

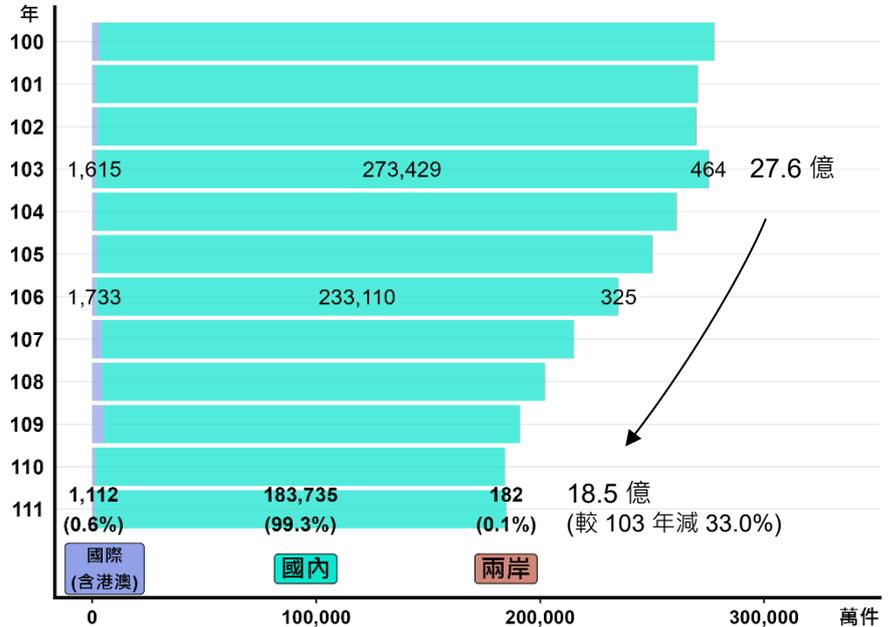
中華郵政營運概況簡析

李昆叡
交通部統計處科員

一、郵件遞送業務概況

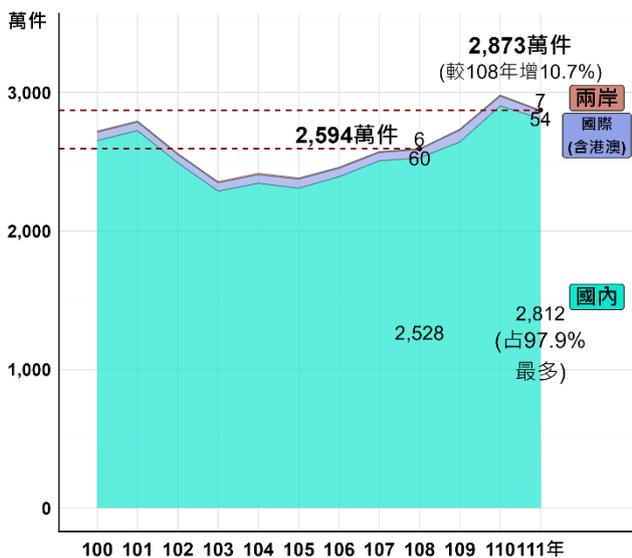
近年來網際網路及資訊科技快速發展，電子郵件傳送快速便捷，致傳統紙本通信日漸式微，收寄函件自 103 年之 27.6 億件，連續 8 年減少，至 111 年收寄函件降至 18.5 億件(較 103 年減少 33.0%)；另就 111 年結構觀察，以國內函件為大宗，計 18.4 億件(占 99.3%)，其次為國際函件及兩岸函件，分別為 1,112 萬件(占 0.6%)及 182 萬件(占 0.1%)。

