

# 第七篇 郵政

## 第二章 經營概況

### 第二節 郵件業務（含大陸郵件）

郵件包括函件與包裹，函件係指信函、明信片、郵簡、新聞紙、雜誌、印刷物、盲人文件、小包等 8 種；其中信函、明信片、郵簡等 3 種，郵政具有專營權，至於新聞紙、雜誌、印刷物、小包等業務則為開放市場。近年來，民營業者經營策略鎖定有利可圖之都會地區，並違反郵政法之規範，經營遞送信函、明信片等郵政專營權郵件，且削價競攬印刷物、雜誌及宣傳單郵件；惟郵政公司仍一本配合政府政策之宗旨，持續提供全民均一資費郵件服務，以善盡社會責任。

#### 一、函件

近年來資訊科技蓬勃發展，網際網路和電子郵件信箱普及，客戶獲得資訊服務更為便捷，致傳統通信方式已顯式微。函件部分除民間業者低價競爭搶攬外，電訊及金融業者交寄郵件已合併數件交寄，部分並採電子郵件方式送交帳單，加上部分產業外移，使函件營運量、值成長不易。102 年度國內函件收寄量為 26 億 7,341 萬件，和上年度收寄量 26 億 8,594 萬件比較，減少 0.47%，國民通信率平均每人 114.4 件。102 年度函件交寄量略有減少，主要係環保意識抬頭，政府大力推展電子公文、電子帳單及電子發票，交通部公路總局要求各區監理所停寄汽機車行照（101.10 起）、駕照（102.7 起）換發通知單；財政部 102 年度起試辦「所得稅各式憑單無紙化作業」。102 年度國際函件收寄量為 2,657 萬件，較 101 年度 2,047 萬件增加 29.8%；其他相關業務辦理情形如下：

- （一）因應電子商務蓬勃發展，針對網購輕小物件寄送商機，於 102 年 3 月 26 日推出便利包服務，共有 3 種款式可供選擇，滿足用郵客戶多元、經濟、便利之配送需求，並帶動國內普通掛號小包業績成長。
- （二）自 102 年 6 月 1 日起，調整國際函件（包括大陸地區）之掛號費，由原 45 元改為 65 元及保價費率由原基本保費 24 元（加保金額 6000 元以內），加保金額逾 6000 元，每千元或畸零之數另加 4 元，調整為基本保費 20 元（加保金額 1000 元以內），加保金額逾 1000 元，每千元或畸零之數另加 10 元。
- （三）配合國際掛號費及保價費之修訂，重新印製「國際郵件資費手冊」一種，供用郵顧客參考使用。
- （四）為積極開發兩岸電子商務業務，並順應電子商務品項多樣化、寄件輕小化、價格大眾化之趨勢，與中國郵政集團公司共同推出兩岸「郵政 e 小包」業務，並自 102 年 12 月 16 日起正式開辦。

## 二、包裹

為提升郵政包裹之競爭力，郵政公司已朝向彈性多元型態發展，提供夜間、星期六、日加投服務，包裹不送郵局窗口招領，擴大提供上門收件服務，並規劃各種促銷活動，如寒暑假學生包裹、年貨包裹、書展包裹、年節包裹及特產包裹等，以彰顯郵政發展業務之企圖心。102 年調整便利箱(袋)售價，相關輕包裹改以便利包(掛號小包)交寄，致 102 年度國內包裹收寄量 2,492 萬件，較 101 年度 2,724 萬件減少 8.52%。102 年度國際包裹收寄量 67 萬 7,755 件，較 101 年度 70 萬 2,205 件，減少 3.48%；其他相關業務辦理情形如下：

(一) 自 102 年 3 月 1 日起，調整出口國際包裹郵件（含大陸地區）郵資計算方式為採實際重與材積重孰重計價。

(二) 自 102 年 3 月 6 日起，取消寄往美國及其屬地之國際包裹不保價則不負補償責任之限制，凡寄件人交寄非保價包裹亦得受理查詢及補償事宜。

(三) 自 102 年 6 月 1 日起，調整保價費率，由原基本保費 24 元（加保金額 6000 元以內），加保金額逾 6000 元，每千元或畸零之數另加 4 元，調整為基本保費 20 元（加保金額 1000 元以內），加保金額逾 1000 元，每千元或畸零之數另加 10 元。

