

【常見問答集】

109年1月更新版

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
1.	詢問如何查詢「交通部處理人民陳情案件要點」。	請於交通部網站/公務瀏覽/公告訊息 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=15&parentpath=0,2)/點選「為民服務」按「查詢」,即可看到本部處理人民陳情案件要點。	秘書室	人民陳情
2.	詢問交通部免付費陳情專線 0800-231-161 及總機 (02)2349-2900 受理陳情案之時間。	一、交通部 0800-231-161 免付費陳情專線由公路總局用路人話務中心受理,提供 24 小時服務。 二、總機 (02)2349-2900,核心上班時間(上午 8:30-12:30 及下午 1:30-5:30)由總機人員或保全接聽後轉由為民服務中心受理,中午 12:30-13:30、下班時間及假日等 3 個時段則由語音提示改撥 0800-231-161 陳情專線。	秘書室	人民陳情
3.	詢問交通部受理陳情案之方式。	民眾可以電話 0800-231-161 或(02)2349-2900、書面、傳真(02)2349-2491、電子郵件及到部等方式向交通部提出陳情。	秘書室	人民陳情
4.	詢問交通部人民陳情案之處理期限。	人民陳情案以文管制之時效,交通部處理人民陳情案件要點第六點規定各機關處理人民陳情案件應予登記、分類、統計及列入管制,除行政院院長電子民意信箱限辦日期為 5 天者外,其餘陳情案件限辦日期均為 7 天,每案處理期限不得超過 30 天。	秘書室	人民陳情
5.	如何以電子郵件方式向交通部陳情或提出建言。	請點選交通部網站首頁/部長(民意)信箱。 (https://www.motc.gov.tw/ch/main.jsp?prg=ap/mailbox.jsp&maintitle=%e9%83%a8%e9%95%b7(%e6%b0%91%e6%84%8f)%e4%bf%a1%e7%ae%b1)	秘書室	人民陳情

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
6.	如何查詢人民陳情案件處理進度。	請點選交通部網站首頁/部長(民意)信箱/陳情進度查詢 (https://www.motc.gov.tw/ch/main.jsp?prg=ap/mailbox.jsp&maintitle=%e9%83%a8%e9%95%b7(%e6%b0%91%e6%84%8f)%e4%bf%a1%e7%ae%b1)，亦可撥打 0800-231-161 或(02)2349-2490 及 2349-2096 詢問。	秘書室	人民陳情
7.	索取交通部年度施政計畫。	請於交通部網站首頁/公務瀏覽/政府資訊公開/主動公開之政府資訊專區 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=641&websitelink=information_list.jsp&parentpath=0,2,639)/點選「施政計畫」按「查詢」，即可看到本部年度施政計畫，本案承辦人為秘書室薛專員雅云，連絡電話：(02)2349-2037。	秘書室	施政計畫
8.	反映於本部網站寄送陳情信，但未收到確認信。	若於本部網站寄送陳情信，但一直未收到請求確認電子郵件，可能是電子信箱填寫錯誤或是電子信箱主機出現異常狀況，請至本部網站點選「重寄確認信」按鍵，本部會再重寄一次請求確認電子郵件，若重寄確認信仍一直未收到，可能是被您的垃圾郵件攔截或阻擋，可檢視您的垃圾郵件或來電 0800-231-161、(02)2349-2490 或 2349-2096 請服務人員直接幫您確認。	管理資訊中心	網頁管理
9.	反映已收到請求確認電子郵件，但無法連結確認網址。	本部連結確認網址有效期限為 7 天，若連結網址已失效或連結確認網址有問題時，請來電 0800-231-161、(02)2349-2490 或 2349-2096 請服務人員直接幫您確認。	管理資訊中心	網頁管理

