第十三篇　都市交通

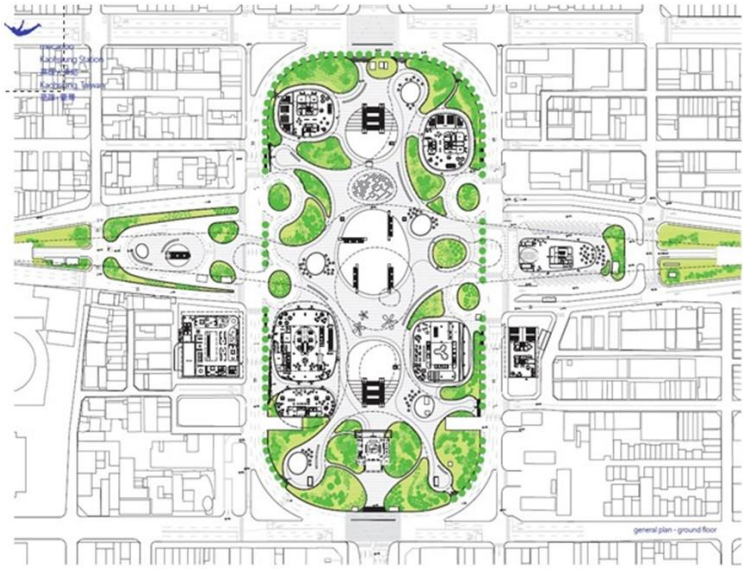
第三章　高雄市交通

第二節　交通管理執行情形

一、交通管理與規劃

（一）　鐵路地下化相關運輸規劃

1. 高雄鐵路地下化計畫，起自台鐵新左營車站以南經葆禎路迄至鳳山，全長 18、16 公里，除原有之左營站、高雄車站、鳳山車站外，將設置內惟、美術館、鼓山、三塊厝、民族、科工館、正義/澄清等 7 座通勤車站，相關工程刻由交通部鐵路改建工程局持續辦理中，總經費約 953 億元，由本府與中央各負擔 296 億元及 657 億元，全線預定 106 年底完工通車。
2. 針對鐵路地下化高雄車站特定區中山路、博愛路南北穿越方式，綜合考量車站特定區整體意象完整性及發展性，及因應防洪、捷運軌道工程風險、都市景觀及公共運輸形象等因素，中山路、博愛路南北穿越將以平面化方式規劃，並已於交通部鐵路地下化都市發展專案小組第 7 次委員會議確認在案，惟目前有關高雄車站概念設計及站區交通方案考量維護車專一基地完整性及整體廣場景觀等刻正進行檢討，相關規劃完成後仍須提送鐵路地下化建設計畫都市發展專案小組委員會確認。



中博南北平面化穿越暨轉乘設施示意圖

（二）　重大節慶與活動期間交通疏運計畫

1、高雄展覽館活動交通疏導計畫

高雄展覽館於 103 年 4 月 14 日正式開幕營運，該館室內外展區共可提供約 1,400 餘席攤位，場內設有汽車格位 402 席及機車 857 席。為避免展覽館營運造成周邊道路交通衝擊，展覽館前設有接駁車專用車道、臨停專用車道、裝卸貨專用車道等設施。此外，為因應展覽期間大量商務客

搭乘計程車之需求，該館特別於地下停車場設置計程車排班及乘車區，以避免大量計程車湧入影響交通。另依據高雄展覽館開發計畫，展覽館需於每個月 10 日前，提送次月舉辦大型展覽活動之交通維持計畫書，送高雄市政府交通局審查後執行，相關交通疏導項目。

