

財團法人台灣郵政協會

107 年工作(業務)報告書

壹、年度工作(業務)計畫之執行情形概述

財團法人台灣郵政協會（以下簡稱本會）依據捐助章程第 2 條規定及第 4 條所訂業務項目，擬訂 107 年度業務計畫書及預算書，業依本會捐助章程第 17 條規定報奉交通部 106 年 8 月 15 日交會字第 1065010921 號函復「已予備查」在案，並依財團法人法第 25 條第 3 項第 1 款規定辦理主動公開，年度工作項目之實施內容如下：

一、辦理郵政相關公益事項：

- (一) 關懷弱勢兒童、青少年及其教育。
- (二) 辦理公益運動。
- (三) 關懷、慰問獨居老人及訪視偏鄉貧戶。
- (四) 推展在地農產。

二、辦理郵政相關活動及業務發展計畫：

- (一) 辦理兩岸交流事項。
- (二) 辦理專案研究。
- (三) 辦理專業訓練活動。
- (四) 出（續）租房屋、土地予郵政事業單位。
- (五) 辦理郵政人員業務交流、參訪及體育活動等各項活動。
- (六) 協助中華郵政退休人員協進會辦理郵政相關各項活動。

三、閒置土地辦理活化。

四、總務工作：

- (一) 人事（職工薪津、保險費等）。
- (二) 庶務項目（差旅費、辦公用品、修繕費、折舊費用、稅捐、土地增值稅等）。

五、其他工作：專業服務（法律顧問年費等）、辦理都市更新計畫相關費用、訴訟費、兼職費、其他費用、土地規費。

六、基金提存。

貳、年度工作(業務)計畫之執行內容

工作項目	實施內容 (計畫重點)	預計經費需求 (新臺幣元)	實際使用經費 (新臺幣元)	備註
一、辦理郵政相關 公益事項	(一)關懷弱勢兒童、青少年及其教育	2,000,000	2,002,726	
	(二)公益運動	1,000,000	1,000,000	
	(三)關懷、慰問獨居老人及訪視偏鄉貧戶	2,700,000	2,686,495	
	(四)推展在地農產	2,300,000	2,279,250	
	(五)花蓮賑災	0	2,000,000	
	合計	8,000,000	9,968,471	
二、辦理郵政相關 活動及業務發展之各項計畫	(一)辦理兩岸交流事項	1,000,000	500,000	
	(二)辦理專案研究	500,000	500,000	
	(三)辦理專業訓練活動	500,000	500,000	
	(四)辦理郵政業務交流、參訪等活動	9,500,000	9,031,164	
	(五)協助中華郵政退休人員協進會辦理郵政相關各項活動	1,000,000	1,000,000	
	合計	12,500,000	11,531,164	
三、台北市大安區 復興段3小段 384及373-7 地號興建鋼構 建築案	什項設備	2,900,000	629,556	因委託建築師規劃設計、追加預算及工程招標流標致影響工程進行，爰本年度尚未動工。
	房屋及建築	7,100,000		

參、年度工作(業務)計畫之成果及目標達成情形

一、辦理郵政相關公益事項，共辦理 75 次活動，達成年度目標，其執行成果如下：

(一)關懷弱勢兒童、青少年及其教育

1、與桃園市政府社會局辦理公益活動如下：

(1)桃園市「106年歲末童樂·桃園寶貝歡聚」活動：

為表達本會對桃園市政府監護兒少之關懷，於歲末年節團圓之際，與監護兒少共聚一堂，至觀光工廠製作手工餅乾，讓孩子們透過手作發現自我樂趣，並且在過程中與他人互助合作、得到成就感與歸屬感，並發放新年賀禮，傳遞本會及政府對兒少愛與關懷，亦鼓勵其積極面對人生各種挑戰，並希望兒少持續保有惜福、感恩及正向的人生態度。

