

第十二篇 觀光

第一章 觀光發展概況

第三節 觀光法規修訂

- 一、 106 年 1 月 3 日交通部修正發布「旅行業管理規則」，鑒於近年來旅遊市場結構變化，及旅行業開拓東南亞市場之需求，我國少數外語導遊人員供需失衡，然專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則所列外語導遊人員類科考試僅有十三種外國語無法涵蓋所有語言，又國外非團體旅客來臺參加旅行業之旅遊行程有增多之趨勢，惟該等旅客使用不同語言時，旅行業究應派遣何種語言導遊執行接待致生困擾，爰將本規則第二十三條第一項之「依來臺觀光旅客使用語言」字句，予以刪除，俾符旅遊實務需求。
- 二、 106 年 1 月 3 日交通部修正發布「導遊人員管理規則」，為配合修正旅行業管理規則第二十三條刪除依來臺觀光旅客使用語言派遣導遊人員之規定，爰將本規則第六條第二項規定刪除，俾符旅遊市場實際需要；復依旅行業管理規則第二十三條第二項規定，增訂華語導遊人員不得執行接待或引導非使用華語之國外觀光旅客遊業務，並配合修正相關罰則。
- 三、 106 年 1 月 4 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局補助旅行業推廣一百零五年風災影響之屏東縣旅遊實施要點」，並自 106 年 1 月 1 日生效，為提升遊客行程安排之便利性，將本點第一項第一款規定之「及」修正為「或」及刪除「各」之文字；延長補助之申請及最遲出發期限，擴大補助效益。
- 四、 106 年 1 月 5 日交通部觀光局日月潭國家風景區管理處訂定發布「日月潭國家級風景特定區操作遙控無人機申請要點」，為受理申請於日月潭國家風景區轄內指定區域操作遙控無人機，特訂定本申請要點。
- 五、 106 年 1 月 6 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局協助地方政府執行違法旅宿管理工作補助要點」，並修正名為「交通部觀光局協助地方政府執行違法旅宿管理工作補助要點」，為本於稽查、輔導並重之管理主軸，將本要點第一點之取締修正為管理以符實際；第五點有關補助人力之規定，現行實務之運作其無法單獨執行取締業務，爰修正為協助角色，並增訂稽查、輔導合法化等類似業務，增加人力運用的效率，提升對違法旅宿之管理成效。另修正宣導品為文宣資料，提升反行銷及宣導效益。
- 六、 106 年 1 月 11 日交通部觀光局澎湖國家風景區管理處訂定發布「澎湖國家風景區水上摩托車活動應注意事項」、「澎湖國家風景區潛水活動應注意事項」、「澎湖國家風景區香蕉船、拖曳浮胎活動應注意事項」、「澎湖國家風景區獨木舟活動應注意事項」，為管理水上摩托車活動、潛水活動、香蕉船、拖曳浮胎活動，依據水域遊憩活動管理辦法第九條規定訂定相關注