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
10.	反映陳情案件於 yahoo 信箱所收到的確認信為亂碼。	反映於 yahoo 信箱所收到的確認信為亂碼問題，應該是在 yahoo 信箱中收信時，信件內容設定編碼不同所造成。您可來電 0800-231-161、(02)2349-2490 或 2349-2096 請服務人員直接幫您確認，或將信箱編碼設定為 UTF-8，應該就可看到確認通知信的內容。	管理資訊中心	網頁管理
11.	詢問何處可查閱或下載交通部部頒規範。	請於交通部全球資訊網首頁/公務瀏覽/部頒規範/部頒規範 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=740&parentpath=0,2,738)點選所需查詢規範名稱，即可查閱或下載相關部頒規範。 聯絡人:江技正明益，連絡電話:(02)2349-2074。	技監室	部頒規範
12.	索取交通部科技顧問室委託研究計畫報告書。	請於交通部網站首頁/公務瀏覽/科技研究/委託研究成果報告摘要及文件下載 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=714&parentpath=0,2,711)即可下載本部科技顧問室歷年委託研究計畫成果報告摘要及報告書檔案。聯絡人:范秀香,連絡電話(02)2349-2878	科技顧問室	研究計畫
13.	檢舉交通部暨所屬機關不當辦理政府採購案。	連絡電話：(049)2370-030 傳真：(049)2391-517 地址：南投縣中興新村省府路 6 號	交通事業管理小組	政府採購
14.	熱氣球活動相關資訊。	請於民航局網站首頁/熱氣球專區 (https://www.caa.gov.tw/article.aspx?a=186&lang=1)，即可看到相關資訊，本案承辦人為民航局標準組王教官秀軍，連絡電話：(02)2349-6393。	航政司	航空資訊

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
15.	遙控無人機相關資訊	請於民航局網站首頁/無人機專區 (https://www.caa.gov.tw/article.aspx?a=188&lang=1)，即可看到相關資訊，服務專線：(02)2349-6316、6317 遙控無人機辦公室，承辦人：吳冠模(02)2349-6259。	航政司	航空資訊
16.	超輕型載具活動相關資訊。	請於民航局網站首頁/超輕型載具專區 (https://www.caa.gov.tw/article.aspx?a=187&lang=1)，可看到相關資訊，本案承辦人民航局標準組薛教官迪寬，連絡電話：(02)2349-6392。	航政司	航空資訊
17.	消費者航空相關資訊。	請於民航局網站首頁/便民服務/消費者權益保護專區/客運服務 (https://www.caa.gov.tw/article.aspx?a=206&lang=1)，即可看到國際機票交易重要須知範本、國內線航空乘客運送定型化契約範本、及國內線航空乘客運送定型化契約應記載及不得記載事項等與您搭機有關之相關資訊，本案承辦人：周技士承霈，連絡電話：(02)2349-6042。	航政司	航空資訊
18.	詢問如何通報海難事件。	請洽本部航港局海難救護科 (https://www.motcmpb.gov.tw/Article?siteId=1&nodeId=499)，承辦人：劉科長至得，連絡電話：(02)8978-2563、0972-762-608(24小時)。	航政司	海事管理
19.	詢問金門、馬祖地區小三通船舶航班及相關資訊。	請逕洽本部航港局航務組 (https://www.motcmpb.gov.tw/Information?siteId=1&nodeId=543)，承辦人：莊翊群，連絡電話：(02)8978-8019。	航政司	小三通資訊

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
20.	詢問船員訓練相關資訊。	請逕洽本部航港局船員業務訓練管理科 (https://www.motcmpb.gov.tw/Information?siteId=1&nodeId=350)，承辦人：翁哲凱，連絡電話：(02)8978-6829。	航政司	船員訓練
21.	詢問遊艇及動力小船駕駛訓練、測驗、執照等相關事宜。	請逕洽本部航港局船員業務測驗規劃科 (https://www.motcmpb.gov.tw/Information?siteId=1&nodeId=351)，承辦人：羅苓芝，連絡電話：(02)8978-6826。	航政司	遊艇及動力小船駕駛
22.	反映計程車收費或駕駛服務問題。	計程車客運業營運管理與監督事項，在直轄市為直轄市政府，可洽各直轄市政府交通局；非直轄市者請洽公路總局(02)2307-0123 或 0800-231-035。	路政司	計程車管理
23.	查詢各地區立案駕訓班聯絡資料。	請於交通部公路總局網站首頁(https://www.thb.gov.tw/)上方點選「監理服務」，進入後選擇駕照/查詢各地駕訓班，可依照所在縣市或訓練車種查詢。	路政司	監理業務

