

新聞稿

發文單位：交通部臺灣鐵路管理局阿里山森林鐵路管理處

發文日期：103年3月19日

聯絡人：營運組組長林坤耀 0937-653831

阿里山森林鐵路逢假日加開列車疏運旅客

阿里山森林鐵路(嘉義～奮起湖)為有效疏運假日旅遊人潮，自4月4日(星期五)起，逢假日加開阿里山號列車1往復，原週六(第5車次)及週日(第2車次)同時停駛。

清明節(4月4日至4月6日)連續假期車票，訂於3月21日(星期五)08：00至16：00開放電話訂票，訂票專線：(05)225-6918、222-9010。每人(身分證字號)每通電話每乘車日最多可預訂4張乘車票，完成電話預約訂票3日(含訂票當日)內，請將票款匯入指定帳戶

帳戶：玉山銀行(代號：808)

帳號：0071-940-009182(嘉義分行)

戶名：阿里山森林鐵路北門車站。

相關購票資訊(阿里山森林鐵路電話預約訂票辦法)請查詢臺鐵局網站

(http://www.railway.gov.tw/tw/Alishan/page5_6.html)，或電洽阿里山森林鐵路北門車站(05)2768094、

(05)2762251。

自 4 月 4 日起嘉義至奮起湖列車時刻如下：

一、每日：

(一) 上山：(1)次 09:00 嘉義站開。

(二) 下山：(2)次 14:00 奮起湖站開。

二、假日：

(一) 上山：(1)次 09:00、(3)次 10:00 嘉義站開。

(二) 下山：(2)次 14:00、(6)次 15:00 奮起湖站開。

阿里山森林鐵路電話預約訂票辦法

(http://www.railway.gov.tw/tw/Alishan/page5_6.html 網站查詢)

一、預約訂票

(一)訂票日期：

1. 電話訂票：接受乘車前5天(含當日)至前15日(含當日)，即週一可預訂次週一內之乘車票，但每逢週五可多預訂2天至次週日之乘車票(即逢週五可預訂至次週五、六、日之乘車票)。
2. 車站預售：乘車日前4日(含乘車日)，即預售明天、後天、大後天的車票。

(二)訂票與售票時間：08：00～16：00。

(三)訂票專線：(05)225-6918、222-9010。

(四)訂票區間：嘉義站至奮起湖站(其他區間暫不開放，奮起湖～阿里山尚未通車)。

(五)每一身分證字號、每通電話最多可預訂4張乘車票。

(六)訂金匯款帳戶

帳戶：玉山銀行(代號：808)

帳號：0071-940-009182(嘉義分行)

戶名：阿里山森林鐵路北門車站

二、付款期限：

完成電話預約訂票3日(含訂票當日)內將票款匯入指定帳戶內，匯款完畢後請旅客將匯款的收據寫上訂票人姓名、乘車日期，回傳受理單位(或電話確認)。如果3天內未收到旅客票款，第4日主動提醒旅客並要求旅客在當日下午15:30前匯入金額，否則取消訂位。

三、取票時間與地點：

電話預約訂票並完成匯款者，於乘車日營業時間內向嘉義站森鐵售票亭取票，最遲於開車前須完成取票。

四、取消(退票)：

(一)電話預約訂票並完成匯款後取消行程，扣票價的10%作為退票手續費及匯款費用後餘額退還旅客。

(二)電話預約訂票並完成匯款者，視同已購票，乘車票應在當次車開車前申請退票，逾時申請不予受理。

(三)去、回程均已預約訂票並完成匯款者，但未能於去程列車的開車前申請退票，去程不予退還票款，回程聯扣除單程票價、退票手續費及匯款費用後餘額退還旅客。

(四)列車停駛退票

1. 因不可抗力因素致列車停駛，已購票旅客至本線各車站辦理退、換票，一律免扣收退票手續費(去回票之回程聯按去回票價二分之一計收)，並自乘車日起15日內均可受理退票，不限定乘車當日辦理
2. 遇颱風來襲，自中央氣象局發佈陸上颱風警報起至解除陸上颱風警報後四小時止，不論列車是否正常行駛或車站是否位於警報發佈區域，已購票旅客至本線各車站辦理退、換票比照列車停駛(即陸上颱風警報發佈視同列車停駛)。

五、變更乘車：

換票須於乘車區間(起訖站相同)不變之原則下，可同時申請車次、日期(限已開放預購日期之可購票)、車種及票種變更，均視為變更1次。變更1次免費，第2次以後按退票核收退票手續費。

六、阿里山遊樂區森林鐵路支線：

- (一)祝山線：區間車(非對號列車)。預售時間：前一日上午13:00~16:30。於阿里山車站2樓售票處。
- (二)神木線：區間車(非對號列車)。不預售，現場購票。
- (三)沼平線：區間車(非對號列車)。不預售，現場購票。



阿里山森林鐵路本線(嘉義至奮起湖)列車時刻表

上下行 到開 站名 車種 車次 時刻	上行				上下行 到開 站名 車種 車次 時刻	下行			
	阿里山號		阿里山號			阿里山號		阿里山號	
	1		3			2		6	
嘉義	09:00		10:00		奮起湖	14:00		15:00	
北門	09:06		10:06		水社寮	14:16		15:16	
	09:10		10:10			14:17		15:17	
竹崎	09:40		10:40		交力坪	14:33		15:33	
	09:42		10:42			14:34		15:34	
木屐寮					梨園寮	14:44		15:44	
	09:55		10:55			14:45		15:45	
樟腦寮	10:08		11:08		獨立山	14:57		15:57	
	10:09		11:09			14:58		15:58	
獨立山	10:21		11:21		樟腦寮	15:10		16:10	
	10:22		11:22			15:13		16:13	
梨園寮	10:34		11:34		木屐寮				
	10:35		11:35			15:26		16:26	
交力坪	10:45		11:45		竹崎	15:39		16:39	
	10:47		11:47			15:41		16:41	
水社寮	11:03		12:03		北門	16:11		17:11	
	11:04		12:04			16:14		17:14	
奮起湖	11:20		12:20		嘉義	16:20		17:20	
	每日行駛		逢周六、日及 例假日行駛			每日行駛		逢周六、日及 例假日行駛	