意事項。

- 七、 106 年 1 月 11 日總統號令增訂發展觀光條例第三十七條之一、第五十五條之一及第五十五條之二條文，並修正部分條文。為利主管機關查緝非法旅行業及非法旅宿，明定得會同警察機關執行檢查，並得公告檢查結果，讓消費者明悉，並得向有關機關、法人、團體或個人請求提供有關文件，爰增訂第三十七條之一；為杜絕未依本條例規定領取營業執照或登記證者以任何宣傳管道提供營業訊息，有效根絕其源頭，爰訂定第五十五條之一；為鼓勵民眾協助行政機關，檢舉非法旅行業、觀光旅館業、觀光遊樂業、旅館業及民宿，導正市場秩序，保障消費者權益，明定檢舉違法案件經查證屬實並處以罰鍰者，得提充予檢舉人一定獎金。另修正第二、十九、三十四、三十八、四十九、五十一條條文。
- 八、 106 年 1 月 18 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局推動境外郵輪來臺獎助要點」，原申請獎助期間於 106 年 1 月 31 日前到期，爰延長本要點之申請期間，相關規定亦配合修正。
- 九、 106 年 1 月 20 日交通部修正發布「觀光遊樂業管理規則」，因發展觀光條例已規定主管機關，為免重覆規定，爰刪除本規則第五條第一項規定，並酌修第二項相關文字；增訂經核定興辦事業計畫之開發期程變更改次數限制，避免開發案一再變更開發期程，致久懸未決無法管控；增訂未於核定開發期程內完成開發之法律效果，以強化管控開發期程規定實際效果；增訂園區對外宣傳營業區域範圍應公告，並報請地方主管機關備查，以維護消費者權益，並加強行政監督。
- 十、 106 年 1 月 23 日交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區廢止「從事潛水活動應注意之事項」、「從事獨木舟活動應注意之事項」，另訂定發布「東北角暨宜蘭海岸國家風景區潛水活動應注意事項」、「東北角暨宜蘭海岸國家風景區獨木舟活動應注意事項」、「東北角暨宜蘭海岸國家風景區衝浪活動應注意事項」，為管理該風景區潛水活動、獨木舟活動、衝浪活動，爰依據水域遊憩活動管理辦法第九條規定訂定相關注意事項。
- 十一、 106 年 1 月 24 日交通部公告修正「觀光旅館業與旅館業及民宿個別旅客直接訂房定型化契約應記載及不得記載事項」，並修正名為「個別旅客訂房定型化契約應記載及不得記載事項」，有鑑於都會區與風景區、商務型態與度假型態之旅宿業者，因旅客通知解約衍生的成本有別，現行規定就定金收取及解約處理等事項之標準，難以公正合理反映不同區位、型態業者的營業風險，另為調和現行規定與國際訂房交易習慣的差異，並於不損及消費者權益之前提下，增加定金收取及解約處理相關規定之彈性，並配合調整相關規定。
- 十二、 106 年 1 月 26 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局提供受災旅宿業資本性融資相對信用保證要點」，查災區範圍係由行政院公告，而非中央

災害應變中心公布，爰修正本要點第四點規定；並修正第七點與第九點誤植之文字。

- 十三、106 年 2 月 23 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局受理觀光遊樂業籌設及變更申請案件審查作業要點」，配合 106 年 1 月 20 日修正發布之觀光遊樂業管理規則第十五條之一規定，增訂開發期程變更改次數限制及未於核定之興辦事業計畫開發期程內完成開發並取得觀光遊樂業執照者之法律效果，故原核定之開發期程變更應提請主管機關審查，非僅得由業者製作變更內容對照表，報主管機關備查，爰刪除第三點第一項第三款規定。
- 十四、106 年 3 月 2 日交通部觀光局澎湖國家風景區管理處廢止「澎湖國家風景特定區潛水活動注意事項」、「澎湖國家風景特定區水上摩托車活動注意事項」、「澎湖國家風景特定區獨木舟活動注意事項」及「澎湖國家風景特定區從事香蕉船、拖曳浮胎活動注意事項」。
- 十五、106 年 3 月 3 日交通部修正發布「導遊人員管理規則」，查導遊人員應依旅行社所安排之購物行程，其不得擅自變更購物行程而圖利，為明確規範，爰修正本規則第二十七條第三款規定。另為加強國內團體旅遊旅客搭乘遊覽車行車安全，並強化、落實導遊人員之履行輔助人協助檢查義務，爰修正本規則第二十七條第十五款規定；另查同條款規定之檢查紀錄表係交通部公路總局訂定之「機關、團體旅行業租（使）用遊覽車出發前檢查及逃生演練紀錄表」，爰將訂定機關「觀光局」修正為「公路總局」，俾符實際。
- 十六、106 年 3 月 3 日交通部修正發布「旅行業管理規則」，為加強國內旅遊旅客搭乘遊覽車行車安全，強化、落實旅行業及隨團服務人員之履行輔助人協助檢查義務，爰增列本規則第三十七條第九款。另查原同條第八款規定之檢查紀錄表係交通部公路總局訂定之「機關、團體旅行業租（使）用遊覽車出發前檢查及逃生演練紀錄表」，爰將訂定機關「觀光局」修正為「公路總局」，俾符實際。
- 十七、106 年 4 月 6 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處訂定發布「大鵬灣國家級風景特定區操作遙控無人機申請要點」，為受理申請於大鵬灣國家風景區轄內指定區域操作遙控無人機，特訂定本申請要點。
- 十八、106 年 4 月 12 日交通部觀光局日月潭國家風景區管理處修正發布「日月潭公有載客碼頭使用管理要點」，並修正名稱為「日月潭公有碼頭使用管理要點」，為維持日月潭水域公有碼頭營運、船舶制度及維護碼頭區域安全，以利船舶泊靠及乘客上下岸，爰修正本要點。
- 十九、106 年 4 月 19 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局推動國外獎勵旅遊來臺獎助要點」，並修正名稱為「交通部觀光局推動境外獎勵旅遊來臺獎助要點」，為推動觀光新南向政策並考量不同客源地市場特性，爰增加來臺停留三天二夜及新南向國家獎助項目，期爭取更多獎勵旅遊團體來

