，提供誘因鼓勵旅行業者包裝西拉雅四庫(曾文水庫、烏山頭水庫、尖山埤水庫、虎頭埤水庫)行

- 程，並組團赴臺南市旅遊及住宿，以促進當地觀光發展，特訂定本要點。
- 十八、107 年 5 月 21 日交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處訂定發布「交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處補助旅行業推廣臺東縣旅遊實施要點」，並自 107 年 5 月 15 日生效，鼓勵國人赴臺東縣旅遊，爰提供誘因鼓勵旅行業者開發當地套裝旅遊商品並組團赴臺東縣旅遊及住宿，創造消費帶動當地經濟發展，特訂定本要點。
- 十九、107 年 5 月 21 日交通部觀光局澎湖國家風景區管理處訂定發布「交通部觀光局澎湖國家風景區管理處補助旅行業推廣澎湖縣旅遊實施要點」，並自 107 年 5 月 15 日生效，為鼓勵旅行業者包裝當地套裝旅遊商品，並組團於澎湖觀光淡季期間蒞臨澎湖縣旅遊及住宿，創造消費帶動當地經濟發展，早日恢復商機及榮景，特訂定本要點。
- 二十、107 年 5 月 21 日交通部觀光局茂林國家風景區管理處訂定發布「交通部觀光局茂林國家風景區管理處補助旅行業推廣高雄市旅遊實施要點」，並自 107 年 5 月 15 日生效，為鼓勵旅行業包裝茂林國家風景區內景點(瑪家鄉、三地門鄉、霧台鄉、六龜區、茂林區及桃源區)行程，並組團赴高雄市旅遊及住宿，促進當地觀光發展，特訂定本要點。
- 二十一、107 年 5 月 21 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局促進南灣新國旅振興住宿措施補助要點」，並自 107 年 5 月 18 日生效，為提振臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣及臺東縣等區域觀光，以推廣國內旅遊市場、振興南灣縣市地區觀光發展商機，特訂定本要點。
- 二十二、107 年 5 月 21 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局補助旅行業推廣花蓮縣旅遊實施要點」，並自 107 年 4 月 16 日生效，為提振花蓮縣觀光產業，協助其災後產業復甦，爰提供誘因鼓勵旅行業者包裝當地套裝旅遊商品並組團赴當地旅遊，創造消費帶動當地經濟發展，早日恢復商機及榮景，特訂定本要點。
- 二十三、107 年 5 月 24 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局因應花蓮地震補助國人住宿花蓮旅宿業實施要點」，並自 107 年 4 月 16 日生效，為符合各界期待、擴大推廣花蓮旅遊效益，特增加挹注花東永續發展基金，以確保該活動期間延伸至 6 月底。另為讓更多民眾受惠，鼓勵平日前往花蓮住宿旅遊，增訂本活動平日(星期一至四)放寬 2 人以上人以上適用每人補助新臺幣 5 百元規定，以縮小平、假日旅遊人數落差，符合業者及民眾需求，爰修正本要點本要點第 2 點、第 4 點及第 5 點規定。
- 二十四、107 年 6 月 27 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局商標授權作業要點」第 6 點規定，俾符實際運作需求。
- 二十五、107 年 6 月 29 日交通部、原住民族委員會訂定發布「觀光地區與風景特定區及自然人文生態景觀區觀光保育費收取辦法」，為配合 106 年 1 月 11 日公布修正之「發展觀光條例」第三 38 條增訂第 2 項規定，爰依據該條授權訂定本辦法，俾執行對進入觀光地區、風景特定區、自然人文生

態景觀區旅客收取觀光保育費作業，以維持自然生態保育、永續經營台灣特有之自然生態與人文景觀資源及環境。

二十六、107 年 7 月 3 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處公告修正「大鵬灣國家風景特定區內「大鵬灣潟湖水域」水域遊憩活動分區限制」，俾符實際管理需求。

二十七、107 年 7 月 18 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局西拉雅國家風景區管理處補助西拉雅玩水酷旅遊實施要點」第 3 點規定、「交通部觀光局茂林國家風景區管理處補助旅行業推廣高雄市旅遊實施要點」第 3 點規定、「交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處補助旅行業推廣屏東縣旅遊實施要點」第 3 點規定、「交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處補助旅行業推廣臺東縣旅遊實施要點」第 3 點規定、「交通部觀光局促進南灣新國旅振興住宿措施補助要點」第 4 點、第 5 點規定及「交通部觀光局促進南灣新國旅觀光遊樂業優惠補助要點」第 4 點規定，並自 107 年 7 月 1 日生效。