收寄函件

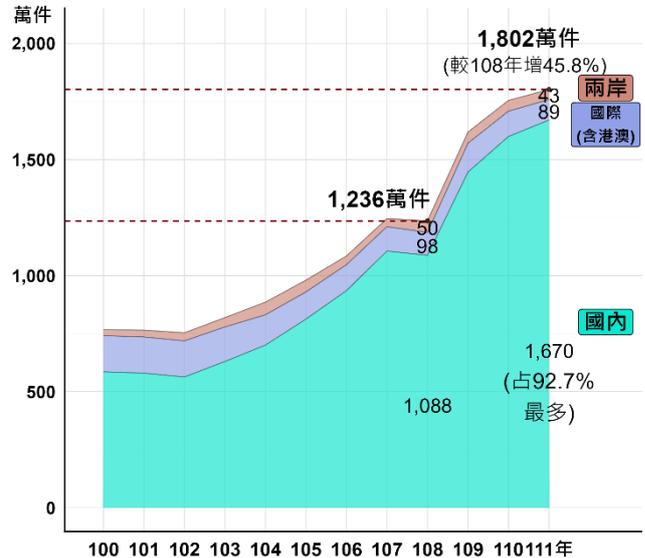


受新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，民眾減少外出頻率，消費模式從線下實體購買轉移為線上電子交易，致 111 年收寄包裹及快捷郵件件數分別較 108 年成長 10.7%及 45.8%；另就結構觀察，以國內收寄包裹及快捷郵件最多，分別為 2,812 萬件(占 97.9%)及 1,670 萬件(占 92.7%)，其次為國際收寄包裹及快捷郵件，分別為 54 萬件(占 1.9%)及 89 萬件(占 4.9%)，兩岸收寄包裹及快捷郵件最少，分別為 7 萬件(占 0.2%)及 43 萬件(占 2.4%)。

收寄包裹



快捷郵件

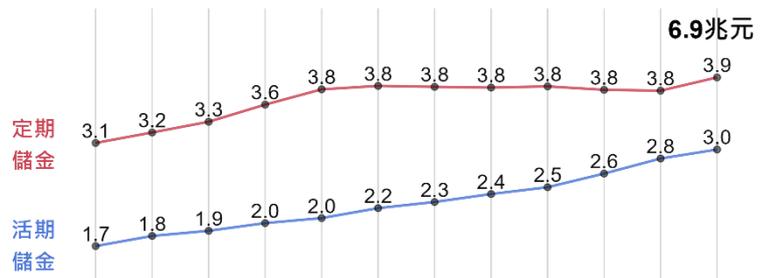


二、郵政儲金概況

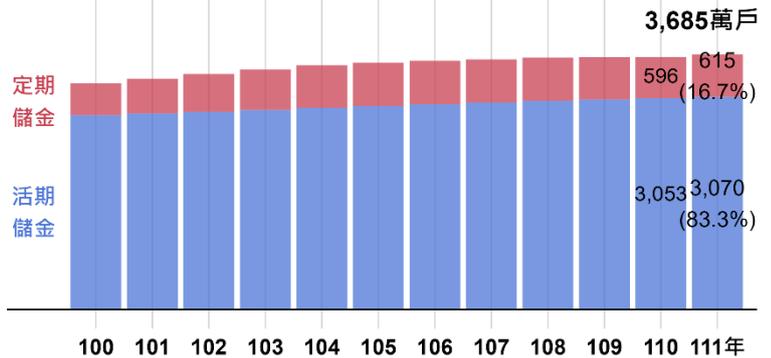
郵政儲金結存金額及戶數近年呈穩定成長趨勢，111 年底郵政儲金結存金額 6.9 兆元，較上(110)年底增加 0.3 兆元或增加 4.6%，其中活期儲金結存金額 3.0 兆元，較上年底增加 0.1 兆元或增加 4.2%；定期儲金結存金額 3.9 兆元，較上年底增加 0.2 兆元或增 4.8%。

111 年底郵政儲金戶數 3,685 萬戶，較上年底增 0.9%，其中活期儲金戶數 3,070 萬戶(占 83.3%)為最多，較上年底微增 0.6%；定期儲金戶數 615 萬戶(占 16.7%)，較 110 年底增加 3.2%。

儲金結存金額



儲金結存戶數



三、郵政簡易壽險概況

近年因新契約簽約件數減少，加以各年度期滿或終止合約件數增加，致簡易壽險契約件數及有效保額自 104 年起逐年下降，至 111 年底為近 20 年新低，為 205 萬件及 6,562 億元，分別較 104 年減少 23.2%及 34.5%；就 111 年底件數類別觀察，以生死合險 168.4 萬件(占 81.0%)為最大宗，其次死亡保險為 36.4 萬件(占 17.5%)，再次為傷害保險 2.6 萬件(占 1.3%)，健康險最少，為 0.4 萬件(占 0.2%)。

簡易壽險件數及有效保額



簡易壽險件數按儲金類別分