臺。

- 二十、106 年 5 月 1 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局獎勵觀光產業取得國內政府機關或受其委託單位核發驗證補助要點」，為確保政策功能及補助效益，經檢討後延長取得星級旅館評鑑標示申請補助期限與其他驗證補助時間一致，另有關旅行業取得環保標章申請補助期限過渡條款已屆滿，故刪除文字。
- 二十一、106 年 5 月 3 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處修正發布「大鵬灣國家風景區潟湖水域經營載客遊湖活動管理要點」，大鵬灣域夜間航行時間為配合日落時間變化，調整活動起迄時間，爰修正相關規定。
- 二十二、106 年 5 月 5 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處廢止「大鵬灣國家風景區從事水上摩托車活動應注意之事項」、「大鵬灣國家風景區從事潛水活動應注意之事項」及「大鵬灣國家風景區從事獨木舟活動應注意之事項」。
- 二十三、106 年 5 月 8 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處訂定發布「大鵬灣國家風景區水上摩托車活動注意事項」、「大鵬灣國家風景區潛水活動注意事項」、「大鵬灣國家風景區獨木舟活動注意事項」及「大鵬灣國家風景區香蕉船及拖曳浮胎活動注意事項」，為配合水域遊憩活動管理辦法第九條之修正，爰訂定本注意事項。
- 二十四、106 年 5 月 17 日交通部觀光局修正發布「東南亞語隨團導遊或翻譯人員補助要點」，為配合推動新南向政策及東南亞來臺旅客成長，接待人力增加之需求，考量在臺之東南亞地區新住民與僑外生，語言上之優勢，如能輔導成為我國觀光產業接待人力之生力軍，將有助於提升臺灣觀光旅服務品質，並配合考選部 107 年「專門職業及技術人員普通考試外語導遊人員考試」期程，延長本要點補助期間以擴大補助效益。
- 二十五、106 年 5 月 17 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局輔導建立品牌旅行業獎勵補助要點」，為持續推動旅行業品牌化發展，輔導旅行業提升電子商務競爭能力，鼓勵旅行業行銷推廣金質旅遊行程，並簡化相關申請文件，爰修正本要點。
- 二十六、106 年 6 月 9 日交通部觀光局修正發布「獎勵觀光產業升級優惠貸款要點」，為鼓勵業者從事中長期投資，以提升旅遊服務品質達永續經營目的，爰彈性放寬本要點優惠貸款期限與寬限期最長年限及增訂溯及適用規定；另為確實協助所有觀光產業使其提升品質，促進觀光產業之發展，爰修正本要點利息補貼對象，增列未領有效期內星級旅館標識之觀光旅館業及旅館業，其補貼利息期間為二年，並酌修相關規定。
- 二十七、106 年 6 月 15 日交通部訂定發布「大鵬灣風景特定區計畫地區開發許可審議作業規範」、「大鵬灣風景特定區計畫地區都市設計審議規範」，依大鵬灣風景特定區計畫之土地使用分區管制要點第三點第一款規定，辦理開