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
24.	反映道路缺失問題。	<p>一、一般道路缺失通報與查詢，請至交通部交通安全入口網首頁 (https://168.motc.gov.tw/)/服務專區，點選「全民通報」查詢各道路管理機關之專線電話通報。</p> <p>二、若為高速公路相關問題，管養單位為交通部高速公路局，電話為(02)2909-6141 或 1968。</p> <p>三、若為省道相關問題，管養單位為交通部公路總局，電話為(02)2307-0123 或 0800-231-035。</p> <p>四、若為縣、鄉道或市區道路相關問題，管養單位為地方政府，各地方政府通報電話如網頁所示。</p>	路政司	道路工程
25.	詢問轉彎車應禮讓直行車之規定(道路交通安全規則第 102 條第 1 項第 7 款)	<p>現行道路交通安全規則第 102 條第 1 項第 7 款「轉彎車應禮讓直行車先行」之規定，應係適用不同行車方向或不同車道之行駛情形；至如汽車係於同一車道行駛，則其前後車之行車秩序，係應遵守同規則第 94 條第 1 項之規定，如所詢事項，係屬車輛前後於同向同一車道行駛，應遵守第 94 條規定行駛，其行駛至交岔路口之行車秩序，並無前車轉彎時應禮讓後車直行或轉彎之規定。</p>	路政司	監理法規
26.	詢問何者屬於道路交通管理處罰條例所述之道路	<p>道路交通管理處罰條例第 3 條第 1 款已對「道路」為列舉性與概括性之說明，相關道路範圍應經所在地方政府實地勘查就是否符合其他供民眾通行之地方本於權責認定後，倘屬道路範圍即有道路交通管理處罰條例之適用，並不因道路之產權係為私有或公有而有不同。</p>	路政司	監理法規

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
27.	詢問消防栓前禁止停車標線劃設範圍	本部 98 年 1 月 14 日交路字第 0970062140 號函所述之認定範圍，係參照內政部警政署 65 年 2 月 16 日警署交字第 249 號函所述計算方式認定，又該函業經內政部警政署 95 年 3 月 13 日警署交字第 0950034985 號函釋停止適用在案，爰有關消防栓前禁止停車標線之劃設範圍，仍請參考本部運輸研究所 92 年研訂之「停車格位與禁停標線之劃設原則」認定。	路政司	監理法規
28.	交岔路口 10 公尺內範圍之認定	因各路口設計規劃及範圍均屬不同，事涉道路主管機關權責，建請依個案事實洽請當地道路主管機關認定為宜；另查本部運輸研究所 92 年研訂之「停車格位與禁停標線之劃設原則」，其中交岔路口 10 公尺內，禁止臨時停車標線(紅實線)劃設方式係自兩側路緣交叉頂點起算左右各 10 公尺，或幹道之交叉路口可依路況調整劃設紅線長度，以利用路人遵循，併請參考。	路政司	監理法規
29.	詢問中華郵政公司客服專線號碼?	中華郵政公司客服專線電話號碼為 0800-700-365，是 24 小時免付費電話，全年無休提供服務，歡迎多加利用。	郵電司	郵政客服
30.	詢問如何查詢各地郵局之地址、電話及營業時間等相關資料。	請至中華郵政全球資訊網首頁/營業據點/全國郵局查詢(含代辦所)。 (https://www.post.gov.tw/post/internet/I_location/default.jsp?ID=19)	郵電司	郵務業務

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
31.	詢問如何查詢 3+3 郵遞區號?	請至中華郵政全球資訊網首頁/查詢專區/郵遞區號查詢/大宗函件 3+3 郵遞區號查詢 (https://www.post.gov.tw/post/internet/Postal/index.jsp?ID=208)	郵電司	郵務業務
32.	詢問 108 年郵政相關法規及郵務營業規章變動情形	請至中華郵政全球資訊網首頁/查詢專區/108.11.01 生效法規查詢。 (http://www.post.gov.tw/post/internet/SearchZone/index.jsp?ID=1571368891225)	郵電司	郵務業務
33.	詢問適用印刷物資費之郵件種類	請至中華郵政全球資訊網首頁/下載專區/郵務/其他下載/信函、印刷物與其他有關郵件適用對照表 (1081101 生效) (http://www.post.gov.tw/post/internet/Download/index.jsp?ID=221003)	郵電司	郵務業務
34.	詢問郵局代收貨價郵件之收寄服務措施。	請至中華郵政全球資訊網首頁/郵務業務/代收貨款服務查詢 (https://www.post.gov.tw/post/internet/Postal/index.jsp?ID=1397437571086)	郵電司	郵務業務

