

第十篇 民用航空

第二章 飛安監理

第一節 促進飛航安全措施

為健全我國飛航安全管理體系，我國於民國 85 年仿效美國聯邦航空總署（FAA）建立飛安監理檢查制度，設置檢查員制度，以查察稽核業者飛安管理之落實，確保航空公司航、機務運作符合法規，並推動業者建立飛安管理策略及自我督察體系，同時處理各類飛安事件等工作。民航局除設有航務檢查員、機務及空用電子檢查員、客艙安全檢查員等檢查人力，另為因應國際民航趨勢發展及國際相關規範修訂，配合增設航空保安、危險物品、飛航服務安全、機場驗證等檢查制度，對民航業者、航空站、飛航服務單位、內政部警政署航空警察局相關作業進行檢查，對於檢查缺失予以列管改善，以全面提升飛航安全。105 年度針對各航空公司航務檢查 5,526 次，機務檢查 5,756 次，客艙安全檢查 652 次。

為加強落實飛安工作，除對飛航安全調查委員會所提飛安改善建議積極落實外、交通部定期召開「飛安改進策略會議」集思廣益擬定強化飛安之策略，並以專案方式列管辦理。近年經各方努力，各項飛航安全之相關法規、體制正不斷充實改善，檢查體制亦已大抵與國際民航公約、附約及世界安全管理潮流接軌，以下謹將各類安全管理措施說明如次：

一、精進飛安檢查作業

- （一）依國際民航公約第十九號附約持續執行國家民用航空安全計畫(State Safety Programme, SSP)，並定期召開安全保證小組會議，實施並改進國家民用航空安全計畫各項策略及作為。民航局於 104 年訂定之長期飛安策進作為，要求航空業者建置安全管理系統，並於 105 年起持續針對完成建置安全管理系統之國籍民用航空運輸業、經營商務專機之普通航空業、維修廠、製造廠與航空器駕駛員訓練機構等業者，實施安全管理系統檢查，以監督其符合飛航安全目標；持續檢視「航空安全違規事件調查處理手冊」，並修正處理流程以求完備，據以持續監督業者之安全文化、人員訓練、風險評估等工作之落實情況，達成國家民用航空安全計畫所訂定之安全目標。另亦修正航空器飛航作業管理規則有關組員飛航限度之相關規定，期一併從疲勞管理之角度，改善航空運輸安全。
- （二）持續對航空業者執行檢查工作，除計畫性檢查業者平日飛安工作的執行情況外，另於飛安事件調查或經飛安資料分析後執行專案檢查，並持續發布相關民航通告或飛安公告，請各公司持續檢視自身作業程序之落實情況，找出影響飛安之不良因子加以排除外，亦多次發函各航空公司不斷提醒及要求，以嚴謹之態度執行派遣及維護任務，確保飛航安全。深度檢查則在於補充例行監督程序之不足，深入分析航空公司之系統運作是否能符合目標。

二、強化檢查人員資質

- （一）定期要求檢查員提報工作報告，以提升飛安檢查專業及檢查水準，增進彼此交流與學習機會，並統一檢查作法。同時檢視相關手冊之內容，以

利檢查業務之遂行。

- (二) 依據 104 年 8 月底函頒「交通部民用航空局航空安全檢查及飛航測試執行要點」健全檢查員之選用、訓練、派遣、檢查及其督導考核作業。除利用派訓、複訓、小組研討等機會加強檢查員的本職學識，並訂定年度督導考核計畫按時執行，對考核結果進行統計分析，其結果除供作檢查員表現之參考外，亦作為爾後加強訓練之依據。

三、實施機場空側設施及作業查核

為強化空側作業安全，105 年共實施桃園、臺北、高雄、金門、臺東、綠島、恆春、臺南等 8 座機場空側設施及作業之定期查核，查核跑道、滑行道、停機坪及目視助航設施等項目，並進行空側作業自我督察業務查核及鳥擊防制業務查核。相關缺失及建議改善項目已請各相關單位辦理改善。

四、實施民營飛行場定期檢查

105 年實施玉里直昇機飛行場、米堤直昇機飛行場、天龍直昇機飛行場、國軍高雄總醫院直昇機飛行場之定期檢查，相關缺失及建議改善項目已請管理單位辦理改善。

五、實施航空站地勤業及空廚業督導查核

為提升各機場地面作業安全，落實民用航空法對航空站地勤業及空廚業之管理督導機制、瞭解業者營運情形、加強空側作業安全之風險管控，依據「交通部民用航空局航空站地勤業及空廚業管理督導查核計畫」，持續對地勤業及空廚業進行定期及不定期查核。