

# 電信網路編碼計畫

## 冠碼(首碼)與服務對照表

### 一、冠碼(首碼)及服務類別對照表

冠碼(首碼)	服務類別
00X	國際通信服務
0AB(B≠0)	固定通信網路(長途)或行動通信服務
0A0(A≠9)	智慧虛擬碼服務
1	緊急電話服務、公眾電話服務、特殊號碼服務
2~9	固定通信網路(市話)電話服務(※註)

註：採直接路由接續技術之全區統一撥接碼將暫借用適當之4字頭電信號碼以提供服務。

### 二、服務類別名稱及冠碼(首碼)對照表

服務名稱	冠碼(首碼)
國際直撥電話服務	002
國際直撥受話方付費電話服務	008
固定通信網路(長途)服務	02、03、04、05、06、07、08(※註)
行動通信服務	08(※註)、09
智慧虛擬碼服務	010、020、030、050、070、080、099
第一類電信事業物聯網服務	040
緊急電話服務	11
公眾電話服務	11、16
號碼可攜服務網路識別碼	14
急難救助、公共事務諮詢、公眾救助及慈善服務	19
業者服務及維運管理	12
撥號選接服務網路識別碼	18
固定通信網路(市話)電話服務	2~9

註：082~084、087~089供固定通信網路(長途)服務使用，餘供行動通信服務使用。

### 我國電信編碼格式(E.164)規劃表

首碼	用途
0	國際通信服務、固定通信網路(長途)服務、行動通信服務、智慧虛擬碼撥接服務及第一類電信事業物聯網服務
1	特殊服務

2~9	固定通信網路(市話)服務
-----	--------------

註：為因應電信新技術之發展，在電信新技術需求之電信號碼格式尚未確定前，交通部（以下簡稱本部）及國家通訊傳播委員會協調後得依業者或研究機關（構）所提電信號碼需求，進行個案審查，於上述E.164電信號碼區塊內，指定適當且未經核配使用字頭，暫時核配予業者或研究機關（構）進行測試或實驗使用。

### 0字頭

字頭碼	服務類別	說明
00	國際通信服務 接取碼	1.總碼長3碼(含字頭碼)。 2.000保留。 3.002為國際直撥電話接取碼。 4.008為國際直撥受話方付費接取碼。 5.001、003~007、009備用。(※註1)
010	智慧虛擬碼撥 接服務	虛擬專用網路服務，總碼長5~12碼(含字頭碼)。
011~019	保留	保留(※註1)
020	智慧虛擬碼撥 接服務	諮詢費率服務，總碼長8~10碼(含字頭碼)。
021	保留	保留
02	固定通信網路 服務	1.臺北市、新北市及基隆市長途電話服務區域碼，總碼長10碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~3及5~8，碼長為8碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2) 4.市話首碼9保留。
030	智慧虛擬碼撥 接服務	信用式電話服務，總碼長5~12碼(含字頭碼)。
031	保留	保留
03	固定通信網路 服務	1.桃園縣、新竹縣市、花蓮縣及宜蘭縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~4，供桃園縣使用，碼長為7碼，2014/12/25後改供桃園市使用。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2) 4.市話首碼5~6供新竹縣市使用，碼長為

		7碼。 5.市話首碼8供花蓮縣使用，碼長為7碼。 6.市話首碼9供宜蘭縣使用，碼長為7碼。 7.除新竹縣市互撥不須加撥字頭碼外，跨縣市撥號採長途撥號方式。
037	固定通信網路服務	1.苗栗縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為6碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)
040	第一類電信事業物聯網服務	1.第一類電信事業物聯網服務號碼，總碼長13碼(含字頭碼)。 2.限第一類電信事業物聯網服務設備使用。 3.限分配予第一類電信事業。
041	保留	保留
04	固定通信網路服務	1.臺中市及彰化縣長途電話服務區域碼，總碼長9~10碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~3供臺中市使用，碼長為8碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2) 4.市話首碼5~6保留。 5.市話首碼7~8供彰化縣使用，碼長為7碼。 6.跨縣市撥號採長途撥號方式。
049	固定通信網路服務	1.南投縣長途電話服務區域碼，總碼長10碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為7碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)
050	智慧虛擬碼撥接服務	一般費率服務，總碼長8~10碼(含字頭碼)。
051	保留	保留
05	固定通信網路服務	1.嘉義縣市及雲林縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~4供嘉義縣市使用，碼長為