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
35.	詢問郵局禁止交寄哪些文件或物品。	請至中華郵政全球資訊網首頁/查詢專區/郵務業務/禁寄物品(含各國)及危險物品查詢 (https://www.post.gov.tw/post/internet/SearchZone/index.jsp?ID=1406699177348)	郵電司	郵務業務
36.	詢問如何註冊郵政商城會員？	請至中華郵政全球資訊網首頁/郵政商城/FAQ 常見問題 (https://www.postmall.com.tw/docdata.aspx?uid=16)，即可瀏覽註冊郵政商城會員流程說明，或諮詢郵政商城客服電話：(02)2392-1310 分機 2807、2886 或 2887。	郵電司	郵政商城
37.	詢問寄往大陸郵件之關務及關稅規定。	請至中華郵政全球資訊網首頁/郵務業務/服務指引/大陸/大陸快捷/業務說明項下查詢 (https://www.post.gov.tw/post/internet/Postal/index.jsp?ID=2010301)	郵電司	兩岸通郵
38.	詢問寄往大陸地區美妝保養品、3C 電子產品等之收寄規定。	請至中華郵政全球資訊網首頁/郵務業務/服務指引/大陸/大陸快捷/業務說明項下查詢 (https://www.post.gov.tw/post/internet/Postal/index.jsp?ID=2010301)	郵電司	兩岸通郵
39.	詢問寄往大陸地區之郵件方式。	請至中華郵政全球資訊網首頁/郵務業務/服務指引/大陸/ (https://www.post.gov.tw/post/internet/Postal) 查詢函件、包裹、快捷等服務。	郵電司	兩岸通郵
40.	查詢各類郵件資費。	請至中華郵政全球資訊網首頁/查詢專區/郵務業務/郵件資費查詢 (https://www.post.gov.tw/post/internet/SearchZone/index.jsp?ID=130101)，或洽各地郵局窗口免費索取「郵件資費小冊」查閱。	郵電司	郵務業務

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
41.	詢問郵政壽險商品。	請至中華郵政全球資訊網首頁/壽險業務/保險業務/商品櫥窗/現售商品 (https://www.post.gov.tw/post/internet/Insurance/index.jsp?ID=4010101)，再點選商品名稱，可查詢到相關商品內容及保單費率試算等資訊，歡迎多加利用。	郵電司	壽險業務
42.	詢問郵票發行計畫?	請至中華郵政全球資訊網首頁/集郵業務專區/新郵消息/新郵發行計畫 (https://www.post.gov.tw/post/internet/Philately/index.jsp?ID=50102)，可查詢近幾年之發行郵票計畫，相關問題可洽中華郵政顧客服務中心，服務專線為 0800-700-365，至手機請改撥付費電話(04)2354-2030。	郵電司	集郵業務
43.	詢問新開立存簿儲金帳戶有無資格限制？一般個人開立存簿儲金戶，所需之證件？	請至中華郵政全球資訊網首頁/儲匯業務/存簿儲金/開戶及憑辦文件查詢。 (https://www.post.gov.tw/post/internet/B_saving/index.jsp?ID=3010102)	郵電司	儲匯業務
44.	反映高鐵、臺鐵沿線行動通訊品質不良。	本部與通傳會協力，積極改善高鐵、臺鐵沿線行動通訊品質，並持續督導鐵道局、台灣高鐵公司、臺鐵局等協助行動通信業者解決沿線通訊品質，以確保消費者權益。高鐵沿線 4G 信號改善工程已於 106 年底完成並開通使用，電信業者表示將持續進行訊號優化及調校，提供旅客更好的服務品質。臺鐵沿線行動通訊不良路段，刻正由通傳會定期召開之「無線寬頻基礎建設小組會議」就「臺鐵東部行動訊號改善案(含臺北地下段)」，積極改善中。107 年已完成北迴線共 22 座隧道，南迴線共 19 處站體平台訊號改善事宜。配合立法院之要求，通傳會於 108 年起規劃辦理臺鐵「宜蘭線」、「南迴線」、「北迴線及花東線」及「臺北地下段」4 區段之訊號改善。本部相關單位(路政司、郵	郵電司	電信監理