2、夢時代跨年晚會交通疏導計畫

103 年 12 月 31 日高雄夢時代跨年晚會活動於本市前鎮區時代大道、中華五路舉行，為利活動進行，規劃會場周邊成功二路以東、中山三路以西、正勤路以南、凱旋四路以北範圍，實施三階段交通管制措施，除捷運沿線七大轉乘停車場外，另納入新光公有停車場(備有接駁車服務)、夢時代戶外第三停車場為停放空間，捷運及公車配合加密班次及延後收班；活動前並於高雄市政府交通局網站、市區道路 CMS 及警廣發布相關交通管制訊息，當日周邊道路車流尚稱順暢，且於 104 年 1 月 1 日凌晨 1 時 30 分完成疏散。

3、義大世界跨年活動

配合高雄跨年晚會系列活動，義大世界進行三階段大範圍交通管制，並於週邊設置臨時接駁停車場及客運接駁站。104 年義大跨年總人次估算達 60 萬，12 月 31 日 21 時啟動第一階段管制禁止小型車及計程車進入；104 年 1 月 1 日凌晨 0 時啟動第二階段管制僅准機車及接駁車離場；1 月 1 日凌晨 1 時 30 分啟動第三階段管制開放自小客車離場。接駁車總班次約 2,000 車次，輸運總人次約 161,000 人次，完成整體疏運時間為 4 時 30 分。高雄市政府交通局規劃之交通維持措施成效良好，三階段交通管制確保活動場域周邊交通順暢，散場交通狀況良好。

4、世運主場館五月天演唱會交通疏導計畫

103 年 12 月 31 日、104 年 1 月 2 日及 104 年 1 月 3 日五月天假高雄世運主場館舉辦演唱會活動，高雄市政府交通局協助主辦單位針對活動所研擬交通疏導計畫進行審核，包括道路交通管制、停車場規劃及公車、捷運轉乘接駁等措施，另為因應活動結束時間，亦協調捷運、台鐵及國道客運業者等加開疏運班次，並請主辦單位於活動官網、臉書、第四台跑馬燈等揭露相關交通資訊，揭露捷運沿線 7 大停車場、左營站前南路臨時停車場及免費接駁公車，鼓勵使用大眾運輸，活動結束後 2 小時內完成疏散。

5、春節交通疏導計畫

103 年 1 月 30 日至 103 年 2 月 4 日春節期間為紓解春節假期返鄉及觀光景點湧現人、車潮，針對返鄉交通部分包括高鐵左營站、高雄火車站、市區道路及高速公路交流道疏運規劃；觀光景點部分除往年之壽山、西子灣哈瑪星、佛光山、美濃、旗津、義大世界外，今年亦納入旗山、橋頭、月世界及駁二藝術特區。疏導措施包含指標牌面、動線管制規劃、停車場規劃、易壅塞路口(段)請該管單位及員警加強指揮疏導、行人徒步區規劃，另透過各管道（網站、媒體、報紙等）加強宣導各項交通疏導措施，以提供民眾優質、順暢的交通服務。

6、高雄燈會藝術節交通疏導計畫

因應 103 年 1 月 28 日至 2 月 23 日高雄燈會藝術節舉行，針對三多商圈、五福商圈及愛河兩岸及光榮碼頭周邊研擬交通疏導計畫，包括道路交通管制、停車場規劃及公車轉乘接駁等措施，並請媒體配合於活動前進行

活動訊息揭露，並鼓勵使用大眾運輸，以提供燈會期間順暢交通服務。

（三） 交通管理系統建置計畫

1、 高雄市交通管理系統建置計畫，已累計完成 305 處路況監視系統、2 處環景監視系統、110 處車牌辨識系統、222 處車輛偵測器、118 處資訊可變標誌、6 處交通現況資訊板及 15 處停車導引資訊標誌等 778 處交控路側設備建置，納入智慧運輸中心監控之號誌化路口數達 2,870 處。