## 三、快捷郵件

快捷郵件是郵政公司重點發展的業務之一，但民營快遞業者鎖定都會核心區域經營，選擇性密集招攬郵件低價競爭，而郵政公司之快捷服務區域覆蓋廣闊，加以舊資費級距未具競爭力，推展實屬不易。為提升市場競爭力，自 99 年起持續拓展第三地收件及快速到貨業務，提供網購平臺業者客製化服務，快捷郵件業績已明顯提升。惟 102 年度國內快捷收寄量為 563.4 萬件，較 101 年度 579.9 萬件減少 2.85%，係部分大宗客戶策略性減少快捷郵件交寄量所致。102 年度國際快捷收寄量 190 萬 4,754 件，較 101 年度 185 萬 4,201 件增加 2.73%。其他相關業務辦理情形如下：

(一) 續與「中華民國對外貿易發展協會」及「臺北市進出口商業同業公會」簽約，提供該會會員享有國際快捷郵件郵資 9 折優惠。

(二) 製作 102 年「寄往國外耶誕及新年郵件截郵日期」郵政消息 1 則，供各局張貼於營業廳，另亦公告於全球資訊網，俾眾週知。

(三) 自 102 年 3 月 1 日起，調整出口國際快捷郵件（含大陸地區及兩岸速遞）郵資計費方式為採實際重與材積重孰重計價。

(四) 自 102 年 4 月 1 日起，開辦日本進口之冷藏國際快捷郵件業務。

(五) 自 102 年 6 月 1 日起，調整國際快捷郵件保價最高限額由原 10 萬元改為 5 萬元，並調整保價費率，由原基本保費 24 元（加保金額 6000 元以內），加保金額逾 6000 元，每千元或畸零之數另加 4 元，調整為基本保費 20 元（加保金額 1000 元以內），加保金額逾 1000 元，每千元

或畸零之數另加 10 元。

- (六) 與中華民國對外貿易發展協會領航小組合作，提供凡持有臺灣會展卡或臺北國際電腦展識別證者，交寄國際快捷 1 件即贈送精美禮品 1 份。

#### 四、電子函件業務

- (一) 為積極推動電子函件業務，保障委託客戶資料安全，繼續保持通過 ISO27001 資訊安全認證每半年複審作業，以持續強化客戶信任度，提升業務競爭力。
- (二) 102 年度總作業量達 29 萬 3,268 千件，較上年度 28 萬 7,857 千件成長 1.88%，預算達成率 104.42%。

102 年度電子函件業務經營概況 (單位：千件、%)

年度	作業量(千件)	成長率(%)	預算目標(千件)	達成率(%)
101	287,857	0.86%	272,158	105.77%
102	293,268	1.88%	280,867	104.42%

#### 五、大陸郵件

兩岸自 97 年 12 月 15 日開辦全面直接通郵，迄今已屆滿 5 年，通郵後提供函件、包裹、快捷之全面性的郵遞服務，配合兩岸直航，海、空運班次的增加及兩岸相關郵件作業的順暢，提供穩定的郵遞服務品質，滿足兩岸廣大用郵客戶需求及有助於兩岸間經貿發展。

- (一) 102 年度兩岸通郵郵件量統計

臺灣寄大陸郵件共計約 460 萬餘件，大陸寄臺灣郵件共計約 460 萬餘件。

- (二) 落實執行「海峽兩岸郵政協議」

於本年 7 月前往大陸進行交流，10 月至大陸進行郵用自動化機械處理設備考察，12 月邀請大陸海峽兩岸郵政交流協會至臺灣參訪。交流期間就兩岸郵務、儲匯、壽險及集郵業務進行交流研討外，另考察郵務機械設備，同時舉辦「通郵 5 週年-兩岸郵政 e 小包開通典禮暨海峽兩岸珍郵特展」，兩岸郵政持續進行各項業務、作業及管理交流。