(2)舉辦桃園市政府監護兒少參訪郵政博物館活動：

透過郵政人員專業導覽讓兒少瞭解我國郵政演進，實際體驗了解郵政服務輸送過程，並規劃「給自己的一封信」活動，提倡書寫信件，並給予自己期許。

2、與財團法人罕見疾病基金會辦理「罕見疾病心靈繪畫班成果展」：

幫助罕病患者培養繪畫興趣、建立人際關係，逐步恢復與社會的互動，並培養技能與第二專長。本會另舉辦病友參訪郵政博物館北門分館活動，請病友以郵票為主題作畫，將心靈繪畫班成果製作個人化郵票及桌曆致贈病友，以鼓勵罕見疾病兒童及青少年培養繪畫興趣及認識郵政，並藉此推廣郵政個人化郵票業務。

3、與財團法人靖娟兒童安全文教基金會辦理「107年護苗交安培力計畫」：

(1)為強化社會大眾對兒童交通安全議題之認識，讓孩子養成良好的交通行為，辦理研發交通安全教案及教具，培訓志工講師，成為交通安全教育推廣的校園種子講師，進校宣導、教學，透過交通安全教育的推動，提升孩子的交通識能。

(2)辦理護苗成果發表暨闖關活動，邀請小朋友及家長一同參與交通安全闖關活動，呼籲更多企業及學校一起響應推動交通安全教育。另為提倡社會大眾對於保險的認識，亦於成果發表會中提供郵政相關保險資訊以供諮詢，以藉此推展郵政保險業務。

4、與財團法人喜憨兒社會福利基金會辦理「喜憨兒送愛到偏鄉並支持身心障礙者工作訓練」活動：

本活動係將喜憨兒製作的餐盒送給宜蘭、彰化、嘉義、台南四地區共10所偏鄉小學學童，提供559位學童一學期2,236份營養餐盒，為偏鄉孩童的營養加分；另支持庇護工場40位心智障礙者就業機會、工作訓練及職務再設計等專業協助，使心智障礙者學習獨立與融入社會。

本會另提供「中華郵政公司存簿儲金」資訊，協助喜憨兒社會福利基金會於日間社區服務據點進行儲蓄教育課程，藉此推展郵政儲金業務，並讓社工人員利用郵政相關資訊更有系統與方法地幫助心智障礙者養成正確的儲蓄觀念和習慣。

- 5、本會與財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會合辦「107年台灣郵政協會助學金計畫」活動：

鼓勵扶助嘉義與北高雄國中、國小經濟弱勢兒少能穩定就學，減輕經濟負擔，並增加學習資源。本會亦致贈古典詩詞郵票，透過精美的古典詩詞郵票及介紹書，鼓勵兒少培養中國文學興趣及集郵興趣。

- 6、致贈臺東縣臺東市卑南國民小學柔道隊柔道服及集郵商品環保背包：

臺東市卑南國民小學屬於原住民地區學校，該校原住民學生多屬經濟與資源相對弱勢、匱乏族群，鑒於原住民學生具有運動天賦，本會致贈該校柔道隊柔道服及可重複使用之集郵商品環保背包，供該校柔道隊學生穿著及收納柔道服，使原住民學生有更多元學習與發展的機會，並且藉此提升郵政提倡環保之形象。

- 7、透過中華郵政公司郵務士遞送「本會捐贈品德教育及其他知識性圖書予苗栗縣偏遠地區8所國民小學」：

為協助偏遠小學推動品德暨生活教育活動，本會捐贈品德教育及其他知識性圖書予苗栗縣政府教育處推薦之偏遠及圖書資源極為缺乏之8所國民小學，以充實偏鄉學校圖書資源，培養學童閱讀習慣。本圖書係透過中華郵政公司郵務士於12月間遞送至學校，象徵聖誕老公公發送禮物，讓學童開心學習，並藉此提升郵政服務偏鄉之形象。

- 8、購買臺中市林佳龍市長親筆簽名「臺中風情郵摺」2組，該郵摺義賣所得全數捐贈臺中市政府社會局急難救助專戶，拋磚引玉，希望大眾對於社會弱勢者投入更多關懷。

- 9、與中華郵政工會合辦「協助長長教養院」：

協助長長教養院更換設施床組及提供身心障礙者營養品，使其獲得舒適的睡眠、增進情緒穩定、改善脊椎側彎、降低營養不均衡現象、增強免疫力、穩定青春期成長等，發揮郵政人員愛心幫助弱勢，回饋社會。

