

第十二篇 觀光

第一章 觀光發展概況

第三節 觀光法規修訂

- 一、102 年 1 月 3 日觀光局增訂「旅館業管理規則」第 28 條之 1 及第 28 條之 2，俾利旅館業於出租或轉讓或併購時，辦理經營主體移轉事宜。
- 二、102 年 2 月 4 日觀光局訂定「交通部觀光局補助旅行業推廣莫拉克重建區旅遊實施要點」，以配合行政院莫拉克颱風災後重建推動委員會推動重建區旅遊，輔導旅行業者推廣莫拉克重建區旅遊，提振當地觀光產業收益。
- 三、102 年 3 月 21 日觀光局修正「交通部觀光局及所屬國家風景區管理處補助機關（構）團體辦理觀光活動或計畫實施要點」有關補助事項、核銷方式及補助對象申請及核銷資料不實之處理等事項規定，以配合行政院修正之「中央政府各機關對民間團體及個人補(捐)助預算執行應注意事項」。
- 四、102 年 3 月 21 日觀光局廢止「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光團體配額獎勵作業要點」，以做為推動旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程之配套措施。
- 五、102 年 3 月 27 日觀光局修正「交通部觀光局補助觀光遊樂業經營升級實施要點」有關觀光遊樂業申請經營升級補助時間、次數，配合年度觀光遊樂業督導考核時間進行實地訪查規定，並簡化申請文件，加速辦理審查及核銷作業。
- 六、102 年 3 月 28 日觀光局修正「交通部觀光局受理觀光遊樂業籌設申請案件審查作業要點」，簡化已核准籌設之觀光遊樂業辦理變更興辦事業計畫審查流程及書圖文件內容，並增訂申請變更興辦事業計畫得製作變更內容對照表報觀光局備查等便民規定。
- 七、102 年 4 月 10 日觀光局日月潭國家風景區管理處公告「日月潭水域從事手划船、獨木舟、風浪板、水上腳踏車等水域遊憩活動注意事項」，以維護日月潭水域手划船、獨木舟、風浪板、水上腳踏車等水域遊憩活動安全，提供遊客安全保障。
- 八、102 年 4 月 22 日內政部與交通部會銜修正「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」，推動大陸觀光團優質行程措施，並明訂優質團體之法源依據；觀光局亦於同日發布(5 月 1 日實施)「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」為提升旅客人身安全保障權益，同步修正旅行業接待大陸觀光團意外醫療責任保險最低投保金額從新臺幣 3 萬元修正為 10 萬元；明訂遊覽車或其駕駛人變更、購物商店行程變更時，旅行業及導遊人員應向旅遊主管部門通報，並加重違反購物商店相關限制規定，或有強迫旅客進入或留置購物商店之加重法律效果。

- 九、102 年 5 月 3 日觀光局修正「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽作業要點」有關督導考核部分檢查項目、檢查重點等，暨調整觀光遊樂業所營水域遊樂設施之水池及附設滑水道設置合格救生員人數等規定，以維護遊客旅遊安全與權益。
- 十、102 年 5 月 14 日觀光局修正「旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務注意事項及作業流程」文字及表單，以配合 4 月 22 日修正之「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」相關規定。
- 十一、102 年 5 月 31 日觀光局日月潭國家風景區管理處公告修正「日月潭電動載客船舶補助要點」第 3 點、第 6 點、第 7 點及第 8 點，配合空氣污染防治法第 34 條及交通工具空氣污染物排放標準第 8 條規定，增訂電動載客船舶增程充電系統及備用複合動力系統所使用引擎，應符合該標準，並明訂審查期限，提升行政效率。
- 十二、102 年 6 月 20 日觀光局訂定「處理違反大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第 26 條第 5 項規定案件裁量基準」，以處理違反大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第 26 條第 5 項規定之案件，建立執法公平性與公信力，減少爭議及行政爭訟成本。
- 十三、102 年 6 月 24 日修正「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，增列旅行業及導遊人員不得任意變更行程或要求駕駛人縮短行車時間，暨每日行駛里程之上限、安裝 GPS 全球衛星定位系統；另增列團體安排住宿星級旅館一定比例之夜數、購物商店停留時間，與禁止留置旅客強迫購物等規定。
- 十四、102 年 7 月 2 日觀光局東部海岸國家風景區管理處訂定「交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處露營區營位使用費收費標準」，做為該處各露營區（小野柳、瑞穗、石梯坪）場地收費依據。
- 十五、102 年 7 月 4 日觀光局訂定「交通部觀光局輔導建立品牌旅行業獎勵要點」，以推動旅行業品牌化經營，進而促進產業轉型及升級。
- 十六、102 年 7 月 10 日觀光局大鵬灣國家風景區管理處訂定「濱灣公園碼頭設施使用管理要點」，以維護濱灣公園碼頭設施之秩序、船舶泊靠及乘客上下岸安全，並訂定「濱灣公園碼頭設施申請及承租要點」統一規範濱灣公園碼頭設施申請及承租管理。
- 十七、102 年 7 月 11 日觀光局修正「交通部觀光局補助台灣觀巴宣傳行銷及提昇服務品質要點」，配合旅遊產品名稱修正為「台灣觀巴」，並配合行政院修正「中央政府各機關對民間團體及個人補（捐）助預算執行應注意事項」檢討現行規定。
- 十八、102 年 7 月 31 日修正「交通部觀光局國際光點計畫獎助要點」，增訂受獎助者申請撥款時應提交支出原始憑證及會計師查核報告書，以配合行政院