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
		電司、臺鐵局及鐵道局)配合協助推動。108 年底已完成臺鐵南迴線大武車站至菩安號誌站之行動寬頻訊號開通，後續將積極完成其餘路段之改善。		
45.	陳情電信消費爭議。	按「國家通訊傳播委員會組織法」第 3 條規定，屬國家通訊傳播委員會（NCC）掌理事項，可直接向 NCC 陳情，免付費電話 0800-177-177。	郵電司	電信 客服
46.	國家通訊傳播委員會與交通部之關係	一、國家通訊傳播委員會係於 95 年 2 月 22 日成立之獨立機關，與本部之間並無隸屬關係。 二、「國家通訊傳播委員會組織法」第 2 條規定「自本會成立之日起，通訊傳播相關法規，包括電信法、廣播電視法、有線廣播電視法及衛星廣播電視法，涉及本會職掌，其職權原屬交通部、行政院新聞局、交通部電信總局者，主管機關均變更為本會。其他法規涉及本會職掌者，亦同。」	郵電司	電信 監理
47.	索取交通部歷年道路交通安全年報。	請於交通安全入口網站首頁/教材文宣/點選「出版品」(https://bit.ly/35vs0kY)，即可下載歷年道路交通安全年報。連絡電話：(02)2349-2856。	道安會	交通 安全 宣導
48.	詢問交通安全宣導文宣。	請於交通安全入口網首頁(https://168.motc.gov.tw/Default.aspx)，可依您欲了解交通安全相關主題點選內容，連絡電話為：(02)2349-2844。	道安會	交通 安全 宣導

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
49.	索取交通部歷年交通安全教材。	請於交通安全入口網站首頁/教材文宣/點選「一般教材」(https://bit.ly/2s2vVI8)、「國中教材」(https://bit.ly/39OlljO)、「國小教材」(https://bit.ly/39RzKRt)，即可下載歷年交通安全教材，連絡電話為：(02)2349-2845。	道安會	交通安全宣導
50.	索取交通部歷年交通安全影片及動漫。	請於交通安全入口網首頁(https://168.motc.gov.tw/Default.aspx)，可依您欲了解交通安全相關主題點選內容，即可下載該主題之交通安全影片及動漫。連絡電話為：(02)2349-2844。	道安會	交通安全宣導
51.	詢問學校老師想下載歌曲或圖案及影片來教導學生，是否會有著作權問題。	本部製作之宣導文宣及教材目的即為對一般民眾宣教，只要不涉及營利行為，本部均歡迎一起關心道安宣導。	道安會	交通安全宣導
52.	詢問車輛管理手冊應自何處下載。	請連接至行政院全球資訊網後，於「資訊與服務」項下「行政事務」之「事務管理各手冊規定」頁面下(https://www.ey.gov.tw/Page/9695ADCD1F0CB9F4)查詢及下載。	總務司	公務車管理
53.	詢問地方政府車輛管理相關規定。	本部代院訂定之車輛管理手冊係屬行政院暨所屬各機關、國立學校及國營事業適用，地方政府得參照辦理亦得自行訂定相關規定，如民眾反映問題屬地方政府車輛管理事項，請逕洽該地方政府。	總務司	公務車管理

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
54.	詢問交通部網站上的招標案附件為何不完整。	本部網站公告之招標資訊，係為增加標案之曝光率以廣徵廠商，故網站僅上傳招標公告及重要之招標附件，廠商如有意願領標，仍請自政府電子採購網(https://web.pcc.gov.tw/pishtml/pisindex.html)領標。	總務司	採購招標
55.	詢問交通部國際會議廳及集會堂借用方式。	本部國際會議廳已公開招標提供集思國際會議顧問有限公司使用，其租用方式及費用請逕洽該公司，連絡電話：(02)2321-4946 轉 601 或 602。	總務司	會議廳管理
56.	詢問到部洽公民眾如何停車。	一、汽車部分:本部鄰近停車場有杭州南路路邊停車格位、交通部大樓停車場(即岳洋停車場出入口位於杭州南路信義路往仁愛路左側)、中正紀念堂停車場(出入口位於信義路國家音樂廳兩側)、青少年育樂中心停車場(出入口位於仁愛路一段 23 巷內)，收費標準依各停車場之規定。 二、機車:可停放於仁愛路及杭州南路路邊停車格或交通部大樓停車場(即岳洋停車場出入口位於杭州南路信義路往仁愛路左側)。	總務司	停車管理
57.	詢問寄送本部之公文或物件是否已收辦。	請於上班時間(上午 8 時 30 分至下午 17 時 30 分)向總務司文書科查詢，公文查詢專線電話：(02)2349-2470，將立即查復。	總務司	公文管理
58.	查詢交通部暨所屬各機關正副首長及國營事業董	請於以下網站查詢： 一、交通部網站首頁/交通部簡介/首長小檔案 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=12&parentpath=0,1)	人事處	人事業務

