

第七篇 郵政

第五章 研究發展

第二節 善用資訊科技

一、建置「e 動郵局」服務

因應資訊發展趨勢，除廣續推展網路郵局各項服務外，自 102 年 1 月 24 日起啓用「e 動郵局」APP 服務，提供郵政公司客戶可使用行動裝置設備，經由行動 APP 平台下載安裝，即可行動上網進行郵政公司各項行動郵局服務，利用網路無遠弗屆之便利性及金融憑証之安全性與共通性，提供客戶安全、便利及全天候之網路金融服務，讓客戶得隨時隨地透過無線網路連線使用郵政公司郵、儲、壽各項業務服務(可稱為網路郵局隨身版)，說明如下：

(一) 自 102 年 1 月 24 日起，啓用免申請即可使用之查詢服務如下：

- 1、牌價資訊：牌告利率(含歷史利率)、牌告匯率、各項儲匯費率、各項郵資費率。
- 2、集郵專區：個人化郵票、集郵資訊。
- 3、郵件查詢：國內、國際、大陸各類掛號郵件(含包裹、快捷)查詢。
- 4、壽險與房貸：保單核發進度查詢、保費墊繳現況、房貸利息試算、各項房貸商品利率查詢、保單費率查詢、保單借款利息試算、保單借款現況及可借限額查詢。
- 5、客戶服務：消息活動、服務據點、生活資訊、3+2 郵遞區號查詢、中文地址英譯。

(二) 自 102 年 3 月 28 日起，新增儲金帳務性交易功能：

- 1、查詢存簿可用結餘及未登摺資料。
- 2、約定轉帳(即時轉帳)。
- 3、繳費：郵局代收款、一般繳費及臺電電費。
- 4、帳戶基本資料管理：網路密碼及使用者代號變更。

(三) 自 102 年 6 月 27 日起，新增存簿儲金「非約定轉帳」、「預約轉帳」等功能：

- 1、存簿及定期帳戶查詢：存簿帳戶已登摺資料、本日交易資料、六個月內交易明細、彙總登摺交易明細及局內/跨行約定轉帳帳戶編輯、終止之查詢。
- 2、非約定轉帳、預約轉帳(限已申請約定受撥帳戶之單次及定期定額轉帳者)及預約轉帳查詢、撤銷。
- 3、繳費(稅)：勞工保險費、國民年金保費、勞工退休金、健保費、學雜費、就業安定費、網路事後付款及繳稅。

- 4、帳戶基本資料管理：對帳方式查詢/變更、通訊地址或電話查詢/變更、電子信箱查詢。
 - 5、壽險保單查詢：保單基本資料、保費墊繳現況、保單借款現況及可借款限額查詢。
- (四) 自 102 年 9 月 26 日起，新增「劃撥儲金」及「綜合儲金」交易功能：
- 1、劃撥儲金：
 - (1) 查詢劃撥結餘、轉帳約定帳戶、劃撥收支詳情單、支票兌付明細、單筆支票及託收票據詳情。
 - (2) 約定及非約定轉帳、單次預約轉帳(限已申請約定受撥帳戶者)、單次預約轉帳查詢/撤銷。
 - 2、查詢存簿儲金託收票據詳情。
 - 3、查詢定期存單資料。
 - 4、綜合儲金：綜合儲金定期存款查詢/變更/解約、綜合儲金存簿轉定期。
- 二、截至 102 年底為止，儲匯業務已電腦連線郵局共 1,322 局，自動櫃員機 3,221 台(其中 388 台兼具存款功能)，分別安裝於 1,322 個郵局及其他公共場所；另提供自動補摺機 1,445 台，以減少儲戶臨櫃排隊等候時間。
- 三、配合政府推動「iTaiwan 免費無線上網服務」，自 100 年 10 月 7 日起於全國 1,277 個服務據點設置 iTaiwan 免費無線上網熱點，本項服務截至 102 年底為止，使用人數已達 364 萬 2,086 人次。
- 四、鑑於網購市場逐年快速成長，整合郵政金流、物流、資訊流及商流業務，建置「郵政商城」平臺系統並於 99 年 10 月上線，提供完善且安全的網路購物交易平臺，利用郵政通路優勢及遞送網路普及之核心能力，協助中小企業、自行創業者、農家等開創「宅經濟」新商機，以善盡企業社會責任，扶植地方特色產業再創事業新高峰，增裕郵務營收。
- 五、自 100 年 1 月透過國際郵政公司(International Post Corporation，以下簡稱 IPC)提供之國際快捷電子查單線上傳送服務(Rugby)，辦理郵件查詢，確實縮短回復顧客查詢時效，掌控服務品質。為擴大服務範圍，於 101 年 3 月續向 IPC 申請國際包裹電子查單線上傳送服務(Cricket)，於 102 年 12 月續向 IPC 申請國際掛號函件電子查單線上傳送服務(Prime)，取代現行紙本作業，至此，國際郵件查詢已全面 e 化，並全面提升客戶服務品質。