二十八、107 年 8 月 16 日交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處廢止「交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處露營區營位使用費收費標準」。

二十九、107 年 8 月 17 日交通部訂定發布「受花蓮震災影響之旅宿業融資協處辦法」，為因應 107 年 2 月 6 日花蓮地震造成嚴重災害，為協助花蓮地區災後振興觀光，爰依災害防救法第 44 條之 8 第 2 項規定授權，就受花蓮震災影響而發生營運困難之認定要件、紓困措施與基準及其他應遵行事項，訂定受花蓮震災影響之旅宿業貸款協處辦法，以協助解決觀光產業營運受創之問題，俾期能永續經以利發展。

三十、107 年 8 月 28 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處公告修正「禁止損壞大鵬灣國家風景區內之名勝、自然資源或觀光設施之行為」，俾符實際管理需求。

三十一、107 年 8 月 29 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局推動境外包機旅客來臺獎助要點」，為因應我國東部、離島及西部地區部分機場服務能量及旅遊市場規模特性，配合政府新南向政策之帶動，期鼓勵各市場航空及旅遊業者提升包機力道，並培養機場運量，帶動當地旅遊產業發展，爰按航程距離再調整獎助額度，俾包機獎助制度更具因時、因地制宜性，符合實務執行面和當前市場及地方發展需求，爰修正本要點規定。

三十二、107 年 9 月 03 日交通部觀光局訂定發布「主要觀光遊憩據點統計作業要點」，為瞭解國內具代表性之主要觀光遊憩據點（以下簡稱據點）遊客到訪趨勢，以提供有關機關於改善旅遊市場、擬定觀光政策等決策制定、施政執行與考核之參據，特訂定本要點。

三十三、107 年 9 月 4 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局獎勵學校接待境外學生來臺教育旅行補助要點」，為更明確規範與接待學校進行短期交流時間，並修正以交流時間認定補助金額。並依現行會計與審計規定，修正

原始憑證留存受補助學校保管，以節省行政作業並鼓勵學校協助接待來臺教育旅行之各國學生。

三十四、107 年 9 月 4 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處公告修正「琉球風景區之水域遊憩活動禁止區域及分區限制」，並修正名稱為「琉球風景區之水域遊憩活動分區限制」，俾符實際管理需求。

三十五、107 年 9 月 7 日交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處修正發布「龜山島生態旅遊作業管理要點」第 2 點、第 4 點、第 10 點規定及「龜山島生態旅遊申請須知」，俾符實務所需。

三十六、107 年 9 月 28 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局澎湖國家風景區管理處補助旅行業推廣澎湖縣旅遊實施要點」第 3 點規定，為符合實務需求特修正補助對象及條件。

三十七、107 年 10 月 19 日交通部修正發布「旅行業管理規則」，為使相關用語與「商標法」具一致性，爰就本規則第 30 條、第 31 條、第 47 條之「服務標章」修正為「商標」。另為使本規則能夠因應現行商業型態發展與時俱進，爰參酌商標法第 30 條第 1 項第 10 款至第 12 款有關規定，於第 47 條第 2 項增訂但書規定在既有旅行業者同意下，准許新籌設旅行業者使用與既有旅行業近似名稱或商標作為其公司名稱，另考量消費者權益保障，排除財務狀況不佳之既有旅行業者名稱或商標供新籌設旅行業為近似之使用，俾資周全。

三十八、107 年 10 月 22 日交通部訂定發布「檢舉違反發展觀光條例案件獎勵辦法」，為配合發展觀光條例於 106 年 1 月 11 日增訂第 55 條之 2 規定，交通部爰依前揭授權訂定本辦法，藉由民眾檢舉違反發展觀光條例案件，協助行政機關取得具體事證，期有助於遏止違法及保障消費者權益。

