

# 第四篇 公路

## 第一章 國道高速公路管理與維護

### 第一節 交通管理

#### 一、102 年度交通事故分析

102 年高速公路全線共發生 65 件 A1 類交通事故、70 人死亡、70 人受傷，肇事率為 0.0022 件/百萬車公里，死亡率為 0.0024 人/百萬車公里，受傷率為 0.0024 人/百萬車公里。

依據交通事故資料統計顯示，相較於 101 年，102 年之肇事件數增加 8 件(+14%)，死亡人數增加 3 人(+4.5%)，受傷人數減少 32 人(-31.4%)。就肇事原因分析，102 年 A1 類交通事故肇事原因前 2 位為「未注意車前狀態」共 15 件(23.1%)，及「變換車道不當」佔 14 件(21.5%)。就肇事車種分析，小客車肇事件數共 29 件最多(44.6%)，另小貨車、大貨車及聯結車各 10 件(15.4%)，其中大貨車發生件數較 101 年大幅增加。

101-102 年度高速公路交通事故統計比較表

類別	名稱	99 年	100 年	101 年	102 年	102 年較 上年 增減數	102 年較 上年 增減率(%)
A1	件數	67	62	57	65	+8	+14.0%
	死亡(人)	74	72	67	70	+3	+4.5%
	受傷(人)	75	47	102	70	-32	-31.4%
A2	件數	938	1,062	1,081	1,169	+88	+8.1%
	受傷(人)	1,450	1,702	1,690	1,874	+184	+10.9%
A3	件數	12,671	16,125	16,448	17,484	+1,036	+6.3%
A1	肇事率(件 /MVK)	0.0024	0.0022	0.0020	0.0022	+0.0002	+10.0%
	死亡率(死 /MVK)	0.0027	0.0025	0.0023	0.0024	+0.0001	+4.3%
	受傷率(傷 /MVK)	0.0027	0.0016	0.0035	0.0024	-0.0011	-31.4%
A2	肇事率(件 /MVK)	0.034	0.0372	0.0376	0.0397	+0.0021	+5.6%
	受傷率(傷 /MVK)	0.0526	0.0597	0.0588	0.0636	+0.0049	+8.3%
A3	肇事率(件 /MVK)	0.4594	0.5653	0.5722	0.5933	+0.0216	+3.8%
百萬車公里(MVK)		27,581	28,526	28,745	29,468	+723	+2.5%
違規取締(件)		703,759	679,011	656,787	611,834	-44,953	-6.84%

## 二、102 年連續假期交通疏導措施

102 年連續假期執行交通疏導措施計畫，各假期實施之交通疏導措施彙整如下表：(◎為有實施項目)

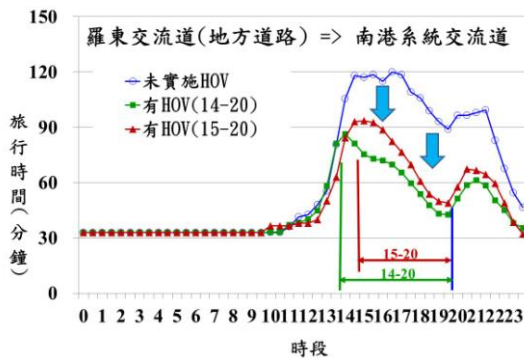
疏導措施	元旦	春節	清明節	中秋節
暫停收費	◎	◎	◎	◎
入口匝道儀控管制	◎	◎	◎	◎
高乘載管制	—	◎	—	—
入口匝道封閉	—	◎	—	—
開放路肩	◎	◎	◎	◎

## 三、國道 5 號北上高乘載管制措施

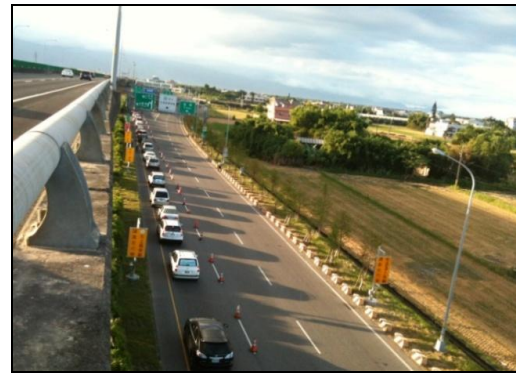
101 年 9 月 16 日起，每星期日 14-20 時於國道 5 號頭城、宜蘭及羅東等交流道北上入口常態實施之高乘載管制措施，因成效良好，獲得近 7 成宜蘭縣民支持。經持續觀察及蒐集用路人意見，102 年 3 月 24 日起將管制時段改為「15-20 時」。結果顯示，管制時段內之雪隧平均時速仍較實施高乘載管制前之 40 公里高出 10 公里以上，各交流道入口排隊長度亦縮短 500 公尺左右，自交流道前地方道路至南港系統之全程行車時間平均減少 30 分鐘以上，大客車平均數量則成長約 100 輛次(+25%)左右。