- (三) 暢通聯繫，提供民眾用郵服務

兩岸通郵以來，雙方已建立起良好的聯繫管道，針對用郵民眾的郵件查詢或諮詢事項，皆能迅速且有效回覆。

- (四) 開辦兩岸郵政速遞（快捷）海運業務

為提供國人更多樣化產品選擇，滿足用郵民眾需求，郵政公司於 102

年 3 月 20 日開辦兩岸郵政速遞（快捷）海運業務，本業務開辦，除增加服務項目外，另將有助於提升兩岸電子商務、觀光及臺商眷屬關懷傳遞，進而促進兩岸經貿往來。

（五）開辦兩岸郵政 e 小包業務

為支援國內電子商務產業開拓大陸消費市場，並滿足一般民眾及企業跨境寄送需求，郵政公司於 102 年 12 月 16 日開辦「兩岸郵政 e 小包業務」，提供更優惠的資費訂價、更穩定的遞送時效及更便捷的網路查詢服務。

（六）開通臺北、臺中及高雄水陸郵件封發局

為提升兩岸水陸郵件運遞效率，並因應未來兩岸新業務合作需要，於 102 年函請「財團法人臺灣郵政協會」協助，洽請「財團法人海峽交流基金會」向大陸「海峽兩岸關係協會」提出新增「臺中」為兩岸郵件封發局，已於 102 年 7 月新增；同時請該會向大陸「海峽兩岸郵政交流協會」提出開通「臺北、臺中及高雄」為兩岸水陸郵件封發局，亦已於 102 年 11 月開通。

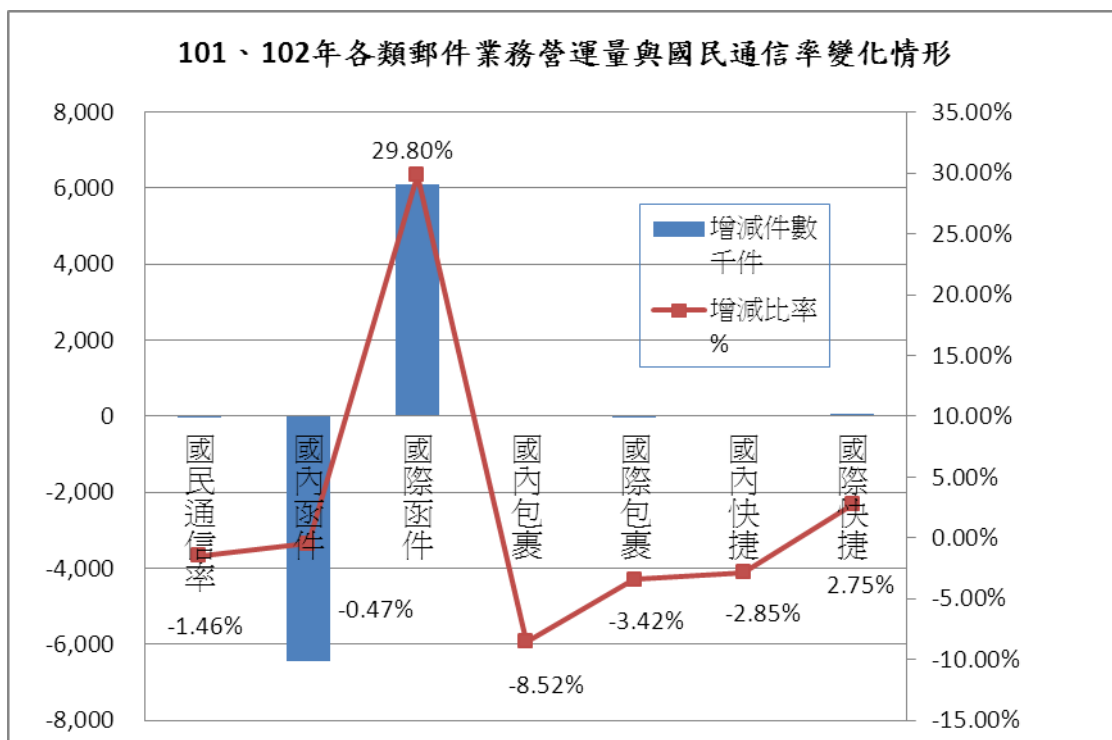
（七）未來工作重點：

- 1、視兩岸航班、航點增加情形，配合業務發展需要，就「海峽兩岸郵政協議」所議定雙方封發局增加直封郵班、郵路，以提升郵遞時效。
- 2、擴大兩岸郵政業務服務範圍，逐步推動兩岸物流及網路購物業務，利用兩岸郵政無遠弗屆的據點及強大的運輸網路，創造雙贏。

