

# 第十三篇 都市交通

## 第六章 都市停車場建設與經營管理

### 第三節 臺南市都市公共停車場建設與經營管理概況

#### 一、公共停車場建設

##### (一)路外停車場建設：

為紓解停車需求，臺南市利用公共設施保留地或都市計畫停車場用地闢建路外停車場等，新設、增設興建停車場以增加停車位供給。

於 100 年底止，臺南市共有平面停車場 90 座、立體停車場 10 座，共計提供大、小汽車格位約 13,262 席，機車位 4,220 席，用以紓解部分地區停車需求，臺南市政府將於停車供給無法滿足需求之地區，賡續開發更多的停車空間，藉以提升停車品質。

##### (二)利用空地設置臨時路外停車場申請：

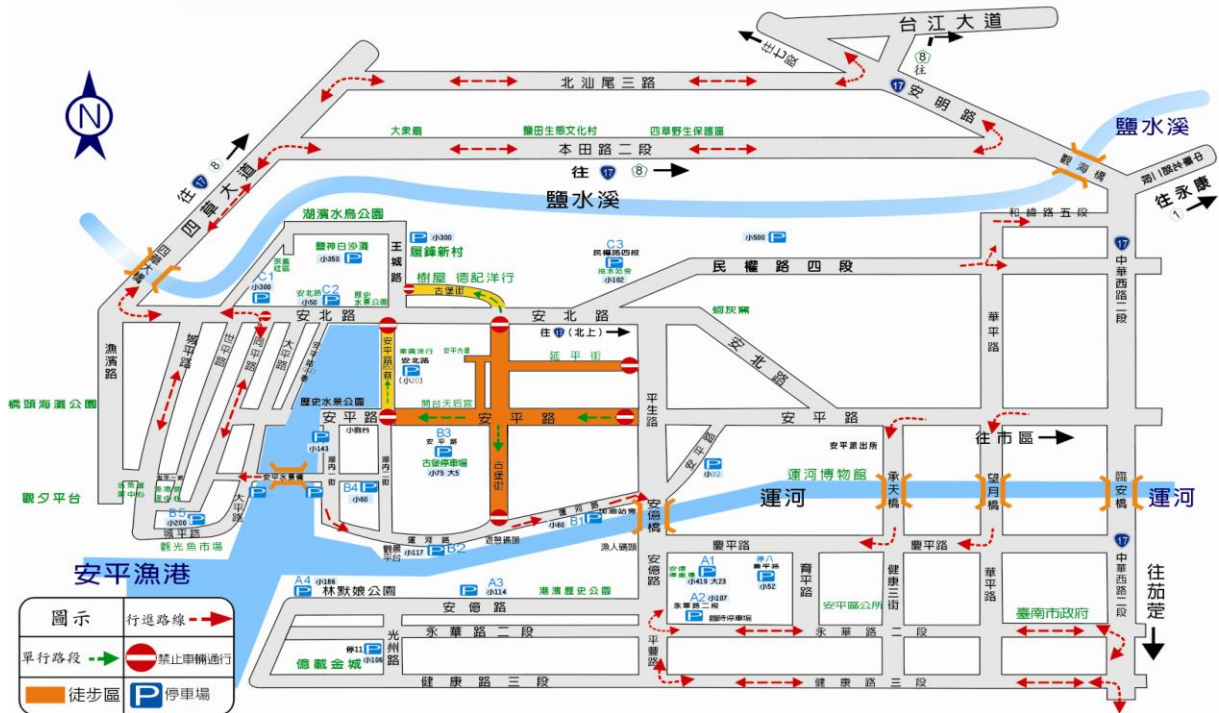
為鼓勵都市計畫範圍內公私有閒置空地利用，及依交通部 90 年 7 月 3 日訂定發布之利用空地申請設置臨時路外停車場辦法，臺南市針對未能符合都市土地使用分區管制規則得做停車場者，依據停車場法第 11 條積極受理民間利用空地作為臨時停車場使用；100 年 1 月至 12 月計核准 13 處臨時路外停車場設置許可，提供小汽車格位 932 席，機車格位 130 席。

##### (三)「安平古堡」春節期間週邊停車場之規劃內容：

臺南市安平古堡周邊景點及安平老街向來是為熱門觀光地區，為因應每年農曆春節假期所湧入之龐大觀光人潮，臺南市政府為避免因觀光遊客衍生之交通量影響市區居民停車權益及降低道路系統之負荷，故採行停車空間分散策略，於安平古堡周邊及外圍鄰近地區提供 22 處路外停車場(含臨時路外停車場)，約提供 30 席大型車、3,329 席小型車、1,088 席機車停車格位。

並於各主要停車場設置大型「安平古堡周邊停車場暨建議車輛路線示意圖」看板(如圖示)，提供遊客清楚觀覽停車資訊、觀光景點、行車建議路線等，並藉以達到分區停車、舒緩停車空間壓力之效。