三十九、107 年 11 月 2 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局獎勵旅行業推廣宜蘭縣花蓮縣臺東縣高雄市及屏東縣旅遊補助要點」，為鼓勵旅行業者包裝優質分齡、分眾團體旅遊商品，推動 60 歲以上國人安排從事休閒育樂消費，並考量宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、高雄市及屏東縣（以下稱宜花東高屏地區）整體城際交通環境較為不便，為振興及獎勵至宜花東高屏地區國民旅遊，爰結合一般國人及樂齡族平日出遊，提昇當地觀光產業，活絡地方旅遊活動特訂定本要點。

四十、107 年 11 月 2 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局前進宜花東高屏暖冬遊住宿優惠措施補助要點」，為提振宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣、高雄市及屏東縣(以下稱宜花東高屏)等區域觀光，以推廣國內旅遊市場、帶動地域觀光發展商機，特訂定本要點。

四十一、107 年 11 月 5 日交通部、財政部修正發布「外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅實施辦法」，為提高外籍旅客購物退稅便利性，營造友善購物退稅環境，提升外籍消費意願及強化詐退案件之通報機制，爰修正本辦法。

- 四十二、107 年 11 月 12 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局甄選觀光產業關鍵人才赴國外交流訓練補助要點」，為落實臺灣永續觀光 2020 策略發展方案與地方政府扮演推動觀光產業之重要角色，為鼓勵地方政府承辦觀光相關業務人員多涉獵產業經營管理概念及成功案例，增進與業界及國際交流，故將其納入本要點之甄選對象，並將實施期限延長至 109 年為止。
- 四十三、107 年 11 月 12 日交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處公告修正鯉魚潭水域遊憩活動時間、範圍及行為限制，俾符實務管理需求。
- 四十四、107 年 11 月 16 日交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處訂定發布「交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處補助推廣花東創意旅遊實施要點」，為推廣與行銷「好遊創意－花東 Top10 遊程設計競賽活動」優選之創意旅遊行程，提供誘因吸引國內及國際旅客組團，以擴大整體國內旅遊市場、刺激非假日旅遊消費及增進導遊人員之就業機會，特訂定本要點。
- 四十五、107 年 12 月 11 日交通部觀光局修正發布「取得清真餐飲認證補助要點」，考量穆斯林出國旅遊潛力大，為來臺旅遊高端目標客源，現有清真餐飲認證店家仍有擴增發展空間，為鼓勵國內業者營造穆斯林旅客友善之餐飲環境，爰修正本要點，以符合實際需要。
- 四十六、107 年 12 月 20 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局推動境外獎勵旅遊來臺獎助要點」，並自 108 年 1 月 1 日生效，為繼續推廣臺灣成為亞洲重要旅遊目的地並吸引大型境外獎勵旅遊團體來臺，特修正本要點。
- 四十七、107 年 12 月 21 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局提供受災旅宿業資本性融資相對信用保證要點」部分規定，並修正名稱為「交通部觀光局提供受災旅宿業融資相對信用保證要點」，並自 108 年 1 月 1 日生效。
- 四十八、107 年 12 月 25 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局推動花東永續旅遊境外定期包機來臺獎助要點」，並修正名稱為「交通部觀光局推動花東永續旅遊境外包機來臺獎助要點」，為提高花東地區機場服務能量及市場運作特性，期鼓勵航空公司及旅遊業者提高包機力道，並培養機場運量，帶動當地旅遊產業發展，爰調整申請條件，以符所需。
- 四十九、107 年 12 月 27 日交通部觀光局廢止「卡羅馬悠媽祖在馬祖生態旅遊行銷獎助要點」。
- 五十、107 年 12 月 28 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局獎勵旅行業推廣宜蘭縣花蓮縣臺東縣高雄市及屏東縣旅遊補助要點」，並修正名稱為「交通部觀光局輔導旅行業推廣擴大國旅暖冬遊補助要點」，為鼓勵國人於歲末年終之際參與各式觀光活動，並安排前往各縣市具有在地特色之景點旅遊，以共同活絡國內旅遊市場、帶動各地觀光產業發展，特修正本要點。
- 五十一、107 年 12 月 28 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局擴大國旅暖冬遊住宿優惠措施補助要點」，自 108 年 1 月 1 日生效。為擴大「前進宜花東・高屏暖冬遊」執行成效，推廣國內旅遊市場，延長國人旅遊時間，刺

激觀光消費，縮小平假日旅遊人數落差，特訂定本要點。