

# 第十三篇 都市交通

## 第二章 臺北市交通

### 第二節 交通管理執行情形

臺北市向以「人本交通」、「綠色運輸」為施政基礎，以提高大眾運輸使用率，並發展雲端智慧、無縫接軌之運輸系統。

#### 一、建立人本交通環境

##### (一) 號誌路燈共桿計畫

臺北市為減少道路公共設施數量，以提升道路景觀及公共空間使用效率，實施路燈及號誌桿件合併共用，除對市容景觀美化提升有立即顯著效果外，並可減少用路人視野阻礙及改善交通環境，自 98 年度起實施，105 年度完成民權東路 6 段、忠孝東路 5 段、光復南路(南京至基隆)等 24 處路口；98 年至 105 年累計完成 339 處路口、拆除桿件數 1,369 支，106 年度完成民權東西路等 30 處路口，累計完成 369 處路口、拆除桿件數 1,419 支。辦理情形統計詳如表 1。

號誌與路燈共桿整併方式，除將號誌路燈整併成單一桿件，同時考量配合該路段路燈造型及外觀顏色進行整合，提升路段整體意象一致性外，並針對附掛設施進行整合並律定其安裝位置。此外，亦考量後續擴充設備（如監視系統、內照式標誌牌等）安裝之預留空間，於結構安全條件下，力求提供最多公共設施整併空間與外型之輕巧美觀。

表 1 歷年號誌及路燈共桿施作情形

年度	路口數	共桿數	拆除桿件數	減少路燈及號誌桿件數	減少百分比
98	19	59	103	44	43%
99	71	139	233	94	40%
100	63	144	239	95	40%
101	37	92	184	92	50%
102	26	115	170	55	32%
103	73	132	264	132	50%
104	26	49	98	49	50%
105	24	39	78	39	50%
106	30	38	50	12	24%
合計	369	807	1,419	612	43%
備註	1.共桿路口施作完成且舊號誌及路燈拆除後才列入計算。 2.資料來源：臺北市交通管制工程處				



圖 1 民權東路 6 段與 119 巷口



圖 2 忠孝東路 4 段與忠孝東路 4 段 553 巷—共桿安裝後

## (二) 號誌控制器縮小化

臺北市共有 2,607 組號誌化路口，控制器大多設置在路口轉角或交通島上，惟因體積龐大，易造成行車視線死角及行人通行障礙，臺北市以人本交通為政策目標，臺北市交通管制工程處進行號誌控制器縮小化

計畫，開發附掛安裝於號誌桿件之縮小型號誌控制器，以達改善行人動線、消除行車視覺死角，改善影響行人通行或行車視距的問題；至 106 年底計完成 339 處路口。(如圖 3~6)。



圖 3 文昌街美崙街口縮小型號誌控制器(施工前)



圖 4 文昌街美崙街口縮小型號誌控制器(施工後)



圖 5 信義路市府路口縮小型控制器(施工前)



圖 6 信義路市府路口縮小型控制器(施工後)

### (三) 標線型人行道

鑑於臺北市部分巷道因路幅狹窄、路面高低差、排水等因素，無法全面佈設實體人行道，導致行人通行安全往往無法獲得保障，故為提升行人安全步行環境，以「生活巷道」概念規劃臺北市市區巷道，在行人或學童進出頻繁路段、巷道及捷運站周邊劃設標線型人行道。

設置標線型人行道係以路面邊線為區隔，綠色鋪面部分劃設寬度至少 0.9 公尺，為避免駕駛人於劃設標線型人行道路段違規停車，得視需求於路面邊線外側劃設禁止臨時停車紅線或黃線，以維行人步行空間。

截至 106 年底已於臺北市 1,077 處行人或學童進出頻繁路段、巷道及捷運站周邊、以及配合鄰里交通環境改善計畫劃設標線型人行道(106 年度完成 365 條)，累計總長度約 104 公里，透過標線型人行道之綠色鋪面與「人行道」圖示(如圖 7~8)，對行人與駕駛人產生醒目效果，除提升巷道內行人通行安全，亦降低路邊停車對社區環境之負面影響。

未來賡續針對 8 公尺以下巷道、學校、捷運站等周邊通行空間及鄰里交通環境改善計畫優先檢討繪設標線型人行道可行性，107 年預計完成 200 條標線型人行道，以提供友善人行空間及巷弄行人通行安全。



