

- 21 鐵路客運統計  
**Railway Passengers Statistics**
- 210010 客運  
**Passenger Traffic**  
由鐵路旅客列車運送旅客、行李、包裹、郵件等業務之總稱。
- 210020 客運量  
**Passenger Traffic Volume**  
在某一特定期間及區間內，鐵路旅客列車運送旅客之數量，通常以人數或延人公里表示之。
- 210030 客運人數  
**Number of Passengers**  
在某一特定期間及區間內，鐵路實際運送旅客總人數。
- 210040 通過人數  
**Number of Passing Passengers**  
在某一特定期間及區間內，通過某地點或區間之旅客人數。以示該地點或區間之運輸密度。
- 210050 延人公里  
**Passenger-kilometers**  
在某一特定期間內，鐵路旅客列車運送旅客之運程總和。即旅客人數與其運程乘積之和，以人公里為單位。
- 210060 行李  
**Baggage**  
持有乘車票旅客旅行所攜帶之必需品，委託鐵路代為運送，且其性質適合於旅客列車裝運者。
- 210070 包裹  
**Parcel**  
輕便易於裝卸而交由鐵路列車運送之物品。
- 210080 普通票  
**General Ticket**

- 供一般旅客搭乘各級列車之乘車票。
- 210090 定期票  
**Season Ticket**  
為招徠、便利或政策性優待經常往返指定兩站間之旅客，所發售在有效期間內使用之優待乘車票。
- 210100 回數票  
**Coupon Ticket**  
在指定期間內，照規定次數往返於指定站間之優待乘車票。
- 210110 去回票  
**Round-trip Ticket**  
對旅客往返同一起訖區間所發售之雙程車票。在有效期間內返回者可享受折扣優待。
- 210120 團體票  
**Group Ticket**  
為便利及招徠團體旅客，團體人數達一定數量，得受理團體申請並經核准所發售之乘車票。
- 210130 異級票  
**Ticket Valid for Different Classes**  
旅客乘車起訖站間需要連續換乘二種以上不同票價列車時，所使用含不同票價率之車票。
- 210140 補價票  
**Supplementary Fare Ticket**  
旅客無票、越站、越級或變更乘車時，查票人員補收票價所填發之票據。
- 210150 加價票  
**Additional Fare Ticket**  
旅客持用較低票價之乘車票改乘較高票價之列車時，所另行購買其間差額且須與原乘車票同時使用之票據。
- 210160 減價票  
**Reduced Fare Ticket**  
為招徠旅客或配合國家政策所發行各種較普通票價率為低之乘車票。如：敬老票、殘

障票、員眷票及各種購票優待憑證等均屬之。

210170 客座利用率

**Efficiency of Seat Utilization**

鐵路客運運輸在某一特定期間及區間內，延人公里占客座公里之百分比。

210180 平均每一旅客運距

**Average Kms. of Traveling Distance per Passenger**

鐵路客運運輸在某一特定期間及區間內，其所運送之旅客平均每人之乘車距離。

計算公式為：

平均每一旅客運距 = 延人公里 / 客運人數

210190 平均每日每公里客運密度

**Passenger Traffic Density per Day per Km.**

鐵路客運運輸在某一特定期間及區間內，平均每日每客運營業公里載客人數。

計算公式為：

平均每日每公里客運密度 = 平均每日延人公里 / 客運營業里程

210200 平均每日客運列車次數

**Average Number of Passenger Trains Operated per Day**

鐵路運輸於某一特定期間內，其行駛之客運列車總班次除以該期間之總日數。公式為：

平均每日客運列車次數 = 客運列車總班次 / 總日數

210210 平均每客運列車行駛里程

**Average Kms. per Operating Passenger Train**

鐵路客運運輸於某一特定期間內，平均每客運列車行駛之公里數，可用以間接瞭解客運列車使用之負荷情形。公式為：

平均每客運列車行駛里程 = 客運列車公里 / 客運列車次數

210220 平均每客運列車公里載客密度

**Average Passenger Density per Passenger Train-km.**

鐵路客運運輸於某一特定期間內，平均每列客車在其營運路線上行駛每一公里之載運人數，此可間接推估客運營運之成本與收益狀況。公式為：

平均每客運列車公里載客密度 = 延人公里 / 客運列車公里

210230 平均每一員工分擔客運業務量

**Average Passenger Working Volume per Employee**

客運延人公里與總員工人數之比，其公式如下：

平均每客運列車公里載客密度 = 延人公里 / 客運列車公里