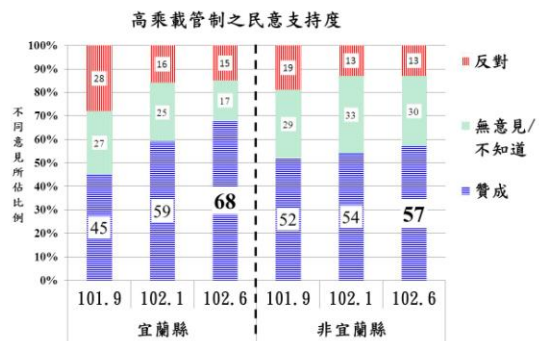
交流道檢查人數情形



旅行時間



入口匝道前車流情形



民意反映

#### 四、國道瓶頸路段改善

##### (一) 闢設輔助車道

於國道 1 號臺南系統交流道至永康交流道南下路段增設輔助車道，透過調整車道及路肩之寬度，並串連前、後交流道之加、減速車道，以車道重新布設方式，增加 1 車道作為輔助車道。102 年 6 月完成後，有助於提昇該路段之交通安全與行車秩序。



國道 1 號臺南系統交流道至永康交流道南下路段



國道 1 號臺南系統交流道至永康交流道南下路段

##### (二) 開放路肩

五楊高架通車後，尖峰時段通過楊梅收費站之車流大幅增加，對於國 1 南下湖口服務區至新竹交流道路段交通產生明顯衝擊；為此本局自 102 年 9 月 10 日起調整國 1 南下竹北至新竹 A 交流道之路肩開放時段為平日 7-10 時，假日 7-13 時；並自 102 年 10 月 30 日起增加國 1 南下 88K+570 至竹北交流道路段於平日 7-10 時，假日 7-13 時開放路肩供小型車行駛，

以紓解交通。



國 1 南下竹北至新竹 A 交流道



國道 1 號南下 88K+570 至竹北交流道

## 五、交通工程

- (一) 高速公路全線資訊可變標誌(CMS)及路徑導引標誌(RGS)門架設置里程告示牌  
為利用路人見到國道主線電子看板所顯示下游路況資訊時，可立即判斷該路況發生地點之距離，本局自 101 年 6 月 4 日起於國 3 北部路段 CMS、RGS 及旅行時間標誌 (TTS) 門架試辦設置里程告示牌，提供門架位置資訊。因用路人反應良好，本局將之擴大於高速公路全線之 CMS 及 RGS 門架辦理，於 102 年 9 月全數完成。



資訊可變標誌(CMS)門架



路徑導引標誌(RGS)門架



資訊可變標誌(CMS)門架



旅行時間標誌(TTS)門架

(二)高速公路主線 4 車道(含爬坡道、輔助車道)以上路段內側增設整公里及百公尺里程牌

為利用路人辨識路況發生地點之里程，本局規劃在高速公路主線 4 車道(含爬坡道、輔助車道)以上路段內側增設整公里及百公尺里程牌，並於 102 年 9 月完成。



百公尺里程牌



整公里里程牌



百公尺里程碑



整公里里程碑

### (三) 服務區夜間婦女停車位

為提高夜間婦女停車之安全性，本局於 102 年 12 月 2 日完成國道各服務區夜間婦女專用停車位設置。專用時段為 22 時至翌日 6 時，車位四周設有監視錄影系統並加強照明，亦協調國道公路警察局於夜間加強巡邏專用停車區。經北區民意調查結果，有 78.2% 之用路人感到滿意。



湖口服務區夜間婦女專用停車位

### 六、交控系統電力纜線防竊

本局所建置交控系統遍及 8 條高速公路及 12 條快速公路，道路兩側布設電力纜線共約 3,000 公里，提供車輛偵測器、閉路電視攝影機、資訊可變標誌等約 11,466 座路側設備之電力，自銅價高漲後，銅纜屢遭偷竊，造成交控設施無法正常運作，特成立纜線防竊專案。防竊計畫朝下列 4 面向規劃：