圖 7 羅斯福路 3 段 244 巷標線型人行道



圖 8 忠孝東路 4 段 77 巷標線型人行道

#### (四) 鄰里交通改善

緣起於「民眾舉報違停件數 10 大熱點改善事宜」，為建立人本交通環境、改善巷道停車秩序，臺北市政府交通局於 104 年 8 月 31 日柯市長視察新營里時，對外宣布啟動鄰里交通環境改善計畫，以里為單位進行巷道交通環境整體規劃，透過標線型人行道劃設、紅黃標線調整、汽機車格位規劃及機車退出騎樓等方式，達到建立安全行人通行環境(劃設標線型人行道)、維持有效消防空間、檢討合理停車空間，減少違規停車及提供無障礙通行空間等目標。



圖 9 鄰里交通改善計畫目的

截至 106 年，本計畫已完成 235 里，107 年預計完成 100 里，108 年完成 100 里，至 109 年完成全市 456 里。

105 年針對 104 年度完整度較高之前 10 里滿意度調查，有 98% 受訪民眾知道或看過里內有鄰里交通改善措施，有 80.1% 受訪民眾認為本計畫有助於改善交通環境，有 72.5% 受訪民眾滿意本計畫，並有 80.2% 受訪民眾認為本計畫應全面推廣。

106 年針對完工滿 1 年且完整度高之 13 里，事故件數平均下降 58%，事故傷亡人數平均下降 47%，事故嚴重性指標平均下降 49%。



圖 10 中正區新營里人行道系統圖





圖 13 大安區大學里溫州街實施前後對照圖

#### (五) 交通順暢小組

105 年春節前夕，臺北市因逢年前採購及尾牙等活動眾多，又遇連日降雨，造成臺北市大範圍道路壅塞，臺北市政府交通局經市長指示成立臺北市交通順暢小組，由交通局副局长擔任專案經理(PM)，警察局副局长、警察局交通警察大隊大隊長、工務局副局长、工務局道管中心副主任、交通管制工程處交控中心主任等 5 名擔任小組組員，透過召開會議方式討論臺北市交通問題改善方式，由交通局監控路況與處理交通問題、警察局派員查報與疏導交通，以及工務局管理與通報道路施工案件，以維持臺北市交通順暢。接續 105 年常時監控與處理臺北市交通狀況，小組於 106 年持續運作中，106 年重大事項如後。

1. 北門周邊路型改善工程自 105 年 11 月 3 日至 106 年 6 月 13 日成立專案，透過定期召開會議及即時路況群組，確保路型轉換施工期間交通順暢，本工程於 106 年 7 月 8 日完工。
2. 捷運萬大線工程自 106 年 3 月 17 日起成立專案，每日以路況群組監控工區周邊交通狀況，必要時邀集施工單位召會討論。
3. 106 年 4 月 29 日至 106 年 5 月 18 日光復八德路口台電施工緊急事件，本小組透過即時路況群組辦理施工狀況回報、交通管制配套措施協調及路況查報，以減緩施工造成之交通衝擊並維護周邊行車安全。
4. 106 年 7 月 19 日臺北市仰德大道發生 4 死 9 傷交通事故，小組於事件發生後 16 分鐘即接獲通報，並透過路況群組即時掌握車禍處理進

度及交通管制範圍與影響。

5. 106年8月15日臺北市停電災害，本小組於事件發生後11分鐘即接獲通報，並透過警察局各轄區分局即時派員查處，於1小時內即刻掌握臺北市12區共100處號誌無法運作，以利臺北市交通管制工程處派員載運發電機至重要路口，同時亦由警察局派員加強臺北市停電區域交通疏導，減少道路壅塞之情事。