2、 為提昇整體交控系統功能，規劃 4 年 4 期「先進交通管理系統擴充工程規劃暨建置計畫」（民國 100～103 年），以原高雄市所建構之智慧運輸系統為基礎，以階段性方式整併、擴建大高雄地區交控系統，逐年加強交通管理設施建置。結合大高雄地區高快速公路與都會區平面道路資訊，建置「國道 10 號旗美文化觀光智慧運輸走廊、台 88 大發工業區智慧運輸走廊、國道 1 號高雄科學園區智慧運輸走廊及台 17 林園工業區智慧運輸走廊」等大高雄 4 大智慧運輸走廊，節省用路人穿梭於大高雄產業聚落旅行時間，有效紓解產業園區交通瓶頸，提昇整體運輸效率。

3、 另為增進大高屏生活圈運輸管理效率、降低因交界區域之交通事件對於用路人之影響，與屏東縣政府共同提報 102~106 年高屏區域交控系統整合計畫，爭取交通部補助經費，將本市、屏東縣、高速公路局、公路總局交控系統，透過雲端演算技術平台即時整合跨單位間所蒐集交通資訊，分析出具體交通管理措施，以宏觀無縫化角度進行交通控制，發揮交通資訊管理與協調指揮之功能，達到高屏區域路網系統資訊共享、設備共通、策略共治。

四大智慧運輸走廊

APP 即時路況查詢

高屏區域交控整合 102~106 年度計畫

（四） 道路交通號誌、標誌、標線之維護管理

1、號誌：高雄市計有行車號誌化路口 4,782 處，行車倒數秒數號誌 510 處、行人專用號誌 428 處。103 年間共計完成路竹區保寧路與順安路口等新設三色號誌 21 處、行車倒數秒數號誌 11 處、行人專用號誌 24 處、行人觸控按鈕 3 處、盲人音響號誌 2 處，以確保行車通行秩序與安全。

2、標誌：103 年度完成本市 2,484 處交通標誌及 2,215 處反射鏡設置之增設汰換。

3、標線：103 年度共計增設/補繪熱拌反光標線 164,257 平方公尺、普通標線 93,345 平方公尺，俾有效規範駕駛人行止動線，保持重要幹道、路口（段）標線完整。

鳥松區美山路附掛螢光岔路標誌

湖內區湖中路劃設槽化線

（五） 改善易肇事路口(段)交通設施

1、依現行高雄市交通肇事防制工作分工，A1 交通事故均由高雄市警察局依警政署規定於事故發生後 3 日內邀集相關單位召會研商改善對策，並將改善措施提報高雄市政府道安會報列管辦理。

2、另因 A2 類受傷事故為 A1 類死亡事故潛在發生因子，高雄市政府交通局與高雄市政府工務局養護工程處、新建工程處、新聞局、教育局、警察局（交通大隊、轄區分局）及研考會等單位組成「易肇事地點改善專案小組」，從工程、教育、執法等面向針對易肇事地點研擬改善策略。

3、103 年度委託中華民國運輸學會辦理「2014 年高雄市易肇事路口改善委託研究案」，共計完成包括前鎮區中山三路/凱旋四路、三多四路/中山二路、苓雅區中正一路/五福一路/凱旋一路、三民區十全一路/博愛一路、仁武區鳳仁路/澄觀路、鳳山區五甲一路/五甲一路 772 巷/油管路/瑞隆東路等 25 處路口易肇事路口改善策略研擬，納入「高雄市政府肇事防制小組」列管於 104 年辦理改善，105 年追蹤改善績效。

4、統計本市 103 年 1 至 12 月 A1 類交通事故造成 226 人死亡，較 102 年同期減少 2 人(-0、88%)。

5、101 年度辦理易肇事路(段)口改善，共計研擬 30 處易肇事路口改善策略，並於 102 年度改善完成包括三民區博愛一路/同盟一路口、新興區民族二路/中正三路口、大寮區三民區中山高/九如一路口、左營區翠華路/大中二路、博愛三路/大中二路及鳳山區鳳松路/經武路等 30 處路口，統計 103 年事故資料，其中 23 個路口交通事故件數較上一年同期比較共計下降 10 件(-1.6%)。

