

# 第一篇 總論

## 第四章 運輸研究

### 第五節 運輸資訊研究

#### 一、交通服務 e 網通

為提供民眾即時交通資訊與公共運輸搭乘資訊，交通部運輸研究所於 92 年開始建置「交通服務 e 網通」系統，建立了「全國路況資訊中心」及「陸海空客運資訊中心」資訊服務網站。「交通服務 e 網通」系統主要功能為匯入臺鐵、國道客運及航空客運等公共運輸業者之班表及票價，並整合國、省道及各縣市政府路況事件資訊，提供民眾透過網際網路、行動電話或 PDA 等不同方式查詢，以實現先進用路人資訊服務（Advanced Traveler Information System, ATIS）之願景。此外，「交通服務 e 網通」於 93 年 11 月 23 日對外提供加值業者取得客運班表資訊及即時交通資訊，便於其加值應用與擴大交通資訊服務管道。

「交通服務 e 網通」系統功能定位為蒐集整合交通資訊、服務加值應用之角色，後續工作將著重在交通資料品質精進，以加強資訊來源端之品質監控，並針對公共運輸無縫接駁轉乘等議題所面臨與待解決的問題，研擬相關推動策略。

此外，「交通服務 e 網通」後續在公共運輸資訊服務上，將致力於交通資料流通平臺服務的推動與深化，精進各項資訊標準化、資料品質監控與資訊提供服務面，以持續協助產官學界進行研究與應用服務之開發，其主要工作為：

#### （一）公共運輸整合資訊流通服務推動

針對民眾、加值業者及研究單位之需求，整合精進各公共運輸運具之動靜態資訊，以促使公共運輸資訊有效傳遞。

#### （二）流通平臺資料監測

檢核資料流通平臺之資料品質，以提升資訊之正確性與完整性，確保資料在接收與發布之品質。

#### （三）資訊服務擴充機制研究

提出新增資訊服務項之建議，以持續擴充資料流通平臺之服務，提升公共運輸資訊之服務層面，增益資訊服務之多元性。

#### （四）無縫公共運輸品質精進

輔導各公共運輸營運業者，進行跨運具無縫運輸推動實作，消除公共運輸搭乘轉乘間之不便，提升民眾搭乘公共運輸、使用公共運輸資訊之滿意度，增加公共運輸使用之普及率。

#### （五）資料可視化（Data Visualization）應用

針對公共運輸巨量資料，進行可視覺化呈現工具（可結合 GIS 地圖）之研究，由資料流通平臺進行工具開發，提供執行資訊服務擴充與無縫公共運輸品質精進研究之用，亦提供資料流通平臺進行巨量資料之分析與決策支援之用。



圖 1 「交通服務 e 網通 (<http://e-iot.ilot.gov.tw>)」網站首頁

## 二、i<sup>3</sup> Travel — 愛上旅遊計畫

本計畫目標係推動日月潭國家風景區成為國內低碳觀光與智慧旅遊示範區域，提供民眾「服務，無所不在；資訊，隨手可得」的旅遊資訊服務。

由近年來的觀光統計資料可發現，在交通部觀光局的積極推動下，國內各旅遊景點人數確實已有顯著成長趨勢。以日月潭為例，100 年統計遊覽日月潭人數超過 638 萬人次，至 103 年之遊客總量已躍升超過 800 萬人次。但由於國人仍習慣以小汽車為旅遊時之主要交通運輸工具，因此每到假日不僅造成日月潭聯外及環湖道路擁擠，風景區內的二氧化碳排放污染問題也日益嚴重，因此解決日月潭之交通問題及改善旅遊服務品質已刻不容緩。

本計畫提出以創新 (innovative) 的思維與理念，提供智慧化 (intelligent) 的資訊與服務，進而提升旅遊與生活樂趣 (interesting) 的 i<sup>3</sup> Travel 理念。藉由提供即時的適地性 (Location-Based Service, LBS) 交通與旅遊資訊服務以及低碳優質的無縫公共運輸，以降低民眾在日月潭環湖區域使用私人運具之比例，本計畫工作範圍詳如圖 2 所示。