- 修正之「中央政府各機關對民間團體及個人補(捐)助預算執行應注意事項」，並符合實際運作情形及提升計畫整體執行效率。
- 十九、102 年 8 月 1 日內政部會銜交通部修正「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」，針對大陸來臺個人遊旅客最近 12 個月內曾來臺達 2 次以上且無違規、持有經大陸地區核發大通證之個人旅遊多次簽注及海外大陸地區人民等 3 種資格得核發多次入出境許可證。
- 二十、102 年 8 月 1 日交通部訂定「觀光旅館業與旅館業及民宿個別旅客直接訂房定型化契約應記載及不得記載事項」，自 102 年 10 月 1 日生效，明定旅館業者對個別旅客直接訂房收取之定金不得逾約定總房價百分之三十，強化消費者權益保障。
- 二十一、102 年 8 月 5 日觀光局修正「交通部觀光局推動境外包機旅客來臺獎助要點」，使包機獎助制度更符合實務執行面、當前市場及地方發展需求。
- 二十二、102 年 8 月 6 日觀光局修正「優良觀光產業及其從業人員表揚」第 7 條、第 12 條及第 14 條條文，明訂觀光遊樂業參與觀光局依觀光遊樂業管理規則規定辦理之年度督導考核競賽，經評列為優等及特優等者，得逕列為表揚對象，使督導考核結果與表揚優良觀光產業一致，另明訂公告應選名額，讓表揚辦法更周全。
- 二十三、102 年 9 月 24 日觀光局修正「導遊人員管理規則」第 30 條及「領隊人員管理規則」第 26 條，將申請、換發或補發導遊人員、領隊人員執業證應繳納之證照費，由每件新臺幣 150 元調整為新臺幣 200 元。
- 二十四、102 年 10 月 11 日修正「交通部觀光局獎勵觀光產業取得專業驗證補助要點」，刪除有關業者應自行執行事項部分之補助，俾有效配置政府資源，提升補助效益。
- 二十五、102 年 10 月 17 日觀光局馬祖國家風景區管理處訂定「卡蹕馬悠媽祖在馬祖生態旅遊行銷獎助要點」，鼓勵旅客赴馬祖生態旅遊，促進馬祖地區觀光發展。
- 二十六、102 年 11 月 1 日觀光局東部海岸國家風景區管理處訂定「交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處所屬景區入園清潔維護費收費標準」，明訂該處所屬小野柳風景區、三仙台風景區、八仙洞風景區、石梯坪風景區等四處景區入園清潔維護費收取費用。
- 二十七、102 年 11 月 15 日觀光局修正「交通部觀光局獎勵民眾檢舉違反大陸觀光團旅遊品質案件給獎實施要點」用語及明確檢舉案件處理流程。
- 二十八、102 年 11 月 22 日觀光局訂定「旅行業經營菲律賓旅遊線因抵制政策受損貸款利息補貼要點」，就旅行業因配合 102 年 5 月 15 日至同年 8 月 8 日間政府抵制菲律賓政策致營業損害，提供業者貸款利息補貼以減輕其財務資金負擔。

- 二十九、102 年 12 月 3 日觀光局修正「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」第 3 點，增訂鐵路運輸做為替代乘車環島之選項，並將車輛單日行駛里程上限有條件增加至 380 公里，以因應實際需求及兼顧行車安全。
- 三十、102 年 12 月 6 日觀光局訂定「交通部觀光局所屬機關申請遊憩設施興辦事業計畫作業注意事項」與「交通部觀光局所屬機關申請公共設施興辦事業計畫作業注意事項」，做為執行非都市土地使用管制規則第 30 條第 4 項規定之相關作業程序。
- 三十一、102 年 12 月 12 日觀光局修正「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」，增訂遊覽車應安裝全球衛星定位系統（GPS），並依公路主管機關規定介接資訊平臺，以利公路主管機關有效監理接待車輛正確位置及行車軌跡。另增加旅行業行程及餐食安排彈性，並放寬主題旅遊要件，引導業者推出優質行程，提升旅遊品質。