

第一篇 總論

第四章 運輸規劃研究

第五節 運輸資訊研究

一、交通服務 e 網通

為提供民眾即時交通資訊與公共運輸搭乘資訊，交通部運輸研究所於民國 92 年開始建置「交通服務 e 網通」系統，建立了「全國路況資訊中心」及「陸海空客運資訊中心」資訊服務網站。「交通服務 e 網通」系統主要功能為匯入臺鐵、國道客運及航空客運等公共運輸業者之班表及票價，並整合國、省道及各縣市政府路況事件資訊，提供民眾透過網際網路、行動電話或 PDA 等不同方式查詢，以實現先進用路人資訊服務（Advanced Traveler Information System, ATIS）之願景，並自民國 93 年 1 月起正式對外開放服務。同時建立標準 XML 資料傳輸格式及「交通部運輸研究所『交通服務 e 網通資料庫』申請使用要點」，並於 93 年 11 月 23 日對外公布，提供相關增值業者取得陸海空城際客運班表資訊及即時交通資訊，便於其增值應用與擴大交通資訊服務管道。

本計畫自 93 年開始對外提供服務後，每年均持續維運並擴充其服務內容，主要項目為：(1) 完成公共運輸資訊及航空站即時班機到離站資訊自動化匯入匯出機制；(2) 整合臺鐵、高鐵、50 家國省道客運業、4 家航空公司及 27 家海運客運業者之客運班表、路線及票價等資訊，提供民眾做行前規劃查詢與增值業者應用；(3) 整合觀光局各地旅遊景點及活動地點等 GIS 座標資訊，加強旅運規劃功能，提供民眾旅遊活動之行前交通規劃服務；(4) 規劃建置並持續維運 RDS-TMC（調頻副載波即時路況資訊廣播）服務，增修位置對照表（Location Table）及事件對照表（Event Table）以容納更多各地區發布之即時路況與事件，提供行車導航應用，維護 RDS 訊號監控機制，以提昇 RDS-TMC 服務之穩定性與路況資訊服務品質，目前國內已有 15 家以上導航業者利用本服務推出多款導航產品，提供更即時之交通資訊服務給用路人，進而促進導航及車載資通訊（Telematics）等業者之發展；(5) 推動新版「交通服務 e 網通」整合網站上線（如圖 1），完成系統監控備援、資訊蒐集、處理與發布之資料檢核機制，以提昇「交通服務 e 網通」整體資料與系統服務品質；(6) 因應智慧型手機的日益普及，開發完成「路況隨身行」免費 APP 應用程式（如圖 2），提供行駛國道的駕駛者可以在行前或行中得知行駛路段之行車速率以及重要的公路通阻資訊。

以上資訊均可由「e-IOT 交通服務 e 網通（<http://e-iot.ilot.gov.tw>）」入口網站查詢，同時推動「交通服務 e 網通資料庫」增值應用服務，累計至 101 年 12 月底申請「交通服務 e 網通資料庫」使用及增值單位共 212 家，包括 44 家廣播業者、5 家電視公司業者、41 個政府單位、44 個研究單位與 78 個增值業者，廣泛提供運輸、導航、物流、傳播業及政府學術單位增值使用。



圖 1 「交通服務 e 網通 (http://e-iot.ilot.gov.tw)」網站首頁



圖 2 「路況隨身行」智慧型手機免費應用程式

二、i³ travel - 愛上旅遊計畫

本計畫目標係推動日月潭國家風景區成為國內低碳觀光與智慧旅遊示範區域，提供民眾「服務，無所不在；資訊，隨手可得」的旅遊資訊服務。

由近年來的觀光統計資料可發現，在交通部觀光局的積極推動下，國內各旅遊景點人數確實已有顯著成長趨勢。以日月潭為例，民國 100 年統計遊覽日月潭人數已超過 638 萬人次，但由於國人仍習慣以小汽車為旅遊時之主要交通運輸工具，因此每到假日不僅造成日月潭聯外及環湖道路擁擠，風景區內的二氧化碳排放污染問題也日益嚴重，因此解決日月潭之交通問題及改善旅遊服務品質已刻不容緩。

因此本計畫提出以創新（innovative）的思維與理念，提供智慧化（intelligent）的資訊與服務，以及提升旅遊與生活樂趣（interesting）的 i³ Travel 理念。藉由提供即時的適地性（Location-Based Service, LBS）交通及旅遊資訊服務以及低碳優質的無縫公共運輸，以降低民眾在日月潭環湖區域使用私人運具之比例，本計畫工作範圍詳如圖 3 所示。

本計畫 101 年度延續前期計畫成果，持續強化已建立之交通及旅遊資訊便民服務系統，並以低碳智慧觀光運輸服務為主題，進行交通管制接駁、低碳運具導入等相關服務之規劃、設計與測試，期望能夠使 i³ Travel 理念更落實於日月潭，並且將計畫成果擴展到國內其他國家風景區。

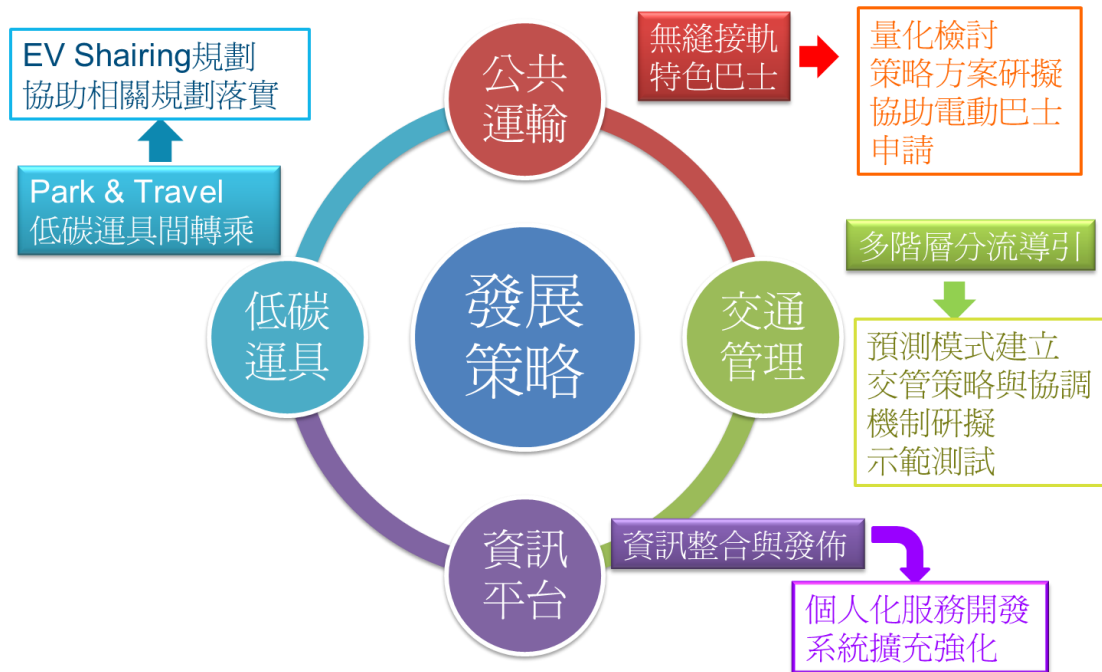


圖 3 i³ travel - 愛上旅遊計畫工作範圍