本計畫 103 年度以前期成果為基礎，除了在日月潭環湖區域導入電動公車汰換原本老舊的柴油公車外，更利用電子套票整合日月潭周遭所有低碳運輸系統 (包括台灣好行日月潭線、環湖電動公車、環湖遊艇、自行車、電動汽車、纜車) 以及日月潭當地特色商家之特產 (例如紅茶、巧克力、邵族風味餐或下午茶等)。利用電子票證串聯在地低碳旅遊之交通與商業店家，不僅讓遊客可以在行前即進行旅遊服務之購買，帶動日月潭區低碳運具使用，更可推動無紙化、彈性化、便利性之低碳智慧觀光示範活動。(如圖 3)

本計畫於 103 年 11 月 22 日由當時行政院毛治國副院長、行政院環境保護署魏國彥署長、交通部范植谷次長、經濟部工業局吳明機局長等貴賓共同主持計畫啟用儀式，並宣示日月潭成為全國首座「國家級低碳旅遊智慧觀光風景區」(如圖 4)，為我國在智慧運輸以及低碳旅遊服務上，創立成功經驗

與學習標竿。

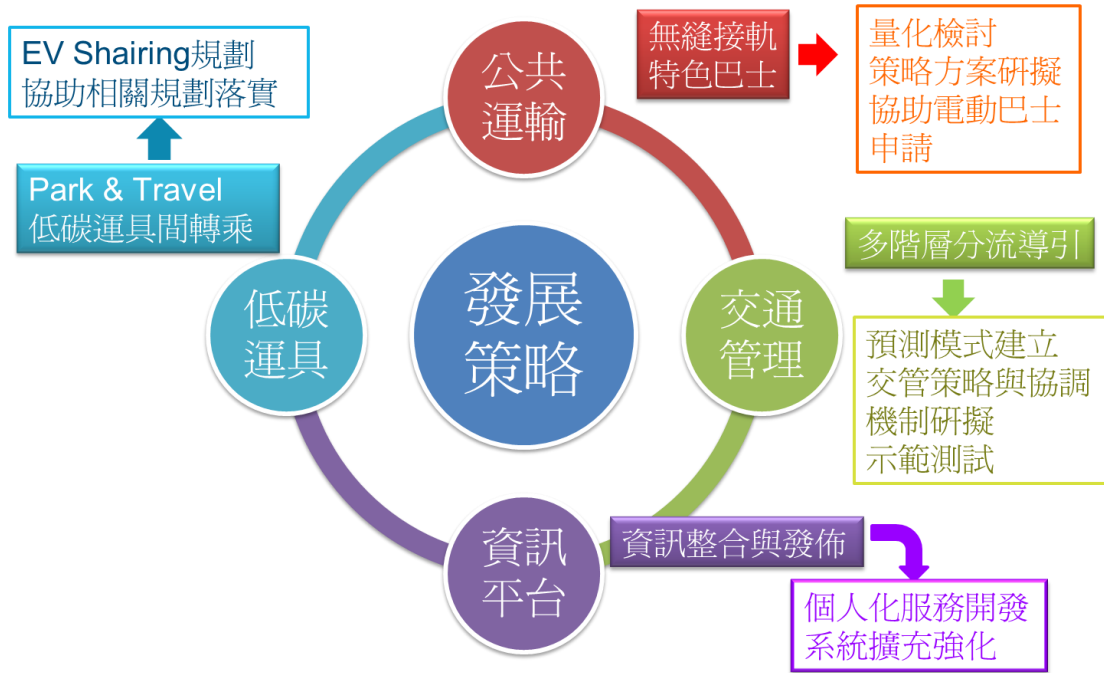


圖 2 i<sup>3</sup> Travel — 愛上旅遊計畫工作範圍



圖 3 日月潭電子旅遊套票使用情境



圖 4 全國首座低碳旅遊智慧觀光國家風景區啟用記者會