#### (六) 大同區迪化街試辦徒步區

1. 迪化街為臺北市深具歷史及文化意義的街區，當地對設置徒步區的建議與民意反映已超過十年以上的歷史，然臺北市政府都市發展局(後簡稱都發局)一直未收到當地任何徒步區的申請設置計畫。
2. 基於人本交通之發展趨勢及尊重在地民眾的想法與意見，經市長指示，林副市長於106年2月6日在大同再生計畫會議中裁示本府交通局規劃辦理迪化街行人徒步區試辦。交通局銜命規劃試辦計畫，並執行實現，期間經過多次實地訪談踏查，多次邀集地方代表進行跨機關/單位協商會議，於106年9月起每周日10~17時於迪化街一段(歸綏-南京)試辦行人徒步區至年底，為期4個月。試辦期間除遊客民調支持度高達95%外，並分別於試辦期初(9月)及期末(12月)進行居民及店家之民調，支持迪化街設置徒步區者，由期初的38%提高為期末的53%，為期4個月的試辦，讓當地居民及店家實際體會徒步區的設置效益，由民調上顯示試辦成效，直接促成徒步區正式申設通過。
3. 台北迪化商圈發展促進會於106年12月7日正式發函都發局提出「臺北市迪化街徒步區計畫」申請行人徒步區，都發局於106年12月15日召開「臺北市迪化街徒步區計畫」都審案幹事會，本徒步區計畫定於106年12月28日起辦理公開展覽，並於107年1月16日舉辦地區說明會，列入107年2月1日「臺北市都市設計及土地使用開發許可審議委員會」第489次委員會審議並獲通過。

## 二、鼓勵發展綠運輸

### (一) 建構自行車路網

依臺北願景城市-自行車路網計畫，106年透過人行環境改善工程完成艋舺大道(西園路-華翠大橋)自行車道(如圖14)，以提供自行車及行人更安全友善之通行環境。

截至106年底，臺北市人車分道86.37公里，人車共道304.29公里，河濱自行車道112公里，總計臺北市自行車道已達502.66公里。



圖 14 艋舺大道自行車車道

## (二) 臺北市公共自行車－YouBike 微笑單車

為朝城市適居性與永續的理念發展，臺北市運輸系統係以大眾運輸為主，並以自行車及步行等綠色運具接駁為輔。在捷運和公車路網皆已逐漸成型後，市民從捷運站到家或從公車站到家後仍有一段是走路太遠，搭車卻又太近的尷尬距離，為了滿足市民尷尬距離的接駁需求，且兼顧交通需求及環保意識下，推出了公共自行車 YouBike（如圖 15），提供市民第一哩暨最後一哩完善的接駁服務，使民眾可以更加無縫地轉乘大眾運輸工具。

公共自行車為電子無人自動化管理系統，提供甲地租車、乙地還車之 24 小時服務，並整合悠遊卡等電子票證，只要持手機及悠遊卡免費註冊成為會員，即可透過悠遊卡輕鬆地租借自行車，自啟用至 106 年 12 月 31 日止，總計借出 9,31 萬 8,641 車次，累積會員卡數 581 萬 2,159 卡次。

106 年 12 月 23 日，臺北市達成全市 400 站及 13,072 輛車之目標，讓更多的市民皆能享受這便利的公共自行車服務，展開全新通勤文化。長期目標將構建完善的自行車騎乘環境，以連結市區自行車道路網與河濱自行車動線，提供你通勤、休憩雙功能之「YouBike」服務，擴大生活運輸圈。



圖 15 YouBike 公共自行車租賃站

### 三、營造智慧交通

#### (一) 交通監控系統設計

配合捷運完工復舊路段、主要市區幹道、聯外橋梁及既有快速道路等地點，檢討交控設施之數量、位置、設備型式及運作方式等現況，辦理閉路電視攝影機 20 組（新增）、資訊可變標誌 30 組（新增 3 組及汰換 27 組）及中央控制系統軟硬體等交通監控設備，使用路人可事先得知交通管制以及即時路況訊息，選擇更佳行駛路徑，以增進行車順暢及效率。

本案為 106-107 年連續工程，硬體及軟體工程分別於 106 年 11 月 28 日及 107 年 1 月 15 日開工，目前依施工進度執行，預計於 107 年 8 月底完工。

#### (二) 臺北市公車動態資訊系統

臺北市聯營公車自民國 93 年起，結合先進電子、無線通訊、電腦及全球衛星定位等 ITS 相關技術，共分 4 期建置「臺北市公車動態資訊系統」，以提供公車使用者即時且便利之公車動態資訊。另為提升候車民眾之便利性，逐年編列預算加速擴建智慧型站牌，截至 106 年底，全市共有 1,191 站公車站位設置智慧型站牌。