- 10、與中華郵政工會、社團法人臺東縣希望關懷協會合辦「協助台東市豐田國中足球隊員」：

豐田國中足球校隊三分之二的孩子是偏鄉的清寒子弟及單親家庭，致贈足球隊員足球鞋一雙及襪子，讓他們感受到郵政關愛與獲得支援與協助，鼓勵學子不畏艱苦奮發向上。

- 11、與中華郵政工會合辦「協助宜蘭縣政府社會處轉介之弱勢兒童及幸夫愛兒園、財團法人宜蘭縣私立蘭馨婦幼中心、宜蘭縣築親庭福利服務中心、宜蘭家扶中心弱勢兒童」活動：

致贈弱勢兒童所需物資，讓弱勢兒童可以拿到自己真正有需求的物資，感受到郵政的溫暖，減輕弱勢家庭負擔。

(二)公益運動

- 1、與財團法人心路社會福利基金會辦理「迎向挑戰-第八屆籃得好天天籃球競賽活動」：

藉由中華郵政公司籃球隊員陪伴智能障礙青年作賽前練習，提供智能障礙青年運動休閒活動機會，增進身心健康，透過球賽學習團隊合作精神、增強挫折忍受力及人際互動之機會，亦促進社會大眾對智能障礙青年的瞭解，實踐社會融合之理念，並藉此彰顯郵政人員提倡運動及公益形象。

- 2、協助花蓮縣新城鄉新城國民小學參加「106學年度全國學生舞蹈比賽決賽活動」：

經由本活動增進學生對原住民文化的認識與瞭解，培養透過舞蹈活動體驗原住民祭典的意義，並能以多元文化的觀點欣賞原住民舞蹈之美，促進各族群緊密結合，進而得以拓展視野，增進自信心，該校並榮獲國小組民俗舞特優全國第一名佳績。

- 3、與中華郵政公司高雄郵局及高雄市體育會龍舟委員會辦理「弱勢兒童、青少年龍舟體驗營」：

為關懷社會底層弱勢兒童，鼓舞從事社會活動，進而協助建立自信，及應用團隊活動，培養小朋友同舟共濟、團隊合作之精神。另致贈參加小朋友，每人一個郵筒存錢筒，鼓勵小朋友養成儲蓄習慣，並到郵局來開戶，學習理財，以藉此推廣郵政業務。

- 4、協助嘉義縣竹崎鄉偏遠地區「義仁國民小學改善及充實運動遊戲器材」及提升學童對於國際運動的認識、培養集郵興趣：

健全該校學習與休閒遊憩設施，增進學生校園生活與學習之安全，提供學生優質的學習空間，促進其運動技能發展，以滿足學童探索與互動的遊樂環境，快樂學習健康成長，並致贈孩童中華郵政股份有限公司發行之「2017臺北世界大學運動會紀念郵票」小全張，提升學童對於國際運動的認識、培養集郵興趣。

(三)關懷、慰問獨居老人及訪視偏鄉貧戶

本會分別與中華郵政公司全臺共19局、中華郵政工會及中華郵政退休人員協進會合辦相關關懷活動，如公益演唱會、長者運動會等，讓長輩走出家門，提高社會參與，使獨居長者有機會體驗不同的生活情趣，帶給長輩健康與歡樂。另辦理居家探望並致贈獨居長者日常生活用品，舉辦健康講座活動、免費健檢、義剪理髮，傳遞對長者之關懷，使其感受社會溫暖，提升郵政關懷弱勢之形象。

(四)推展在地農產

本會與中華郵政公司合辦，協助小農行銷在地優質農產品，包括產品包裝設計、行銷、配送等，共計協助10項農產品，希望為臺灣小農打開產銷通路，本活動除幫助小農增加收入外，另將銷售收入之一部分捐贈公益團體，關懷弱