1. 技術面：增加偷竊困難、強化偵知速度、減少偷竊意願
2. 管理面：成立防竊專案小組
3. 制度面：建立通報制度、纜線防竊管理系統
4. 工務行政面：修訂保固條款、增進修復速度

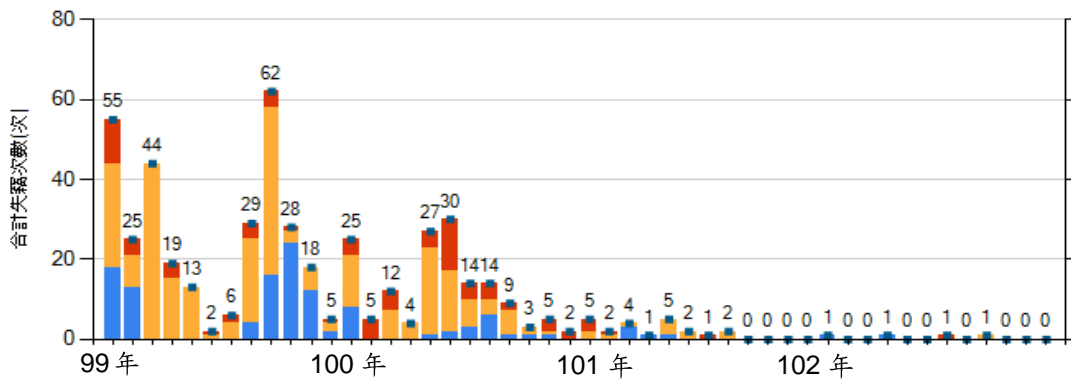
本局自 97 年 1 月至 102 年 12 月統計共失竊交控電力纜線 735 件，以 99 年為高峰 306 件，100 年開始執行防竊專案以來，因防竊工程陸續完成，防竊績

效也逐漸顯現，101 年減少為 22 件，今(102)年僅有 4 件，專案執行成效良好。

101 年 6 月刊登「高速公路局纜線防竊獎勵檢舉要點」行政院公報以來，每案最高頒發商品禮券 2 萬元，101 年破案 2 件，102 年破案 4 件，共計 6 件，頒發 12 萬元破案商品禮券。

本局轄管失竊交控電力纜線統計表

年度	失竊件數	總失竊長度	總金額
97	77	32,876	1,248,571
98	176	75,352	6,359,697
99	306	179,791	29,364,573
100	150	79,375	11,221,822
101	22	13,472	1,048,719
102	4	1,686	87,000
總計	735	382,552	49,330,382



本局轄管交控電力纜線失竊次數統計圖

### 七、1968 客服專線

本局 1968 免費客服專線提供語音路況查詢、路況通報、道路救援及用路諮詢等整合式電話服務，102 年共服務約 53 萬人次，整體民眾滿意度達 9 成，深獲各界好評。1968 客服專線提供全方位高速公路用路服務，為創造新一代高速公路互助之用路文化，本局需要用路人的協助，如發現路面坑洞、散落物或路側車輛急需救援等狀況，請多利用 1968 免費客服專線通報本局，讓 1968 成為高速公路用路的好幫手。

### 八、「高速公路 1968」App

本局原開發 1968 即時資訊網站、手機網頁等系統，以多管道提供即時有效的道路資訊予用路人。近年來由於智慧型手機的盛行，本局乃開發 1968App 提供智慧型手機用戶個人化的道路資訊即時服務。1968App 於 100 年底上架至 102.2.28，已有超過 30 萬次的下載量及 3 百餘萬次的瀏覽量，舊版已於 102.2.28

下架，並於 102.1.26 提供新版「高速公路 1968」App 上架銜接。

目前新版「高速公路 1968」App 除整合原有功能外，新增單鍵撥號 1968 功能以手機定位輔助傳送撥話者所在位置至客服中心及行車路線前方事件訊息提示、系統交流道轉向提示等功能，並提供路況即時影像及即時路網更友善的操作介面及反應速度。

新版 1968App 於 102 年 1 月 26 日上架至 102 年 12 月 31 日止，已有約 76 萬次的下載量及約 2,105 萬次的瀏覽量。

**【路網地圖】**



**【重要訊息】**



**【行程規劃】**



**【紀錄查詢】**



**【事件提示】**



**【服務區】**



**【QR Code】**



**【Android】**



**【iOS】**