「臺北市公車動態資訊系統」提供民眾透過免付費語音系統（0800-00-5284）、大臺北公車（<https://ebus.gov.taipei>）及手機網頁（<http://pda.5284.com.tw>），查詢公車「即時位置」及「預估到站時間」資訊，以降低候車焦慮感，並提供公車路線查詢資訊，供民眾行前路線規劃參考，同時由監控系統亦可掌握公車運作狀況，降低稽核人力及提供業者監控資訊。依據 106 年使用統計資料顯示，公車動態資訊系統平均每日查詢人次約為 160 萬人次（含網頁及語音專線），另依據 106 年「臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告」顯示，公車動態資訊系統民眾服務滿意度達 94.3%。

考量臺北市與新北市互為大臺北生活圈，為提供民眾更貼心便利的公車資訊服務，雙市合作將原各自分屬兩市公車動態資訊系統予以整合，建置「大臺北公車」網站並於 104 年 11 月 25 日上線，民眾可透過單一查詢介面，獲得更完整、一致及即時的雙北公車動態資訊，後續並

持續優化暨宣導推廣使用。

#### 四、 構建便捷交通路網

##### (一) 綿密的捷運路網版圖

依行政院核定之「臺北都會區捷運初期路網建設計畫」，至 104 年 12 月已核定之後續路網執行進度為新莊機廠 87.34%，桃園國際機場線於 106 年 3 月 2 日正式營運。臺北都會區捷運路網已完工通車部分已長達 131.1 公里，整理臺北都會區捷運系統營運中及施工中之路線概況如表 3。

##### (二) 建置多核心轉運站

為疏解城際客運場站過度集中於臺北車站區域，造成周邊道路交通擁擠，並帶動臺北市各區域之均衡發展，統籌規劃興建不同區位之多核心轉運站，協助城際客運業者克服場站用地取得不易之難題，並依營運路線特性安排分散使用適當之轉運站，以減少大客車進出高（快）速公路前後在市區繞行之距離，及方便民眾轉乘捷運及市區公車。在臺北都會區捷運路網逐年擴展之基礎下，為落實大眾運輸優先政策，因應各區發展之不同區域交通需求，臺北市於東南西北區規劃五大轉運站：臺北轉運站、市府轉運站、動物園轉運站、圓山轉運站及南港轉運站。

表 2 臺北都會區捷運系統營運中及施工中之路線概況

路線名 (編號)	分線	區間	現況	建設 里程	車站 數	系統 型式	路線 型式	通車(預定通車) 日期
文湖線 (1 號)	木柵線	中山國中— 動物園	營運中	14.8	12	中運量 膠輪	高架	85.03.28
	內湖線	南港展覽館 —中山國中	營運中	10.9	12	中運量 膠輪	高架、 地下	98.07.04
淡水信義 線(2 號)	淡水線	淡水— 中正紀念堂	營運中	23.2	22	高運量 鋼軌	高架、 平面、 地下	86.03.28 淡水—中 山 86.12.25 中山—臺 北車站 87.12.24 臺北車 站—中正紀念堂
	信義線	中正紀念堂 —象山	營運中	6.4	7	高運量 鋼軌	地下	102.11.24 全線通車
	新北投 支線	北投—新北 投	營運中	1.2	1	高運量 鋼軌	高架	86.03.28
松山新店 線(3 號)	新店線	中正紀念堂 —新店	營運中	9.3	9	高運量 鋼軌	地下	87.12.24 中正紀念 堂—古亭 88.11.11 古亭—新 店
	小南門 線	西門— 中正紀念堂	營運中	1.6	1	高運量 鋼軌	地下	89.08.31
	小碧潭 支線	七張—小碧 潭	營運中	1.9	1	高運量 鋼軌	高架、 地下	93.09.02