勢族群。

(五) 花蓮賑災

關懷花蓮地震，本會捐款賑災，拋磚引玉，希望大眾投入賑災行列。

二、辦理郵政相關活動及業務發展之各項計畫，其中辦理郵政交流事項、專案研究及專業訓練活動，共辦理 9 次，達成年度目標，其執行成果如下：

(一) 辦理兩岸交流事項

- 1、「海峽兩岸郵政協議」自 97 年 12 月 13 日生效後，依該協議第 10 點規定「本協議議定事項，由財團法人台灣郵政協會與海峽兩岸郵政交流協會相互聯繫」。
- 2、海峽兩岸直接通郵、通匯業務開辦以來，為配合國家政策及增進雙方相互了解，本會與海峽兩岸郵政交流協會每年輪流舉辦「兩岸郵政業務發展」會議，進行有關郵政儲金、匯兌、壽險、資訊、物流、快遞、郵遞等業務交流，彼此作為學習借鏡。
- 3、海峽兩岸互派郵政人員參加會議、參訪及交流，成效良好，本(107)年度詳情如後：
 - (1) 邀請海峽兩岸郵政交流協會於 107 年 7 月 17 日至 23 日來台參訪，舉行 2018 兩岸郵政青年交流座談會，會議中對 i 郵箱發展、關懷農產行銷及 O2O 郵購站、拓展壽險業務、兩岸電子商務配送體系、大陸農產品與網購品銷售等議題深入探討及雙方營運經驗交流與分享，收穫豐富，順利而圓滿；兩岸郵政皆期盼持續透過交流與溝通，繼續就世界趨勢、兩岸民眾的需要，強化雙方合作，並致力於郵政事業的發展及精進郵政服務，讓通郵的效益增加且落實。
 - (2) 107 年 11 月 8 日至 14 日赴大陸南京參加「兩岸通郵 10 周年慶祝活動暨 2018 年兩岸郵政發展研討會」，以「數位化時代郵政的創新發展」為主題，研討「回顧兩岸通郵 10 周年合作成果」、「綠色郵政發展」、「郵政服務民生」、「電子商務發展」、「智慧郵局建設」、「智能化設備推廣」、「勞模經驗交流」等 7 大議題，回顧《海峽兩岸郵政協議》簽訂後兩岸郵政發展情況，以及研討雙方共同關注的議題等，另參訪南京、杭州、石家莊、武漢等郵政相關據點與陵園、烏鎮、首義特色郵局，成功促進兩岸郵政業務及文化交流，增進兩岸民眾福祉，成果豐碩。
 - (3) 邀請海峽兩岸郵政交流協會於 107 年 12 月 12 日至 19 日來台參訪，參加於臺北舉行之「2018 年第五屆海峽兩岸珍郵特展」開幕典禮暨「海峽兩岸珍郵特展紀念郵資票」發行典禮，本次特展展品內容豐富，展出兩岸 38 年以前發行之珍貴郵品及由民間徵集而來之珍貴郵集，中華郵政股份有限公司展出包括「海關二次雲龍小字改值郵票」，中國郵政郵票博物館提供包括「費拉爾手繪設計圖稿」等珍罕郵票，另外特地選用梅花鹿郵資票加字發行「海峽兩岸珍郵特展紀念郵資票」。

經由本次特展引領廣大集郵愛好者了解歷史文化的發展，除嘉惠兩岸集郵人士外，透過雙方的共同努力與付出，擴大集郵業務交流與溝通，相互研商觀摩與激勵學習，維護兩岸民眾用郵、集郵權益及福祉，並展現兩岸集郵交流互動成果。

(二)辦理專案研究

本會與中華郵政股份有限公司(下稱中華郵政公司)合辦「郵政電子商務虛實整合行銷模式」專案研究，協助中華郵政公司提供符合需求且具成效之虛實整合行銷模式，深入研析數位行銷發展趨勢、各項行銷工具及虛實整合應用，融入現況分析、建議及教育訓練，俾利中華郵政公司建構完整之電子商務虛實整合行銷模式。

