

DSG 變速箱疑似設計瑕疵及發生故障情形說明資料

1、DSG 變速箱定義：

雙離合器直接排檔變速箱(Direct Shift Gearbox, DSG)，係由兩組離合器(Clutch)片組合而成之雙離合器裝置，有別於一般扭力轉換器之自動換擋變速箱(AT)系統，且離合器組的作動及換排檔係由電子液壓(electrohydraulically)操控，並確保換擋期間最少有一組齒輪在輸出動力上，使動力輸出不會產生間斷之狀況。目前福斯廠牌車輛所配置之 DSG 變速箱共分為七速乾式離合器(DQ200)及六速濕式離合器(DQ250)等兩款。(簡稱「七速變速箱」或「六速變速箱」)。

2、DSG 變速箱疑似設計瑕疵及可能發生之故障情形：

(1) 七速變速箱閥體總成之液壓泵浦可能有因變速箱控制模組電路板之電子短路而發生行進間失去動力之疑慮；部分變速箱故障情形下會進入故障保護模式(LIMP HOME)，此時僅能使用 R、2、4、6 或 1、3、5、7 檔。

(2) 六速變速箱可能因機電因素導致行進間失去動力或進入故障保護模式。

3、如車主遇車輛行進間失去動力或進入保護模式情形者，建議處理方式如下，以避免發生車輛追撞事故，並請車主將 DSG 變速箱故障情形通報車安中心進行彙整調查：

(1) 當車輛發生行進間失去動力(引擎動力無法輸出至輪胎)或無法繼續行駛情況者，駕駛者應保持鎮定並注意周遭路況，小心將車輛滑行至路肩，且於車後方置放故障標誌後，儘速通知拖吊至福斯服務廠檢修。

(2) 如車輛進入故障保護模式者，因僅有部分檔位可使用，故可能會有突然降檔或劇烈震動之情形，駕駛者應保持鎮定並注意周遭路況，小心將車輛行駛至最外側車道後，慢速駛回福斯服務廠檢修。

4、受影響之故障瑕疵車輛年份及車型範圍：依據車安中心截至目前所接獲民眾反映福斯廠牌配有 DSG 變速箱之故障瑕疵申訴案

件，其車輛年份及車型範圍包括 2006 至 2012 年份之
GOLF 、 GOLF
VARIANT 、JETTA 、PASSAT 、TOURAN 、SCIROCCO 、POLO 等車
型。