

第四篇 公路

第一章 國道高速公路管理與維護

第五節 行旅服務

高速公路全線共有 14 處服務區及 29 處加油站提供行旅餐飲、休憩及加油服務。包括國道 1 號中壢、湖口、泰安、西螺、新營、仁德等 6 處服務區與沿線 22 處加油站，國道 3 號關西、西湖、清水、南投、古坑、東山、關廟等 7 處服務區與 7 處加油站及國道 5 號石碇 1 處服務區。

高速公路服務區設置之目的，主要在於考量駕駛人及車輛經過長途行車後之需求，提供用路人餐飲商品、休憩設施及車輛油料補給、檢修等服務，以維持高速公路行車安全。

臺灣區國道高速公路局為精進服務用路人，近年來著手改變招商方式，以一區一特色為主軸，秉持「庶民餐飲」、「人文關懷」、「鄉土融合」、「社會回饋」等四大理念，不斷提出各項嶄新作為，更提供全方位且優質的服務；未來服務區將朝向休憩景點邁進，以增加國民旅遊空間，提升生活品質。



最具原民特色的南投服務區

一、103 年度高速公路 14 處服務區經營情形：

國道	服務區	經營廠商	經營期限	主題特色
國 1	中壢	海景世界企業股份有限公司	100.05.16~ 106.05.31	以「旅行·映象台灣」為主題，運用生活博物館概念，打造主題式服務區。中壢服務區鄰近桃園國際機場，具有台灣門戶之意象的功能，更是行銷台灣之窗口，以「世界窗口，夢想啟航—魅力台灣向前 GO」為主軸。
	湖口	海景世界企業股份有限公司		以「老街風華·寶島樂園—與您相約在 1974 年」為主題，透過規劃設計手法及裝置藝術運用，以充滿懷舊及古趣之休息氛圍，形塑台灣文化記憶的樂園。

國道	服務區	經營廠商	經營期限	主題特色
	泰安	南仁湖育樂股份有限公司	100.03.01~ 106.02.28	以「綠野仙蹤·音樂繪」為主軸，塑造空間特色。 北站：生態主題公園，營造童話情境的戶外空間，導入童趣的休憩設施，公園綠地營造「甲蟲」、「蝴蝶」棲地及建構「松鼠步道」。 南站：歐式噴泉花園，配合主題設置街道家具及木頭創作藝術品，植栽修剪補植加強景觀美化，休憩座椅及夜間照明改善。
	西螺	南仁湖育樂股份有限公司	102.03.01~ 108.02.28	以「大河聚-溪螺的故事·好戲上場」為主題規劃，融合雲林豐富之物產及多元文化作為主軸。 南站外觀結合「物產」主題，配合象徵西螺大橋的紅色線條，勾勒出田園豐收的序曲；北站外觀呈現布袋戲剪影的「好戲上場」意象。
	新營	全家便利商店股份有限公司	102.03.01~ 108.02.28	以「知性南瀛·古都風情」為規劃主題，南站以台南「安平樹屋」的美感為設計軸；北站以「新營糖廠」為空間主題，營造懷舊空間氛圍。
	仁德	統一超商股份有限公司	100.05.26~ 106.05.31	以「周而復始，循環不息」為中心架構，結合當地自然及人文景觀的相關概念，將復古傳統的元素及「南瀛風采」以全新設計置入空間規劃中，藉由南北兩站不同設計手法，呈現「Old is New」的「南瀛新象」。
國3	關西	新東陽股份有限公司	100.06.01~ 106.05.31	從關西美景與客家樂天的生活態度，創造出「樂活客棧、關西新風情」為區站主題的規劃方向。
	西湖	新東陽股份有限公司	103.12.07~ 110.02.28	以「微旅行」為宗旨，打造一座「快樂山城、甜蜜森林」之區站特色。藉由服務區整體建築造型意象，結合苗栗、西湖自然景觀、地方特產、人文特色與文化傳承等在地題材，並加入環保與節能概念做為全區設計概念的主軸。

國道	服務區	經營廠商	經營期限	主題特色
	清水	新東陽股份有限公司	103.09.01~ 109.08.31	以「清水綠舟、幸福樂章」做為主題，將清水當地自然及大台中的人文風貌與豐饒特產帶進清水服務區，透過在地文化展演及環保綠能的實踐，期望能打造除餐飲購物外，並具有自然科技、藝術人文、環保教育的多元機能區站。
	南投	新東陽股份有限公司	103.04.16~ 109.04.30	以「藝·游·味·境」為主題，將南投的人文工藝、自然風光、特產美食及境內布農族、泰雅族、鄒族、邵族、賽德克族的豐富文化完美融合，打造國道最具特色的模範區站。
	古坑	海景世界企業股份有限公司	102.07.02~ 108.08.31	以「花香·蝶舞 幸福莊園」為主軸，塑造區站活潑、特色鮮明的空間情境主題。延伸歐式莊園的空間主題，規劃戶外休憩設施，並透過主題故事中虛擬的人物角色導覽解說，提供兼具環境教育與休憩交流的場域。
	東山	南仁湖育樂股份有限公司	102.04.16~ 108.04.30	以「水漾東山」為設計概念，將「水」意象貫穿全場，減化線條方式設計，利用弧形廊道設置大型水族箱營造海底隧道場景，引進台南當地地景及人文元素，設置府城文化館與主題餐廳。
	關廟	南仁湖育樂股份有限公司	103.11.23~ 108.04.30	整體風格以「鳳揚、童趣、嬉關廟」作為呈現，以充滿歡樂、童趣氛圍為訴求，在設計上主要以顏色、造型，表達活潑與童趣；南北站分別以「酪農」及「鳳梨」產業為主題，並轉化成空間設計元素。
國5	石碇	大西洋飲料股份有限公司	100.06.16~ 106.08.31	以「陽光市集」為主軸，塑造石碇服務區主題特色，進行整體環境規劃設計。將「市集」概念帶入空間之中，再配合太陽光能運用，拉近自然與服務區的距離，設計光線、設計風潮，也設計出旅人的好心情。