（六） 研創新式交通工程設施

1、「各行車方向停車再開」管制措施

為利非號誌化路口行駛安全，高雄市政府交通局針對肇事資料較高路口試辦太陽能閃光「停車再開」標誌並設置於非號誌化路口各行車方向，以減少用路人需藉由交通設施辨識幹支道之反應時間，並養成用路人於非號誌化路口皆停車再開之用路習慣。

2、槽化線形立體減速標線措施

為改善原縣轄區部份轉彎路段因路側路肩空間較寬，導致誘使用路人加速行為恐有行車安全上的疑慮，高雄市政府交通局參考前已試辦楔形立體減速標線的成功經驗，將彎道處繪設漸近式槽化標線，利用視覺上之漸近效果，促使駕駛人在視覺感官上，感覺車速過快及路幅縮減，而採取減速動作，並搭配安全方向導引標誌可明確標示用路人行駛範圍，以達到降低車速的目標。

「各行車方向停車再開」管制措施

槽化線形減速標線

二、公共運輸服務

（一） 公車

1、公車營運改革

高雄市公車處至 102 年底累積虧損達 240 億元，為達到公車處停損、降低市府財政負擔、提升高雄市公車服務品質等目標，於 103 年 1 月 1 日完成民營化，其經營 59 條路線，由轉型的港都客運承接 31 條外，其餘路線釋出予民營業者，目前高雄市由港都客運、東南客運、南台灣客運、高雄客運、義大客運、統聯客運及漢程客運等 7 家客運業者服務。高雄市政府除透過客運業者服務品質評鑑外，更採取「管理」、「輔導」與「協助」三管齊下等作為（包括到站時刻管制、加重記點扣罰、公車司機禮貌運動、提昇公車服務系統之軟硬體設備、推動早安及安心公車等），以確保市民「行」的便利與公車系統服務品質，各民營公車業者之服務績效亦逐漸改善並獲得民眾認同。

2、公車路網優化

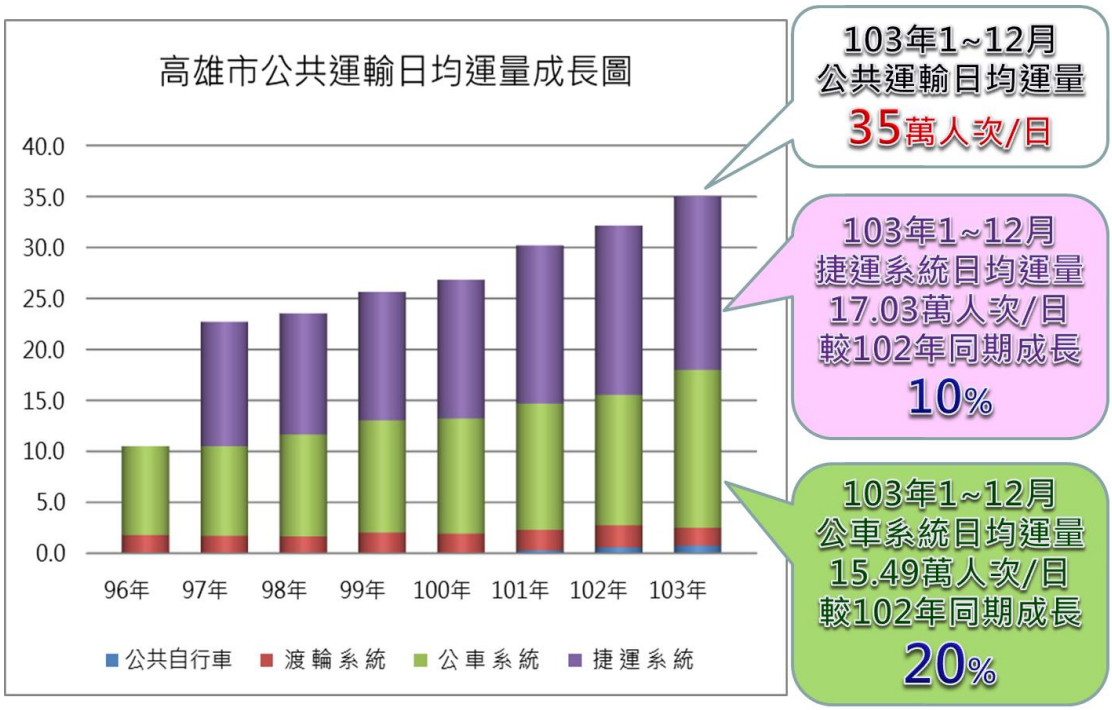
通盤檢討高雄市所有公車路線，針對道路系統環境　及旅運量高之旅次產生、吸引點，於市中心區規劃棋盤幹線公車路網，串連各重要景點、學校，包括規劃闢駛旗美國道快捷、哈佛快線、西城快線、燕巢學園快線、燕巢快線等 5 條快線公車路線，提供點對點直捷運輸服務，減少旅客、學生旅運時間，並於市區主要道路規劃 15 條直捷棋盤幹線公車之主幹線，透過加密班次，縮短尖峰班距至 8~10 分鐘、離峰班距至 15~20 分鐘之服務水準；其餘與主幹線重疊度較高之路線，截短轉型為次幹線(38 條)及社區公車路線(96 條)，俾利民眾搭乘次幹線及社區公車至棋盤幹線公車路線轉乘點，快速轉乘幹線公車前往目的地。

