

## 交通部

### 壹、綜合意見

- 一、提升路政運輸服務水準方面：辦理省道公路橋梁耐震補強工作，符合績效要求，惟較 99 年度略低，後續除依計畫全面提升省道橋梁之耐震能力，對已補強部分仍請持續監控，避免發生非預期之橋梁損壞；辦理臺鐵沙崙支線計畫，該支線業於 100 年 1 月通車營運，為能確實因應臺南都會區與高鐵臺南車站間交通運輸需求，以及提供高鐵站區聯外軌道運輸服務的目的，請落實各項工作進度及經費控管；另「愛台 12 建設」中將智慧運輸系統列為國家建設發展重點，請繼續加速推動辦理，並請因應五都升格及雲端運算新趨勢，積極與國內產業結合，以創造民眾更大的福祉。
- 二、提升海空運服務水準方面：我國自由貿易港區進出口貿易值較 99 年度成長 6.95%，值得肯定，後續除持續朝「境內關外」規劃相關配套措施，如通關與港埠物流資訊系統整合、港埠作業效率、降低各項軟硬體措施成本外，自由貿易港區背後腹地開發的相關規劃，請一併納入考量；國際航空客運量超過原訂目標，且國際航空客運量歷經金融風暴，仍超越以往水準，執行績效良好；惟過境人次自 96 年起逐年下降，不利我國航空客運量及服務品質的評比，請詳實分析原因，研擬具體可行對策。
- 三、落實飛航安全方面：我國飛機全毀失事率連續 3 年大幅降低，成效良好，後續建請依歷年實績檢討設定合理目標，並持續強化飛安之各項專案檢查並落實執行，以朝向全球之飛安水準邁進；100 年度僅 5 家營運國際航線之國籍航空公司符合「國際航空運輸協會作業安全查核認證」（簡稱 IOSA）評鑑標準，與 99 年相同，尚有 1 家未通過，為保障乘客安全，請持續予以協助及督導。
- 四、提升觀光服務水準方面：來臺旅客數較 99 年成長 9.34%，且推估全年整體觀光收入達 5,500 億元，已超過原訂目標，充分展現觀光發展推動績效；觀光入口網站全年網頁服務人次達 406 萬人次，超越原訂目標，且較 99 年度成長，為不斷提升我國觀光服務水準，建請建構友善的觀光入口網及觀光旅遊環境、落實觀光旅遊品質保證及查核；另近年來隨著兩岸開放政策發酵及政府推動各項交通施政成效逐漸顯現，觀光市場經營成效提升，為避免各旅遊景點或遊憩設施因相關建設未及時完成或未採行配套措施，如結合大眾運輸、承載量管制等，導致旅遊

服務品質下降，影響國家形象或不利於國際觀光行銷，請儘速以遊客需求角度出發，結合相關機關與地方政府、民間團體共同合作，營造友善旅遊環境，提升服務品質及強化觀光產業之競爭力。

