

第七篇 郵政

第五章 研究發展

第二節 運用資訊科技

一、建置「e 動郵局」服務

因應資訊發展趨勢，持續提升「e 動郵局」服務功能，讓客戶得隨時隨地透過無線網路連線使用郵政公司郵、儲、壽各項業務服務(可稱為網路郵局隨身版)，除免申請即可使用之查詢服務外，經申請後得使用之交易功能含：儲金帳務資料查詢、轉帳、繳費(稅)、壽險保單查詢、帳戶基本資料管理等。

二、截至 105 年底為止，儲匯業務已電腦連線郵局共 1,311 局，自動櫃員機 3,237 台(其中 648 台兼具存款功能)，分別安裝於 1,294 個郵局及其他公共場所；另提供自動補摺機 1,451 台，以減少儲戶臨櫃排隊等候時間。

三、廣續推展「e 動郵局」業務，結合智慧型手機或平板電腦之便利性，於 104 年 7 月推出「健康好郵人」健康管理 APP 網路服務，提供客戶下載，讓保戶輕鬆自主自我健康管理，藉以提升郵政公司企業形象。

四、105 年 12 月 16 日開辦 ATM 無卡提款業務，提供持有郵政晶片金融卡或 VISA 金融卡且已申請網路郵局帳號及安裝「e 動郵局」網路憑證之儲戶，於臨櫃或登入「網路 ATM」申請後，即可經由 e 動郵局 APP 取得提款序號，至郵局 ATM 免持金融卡提領現金。截至 105 年 12 月底止，交易筆數為 1,866 筆，提款金額 604 萬餘元。

五、目前特種郵件追蹤查詢系統提供用郵客戶查詢郵件收寄、封發及投遞之各項郵件狀態資訊，僅郵件運輸過程無法提供查詢，為使用郵客戶可更完整追蹤郵件流向，故規劃透過資料整合及資訊串接，將郵件運輸狀態資訊，整合至特種郵件追蹤查詢系統，自 105 年 12 月可即時查詢郵件運輸狀況。

六、改善跨行自動櫃員機及通匯交易速度，提升公眾跨行交易服務品質，縮短跨行通匯帳務結帳時間。財金公司提供之自動化服務機器共用系統交易反應時間及通匯系統交易反應時間排名表，郵政公司自 105 年 5 月修改跨行通匯系統主程式後，排名大幅提升。

七、辦理大型主機硬體軟體提升作業，提升為民服務效率，節省軟體租金費用。IBM 大型主機硬體提升及變更 CPU 使用計費表，105 年起軟體授權總價大幅減少。另連線交易、資料庫及批次作業時間亦大幅縮短。

八、持續於全國 1,291 個服務據點設置 iTaiwan 免費無線上網熱點，105 年至 12 月底止，使用人數已達 683 萬 7,644 人次。另配合行政院以 iTaiwan 無線上網服務熱點為基礎，擴大行政院所屬機關主管公共區域推動設置手機充電站，延伸為民服務政策。至 105 年 12 月 30 日止持續設置 1,307 個公共手機充電站。

九、提升「集郵電子商城」網站功能，提供世界各地人士全年無休購買集郵票(商)

品服務，105 年共有會員近 9 萬人，交易筆數 13,962 筆，交易金額逾 2,700 萬元。

十、透過郵政公司 LINE 官方帳號發布新郵發行、行銷活動、集郵研習營、郵政博物館活動等訊息，並連結至郵政公司官網、集郵電子商城等相關網站，有效提升集郵業務曝光率及商機。

十一、建置「i 郵箱」並提供 24 小時自助取/寄郵件服務

(一) 結合行動通訊設備（含多元付款機制），提供郵件自助取/寄服務，以因應新一代客戶（New generation）需求。

(二) 綜合物聯網技術、資訊技術、加密技術以及雲計算等先進科學技術，實現前端「i 郵箱」（iBox）及後端物流管理系統與金融機制之整合。

(三) 提供完善的 API(Application Programming Interface;應用程式介面)，俾與網購平臺的資料快速對接，讓民眾能夠體驗 24 小時隨時取/寄郵件的便利性。