郵件業務營運量與國民通信率統計表

(單位：件、%)

項 目		單 位	101年	102年	增減百分比
國民通信率		件	116.1	114.4	-1.46%
函件	總計	收寄千件	2,706,407	2,699,978	-0.24%
	國內	收寄千件	2,685,941	2,673,412	-0.47%
	國際	收寄千件	20,466	26,566	+29.80%
包裹	總計	收寄千件	28,624	27,922	-2.51%
	國內	收寄千件	27,922	27,244	-8.52%
	國際	收寄千件	702	678	-3.48%
快捷郵件	總計	收寄千件	7,488	7,704	2.80%
	國內	收寄千件	5,634	5,799	-2.85%
	國際	收寄千件	1,854	1,905	+2.73%



國際快捷郵件通達國家（地區） （單位：天）

亞洲及 大洋洲	寄達 天數	歐洲 地區	寄達 天數	美洲 地區	寄達 天數	非洲 地區	寄 達 天 數
澳大利亞	4-6	亞美尼亞	5-7	加拿大	4-5	象牙海岸	4-6
巴林	3-4	奧地利	4-5	美國	4-5	埃及	4-5
不丹	4-6	亞塞拜然	5-7			迦納	6-7
汶萊	3-4	白俄羅斯	5-7	阿根廷	5-6	肯亞	5-6
柬埔寨	3-5	比利時	4-5	玻利維亞	5-6	馬達加斯加	8-9
斐濟	3-5	保加利亞	5-7	巴西	4-5	模里西斯	5-6
關島	4-5	塞普勒斯	3-4	智利	4-6	奈及利亞	5-6
印度	4-5	捷克	5-7	哥倫比亞	4-5	南非	4-5
印尼	3-4	丹麥	4-5	哥斯大黎加	5-11	坦尚尼亞	5-6
伊朗	5-7	愛沙尼亞	5-11	厄瓜多	5-7	多哥	5-7
以色列	4-5	芬蘭	4-5	薩爾瓦多	5-11		
日本	2-3	法國	4-5	瓜地馬拉	5-6		
約旦	3-4	喬治亞	5-7	宏都拉斯	5-6		
科威特	3-4	德國	4-5	牙買加	6-7		
韓國	2-3	英國	4-5	墨西哥	5-6		
寮國	4-5	希臘	4-5	巴拿馬	6-12		
馬來西亞	2-3	匈牙利	5-7	巴拉圭	14-16		
紐西蘭	3-4	愛爾蘭	4-5	秘魯	5-7		
阿曼	3-4	義大利	6-7	波多黎各	4-5		
巴基斯坦	6-7	哈薩克	5-7	烏拉圭	4-6		
巴布亞紐幾內亞	4-5	拉脫維亞	5-7	委內瑞拉	5-7		
菲律賓	3-5	立陶宛	5-7				
卡達	3-4	盧森堡	4-5				
新加坡	2-3	馬爾他	4-6				
沙烏地阿拉伯	3-4	摩爾多瓦	5-7				
索羅門群島	4-6	荷蘭	4-5				
斯里蘭卡	4-5	挪威	4-5				

敘利亞（暫停收寄）	4-5	波蘭	4-6				
泰國	3-4	葡萄牙	4-5				
土耳其	4-5	羅馬尼亞	5-7				
阿拉伯聯合大公國	3-4	俄羅斯	5-7				
越南	3-5	斯洛伐克	5-7				
葉門	6-7	斯洛維尼亞	5-7				
		西班牙	3-5				
香港	1-2	瑞士	4-5				
澳門	1-2	瑞典	4-5				
		烏克蘭	5-7				
大陸地區	3-7	烏茲別克	5-7				

附註：寄達天數係指寄至各主要城市，自交寄日起算，不含驗關時間。