高雄捷運與幹線公車路網圖

棋盤幹線公車路網示意圖

3、公車任意搭計畫

為培養市民搭乘公車、捷運的習慣，並鼓勵民眾使用一卡通，高雄市政府於 102 年 11 月 1 日起啟動「公車任意搭」計畫，刷一卡通搭市區公車免費、搭高雄市公路客運享原票價減免 12 元之優惠。配合高雄市公車路網優化及調整，及交通部經費補助，延續推動刷一卡通免費搭市區公車至 103 年底，吸引市民不騎(開)車，響應搭公車省錢又環保的運動，進而達成高雄市公共運輸運量躍昇之目標。實施迄今，103 年公共運輸日均運量 35 萬人次，較 102 年整體成長近 15%。



（二） E 化公車

1、為縮短乘客候車時間，提供乘客即時公車到站資訊，高雄市政府致力於公車動態資訊系統建置與改善，目前已於捷運站、候車亭、直立式站牌與滾筒式站牌設置 824 座 LED 智慧型公車動態系統設備以顯示公車到站資訊外，亦提供民眾可即時藉由電話語音、網頁、智慧型手機等多元方式查詢公車資訊，經估算利用網頁、QR code、手機 APP 或語音系統查詢公車動態之使用人次平均每日高達 15 萬人次。

2、為便利民眾在公車上也可以隨時掌握公車即時資訊，自 103 年 4 月 1 日起於環狀 168 東、環狀 168 西、自由幹線、77、76、72、33、0 南、0 北、紅 35 及西城幹線等 11 條公車上路線建置 WiFi 無線熱點，提供乘客免費無線上網；另為提昇候車空間網路服務，亦規劃於四大轉運站及重要候車站位分別建置 WiFi 無線上網熱點，以提供民眾即時查詢公車動態資訊使用。並於 103 年 12 月底與遠傳電信公司合作在 3 輛 205 中華幹線公車試辦提供車上 4G WiFi 免費無線上網服務與 4G 即時行車影像監控服務。

3、除高雄市公車動態系統 iBus 高雄 APP 外，高雄市政府自 103 年 1 月起推出公車動態資訊「拍立得」，於高雄市各公車站牌張貼 QR code(QR 碼)標誌，手機掃瞄就能透過網路連結到高雄市公車動態資訊系統，立刻得知公

