

第七篇 郵政

第五章 研究發展

第三節 創新作業服務

- 一、建置投遞系統 PDA 行動通訊傳輸功能，郵務士投遞結果立即以行動通訊傳輸技術更新郵件追蹤查詢資料庫，供客戶查知郵件最新投遞狀態，以提升郵件查詢效率；另運用即時通訊資訊功能建置緊急訊息通知及臨時插單作業，提升郵件收投效率。
- 二、為提升國稅局「101 年度綜合所得稅稅額通知書」投遞作業效率，除依國稅局電子檔自動轉換為封發清單，並將封發資料自動傳送所屬投遞單位，加速郵件封發及投遞速度；郵件追蹤查詢系統於封發及投遞階段增加勾稽比對作業，即時將異常資訊提供管理單位追查，以降低作業錯誤率，確保投遞作業順利進行。
- 三、自 102 年 3 月 20 日起，開辦兩岸郵政速遞（快捷）海運郵件服務，提供兩岸民眾更多元、更實惠的交寄選擇。
- 四、自 102 年 12 月 16 日起，開辦兩岸郵政 e 小包業務，滿足一般民眾及電子商務業者跨境郵寄小件物品需求。
- 五、為簡化要保人填寫要保書基本資料手續並縮短窗口客戶等候時間，新增要保書基本資料套印作業，即將舊保戶資料透過電腦系統套印於要保書，客戶至郵局窗口辦理保險時，免再填要保書基本資料。
- 六、開辦與超商連線代兌電子發票獎金事宜，統一、來來、全家、美廉社等超商均已加入。
- 七、開放全區各局均可辦理代收、代審金融聯合徵信中心當事人信用報告及「金融機構債權人清冊」申請作業。
- 八、運用資訊科技設備建置印鑑比對暨新開戶自動化系統（含人像、證件、印鑑等影像建置及相關作業流程改造），未來將逐步取消加蓋印鑑於存摺上，同時改善提款交易時，傳統之人工核印作業，以提昇郵政儲匯作業效率及服務品質。
- 九、102 年 1 月至 9 月陸續啓用「e 動郵局」各項服務，提供客戶使用智慧型手機下載郵政公司提供之 APP 軟體，隨時隨地辦理轉帳、繳費稅、帳戶資料、壽險保單查詢及生活便利資訊查詢等服務。
- 十、102 年 9 月起陸續提供儲金開戶表單電子化服務，掃描客戶身分證件擷取影像，並由電腦自動辨識讀取證件基本資料自動套印表單，客戶免填寫申辦單據。
- 十一、為滿足民眾匯款需求，102 年 11 月 15 日起開辦「國際匯入匯款」業務，增加受理大陸以外地區匯入郵政存簿帳戶之匯款。
- 十二、截至 102 年 12 月止，郵政公司已設置 5 台視障人士適用具語音功能之

ATM，並將於全國適當地點逐年設置該款 ATM，提供視障人士全天候 24 小時便利服務。