

第七篇 郵政

第一章 組織概況

第三節 人力資源

一、人力結構

(一) 預算員額

郵政公司為應事業經營發展需要及配合政府擴大就業政策，持續進行人力結構更新，奉准於 101 年 10 月 5 日實施專案精簡措施，實際優惠退離人數 793 人，經函報交通部配合減列 102 年度預算員額 793 名，並層奉行政院同意郵政公司在 101 年 10 月 5 日專案精簡優惠退離人員用人費限額內，於 102 年度回補正式工員 793 人，所需經費在上開辦理優惠退離人員用人費限額範圍內勻支。嗣經交通部重行核定郵政公司 102 年度預算員額總數 27,496 人（含正式職員 12,212 人、正式工員 13,484 人、臨時工員 1,800 人）。

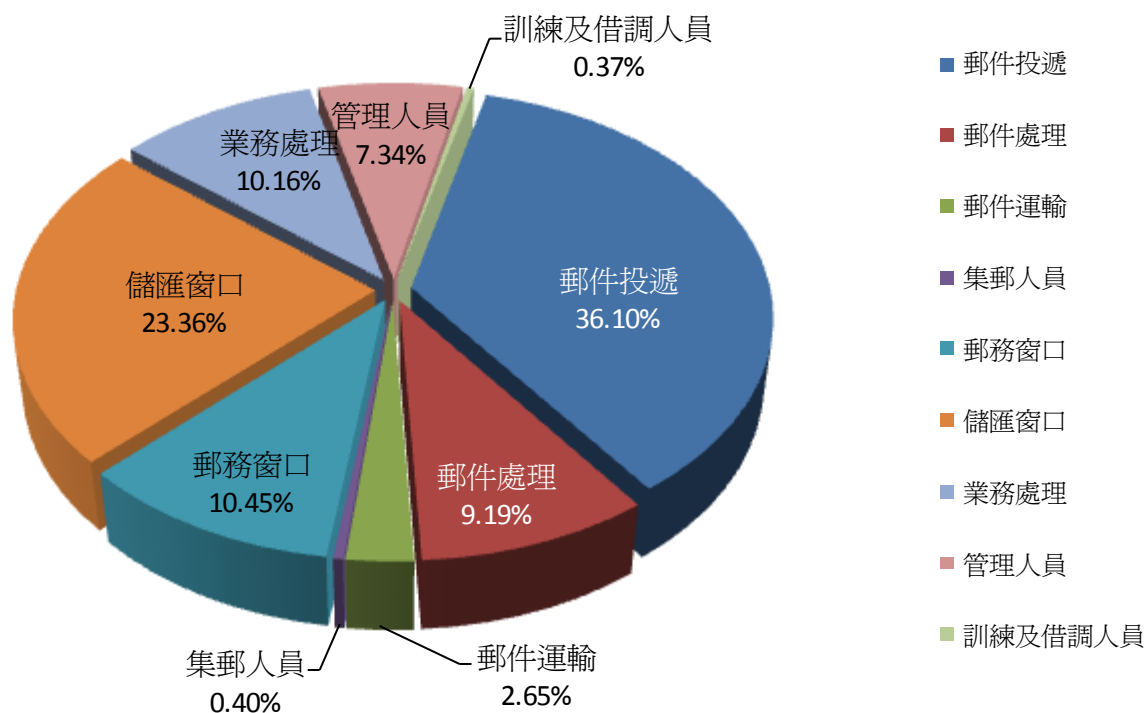
(二) 截至 102 年底為止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 16,809 人、職階人員 7,700 人、約僱人員 1,440 人，共 25,951 人；其中基層業務人員計 23,952 人，占 92.30%；管理人員計 1,904 人，占 7.34%；訓練人員 28 人，占 0.11%；借調人員 67 人，占 0.26%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

單位：人

項 目	總 計	百分比	總公司	各等郵局	郵件處理中心
業務人員	23,952	92.30	870	22,021	1,061
郵件投遞	9,368	36.10		9,368	
郵件處理	2,385	9.19		1,711	674
郵件運輸	687	2.65	20	280	387
集郵人員	103	0.40	61	42	
郵務窗口	2,711	10.45		2,711	
儲匯窗口	6,061	23.36		6,061	
業務處理	2,637	10.16	789	1,848	
管理人員	1,904	7.34	734	1,094	76
訓練人員	28	0.11	28		
借調人員	67	0.26	24	39	4
總 計	25,951	100.00	1,656	23,154	1,141

郵政各類工作人員分析



二、員工培訓

配合郵政公司經營願景與策略目標，賡續強化人才培訓，俾建構更具競爭力之專業人力，以因應未來業務發展需求，102 年度共舉辦各種訓練 1,250 期（梯次），受訓員工 96,790 人次，派員參加外界研習共 843 人次，出國考察研習等共 12 人次。

為推動員工自主性學習，塑造終身學習文化，102 年度新建置 70 門線上課程，員工線上學習時數達 71 萬 2,387.5 小時。另為強化員工運用數位學習能力，逐步以線上課程替代部分實體課程，102 年度計有推薦之線上課程 121 門，完成線上課程人數 26,258 人。

三、志工服務

102 年度運用志工服務郵局計 957 局，志工人數計 2,379 人，服務時數計 112 萬 4,716 小時。