發許可審查、開發許可文件核發等事項，特訂定作業規範；另依大鵬灣風景特定區計畫之土地使用分區管制要點第五點第二項規定，辦理都市設計審查及同意文件核發等事項，特訂定審議規範。

- 二十八、106 年 7 月 3 日交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處修正發布「濱灣公園碼頭設施申請及承租要點」，為能符合實際碼頭泊靠使用管理，新增岸靠船席之使用規定及相關表單修正，爰酌修相關規定。
- 二十九、106 年 7 月 13 日交通部修正發布「發展觀光條例裁罰標準」，配合 106 年 3 月 3 日修正發布之旅行業管理規則與導遊人員管理規則、106 年 1 月 20 日修正發布之觀光遊樂業管理規則、106 年 1 月 3 日修正發布旅行業管理規則、105 年 10 月 5 日修正發布旅館業管理規則、105 年 8 月 26 日修正發布領隊人員管理規則、104 年 9 月 22 日修正發布觀光遊樂業管理規則及 106 年 1 月 11 日總統公布增訂發展觀光條例第五十五條之一、105 年 11 月 9 日總統公布修正發展觀光條例第五十五條等相關規定，爰修正本裁罰標準。
- 三十、106 年 7 月 26 日交通部觀光局澎湖國家風景區管理處訂定發布「澎湖國家風景特定區北寮至赤嶼陸連島摩西分海區域活動禁止事項」，為提昇觀光遊憩品質，維護資源環境品質及旅客安全，依發展觀光條例第六十四條第二項規定，訂定本禁止事項。
- 三十一、106 年 8 月 22 日交通部修正發布「旅行業管理規則」，為有效減少旅客與旅行業者間旅遊資訊不對稱之情況，另為強化旅遊產品資訊之透明度，增列旅遊廣告應載明事項之內容，俾資周延保障消費者權益；又為使旅行業與遊覽車客運業共同協力確保旅遊安全義務，增訂旅行業包租遊覽車簽訂租車契約，其契約內容不得違反交通部公告之旅行業租賃遊覽車契約應記載及不得記載事項。爰修正本規則第二十六條、第三十條、第三十七條規定。
- 三十二、106 年 9 月 5 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局補助離島遊客租賃電動機車實施要點」，修正名稱為「交通部觀光局補助離島暨花東遊客租賃電動機車實施要點」，並自 106 年 10 月 1 日生效，為擴大補助區域範圍為「離島或花東」以及為強化遊客租賃電動機車及電動機車租賃業者配合辦理之意願，爰修正要點名稱與相關規定，延長辦理時程至 109 年 12 月 31 日，並提高補助金額為新臺幣 100 元。
- 三十三、106 年 9 月 20 日交通部觀光局澎湖國家風景區管理處公告訂定「澎湖國家風景特定區吉貝沙尾濱海遊憩區禁止事項」與「澎湖國家風景特定區隘門及林投濱海遊憩區禁止事項」，為提昇澎湖國家風景特定區吉貝沙尾濱海遊憩區與隘門及林投濱海遊憩區觀光遊憩品質，依據發展觀光條例第六十四條第二項規定訂定本禁止事項。
- 三十四、106 年 9 月 25 日交通部阿里山國家風景區管理處訂定發布「嘉義梅山太

平雲梯登梯收費標準」，為推廣大阿里山地區觀光，於嘉義縣梅山鄉太平村建置太平雲梯，基於使用者付費原則，以及後續管理經費需求，爰依規費法第十條第一項規定擬具本收費標準。