二、免費服務設施:

服務設施	服務項目
服務台	提供輪椅與嬰兒車借用、廣播、失物招領、手機充電、兌換零錢、傳真、影印、交通路況與旅遊資訊等服務。

哺(集)乳室	提供紙尿布、熱水、嬰兒床等服務。
國道資訊補給站	提供路況查詢機、電腦、電漿電視、1968 免費客服專線等，提供用路人即時交通資訊及播放交通安全相關宣導影片。
漂書站	愛書人可將藏書「放漂」於公共場所與人分享閱讀，或至漂書站挑選喜歡的書，無須借閱手續，閱畢後再將書籍放漂於任一漂書站。
AED(自動體外心臟電擊去顫器)	具備電腦自動判讀個案心臟搏動及體外電擊去顫功能之設備。
氧氣瓶	提供因缺氧引起的呼吸系統疾病、心臟及腦血管系統疾病的緊急輔助，以緩解其缺氧徵狀。
ATM	提供帳戶餘額查詢、轉帳、繳稅、繳費、變更密碼等服務。
公廁	提供清潔、安心、明亮、綠美化及貼心的優質公廁。
停車場	提供各型大小車、聯結車免費停車，包含夜間婦女停車位。
景觀休憩區	提供優美植栽景觀供用路人觀賞。
其他	無線上網、寵物籃、電瓶充電機(線)。

三、駕駛人休息室

為避免疲勞駕駛，臺灣區國道高速公路局自 101 年元月開始在國道 1 號北、中、南，湖口(南下)、泰安(南下)、新營(北上)等 3 處服務區設置駕駛人休息室及淋浴設施，免費提供駕駛人登記使用。透過各種管道加強宣導駕駛人多利用休息室相關設施，及公警局加強疲勞駕駛防制等作為下，確實有降低疲勞駕駛事故發生之效益。

提供用路人更貼心及優質服務，一直是該局努力目標，服務區契約期滿後均持續以新機制招商，除推動商品售價平價策略外，亦在其他服務區規劃駕駛人短暫休憩空間，截至 103 年底，除上述 3 處服務區設置駕駛人休息室及淋浴設施外，並於國道 3 號關西、南投、東山、古坑等 4 處服務區皆提供開放式休息空間，以減少疲勞駕駛，增進行車安全。



關西服務區用路人休息區



湖口服務區駕駛人休息室梳妝區



湖口服務區駕駛人休息室外觀



湖口服務區駕駛人休息室躺椅區

四、加油站服務

- (一)為服務用路人，國道 1 號高速公路沿線設置 22 處加油站，國道 3 號設置關西、清水、南投、古坑、東山、關廟南下與北上等 7 處加油站（西湖服務區受限場地狹小無設置加油站）。
- (二)各加油站每日 24 小時提供加油、簡易保養、免費加水、充氣等服務。
- (三)103 年度高速公路 29 處加油站經營情形：

路別	站名	經營廠商	經營期限
國 道 1 號	中壢服務區站	台灣中油公司	100.09.01-106.08.31
	桃園交流道南下站	自 104 年 2 月 1 日起停止營業	
	桃園交流道北上站		
	湖口服務區北上站	台亞石油公司	104.02.01-106.07.31
	湖口服務區南下站	台亞石油公司	103.12.16-104.08.17
	苗栗交流道站	自 101 年 08 月 01 日起停止營業	
	員林交流道站	台亞石油公司	103.12.01-104.12.23
	泰安服務區南下站	台亞石油公司	
	泰安服務區北上站		
	斗南交流道站	台亞石油公司	103.12.01-104.06.03
	嘉義交流道站	自 103 年 7 月 31 日起停止營業	
	新營交流道站	自 103 年 6 月 30 日起停止營業	
	新營服務區南下站	台亞石油公司	
	新營服務區北上站		
	麻豆交流道站	自 103 年 6 月 27 日起停止營業	
	永康交流道站	自 103 年 6 月 30 日起停止營業	
	岡山交流道站	自 103 年 6 月 30 日起停止營業	
	楠梓交流道站	自 103 年 6 月 30 日起停止營業	
	西螺服務區 北上加油站	北極星能源公司	88.01.15~110.05.14 93.04.27 開業

路別	站名	經營廠商	經營期限
	西螺服務區 南下加油站	台亞石油公司	88.01.15~108.01.14 91.10.26 開業
	仁德服務區 北上加油站	台灣中油公司	88.01.15~108.01.14 93.01.16 開業
	仁德服務區 南下加油站		88.01.15~108.01.14 93.01.16 開業
國 道 3 號	關西服務區站	台灣中油公司	100.09.01~106.08.31
	東山服務區站	台亞石油公司	101.09.01~107.08.31
	清水服務區站	台灣中油公司	103.06.01~109.05.31
	南投服務區站		99.04.01~104.07.31
	古坑服務區站	台亞石油公司	99.02.01~104.06.30
	關廟服務區南下站	台亞石油公司	104.02.01~110.01.31
	關廟服務區北上站		
合計 29 處加油站			