	松山線	松山—西門	營運中	8.5	8	高運量 鋼軌	地下	103.11.15
中和新蘆 線(4號)	中和線	古亭—南勢 角	營運中	5.4	4	高運量 鋼軌	地下	87.12.24
	蘆洲 支線	蘆洲—大橋 頭	營運中	6.4	5	高運量 鋼軌	地下	99.11.03
	新莊線	迴龍—古亭	營運中	19.7	16	高運量 鋼軌	地下	99.11.03 大橋頭— 忠孝新生 101.01.05 大橋頭— 輔大 101.09.30 忠孝新 生—古亭 102.06.29 輔大—迴 龍
板南線 (5號)	南港線	西門—昆陽	營運中	11	11	高運量 鋼軌	地下	88.12.24 西門—市 政府 89.12.30 市政府— 昆陽
	東延段	昆陽— 南港展覽館	營運中	2.5	2	高運量 鋼軌	地下	97.12.25 昆陽—南 港 100.02.27 南港—南 港展覽館
	板橋線	西門—府中	營運中	7.2	5	高運量 鋼軌	地下	88.12.24 西門—龍 山寺 89.08.31 龍山寺— 新埔 95.05.31 新埔—府 中
	土城線	府中—永寧	營運中	5.5	4	高運量 鋼軌	地下	95.05.31
	頂埔 延伸線	永寧—頂埔	營運中	2	1	高運量 鋼軌	地下	104.07.06
臺灣桃園 國際機場 線		中壢—臺北	營運中	4	1	高運量 鋼軌	地下	106.2.2 試營運; 106.3.2 正式營運。
環狀線		大坪林—新 北產業園區 (西環段)	施工中	15.4	14	中運量 鋼軌	高架、 地下	107.12

註：臺北市捷運工程局代辦興建臺灣桃園國際機場線「三重至臺北市段」之  
土建工程及一般機電系統與土地開發事宜。

### (三) 觀光與運輸雙重功能之運輸系統—貓空纜車

貓空纜車 96 年 7 月 4 日正式營運通車，是國內第一個兼具交通運輸及觀光休憩纜車，全長 4.03 公里(為臺灣最長之空中纜車，烏來纜車 0.38 公里、日月潭纜車 1.877 公里、花蓮海洋公園纜車 0.33 公里)，共計 6 個場站(4 個車站、2 個轉角站)及 25 處墩座、47 支塔柱，略呈 7 字型。

貓纜營運期間，臺北市政府團隊及臺北捷運公司持續努力，分別從系統運轉及旅客需求等角度思考，進行安全、品質、服務、體驗、趣味五大升級作業，於纜車系統周邊增設相關設備及服務，包括動物園內站增設玻璃帷幕牆、纜車車站污水處理及噪音改善、貓空纜車遊客服務中心、貓纜廣場、新光路公車專用道、景觀廁所等設施、綠美化周邊環境、景觀水舞噴泉、動物造型音樂鐘、可愛動物彩繪車廂、加大車廂景觀窗、360 度賞景「貓纜之眼」水晶車廂、纜車動物園站兒童遊戲區、貓空站入口意象、樟樹步道等。106 年度貓空纜車共吸引 209 萬餘人次搭乘，平均每日載客數達 6,783 人次。

行銷方面貓空纜車縣市週優惠活動計有 3 萬 434 人次藉此暢遊貓空、2017 臺北燈節文山燈區展示活動共 1,699 人次購買星光票、兒童節全國兒童搭纜車免費共 2,033 位兒童搭乘、與動物園合作暑假營隊之學員共 628 人次搭乘、全國青少年暑假優惠活動共 1 萬 3,000 人次搭乘、原住民優惠活動共 220 人次、搭貓纜賞明月愛在中秋特惠週共 8,733 人次享受該項優惠及重陽節敬老優惠活動共 3,999 人次搭乘。

## 五、安全、優質之交通措施

### (一) 易肇事地點改善

106 年度針對 A1 類交通事故與 105-106 年度轄區多事故等地點進行交通工程、管理手段及執法檢討改善，其改善路口除 A1 類事故地點等 61 處路口外，尚包含市民大道與建國南路口、民權東路與新生北路口、忠孝東路與光復南路口及民族西路與中山北路 3 段口等 27 處路口，檢討路口調整標線(如分流式指向線及網狀線等)、標誌增設及號誌時制運作(如圖 16 等多項交通工程設施及管理策略，以提升行車秩序，並加強車輛動線導引與安全。



市民大道/建國南路口(增設號誌燈)	民權東路/新生北路口(分流式指向線調整)
	
忠孝東路/光復南路口(分流式指向線調整)	民族西路/中山北路 3 段口(增設網狀線)

圖 16 易肇事地點改善成果

(二) 內照式標誌

配合 2017 世大運辦理優化市容景觀專案計畫，於臺北市市中心區主要道路號誌化路口設置內照式標誌（如：民族東西路到和平東路、羅斯福路，重慶南北路、中華路到光復南北路一帶 19 條主幹道號誌話交岔路口及松山車站、萬華車站、信義計畫區周邊等）、易肇事、易違規、特殊管制路口（如：快速道路或高架橋與平面車道銜接處、公車專用道、A1 肇事地點等）更新為內照式標誌，以提升夜間行車安全進而優化市容景觀，共計完成內照式標誌 4,100 面(如(圖 17 及圖 18))。