- 三十五、106 年 10 月 19 日交通部訂定發布「觀光遊樂業與觀光旅館業及旅館業配合觀光政策提升服務品質核定標準」，為配合 106 年 1 月 11 日修正公布之發展觀光條例第四十九條規定，對於經中央主關機關核定配合觀光政策提升服務品質之觀光遊樂業、觀光旅館業及旅館業，其應課徵之地價稅及房屋稅得予適當減免，並授權交通部擬訂觀光遊樂業、觀光旅館業及旅館業配合政策提升服務品質之核定標準，爰依該規定授權訂定本標準。
- 三十六、106 年 10 月 23 日交通部觀光局日月潭國家風景區管理處公告訂定「日月潭國家級風景特定區禁止擅自操作遙控無人機事項」，為保障日月潭國家級風景特定區轄區內各設施與景點之遊客安全，特訂定本禁止事項。
- 三十七、106 年 10 月 27 日交通部修正發布「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽作業要點」，修正名稱為「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查及督導考核競賽作業要點」，並自 107 年 1 月 1 日生效，為確保消費者權益，明訂主管機關可公布檢查結果；刪除地方主管機關初評成績配分，並調整各單位配分權重；強化地方主管機關之參與，增訂觀光遊樂業管轄之該管地方主管機關加入考核小組；明訂督導考核競賽等級及辦理檢查業務、督導考核業務績優者之敘獎作業，並配合其他中央機關權管法令修正，酌修文字。
- 三十八、106 年 11 月 10 日交通部觀光局馬祖國家風景區管理處修正發布「卡蹕馬悠媽祖在馬祖生態旅遊行銷獎助要點」，並自 106 年 11 月 1 日施行，為持續推廣馬祖生態旅遊，鼓勵自由行旅客及旅行社組團於馬祖觀光淡季期間蒞臨馬祖旅遊，以活絡當地產業經濟，特修正獎助期間及縮短獎助期間、修正獎助申請及完成期限、修正旅行業申請核撥期限，爰修正本要點。
- 三十九、106 年 11 月 14 日交通部修正發布「民宿管理辦法」，鑑於民宿之輔導與管理仍有加強之空間，爰秉持落實行政程序法、順應住宿型態多樣化、維護公共安全與保障消費者等目標，兼顧興利與防弊，故檢討修正民宿相關規定。
- 四十、106 年 11 月 15 日交通部觀光局廢止「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程作業要點」，並自 106 年 12 月 1 日生效。
- 四十一、106 年 11 月 15 日交通部觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，並自 106 年 12 月 1 日生效，以配合勞動條件法令變動並強化陸客團來臺旅遊品質及安全提升，相關修正內容規範旅行業接待大陸觀光團體環島行程應為 8 天 7 夜以上、每日行程時間不得超過 12 小時、7 天 6 夜以上之行程須安排輪調遊覽車駕駛人及視需求更換車輛等規定，並透過充分資訊之揭露促使消費者與旅行業進行良性互動，以共

同提升旅遊品質與安全。

- 四十二、106 年 12 月 15 日交通部修正發布「風景特定區管理規則」，考量國家級、直轄市級及縣(市)級風景特定區二種不同等級風景特定區之組織、人力及經費來源各有不同，基於非屬國家級風景特定區尚無需至行政院核定，且為行政效率，爰修正本規則第五條規定。
- 四十三、106 年 12 月 20 日交通部訂定發布「旅行業租賃遊覽車契約應記載及不得記載事項」，考量民眾對國內旅遊之期盼及需求、市場機制及消費者便利性，於符合發展觀光條例、旅行業管理規則及汽車運輸業管理規則規範下，為期旅行業與遊覽車客運業協力確保旅遊安全與權益，並透過企業與企業間進行交易之模式，降低成本、縮短交易流程增加效率，進而拓展觀光市場，爰訂定本應記載及不得記載事項。
- 四十四、106 年 12 月 28 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局推動來臺空海聯營旅遊獎助要點」，為積極爭取以臺灣為交通運輸節點的空海聯營（Fly-Cruise）旅遊發展，鼓勵國際郵輪公司安排以臺灣為轉接點，結合航空與郵輪兩種交通工具的來臺行程，吸引全球旅客，特訂定本要點。
- 四十五、106 年 12 月 28 日交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處修正發布「交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處所屬景區入園清潔維護費收費標準」第二條附表，為明確規範當日滯留景區車輛收費之基準及因應實務需要增列優待收費事項，爰修正本標準第二條附表。