- 五、提升郵電服務水準方面：郵政儲金日平均結存金額，超過原訂目標，並較 99 年度增加，成效良好；因應網路郵購交易日益增加，建請思考發展網購及物流業務創新服務，以提升營運量能。有關寬頻涵蓋率部分，30Mbps 以上寬頻網路涵蓋率超越原訂 20Mbps 以上寬頻網路涵蓋率目標，雖較 99 年度增加，惟依相關實測數據或國際評比，我國寬頻不論在上傳或下載之傳輸速率皆不及 20Mbps，鑑於網路已成為民眾重要的生活互動方式，建議寬頻建設宜提高策略層次，有更積極作為，並請重新檢討與改善各項傳輸效率、品質及價格的合理性。
- 六、積極落實莫拉克颱風災後重建方面：辦理莫拉克風災受損橋梁復建工作未達原訂目標，為確保民眾行的安全，請廣續控管工程進度及品質，並持續落實橋梁安全監控工作；另省道道路復建符合原訂目標，惟仍請就尚未完成部分，落實控管機制及品質查核，又完工或施工路段多屬地質敏感地區，請加強植被工作及道路狀況監控。
- 七、提升氣象服務水準方面：氣象預報整體準確度超越原訂目標，亦較 99 年度整體準確度微幅提升，值得肯定，惟仍請持續改善；另因應全球氣候異常，天氣變化加劇，建議研議增加氣象觀測站之建置，並加強與國外技術及資源分享，以進一步提升氣象預報能力，強化氣象預測精準度；地震測報整體效能符合目標，後續請持續強化地震偵測率及地震速報時效；另請以日本 311 大地震經驗為借鏡，強化地震測報能力，並持續強化地震監測系統功能，加速發展即時警報系統，以即時提供相關地震資訊予防救災單位及民眾。
- 八、加強機關財務管理方面：辦理國有公用不動產提供利用、出租、委託經營或設定地上權等業務，創造收益金額超越原訂目標，且較 99 年度成長，不動產活化利用成果良好；辦理國有公用財產檢核作業，實地訪查機關數超過原訂目標，值得肯定；各季獎補助件數均依規定送立法院，符合原訂目標，惟公布於機關全球資訊網資料請及時更新，以符資訊公開精神；辦理 100 年度特別預算各項工作，實際執行率未達原訂目標，請加強各項工作之控管、協調及品質查核，以具體展現執行成效。
- 九、強化組織學習能力方面：為推動組織學習，將核心價值、核心能力、組織願景等內容納入年度訓練進修計畫，辦理與媒體互動

課程、標竿學習、將組織學習擴散至所屬機關，達到原訂目標，惟各項活動參訓人數皆較99年下降，建議以內部顧客服務為導向，鼓勵同仁參與課程規劃及安排，並進行滿意度調查，同時適時展現推動組織學習後之具體成效。

## 貳、評估結果

### 一、關鍵策略目標

關鍵策略目標	關鍵績效指標	評估結果
(一) 提升路政運輸服務水準(業務成果)	1. 省道公路橋梁耐震補強	▲
	2. 臺鐵沙崙支線新建工程年度達成率	★
(二) 提升海空運服務水準(業務成果)	1. 自由貿易港區進出口貿易值成長情形	★
	2. 國際航空客運量	★
(三) 落實飛航安全(業務成果)	1. 降低我國 10 年平均失事率	★
	2. 營運國際航線之國籍航空公司保持符合 IOSA 評鑑標準	▲
(四) 提升觀光服務水準(業務成果)	1. 觀光收入	★
	2. 觀光入口網站全年網頁服務人次	★
(五) 提升郵電服務水準(業務成果)	1. 提升郵政儲金業務營運量	★
	2. 提供 20Mbps 服務之寬頻涵蓋率	▲
(六) 積極落實莫拉克颱風災後重建(業務成果)	1. 風災受損橋梁復建	▲
	2. 道路復建公里數	★
(七) 提升氣象服務水準(行政效率)	1. 氣象預報準確度	★
	2. 地震測報效能	★
(八) 加強機關財務管理(財務管理)	1. 國有公用不動產提供利用、出租、委託經營或設定地上權等收益	★
	2. 辦理國有公用財產檢核	★
	3. 獎補助費資料按季送立法院達成率	★
	4. 特別預算執行率	▲
(九) 強化組織學習能力(組織學習)	1. 賡續推動組織學習，擴散至部內各單位及所屬機關	▲

### 二、共同性目標

共同性目標	共同性指標	評估
-------	-------	----

		結果
(一) 完備行政院組織改造規劃(行政效率)	1. 推動組織調整作業	▲
(二) 提升研發量能(行政效率)	1. 行政及政策研究經費比率	★
	2. 推動法規鬆綁：主管法規檢討訂修完成率	★
(三) 提升資產效益，妥適配置政府資源(財務管理)	1. 機關年度資本門預算執行率	▲
	2. 機關中程歲出概算額度內編報概算數	★
(四) 提升人力資源素質與管理效能(組織學習)	1. 機關年度預算員額增減率	★
	2. 推動終身學習	★