圖 17 民權東路 6 段內照式標誌



圖 18 中華路一段 9 巷內照式標誌

### (三) 行人專用時相設置

為推動人本交通維護行人通行安全，臺北市 106 年度於「承德路 2 段與平陽街等 7 處如表 3，人、車交織量較大或學童通行量較大之路口實施行人專用時相，截至 106 年底計 203 處。

表 3 106 年度臺北市新增「行人專用時相」路口

編號	路口名稱	運作時段	實施日期
1	承德路 2 段與平陽街口	07:30-08:00 12:00-12:30 16:00-16:30	106.2.13
2	太原路與平陽街口	07:30-08:00 12:00-12:30 16:00-16:30	106.2.13
3	成功路 2 段 320 巷 30 弄	07:00-08:00	106.3.31
4	木柵路 3 段與保儀路口	07:20-07:50 12:00-13:00 16:00-16:30	106.4.5
5	天玉街與天玉街 16 巷	07:20-08:00 12:00-12:20 15:50-16:20	106.5.31
6	松德路 168 巷與松德路 168 巷 12 弄	07:00-08:00 12:00-12:40 16:00-16:30	106.9.27
7	忠義街與雨聲街	07:00-22:00	106.10.6

在設置行人專用時相路口皆有設置標誌牌面述明實施時段（如圖 19），並於路面劃設行人穿越道線及註明實施時段（如圖 20）



圖 19 行人專用時相標誌牌面

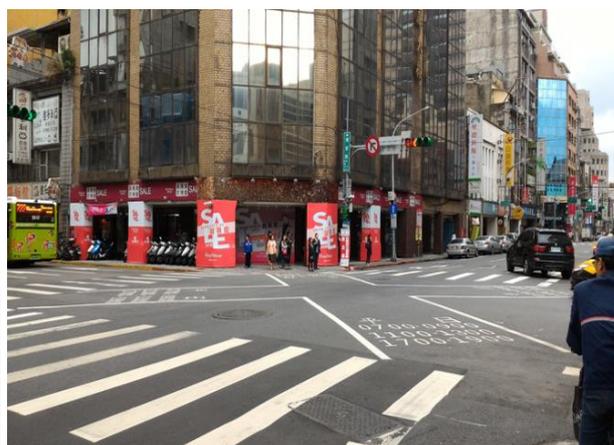


圖 20 行人專用時相穿越道線

#### (四) 社區化市民小巴

臺北市聯營公車的服務路線約 280 餘條，公車數量約 3,600 輛，106 年平均每天服務臺北地區的人數達 130.3 萬人次。現行公車路線為「供給」取向，為真正貼切民眾之需求，推動市民小巴調整以「需求」導向，在符合基本運輸需求前提下，由社區參與規劃路線、訂定班次，提供市民住宅與捷運、公車站之中繼、接駁交通工具，滿足通勤、通學、購物及休閒等短程活動需求，鼓勵市民搭乘大眾運輸工具，減少汽、機車之使用，共同改善臺北市交通問題。

截至 106 年底共計 11 線市民小巴服務，配車總數為 29 輛，一般日行駛 249 車次，平均每線 22.63 車次，例假日合計行駛 179 車次，平均每線 15.67 車次。106 年合計載客計 230 萬 3,217 人次，平均每日載客約 6,310 人次，市民小巴路線彙整如表 4 所示。

表 4 96-106 年度闢駛市民小巴路線

編號	起迄點	通車日期	備註
市民小巴 1 路	捷運劍潭站－風櫃嘴	97.05.08	原小 27 路公車
市民小巴 2 路	捷運北投站－溫泉路	96.11.30	
市民小巴 5 路	興得閱覽室－捷運景美站	97.03.17	
市民小巴 6 路	舊庄－捷運南港站	96.12.24	
市民小巴 7 路	麟光新村－捷運市政府站	96.12.24	
市民小巴 8 路	士林站－後港里	97.05.16	
市民小巴 9 路	大佳河濱公園－中興醫院	97.08.15	
市民小巴 10 路	麥帥新城－三民國中	98.08.03	
市民小巴 11 路	天母－捷運芝山站	98.03.31	
市民小巴 12 路	捷運芝山站－社子	99.08.15	
市民小巴 15 路	捷運昆陽站－捷運南港展覽館站	101.08.04	