		<p>7碼。</p> <p>3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)</p> <p>4.市話首碼5~7供雲林縣使用，碼長為7碼。</p> <p>5.市話首碼8~9保留。</p> <p>6.除嘉義縣市互撥不須加撥字頭碼外，跨縣市撥號採長途撥號方式。</p>
060	智慧虛擬碼撥接服務	備用。
061	保留	保留
06	固定通信網路服務	<p>1.臺南市及澎湖縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。</p> <p>2.市話首碼2~3、5~7，供臺南市使用，碼長為7碼。</p> <p>3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)</p> <p>4.市話首碼8保留。</p> <p>5.市話首碼9供澎湖縣使用，碼長為7碼。</p> <p>6.跨縣市撥號採長途撥號方式。</p>
070	智慧虛擬碼撥接服務	E.164用戶號碼網路電話服務，總碼長11碼(含字頭碼)。
071	保留	保留
07	固定通信網路服務	<p>1.高雄市長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。</p> <p>2.市話首碼2~9，碼長為7碼。</p> <p>3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)</p>
080	智慧虛擬碼撥接服務	受話方付費服務，總碼長8~10碼(含字頭碼)。
081	行動通信服務	行動通信服務(備用)。
082	固定通信網路服務	<p>1.金門長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。</p> <p>2.市話首碼2~5及7~9，碼長為6碼。</p> <p>3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)</p>
0826	固定通信網路	1.烏坵長途電話服務區域碼，總碼長9碼

	服務	(含字頭碼)。 2.市話首碼6，碼長為5碼。
0836	固定通信網路服務	1.馬祖地區長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為5碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)
085~086	行動通信服務	行動通信服務，總碼長10碼(含字頭碼)。 ※註3
08	固定通信網路服務	1.屏東縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼4、7~8，碼長為7碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)
089	固定通信網路服務	1.臺東縣長途電話服務區域碼，總碼長9碼(含字頭碼)。 2.市話首碼2~9，碼長為6碼。 3.市話首碼4之部分號碼暫供統一撥接碼使用。(※註2)
090~098	行動通信服務	行動通信服務，總碼長10碼(含字頭碼)。 ※註3
099	智慧虛擬碼撥接服務	個人號碼服務，總碼長10碼(含字頭碼)。

註1.為因應既有固定通信網路業務經營者之交換設備，現階段尚無法容納所規劃撥號選接格式碼長之實務問題，並考量可用號碼資源容量有限，故暫時核配予民國九十年取得特許執照之第一類固定通信綜合網路業務經營者005、006、007、009等號碼，做為電路交換技術之國際直撥電話網路識別碼使用，另核配其015、016、017、019等號碼，做為採高壓縮比或分封交換技術之國際直撥電話網路識別碼使用。另暫核配予九十三年起定期開放受理申請後之新進第一類固定通信綜合網路業務經營者剩餘之00X或01X一個號碼，以及暫核配予國際網路業務經營者01X一個號碼。至於00X及01X暫用碼之收回時程，將考量用戶使用習慣及市場發展，以及收回00X、01X對社會整體效益，由本部及國家通訊傳播委員會協調後另行公告。

註2.為因應既有固定通信網路業者之交換設備現階段對採直接路由接續技術之全區統一撥接智慧虛擬碼實務處理限制，暫無法以

原編碼規劃之0A0格式實施，故編碼規劃將同意上述需求暫用首碼為4字頭之適當E.164電話號碼。此類暫用碼原則上統一為七碼長之格式，以方便日後移轉為050字頭十碼長格式之移轉作業，但經營者另有考量並承諾無異議配合日後移轉為0504字頭十碼長格式者，得向國家通訊傳播委員會申請改以非七碼長之格式暫用。