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
	<p>事長、總經理資訊。</p>	<p>二、交通部民用航空局網站首頁/關於本局/首長介紹 (https://www.caa.gov.tw/article.aspx?a=174&lang=1)</p> <p>三、交通部中央氣象局網站首頁/關於本局/正副首長介紹 (https://www.cwb.gov.tw/V8/C/A/chief.html)</p> <p>四、交通部航港局網站首頁/本局資訊/局長簡介 (https://www.motcmpb.gov.tw/Article?siteId=1&nodeId=5)</p> <p>五、交通部觀光局網站首頁/行政資訊網/關於本局/局長簡介、副局長簡介 (https://admin.taiwan.net.tw/Organize/Zhizhang01.htm)</p> <p>六、交通部公路總局網站首頁/本局資訊/正副首長介紹 (https://www.thb.gov.tw/page?node=2f13bc57-a4bb-4e66-9a35-e5aee37ac1d3)</p> <p>七、交通部高速公路局網站首頁/本局資訊/基本資訊/局長簡介 (https://www.freeway.gov.tw/Publish.aspx?cnid=538)</p> <p>八、交通部鐵道局網站首頁/認識鐵道局/本局簡介/局長介紹 (https://www.rb.gov.tw/showpage.php?lmenuid=2&smenuid=66&tmenuid=87&pagetype=0)</p> <p>九、交通部運輸研究所網站首頁/關於本所/所長介紹 (https://www.iot.gov.tw/page?node=d4ab3ac0-0e6b-45d5-9e55-7387e2d2bfb7)</p> <p>十、交通部臺灣鐵路管理局網站首頁/關於臺鐵/認識臺鐵/局長簡介</p>		

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
		<p>(https://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/adr/about-director)</p> <p>十一、 中華郵政全球資訊網網站首頁/關於我們/董事長簡介、總經理簡介 (https://www.post.gov.tw/post/internet/Group/index.jsp?ID=1561451696401)</p> <p>十二、 桃園國際機場股份有限公司網站首頁/公司介紹/經營團隊/董事會 (https://www.taoyuanairport.com.tw/company_ch/directors)</p> <p>十三、 臺灣港務股份有限公司網站首頁/關於公司/經營團隊/董事長、總經理 (https://www.twport.com.tw/chinese/cp.aspx?n=05CB79A8B9100963)</p>		
59.	詢問交通部業務職掌。	<p>交通部主管全國交通行政及交通事業，涵蓋運輸、觀光、氣象、通信 4 領域，負責交通政策、法令規章之釐定和業務執行之督導。詳細內容可至交通部網站首頁/交通部簡介/交通部職掌查詢。</p> <p>(https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=728&parentpath=0,1)</p>	人事處	人事業務
60.	詢問如何查詢交通部法令規定。	<p>請於交通部網站首頁/交通法規 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=5&parentpath=0) /交通法規即時檢索系統/最新消息/點選或下載「系統操作手冊」，即可獲知本系統操作方式，連絡電話：(02)2349-2889 或 2349-2014。</p>	法規會	交通法規查詢