#### (五) 捷運轉公車的接駁社區化運輸

捷運路網陸續完成後，公車即扮演社區化的接駁角色，捷運接駁公車路線規劃與捷運路網相輔相成，朝短程、接駁、快速、直捷為原則，以提升大眾運輸系統效率。至 106 年底行駛捷運接駁公車路線 52 條，其中紅線 20 條、藍線 12 條、棕線 16 條及綠線 4 條；依 106 年 12 月份統計結果，捷運接駁公車平均每日運量約 11 萬 721 人次。

#### (六) 低地板公車貼心服務計畫

為提供民眾更人性化、安全及舒適的無障礙運輸環境，且切合高齡者、身心障礙者、孕婦、幼童等使用者的搭乘需求，並為落實社會福利政策，提升行動不便者使用大眾運輸之機會，臺北市積極推動將傳統公車汰換為低地板公車。低地板公車具備無階梯設計、斜坡板、輪椅放置區等優點，且通過第五期環保排放標準，能有效減少汽車排放污染，為目前最佳無障礙、低污染之通用化運輸工具。另 106 年汰換 99 輛低地板公車後，臺北市計有 2,822 輛低地板公車上路營運。

## (七) 裁決所服務

### 1. 員工在職教育訓練

106 年度為加強裁罰人員之本質學能、法令專業素養與提昇為民服務品質等，聘請相關領域專家、學者辦理在職教育訓練，俾利違規裁罰作業之公正、公平。106 年共開辦 14 項課程(計 19 梯次)、37 小時，計 602 人次參加訓練。

### 2. 交通違規案件處理績效

(1) 臺北市 106 年度交通違規案件處理績效，計入案 223 萬 291 件，處理 205 萬 4,267 件，罰鍰金額為 23 億 9,390 萬 2,279 元。

(2) 指定駕駛案件，105 年共辦理歸責駕駛人 13 萬 4,091 件。

(3) 鑑於便利超商通路普及、24 小時全年無休等便利性，委託萊爾富、統一、全家及 OK 超商辦理代收交通違規罰鍰服務，106 年超商即時連線共代收 36 萬 8,785 件，批次共代收 57 萬 7,503 件。

(4) 為提供更便捷之繳款服務，臺北市交通事件裁決所與財金資訊股份有限公司協調，自 101 年 7 月 12 日起，民眾可持財金資訊股份有限公司 300 多家會員銀行(含農漁會及信用合作社)之金融卡繳納交通違規罰鍰。106 年持財金資訊股份有限公司會員銀行之金融卡繳納違規罰鍰者，總計 2 萬 6,618 件。

(5) 有關交通違規記次、記點部分，106 年度舉發車輛違規計次(3 個月內滿 3 次)案件計 7 件，駕駛人違規記點(6 個月內滿 6 點)案件計 2,416 件，牌照記次吊扣 7 件(含舊案執行)，駕照記點吊扣 1,813 件(含舊案執行)，駕照易處吊(註)銷計 403 件。

### 3. 民眾申訴案件管道多元且程序公開

(1) 民眾申訴交通違規案件可透過郵寄、臨櫃送件、傳真、網路等多種管道提出陳述；整合公路監理違規資料及公文管理系統資料，研發「申訴作業應用系統」，除提醒承辦人管控承辦案件進度外，並提供申訴案件查詢網頁，方便民眾查詢申訴案件承辦人、電話及承辦進度等訊息，作業流程透明化。進入裁決所網站(<http://www.judge.gov.taipei>)登入查詢-->機關服務-->申訴案件查詢，輸入車號、違規單號即可查詢申訴案件辦理進度及承辦人員等訊息，自 106 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止，民眾進入網站查詢達 14,241 人次。裁決所網頁畫面(圖 21)如下：