註3.行動通信服務包括行動電話、數位式低功率行動電話、第三代行動電話、無線寬頻接取、行動寬頻等業務，各業務使用之字頭碼見「電信網路編碼計畫說明書」。

### 1字頭

字頭碼	服務類別	說明
10	固網業者共同推出之服務	三碼電話 (如100、104、105)
11	緊急電話服務 公眾電話服務	三碼電話 (如110、117、119)
12	固網業者個別服務 固網業者維運號碼	碼長不定
13		保留
14		號碼可攜服務網路識別碼
15		保留
16	緊急電話服務 公眾電話服務	三碼電話 (如166、167、168)
17		保留
18	撥號選接服務網路 識別碼	為四(五)碼格式 (18XY(Z)) ※註
19	急難救助 公共事務諮詢 公眾救助 慈善服務	1.非營利性質 2.四碼格式 (如1950、1995)

註：為因應九十年七月開放語音單純轉售後將有多家業者提供服務之狀況，故撥號選接服務網路識別碼由原規劃之18XY格式改為18XYZ格式。惟為顧及既有業者已投入相當資源行銷其網路識別碼，已獲核配之18XY格式號碼將維持不變。

### 2~9字頭

字頭碼	服務類別	說明
2~9	固定通信網路	市話號碼 ※註

	服務	
--	----	--

註：因現行全區統一撥接碼412字頭所採技術多以直接路由接續方式達成，而非較先進之資料庫查詢方式，故雖其性質屬於智慧虛擬碼，但實務上尚無法於短期內移往0A0字頭之區域，因此現行412字頭仍將暫時維持不變。另為維持市場公平競爭，除412字頭仍暫供全區統一撥接碼使用外，將另同意其他固網業者暫用4字頭局碼供相同服務之全區統一撥接碼使用。

全區電信服務接取號碼(0AB)指配表

B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
1					暫核配 國際電 話接取 碼	暫核配 國際電 話接取 碼	暫核配 國際電 話接取 碼		暫核配 國際電 話接取 碼	VPN虛 擬專用 網路
2		臺北市、 新北市、 基隆市			臺北市、新北市、 基隆市					PRS諮 詢費率 服務
3		桃園縣			新竹縣市	苗栗 縣	花蓮 縣	宜蘭 縣		CTS 信用式 電話
4		臺中市				彰化縣		南投 縣		第一類 電信事 業物聯 網號碼
5		嘉義縣市			雲林縣					NRS 一般費 率服務
6		臺南市			臺南市				澎湖 縣	智慧虛 擬碼 (備用)
7		高雄市								ITS 網路電 話服務
8	行動 通信	金門 烏坵	馬祖	屏東 縣	行動通信		屏東縣		臺東 縣	FPS 受話方 付費
9	行 動 通 信								PN個人 號碼	行動 通信
0		國際電 話接取 碼			暫核配 國際電 話接取 碼	暫核配 國際電 話接取 碼	暫核配 國際電 話接取 碼	國際受 話方付 費電話	暫核配 國際電 話接取 碼	

- 註：1.同區內採閉式編碼方式,供所有電信業者共用。
- 2.以九碼規劃時，本表每一格代表有一千萬的號碼容量。

固定通信網路服務國內有效號碼(區域碼+市話號碼)指配表

區 域	區 域 碼	市 話 號 碼
臺北市、新北市、基隆市	(02)	2&3&5~8+7D
桃園縣	(03)	2&3&4+6D
新竹縣市	(03)	5&6+6D
花蓮縣	(03)	8+6D
宜蘭縣	(03)	9+6D
苗栗縣	(037)	2~9+5D
臺中市	(04)	2&3+7D
彰化縣	(04)	7&8+6D
南投縣	(049)	2~9+6D
嘉義縣市	(05)	2~4+6D
雲林縣	(05)	5~7+6D
臺南市	(06)	2&3&5~7+6D
澎湖縣	(06)	9+6D
高雄市	(07)	2~9+6D
屏東縣	(08)	4&7&8+6D
金門	(082)	2~5&7~9+5D
烏坵	(0826)	6+4D
馬祖	(0836)	2~9+4D
臺東縣	(089)	2~9+5D