車到、離站即時資訊，更於 103 年 12 月加入站位周邊景點查詢功能，使用次數統計至 103 年底已達 164,857 人次。

QR code (QR 碼)標誌

4G WiFi 免費無線上網

（三） 闢駛觀光公車

1、為便利市民及觀光客於高雄市從事文化觀光旅遊活動，推動「文化觀光公車一票通」優惠措施，民眾持票可暢遊哈瑪星文化公車、舊城文化公車、鳳山文化公車、大岡山假日觀光公車、台灣好行-大樹祈福公車及紅毛港航線專車等 6 條文化觀光公車，亦可持票免費轉乘市區公車。

2、調整橘 1 公車假日行駛路線，便利遊客於假日搭乘公車遊覽打狗英國領事館、雄鎮北門、鼓山輪渡站、捷運西子灣站、駁二藝術特區等景點。

3、為營造「夏日禮佛趣」的優質宗教旅遊體驗，提供遊客由高鐵左營站行經國道 10 號直達至佛光山佛陀紀念館，於 103 年 7 月 1 日起闢駛「哈佛快線」。

4、推動海陸全日通，結合藍色公路(鼓山往返旗津)船票 2 張及免費無限次搭乘市區公車全日票 1 張，便利民眾逍遙暢遊充滿陽光與熱情的旗津海岸公園等名勝地區、還可飽啖生猛海鮮，遊覽別具海洋浪漫情致的旗津。

5、103 年 9 月 12 日新闢「西子灣城市快線(西城快線)」，從左營高鐵站出發，終點至中山大學，沿途行經美術館、願景橋、中都濕地、駁二特區及香蕉碼頭等重要景點，遊客可以飽覽沿途風光。

（四） 建置電動公車車隊

1、為提高搭乘之舒適性與安全性，並達到節能減碳、環境永續之目標，全國第一支行駛國道路線之電動公車車隊，自 102 年 1 月 12 日起投入旗美國道快捷公車路線服務。

2、為響應推動低碳綠色運輸工具，追求城市永續發展，協助南台灣客運公司爭取經濟部「智慧電動車先導運行計畫—綠色高屏電動巴士推動計畫」專案補助購置 9 輛電動低地板大客車，於 103 年 4 月 1 日於建工幹線正式營運。亦持續鼓勵並積極協助客運業者爭取交通部、經濟部等相關中央單位之補助經費購置電動公車。

電動公車

（五） 賡續辦理公車服務品質評鑑計畫

1、為督促高雄市公民營市區客運業者良性競爭提高公車服務品質，賡續辦理公車服務品質評鑑，評鑑指標包括場站設施與服務、運輸工具設備與安全、旅客服務品質與駕駛員管理及公司經營與管理等四大類，同時並將民眾最關心的駕駛儀容及服務態度、車輛乘坐舒適、過站不停、闖紅燈、拒載老弱婦孺或身心障礙民眾等均列入評分項目中。

2、 103 年度就高雄市 7 家公車業者計 160 條公車路線進行評鑑，整體營運服務評鑑結果南台灣客運公司成績列優等，港都、統聯、漢程、高雄、東南 6 家客運公司成績列甲等，義大客運公司成績列乙等。

（六） 學童交通安全札根計畫-公車體驗活動

1、為推廣市民多搭乘公共運輸，減少使用汽機車，並將交通安全教育宣導對象延伸到學童身上，高雄市政府交通局結合國中小學校外教學活動，由交通專業講師全程引導，從公車路線規劃，到公車到站時間查詢，實際帶領學童搭乘公車，沿途並機會教育解說公共運輸工具、交通安全及環境保護等觀念，讓學童從小培養搭乘公車習慣，並遵守交通規則。