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
61.	詢問人民不服行政機關(本部所屬機關或直轄市、縣市政府涉及本部業務)之行政行為時，應如何救濟？	當本部所屬行政機關或直轄市、縣(市)政府所為單方行政作為影響人民權益，或造成財產上損失時，而涉及本部業務範圍時，即得依訴願法向作成原行政機關或本部提起訴願。諸如：人民未領取旅館業登記證，即擅自經營旅館業務，經直轄市、縣(市)政府開立違反發展觀光條例事件處分書(裁處書)科處罰鍰；或本部公路總局所為汽車燃料使用費之徵收；或直轄市、縣(市)政府依停車場法規定收取停車費等。	訴願會	行政救濟
62.	詢問如何提起訴願？訴願審議期間大概多久？	一、提起訴願，需備具訴願書，載明不服行政處分，並簽名或蓋章，詳細情形可參照本部訴願審議委員會網頁主選單下/訴願須知(https://www.motc.gov.tw/petition/home.jsp?id=486&parentpath=0,476)。 二、依訴願法規定，原則上訴願審議期間為3個月，必要時得延長2個月。	訴願會	行政救濟
63.	詢問進入訴願程序時，如何提出陳述意見？如何申請言詞辯論？	請參照本部訴願審議委員會網頁主選單下/申請陳述意見及言詞辯論(http://nseweb.motc.gov.tw/NSEWEB/WebSite/Sys/Func03)。	訴願會	行政救濟
64.	詢問如何得知訴願進度？	請參照本部訴願審議委員會網頁主選單下/訴願辦理案件進度查詢(http://nseweb.motc.gov.tw/NSEWEB/WebSite/Sys/Func02)。	訴願會	行政救濟

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
65.	詢問如何查詢歷史訴願案件決定書？	請參照本部訴願審議委員會網頁主選單下/訴願決定書查詢 (http://nseweb.motc.gov.tw/NSEWEB/WebSite/Sys/Func01)。	訴願會	行政救濟
66.	詢問收到訴願會決定書，如有不服，應如何處理？	<p>一、如果人民不服訴願之決定，或訴願機關於提起訴願後 3 個月內不為決定，或延長訴願決定期間逾 2 個月仍不為決定者，人民即得依行政訴訟法規定提起行政訴訟。</p> <p>二、其中不服行政機關所為新臺幣 40 萬元以下罰鍰處分，或是關於公法上財產關係訴訟標的金額或價額在新臺幣 40 萬元以下，或不服行政機關所為告誡、警告、記點、記次或其他相關之輕微處分而涉訟者，係向行政機關所在地之地方法院行政訴訟庭提起簡易訴訟程序。</p> <p>三、至於上述類型以外之行政處分，則向管轄之高等行政法院（臺北、臺中、高雄）提起一般訴訟程序。</p> <p>四、若訴願決定確定者，可依訴願法第 97 條規定向本會提起再審程序。若仍有訴願方面疑問，請洽本部訴願審議委員會洪先生，連絡電話：(02)2349-2089。</p>	訴願會	行政救濟
67.	詢問國賠統計資料應如何查詢？如何向本部請求國家賠償？	<p>一、請民眾至本部網頁/公務瀏覽/政府資訊公開/主動公開之政府資訊專區 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=641&websitelink=information_list.jsp&parentpath=0,2,639)查詢。</p> <p>二、請民眾至本部訴願審議委員會網頁主選單/國家賠償/文書格式下載國家賠償請求書 (https://www.motc.gov.tw/petition/home.jsp?id=513&parentpath=0,484)。</p>	訴願會	國家賠償

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
68.	詢問交通部受理檢舉貪瀆不法方式。	檢舉專線：(02) 2349-2543 檢舉信箱：dac@motc.gov.tw 檢舉傳真：(02) 2331-7345	政風處	檢舉貪瀆
69.	詢問本部是否辦理相關電話調查業務。	可於本部網站首頁「公告訊息」(https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=15&parentpath=0,2)及交通統計網頁「布告欄」項下(https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=53&parentpath=0,6)瀏覽本部統計處正在辦理之調查訊息，或可至行政院主計總處網頁「政府統計」項下點選「本月各機關所辦理統計調查」(https://statsvy.dgbas.gov.tw/43/43mos/query/wrkpage.asp)查證。	統計處	調查統計
70.	查詢相關調查報告分析。	請於本部網頁「交通統計」項下進入「調查統計提要分析」(https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=56&parentpath=0,6)，再選取調查「年度」及輸入「調查名稱」。	統計處	調查統計
71.	詢問交通部營運相關統計資料。	請於本部網頁「交通統計」項下進入「交通部統計查詢網」(https://stat.motc.gov.tw/mocdb/stmain.jsp?sys=100)，再進入「簡易查詢」，就所列表之郵政、鐵路、公路、水運、港埠、航空、觀光及氣象等類別，選取相關類別細分類，即可展示統計數據。若要查詢更多細項資料，則進入「主要查詢」，操作方式同前，選定後按「查詢」鍵即可產生統計數據。	統計處	公務統計