## 安平古堡周邊停車場暨建議車輛路線示意圖



### 二、公共停車場經營管理

#### (一)公有路外及路邊停車場營運：

截至 100 年底，臺南市公有停車場管理中心營運之公有路外收費停車場計 16 處（包含公 11 及海安公 6），小型車收費格位 2,583 席；公有路邊停車場格位總計 13,315 席，收費停車格位計有 11,177 席、不收費格位為 2,138 席。

- 1、臺南市政府為提高公有路外停車場之使用率，採行多樣停車優惠方案措施，例如：停車場周邊里民月票優惠及大巴士停車優惠方案等。另外，為滿足車主更方便、更多元管道之繳費需求，業就臺南市路邊停車收費作業提供網路及語音查詢系統，並委託國內 4 大超商（全國超過 9,000 個據點）提供代收、11 家電信及金融業者提供約定代繳服務（迄今已超過 21 萬名車主加入代繳服務）。
- 2、臺南市公有停車場管理中心便民網頁提供車主免費入會服務，入會之車主可免費獲得 e-mail 通知停車費服務，與線上列印繳費期限內停車補繳單之措施。
- 3、臺南市路邊停車費催繳作業，係以整合資訊方式，實施二階段催繳作業，藉此除可降低車主因逾期繳費所須負擔之工本費外，也可確保完成通知車主繳費之程序；因此，藉由上項催繳作業程序之施行，目前臺南市停車費到繳率為 99%。

## (二)公有停車場管理中心軟硬體設備更新：

### 1、PDA 路邊停車開單設備汰換

臺南市路邊停車開單作業自 94 年實施 PDA 開單措施迄今，相關設備老舊停產、無法提升功能；為提高服務品質，減少停車開單爭議並達到現代化、效率化的業務需求，所進行之更新有：

- (1)更新 PDA 開單設備 150 組，提昇 PDA 作業系統規格及存取效能，機組並內建拍照功能可供開單員針對疑義車輛進行拍照存檔，增加影像舉證服務，減少民眾對臺南市路邊停車收費所衍生之疑慮。
- (2)印表機 80 組：採用省能鋰電池電源，體積輕巧荷重低，俾利開單靈活敏捷。
- (3)照片圖檔網路儲存伺服器 1 台：由於停車影像數位檔案較大，需另以伺服器儲存，提供查詢路邊停車影像資料優質運轉效能。
- (4)PDA 開單程式功能擴充整合暨管理效能程式(含安裝實測工程)：為整合新舊開單設備作業系統一致化，配合現有各型號開單設備(含 PDA 及印表機)，需新增管理效能程式供設備任意搭配使用，並正確套表列印繳費通知單。
- (5)停管系統功能擴充整合新增程式(含安裝實測工程)：新增系統整合程式以確保停車影像、開單數位資料，可與既有停管系統後端介接完整不影響作業效能。
- (6)更新修繕開單設備儲位櫃工程：相關開單設備儲位櫃(含供電管線)，儲位門扇、配鎖、插座磨損嚴重，本案特針對儲位櫃逐一檢修電力設施，以確保開單設備存放暨使用安全，同時整合現有儲位櫃配置網點連結至 PDA 充電座，提供電池充電與有線同步傳輸資料正常運作。
- (7)有線資料同步傳輸網路環境建置工程：為加強停車影像檔案傳輸速率，本案新增有線網路同步裝置，整合新購之充電座連結網路交換器逐一設置儲位櫃網點。

### 2、公有停車場收費管理系統軟硬體更新

- (1)公 11、公 6 更新既有計價電腦主機及營運管理主機。
- (2)『停車管理系統暨硬體設備效能提升建置案』：停管系統主機、網頁主機、網域暨 f t p 主機汰換並虛擬化，更新停管資料庫磁碟陣列櫃，提升整體停管系統效能。
- (3)「超商即時查詢沖銷系統暨停管系統資料庫版本更新建置案」：建置超商即時查詢沖銷系統，配合統一、全家、萊爾富、OK 便利等全國四大超商多媒體機之查詢介面平台，提供臺南市停車費查詢暨列印繳費、即時沖銷功能。

(4)「臺南市路邊停車費率修正規劃整合建置案」：為配合停車費多元化費率的實施，規劃整合現有停管系統費率相關程式，以提升停車收費整體效能。

### (三) 核發停車場登記證數量及其停車位數

依據停車場法第 25 條、第 26 條規定，對於已設置之路外停車場開放供公眾停車收費使用者，應向臺南市政府申請領得停車場登記證後，始得依法營業。截至 100 年 12 月底領有停車場登記證總場數為 57 場，停車格位數為 17,294 格（含大型車 40 格、小型車 10,725 格、機車 6,529 格）。

### (四) 綠能車輛專用格位設置

臺南市政府為配合當前國家政策，並建立人本導向、綠色運具為主之都市交通環境，除綠能運具、低碳政策之推廣外，對於積極建構支持前項政策之配套措施亦不遺餘力。

目前於傳統私人運具數量未能有效管控之現況下，臺南市政府除於 34 處公有停車場規劃綠能車輛優先格位外，亦積極研擬綠能車輛停車費率優惠措施，鼓勵民眾踴躍響應當前國家節能減碳政策。