

第七篇 郵政

第五章 研究發展

第二節 運用資訊科技

- 一、截至 107 年底為止，儲匯業務已電腦連線郵局共 1,298 局，自動櫃員機 3,210 臺（其中 678 臺兼具存款功能），分別安裝於 1,298 個郵局及其他公共場所；另提供自動補摺機 1,534 臺，以減少儲戶臨櫃排隊等候時間。
- 二、為便利民眾申辦郵政金融卡，自 106 年 12 月 14 日起開辦即時發卡服務，儲戶至指定郵局辦理郵政晶片金融卡之新申請、掛失、毀損等，可當場取得卡片；107 年 8 月 3 日起，該等郵局亦提供感應式 VISA 金融卡即時製卡服務。截至 107 年 12 月 31 日止，共計 353 家郵局提供晶片金融卡/感應式 VISA 金融卡即時製卡服務，大幅縮短客戶領卡時間。
- 三、為便利儲戶使用數位金融服務，自 107 年 3 月 14 日起推出行動設備綁定（郵保鑰 APP）服務，以「綁定行動設備」及「固定密碼」2 項技術強化網路交易安全，供客戶進行 e 動郵局「非約定轉帳」、「繳費(稅)」、「i 郵箱繳費」及「預約 ATM 無卡提款序號」交易。
- 四、依財金資訊(股)公司訂定之「台灣 Pay」QR Code 統一規格，於 107 年 6 月推出「台灣 Pay」轉帳購物服務，續於同年 11 月 29 日推出「台灣 Pay」轉帳及消費扣款。凡為存簿儲金個人戶且完成 e 動郵局及郵保鑰 APP 的設備綁定者，於轉帳或購物時，都能透過「台灣 Pay」掃碼支付功能，掃碼「台灣 Pay」QR Code 進行收付款，並同時支援 iOS 及 Android 手機，便利又安全。
- 五、建置資訊服務管理制度及資訊服務管理系統，以 ITIL v3 及 ISO 20000:2011 國際標準，建立符合郵政公司經營策略與業務需求且具持續改善能力之服務導向資訊服務管理制度，以建置工具系統平臺管理相關資訊服務流程，提升資訊營運綜效及創造企業價值。續於 107 年 10 月完成變更管理、組態管理、上線與部署、服務水準及服務報告等管理流程規劃、建置及上線。
- 六、持續於全國 1,286 個服務據點設置 iTaiwan 免費無線上網熱點，截至 107 年 12 月底止，使用人數已達 328 萬 9,593 人次。另配合行政院以 iTaiwan 無線上網服務熱點為基礎，擴大行政院所屬機關主管公共區域推動設置手機充電站，延伸為民服務政策，完成設置 1,307 個公共手機充電站。
- 七、建置「i 郵箱」並提供 24 小時自助取/寄郵件服務
 - (一) 結合行動通訊設備（含多元付款機制），提供郵件自助取/寄服務，以因應新一代客戶（New generation）需求。
 - (二) 綜合物聯網技術、加密技術以及雲計算等資訊技術，實現前端「i 郵箱」（iBox）及後端物流管理系統與金融機制之整合。
 - (三) 提供完善的 API(Application Programming Interface;應用程式介面)，俾與電商平臺的資料快速對接，讓民眾能夠體驗 24 小時隨時取/寄郵件的便利性。