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
72.	就本部辦理之工程，對規劃設計、工程品質、安全措施及環境設施等提出相關反映或建議。	<p>一、有關反應之工程缺失及建議，建議可登錄於行政院工程會之「全民監督公共工程網路通報系統」，透過行政院、本部及工程主辦單位之層層把關，確認缺失改善情形，俾維公共工程之施工品質。</p> <p>二、行政院工程會「全民監督公共工程網路通報系統」，可透過電話方式(0800-009-609)、網路通報(https://cmdweb.pcc.gov.tw/pccms/pwreport/ducon2_geoeng.peo_entry)及智慧型手機 APP 等方式，將所見缺失或意見，登錄於該網站，本部俟接獲該會分派案件後，即責成權屬機關(構)速就反映事項或建議，予以答復或辦理改善事宜。本案承辦人為重大工程督導會報鍾國強工程司，連絡電話：(02)2349-2015。</p>	重大工程督導會報	全民督工

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
73.	查閱交通部歷年預算及決算書。	請於交通部網站首頁/公務瀏覽/政府資訊公開/主動公開之政府資訊專區 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=641&websitelink=information_list.jsp&parentpath=0,2,639)點選「預算及決算書」按「查詢」，即可看到本部歷年預算及決算書，本案會計處承辦如下：高編審怡君(主管預算；連絡電話：(02)2349-2264)、簡科員德欣(主管決算；連絡電話：(02)2349-2625)、杜辦事員孟珊(單位預、決算及會計月報；連絡電話：(02)2349-2636)、黃聘用高級管理師齡儀(交通作業基金預算；連絡電話：(02)2349-2675)、陸科員怡翔(交通作業基金決算;連絡電話：(02)2349-2277)、洪聘用分析師于婷(交通作業基金會計月報；連絡電話：(02)2349-2679)、王工程師政仁(臺灣汽車客運股份有限公司(清理期間)決算；連絡電話：(02)2349-2299)、洪科員健展(振興經濟擴大公共建設特別決算；連絡電話：(02)2349-2298)、洪科員健展(擴大公共建設投資計畫特別決算及莫拉克颱風災後重建特別決算；連絡電話：(02)2349-2298)、洪科員健展(前瞻基礎建設計畫特別決算及會計月報(第1、2期)；連絡電話：(02)2349-2298)。	會計處	預算及決算書
74.	查閱交通部主管歷年獎補助費明細表。	請於交通部網站首頁/公務瀏覽/政府資訊公開/主動公開之政府資訊專區 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=641&websitelink=information_list.jsp&parentpath=0,2,639)點選「支付或接受之補助」按「查詢」，即可看到本部主管歷年獎補助費明細表，本案承辦人為會計處黃聘用分析師妙玉，連絡電話：(02)2349-2626。	會計處	支付或接受之補助

序號	問題摘要	答覆內容	提供單位	業務類別
75.	查閱交通部主管各項政策宣導之廣告。	請於交通部網站首頁/公務瀏覽/政府資訊公開/主動公開之政府資訊專區 (https://www.motc.gov.tw/ch/home.jsp?id=641&websitelink=information_list.jsp&parentpath=0,2,639)點選「辦理政策宣導之廣告」按「查詢」，即可看到本部主管歷年各項政策宣導之廣告，本案承辦人為會計處黃聘用分析師妙玉，連絡電話：(02)2349-2626。	會計處	辦理政策宣導之廣告
76.	查閱交通部對所屬機關辦理民間團體及個人補(捐)助業務督導考核要點。	請於交通部網站首頁/交通部簡介/交通部組織/會計處/會計資訊網一般民眾版/法規及釋例輯要/相關法規 (https://www.motc.gov.tw/accounting/home.jsp?id=557&parentpath=0,287)，即可看到交通部對所屬機關辦理民間團體及個人補(捐)助業務督導考核要點，本案承辦人為會計處簡科員德欣，連絡電話：(02)2349-2625。	會計處	法規