(三)辦理專業訓練活動

專業訓練活動共辦理 5 個梯次，每梯次為期 4 天 60 人，學員來自全臺各地郵政人員，集中於北區郵政訓練所等地，一同參與郵政事業未來發展與經營策略、郵務興革及未來發展方向、法律知識、職場 EQ、國際禮儀、會議技巧等各種訓練課程，本訓練活動可多面向提升郵政人員專業知識、瞭解郵政經營現況及未來發展趨勢、培養面對客戶之能力、應有之技能與知識，有效提升郵政服務品質及營運績效。

(四)辦理郵政人員各項活動計畫

1、辦理郵政業務交流、參訪、體育活動等各項活動。

郵政業務交流以全體郵政人員為對象，並以全區各局為單位，再劃分為若干小組，辦理壽險、儲匯、郵務等郵政業務會議，會議中藉由郵政人員相互業務交流，彼此交換知識與工作經驗，激發創意與服務熱誠，增進郵政人員業務嫻熟度、工作效率與服務品質等，提升各項郵政業務行銷能力，並強化郵政同仁情誼、工作專注力、團隊合作及對事業之向心力。減輕事業單位訓練成本，有效提升郵政營運績效，促進郵政事業蓬勃發展。

2、協助中華郵政退休人員協進會辦理郵政相關各項活動。

辦理郵政業務專題研究及提供國外郵政發展情形供郵政公司參考、郵展服務、集郵業務推廣、行銷活動、擔任營業郵局志工、關懷退休郵政人員等，俾傳承退休人員之經驗與知識。

肆、工作成效檢討與展望

本會依據捐助章程第 2 條規定所訂宗旨，積極辦理與郵政有關之公益活動、郵政相關活動及業務發展計畫。為凝聚郵政人員愛心，本會亦結合中華郵政公司、中華郵政工會及中華郵政退休人員協進會共同辦理公益活動，107 年度受惠人數高達 9,240 人之多，績效卓著；107 年度辦理郵政相關活動及業務發展之各項計畫，協助發展郵政業務成果豐碩。未來將持續依本會捐助章程之規定，積極規劃、推動郵政相關公益事項、郵政相關活動及業務發展之各項計畫，以達成增進郵政事業蓬勃

發展之核心宗旨。

伍、應記載事項(請填列其他需補充說明之重要事項)

一、接受政府委辦或補(捐)助之工作項目，其金額、內容及成果效益。

委辦、補助或捐贈者之姓名或名稱	工作項目	預計經費需求 (新臺幣元)	實際使用經費 (新臺幣元)	成果 效益	備註 (說明係屬委辦 或補(捐)助)
無					

二、前項以外之接受或支付補(捐)贈清冊

財團法人接受補助、捐贈清冊

提供補助、捐贈者之姓名或名稱	補助、捐贈項目或種類	單位	數量	金額 (新臺幣元)
無				
合計				

※金額：不動產以公告現值；有價證券以其前一次交易價格或面額計算。

三、固定資產投資計畫之執行狀況。

本會重要固定資產投資計畫之執行狀況摘要如下：

- (一) 台北市大安區復興段 3 小段 384 及 373-7 地號興建鋼構建築案，107 年度共執行 62 萬 9,556 元(本案於 107 年 12 月 27 日完成工程招標作業，108 年 2 月 15 日合約簽訂完成，已於 108 年 3 月 15 日開工)。
- (二) 老舊房屋整修原規劃整修台北樂業街老舊房屋 400 萬元，經評估需繳付國產署土地租金及花費整修費用，不符合經濟效益，爰本案暫緩進行。

四、轉投資事業概況。

本年度無增加或收回資金轉投資。

五、其他重要投資及理財計畫之執行狀況。

本年度無重要投資及理財計畫。

六、誠信經營採行之措施、履行情形及量化數據與推動成效。(依交通業務全國性財團法人誠信經營規範指導原則第二十四條規定。)

本會刻正研訂誠信經營規範中，將於 108 年度工作報告揭露誠信經營採行措施、履行情形及前揭量化數據與推動成效。

七、其他。

無。

陸、其他應遵行事項

重大承諾事項、契約、或有負債等

無。