圖 21 查詢申訴案件辦理進度操作圖

- (2) 提供民眾對交通違規案件不服之申訴救濟管道，保障民眾權益、落實司法正義及裁罰公平，並受理民眾退款。106 年處理民眾交通違規申訴案件共 3 萬 3,388 件，辦理退款計 8,115 件，行政訴訟案件計 647 案。
4. 交通違規積案催繳執行績效
  - (1) 為加速交通違規案件之催收作業，自 95 年起以總歸戶方式進行專案催繳，先由電腦系統將車籍及駕籍總歸為專案對象，再將該類專案對象下所屬之所有車輛及證號之違規案件納入催收作業，經合併計算違規累計件數後，以專案優先執行催繳及移送強制執行作業。106 年持續以總歸戶方式挑檔產生專案催繳對象，除可擴大催繳效能，同時加強送達裁決書及移送強制執行等各項催收策略，並加速催繳效率，減少違規案件之累積，提昇民眾知法守法概念，進而維護交通秩序。
  - (2) 106 年度專案催繳違規罰鍰移送計 26 萬 6,039 件，罰鍰金額為 2 億 3,370 萬 2,655 元，經催繳程序繳款結案，計 13 萬 2,814 件，罰鍰金額為 1 億 1,525 萬 8,449 元(95 年以來最佳)。另依規定針對取得債權憑證之債務人清查其財務狀況，並據以再執行。106 年度債權憑證再移送執行計 9 萬 8,853 件，罰鍰金額為 1 億 3,145 萬 2,112 元，經取得債權憑證後結案者計 2 萬 331 件，罰鍰金額 2,772 萬 4,195 元。
5. 推動超商代收移送強制執行之交通罰鍰

為便利民眾繳交已移送行政執行之交通違規罰鍰，自 100 年 9 月重新設計移送書製作程式，配合法務部行政執行署、四大超商及監理系統進行移送書電子檔模擬測試，推行超商代收交通罰鍰未滿 2 萬元的移送強制執行案件，相關作業於 100 年 10 月 31 日正式上線，即民眾持行政執行各分署印製附有繳款條碼之傳繳通知書，於繳款期限內可就近至統一、全家、萊爾富及 OK 等便利商店繳款，

省去舟車勞頓之苦及可享受便利商店全年無休及 24 小時服務，大幅提昇民眾繳款便利性及執行案件結銷案時間，106 年便利商店共代收 4,453 件強制執行案件，罰鍰金額 328 萬 6,783 元。

6. 推動交通違規債權憑證電子化

為提升債權憑證管理效率，響應無紙化電子公務作業方式。先行向法務部行政執行署，取得債證電子化檔案格式及相關資訊，與裁決業務資訊系統承辦廠商進行訪談，進行程式修改與測試。另發函法務部行政執行署，請其同意臺北、士林、新北三分署實施債證電子化，並於 103 年 4 月 9 日派員參與法務部行政執行署研議「違反道路交通管理處罰條例移送執行案件執行憑證電子化」推廣作業期程會議。會中決議自 5 月 1 日起法務部行政執行署 13 分署發給臺北市交通事件裁決所之債權憑證均以電子化處理。106 年取得電子債權憑證者計 21 萬 3,689 件，罰鍰金額計 2 億 878 萬 2,251 元。

7. 車輛行車事故鑑定

每周至少召開鑑定會議 1 次，並視案件數協調委員加開會議，以縮短案件處理日數。106 年度召開 82 次鑑定會議，完成 1,364 案，平均處理天數 34.69 天。其中 715 案為司法機關或處理之警察機關囑託，648 案為個人申請，1 案為其他機關移轉。開會時請當事人到場陳述意見，鑑定委員參考相關跡證後作出決議，俾充分維護民眾權益。

8. 推動分期罰鍰至超商繳納

民眾因經濟狀況或因天災、事變、其他不可抗力等因素無法一次完納罰鍰，可申請分期繳納交通違規罰鍰，最多分 18 期，每期最低金額 500 元，106 年申請分期 22,487 期，已收繳 3,382 期，金額 625 萬 3,650 元。

9. 推動臨櫃信用卡繳納交通違規罰鍰

為配合政府提升國內電子支付比率政策，提升為民服務品質，及提供民眾多樣性選擇，因應多元支付管道趨勢，減少民眾攜帶現金的不便，開辦臨櫃信用卡支付罰鍰，106 年臨櫃信用卡繳納罰鍰計 9,128 件，占臨櫃繳款件數 5.51%，刷卡金額 1,685 萬 6,537 元，占臨櫃繳款金額 7.89%。