

28 其他鐵路統計

Other Railway Statistics

280010 民眾對臺鐵申訴件數

Case Number of Claim Accepted by TRA

臺鐵處理民眾以電話、書面或電子郵件等方式陳情或投訴案件之數量。

280020 機車長

Train Driver Master

擔任運轉動力車整備、駕駛乘務、車輛調動、運轉事故處理、教導學習司機員等事項，必要時兼辦號誌工工作之員級或高員級鐵路現職人員。

280030 司機員

Train Driver

擔任運轉動力車整備、駕駛乘務、車輛調動、運轉事故處理、教導學習司機員等事項，必要時兼辦號誌工工作之佐級或員級鐵路現職人員。

280040 機車助理

Train Driver Assistant

擔任動力車出入庫整備及輔助司機員辦理有關行車運轉事宜，必要時兼辦號誌工工作之士級或佐級鐵路現職人員。