2、自 103 年 3 月起辦理搭乘公車的體驗試辦活動，至 103 年 12 月底止計有 47 所國中、小學校及幼兒園共同參與，共計辦理 321 場，參與人數 10,914 人次，使學童在潛移默化中培養搭乘公車習慣及獲得正確交通安全觀念，並期望進而影響家長，共同遵守交通規則，多使用公共運輸系統。另高雄市政府交通局亦針對參與體驗活動達 6 次以上之學校製作學校專屬公車體驗一卡通，期學校在活動結束後亦能自行以搭乘公車方式進行校外教學。

學童公車體驗活動照片

三、交通違規方面

（一） 廣設罰鍰繳納服務管道、便利民眾繳款

1、擴大委託超商業者、郵局、高雄銀行即時銷案方式代收交通違規罰鍰，民眾繳納罰鍰可立即銷案。

2、開辦委託汽車代檢廠於辦理車輛檢驗時，代收道路交通違規罰鍰，目前高雄市計有 62 家代檢廠商加入代收行列。

3、配合法務部行政執行署辦理已移送行政執行案件，其執行金額於 2 萬元以下者，民眾得憑其核發之傳繳通知書逕至超商辦理繳款業務。

（二） 辦理交通違規罰鍰分期繳納業務

高雄市於 93 年 8 月 1 日訂定並實施「高雄市政府受理申請分期繳納違反道路交通管理及強制汽車責任保險事件罰鍰處理要點」，開辦交通違規罰鍰分期繳納業務，為全國首創以法規命令方式受理符合資格的民眾申請辦理交通違規罰鍰分期繳納。至 95 年 7 月 1 日新修正「道路交通管理處罰條例」實施後，已將其併入法令規定中而延續辦理。

四、其他交通

（一） 全面提升輪船運量

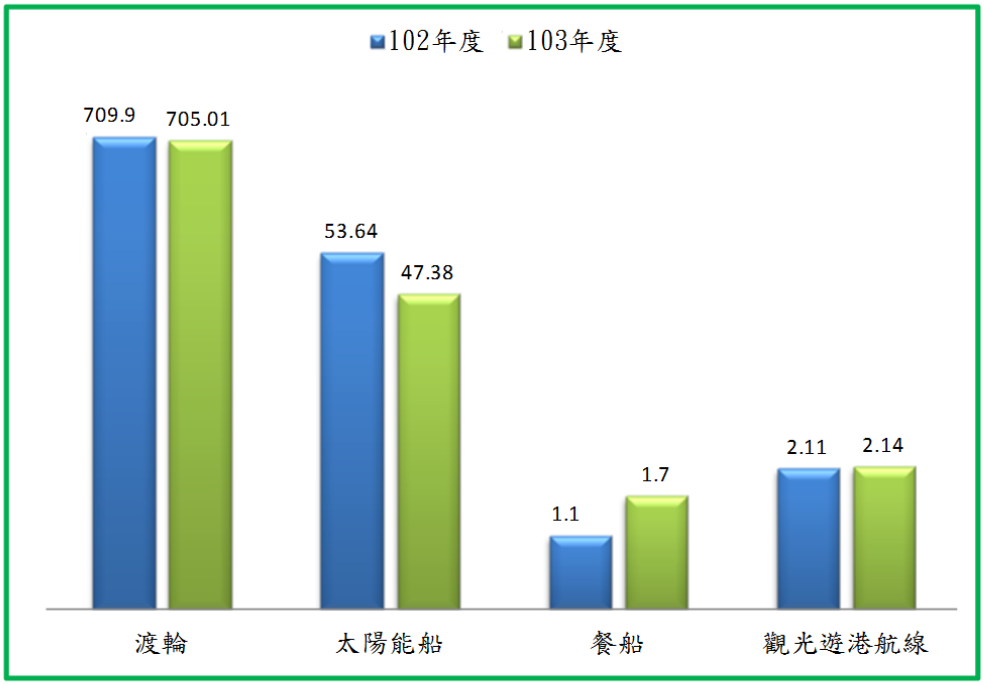
1、渡輪載客量 102 年 709.9 萬人次，103 年 705.01 萬人次。