- 註：1.(02) 2&3&5~8+7D 代表該地區市話為八碼區，其市話局碼首碼為 2、3、5、6、7、8，區域碼為(02)。  
 2.(03)2&3&4+6D 代表該地區市話是七碼區，其市話局碼首碼為 2、3、4，區域碼為(03)。

編碼計畫撥號方式彙整表

0字頭

國際電話				
撥號方式：00A+CC(受話國國碼)+NSN(受話國國內有效號碼)				
字頭	意義	A碼	意義	備註
00	國際服務接取碼	0		保留

		1~9	國際服務	※註1
<b>固定通信網路(長途)</b>				
撥號方式：0A(區域碼)+BCDE(市話局碼)+SN(用戶號碼)				
字頭	意義	A碼	意義	備註
0	固定通信網路(長途)接取碼	1		保留
		2~8	長途區域識別碼	※註2
<b>行動通信</b>				
撥號方式：0+ABC(服務類別)+DE(業者識別碼)+FGHI(用戶號碼)				
字頭	意義	A碼	意義	備註
0	行動通信冠碼	8~9	行動通信	※註2
<b>智慧虛擬碼撥接服務電話</b>				
撥號方式：0A0+BCD+EFGH(A≠7,9) 070+BCDE+FGHI 099+BCD+EFGH				
字頭	意義	備註		
0A0 099	智慧虛擬碼撥接服務接取碼	目前規劃 010：虛擬專用網路服務(VPN) 020：諮詢費率服務(PRS) 030：信用式電話服務(CTS) 050：一般費率服務(NRS)		
		070：E.164用戶號碼網路電話服務(ITS) 080：受話方付費服務(FPS) 099：個人號碼服務(PN)		
<b>第一類電信事業物聯網</b>				
撥號方式：040+BCDEF+GHIJK				
字頭	意義	備註		
040	第一類電信事業物聯網服務接取碼	第一類電信事業物聯網服務設備使用		

1字頭

<b>三碼電話</b>	
撥號方式：1XY	

字頭	意義	X碼	意義	備註
1	特殊碼	0	業者共同推出之服務	如104、105
		1&6	緊急電話服務	如110、119
			公眾電話服務	如167、168
<b>業者服務及維運號碼</b>				
撥號方式：12X...(不確定格式、不確定碼長)				
字頭	用途	備註		
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供業者推出個別服務</li> <li>• 供業者維運所需號碼</li> </ul>	國家通訊傳播委員會將和業者協商規劃原則以方便民眾使用及促進業者間運作處理		
<b>撥號選接服務網路識別碼</b>				
撥號方式：18XY(Z)+0A+BCDE+FGHI 18XY(Z)+002+CC+N(S)N				
字頭	意義	XY(Z)碼	備註	
18	撥號選接特定網路	識別碼	供用戶撥號選接使用	
<b>四碼電話</b>				
撥號方式：19XY				
字頭	用途	備註		
19	急難救助、公共事務諮詢、公眾救助及慈善服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 非營利性質服務</li> <li>• 例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>1950(消費者保護服務專線)</li> <li>1995(生命線服務專線)</li> </ul> </li> </ul>		

<b>其他 1 字頭號碼</b>	
字頭	備註
14	號碼可攜服務網路識別碼
13&15&17	保留

### 2~9 字頭

<b>固定通信網路(市話)</b>		
撥號方式：BCDE+FGHI		
字頭(B碼)	意義(BCDE碼)	備註
2~9	固定通信網路(市話)局碼	市話局碼長度各地區不同

註 1：00X 字頭目前正式規劃使用之號碼為 002(國際直撥電話接取碼)及 008(國際直撥受話方付費接取碼)；另暫核配 005、006、007

及 009 供第一類綜合網路業者之國際網路業務使用，待中華電信市話交換機升級完畢能提供用戶一段撥號二十三碼蓄碼能力後再予收回。至於收回時程，將考量用戶使用習慣及市場發展，以及收回 00X、01X 對社會整體效益，由本部及國家通訊傳播委員會協調後另行公告。

註 2:082~084、087~089 供固定通信網路(長途)服務使用，餘供行動通信服務使用。