2、太陽能船載客量 102 年 53.64 萬人次，103 年 47.38 萬人次。

3、餐船載客人數持續成長，102 年 1.1 萬人次，103 年 1.7 萬人次。

4、觀光遊港航線亦逐年提升，101 年 1.34 萬人次，102 年 2.11 萬人次，103 年 2.14 萬人次。

單位：萬人次



輪船公司 102 年與 103 年各航線運量比較圖

5、太陽能愛之船使用一卡通可享優惠，以提升整體運量

透過與一卡通公司配合，推出使用一卡通優惠價，太陽能愛之船於 103 年 9 月中旬起，使用一卡通搭乘民眾皆可享優惠票價，自 9 月推出使用一

卡通優惠案，同年度 10 月份運量較 9 月份已成長 33%。

6、透過舉辦活動及多元行銷，提升渡輪運量

配合節慶、餐船周年慶及旅展、暖冬高雄的優勢天候條件，以及巨星演唱會，推出多元行銷案，以提升各航線業績。另有其他行銷策略，如海陸套票、船舶彩繪、與飯店業者異業結盟等方案。

（二） 實施渡輪違規超載聯合稽查：

103 年度持續與航港局、港務公司實施每月渡輪違規超載聯合稽查，以強化旅客乘船與船舶營運安全，103 年度共稽查 252 航次，共發生超載 17 航次，航港局皆已依規定開罰。

（三） 改善計程車營運環境

1、觀光計程車車隊

103 年觀光計程車駕駛培訓計畫，共有 232 人通過測試，並將合格名單函文至各飯店、百貨業者、觀光協會、旅遊協會及觀光局等，俾宣傳本市觀光計程車隊，及因應 103 年為國際觀光年，國際郵輪抵港數大幅成長，截至 103 年底觀光計程車共服務約 50 航班，每艘郵輪載客平均 3,000 名，散客約佔 3 至 5 成，創造觀光計程車服務人數至少 4、5 萬人次。

郵輪靠港觀光計程車稽查

2、無障礙計程車隊

(1)配合交通部於 101 年 12 月 6 日發布「交通部公路公共運輸提升計畫補助無障礙計程車作業要點」，並向交通部申請無障礙計程車之購車補助，並獲 1,640 萬元額度內覈實補助，共計 40 輛無障礙計程車，於 103 年 24 輛無障礙計程車正式上路營運，104 年 40 輛車將全部到位上路。未來將俟交通部修正作業要點後，提送計畫書申請各項補助，以更完善本市無障礙運輸服務。

(2)為便利身心障礙者搭乘可享有段次補貼，分批於無障礙計程車輛裝置電子票證系統，並與一卡通公司合作自 103 年 10 月 10 日起，推出持一卡通搭乘無障礙計程車，可享 5 元車資折扣，持博愛卡交易數成長 123%，大幅提高身障者搭乘無障礙計程車之比例。

無障礙計程車隊服務

3、推動計程車彈性運輸服務試辦計畫

(1)於 103 年推動計程車彈性運輸服務試辦計畫，首創以計程車替代公車提供彈性運輸服務，以高服務水準之副大眾運輸工具替代大眾運具，不僅可解決偏遠地區公車乘載率低之問題，更可幫助政府減少財政支出，節省的支出更可提供市民更多樣化的優質服務。

(2)本計畫經交通部 102 年 10 月 17 日核定補助，12 月 12 日由中華大車隊取得試辦計畫服務。紅 71 及紅 70 計程車彈性運輸服務分別於 103 年 3 月 5 日及 4 月 17 日上路，至 103 年 12 月底止。本計畫推動至今成效顯著，達成二量一質目標 (二量：乘載率、補助費用，一質：及戶性)，另可培養大眾運輸潛在旅客，俟運量成長穩定後轉由公車接駁服務。