

# 107 年度交通部推動性別平等計畫

## 壹、依據

依據性別平等政策綱領、行政院性別平等重要議題及 106 年性別平等業務輔導考核建議事項辦理。

## 貳、計畫目標

一、加強性別觀點融入機關業務及重要性別平等政策或措施之規劃、執行與評估，以達成實質性別平等之目標。

- (一) 促進公私部門決策參與之性別平等。
- (二) 強化高齡者與弱勢族群之公共支持。
- (三) 營造無障礙、性別友善且安全的交通運輸環境。
- (四) 消除各領域之性別隔離。

二、賡續推動性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效：

- (一) 加強落實性別主流化訓練。
- (二) 提升性別影響評估辦理品質及管考性別目標達成情形。
- (三) 加強運用性別統計及分析資料，精進本部業務推動內涵。

## 參、實施對象

本部各單位及所屬機關(構)。

## 肆、推動項目

擬具 19 項關鍵績效指標及具體做法，如附件。

## 伍、推動體制

本部人事處負責研議綜整本計畫，本部各單位及所屬機關(構)負責推動及協調，性別平等專案小組督考本計畫執行。

## 陸、經費來源

由本部及所屬機關相關經費項下支應。

## 柒、考核及獎勵

本部對於執行本計畫著有績效人員將從優獎勵。

## 107 年度交通部推動性別平等計畫項目

### 一、 促進公私部門決策參與之性別平等

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
提升公部門決策參與機制中任一性別不少於三分之一之達成比率	1. 委員會部分：為符任一性別比例不少於三分之一原則，建議各主責單位修正設置要點，將以特定職務兼任委員部分，改為機關代表即可，並建議各機關代表優先推薦女性同仁，以擴大女性代表之範圍。至環境保護小組由各機關簡任職務以上擔任委員部分，建議放寬至薦任職務以上，並亦建議各機關優先推薦女性，以期達成任一性別比例不少於三	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 本部委員會委員：委員改聘時以增加女性 1 名為目標。</li> <li>➢ 本部主管國營事業董、監事：達成任一性別不低於 1/3 目標家數 2 個，累計達成度 66.67%。</li> <li>➢ 本部主管政府捐助或出資超過 50% 之財團法人董、監事：董、監事改聘時以增加女性 1 名為目標。</li> </ul>	未達成  未達成  已達成	<p>1. 委員會：未達成增加 1 名女性之目標。本部尚未達成任一性別比例不少於三分之一原則之委員會為：交通動員委員會女性委員比例為 3.13%、重大工程督導會報女性委員比例為 0%、道路交通安全督導委員會女性委員比例為 16.67%。本部將於組改完成後請有關業務單位修正設置要點，俾達成性別比例目標。</p> <p>2. 本部主管國營事業董、監事達成任一性別不低於 1/3 目標家數 1 個，累計達成度 33.33%:(未達 1/3 之國營事業歷年比例變化如附表)</p> <p>(1) 中華郵政股份有限公司女性董事比例為 36.36%、女性</p>	本部人事處 本部郵電司 本部技監室

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>分之一之目標。</p> <p>2. 所屬國營事業及財團法人：依公司組織章程規定之席次，請各公司(機構)函請各股權代表單位落實任一性別比例不少於三分之一規定，爰請優先推薦女性。如案屬本部推派權責者，請各業務司將適任之董監事人員，建置人才資料庫列管，於簽核部長決定人選時，適時建議以女性優先。</p>			<p>監事比例為 66.67%(達成任一性別不低於 1/3 目標)。</p> <p>(2)桃園國際機場股份有限公司女性董事比例為 0%、女性監事比例為 33.33%。</p> <p>(3)臺灣港務股份有限公司女性董事比例為 29.41%、女性監事比例為 25%。</p> <p>3. 本部主管政府捐助或出資超過 50%之財團法人董、監事已達成增加女性 1 名之目標:(未達 1/3 之財團法人歷年比例變化如附表)</p> <p>(1)財團法人台灣郵政協會：董事 13 人、監事 3 人，女性董事 5 人(比例為 38.5%)，女性監事 1 人(比例為 33.3%)，較 106 年底增加女性監事及董事各 1 人。</p> <p>(2)財團法人台灣電信協會：董事 9 人、監事 3 人，女性董事 4 人(比例為 44.4%)，女</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				性監事 2 人(比例為 66.7%)。 (3)中華顧問工程司：董事 15 人、監察人 1 人，女性董事 3 人(比例為 20%)，女性監事 1 人(比例為 100%)，較 106 年底增加女性董事 1 人。	

## 二、強化高齡者與弱勢族群之公共支持

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
65 歲以上銀髮族旅遊次數年成長率	為鼓勵旅行業者開發銀髮族及無障礙旅遊商品，該局業依「輔導建立品牌旅行業獎勵補助要點」規定，補助旅行業包裝推出優質之分眾、分齡旅遊產品。另為分析銀髮族首次參團比例，觀光局將研擬銀髮族	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 65 歲以上銀髮族旅遊次數較 106 年度成長 3% 以上。</li> <li>➢ 針對參加旅遊之銀髮族辦理意見調查，分析首次參團之比例。</li> </ul> <p>註：106 年查 65 歲以上銀髮族旅遊次數成長率</p>	4%  已完成	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 觀光局同意補助 86 家旅行社推出銀髮族旅遊 177 件(團)，銀髮族參團人數達 4,110 人(106 年銀髮族參團人數為 3,947 人)，平均旅遊天數為 2.21 天。107 年度整體成長率較 106 年度成長 4%。</li> <li>2. 另針對今年參加旅遊之銀髮族辦理意見調查，首次參團</li> </ol>	本部路政司 觀光局

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	參團旅遊相關調查表件，俾進行銀髮族參團旅遊資訊分析。	為 7.3%。		之銀髮族比例約為 12.5%。	
觀光路線之低地板公車(含台灣好行)配置率	台灣好行路線目前 43 條路中共有 28 條配置低地板公車，107 年將持續推動無障礙車輛之配置，並以此為路線營運許可證核發之參考條件之一。	台灣好行低地板公車路線開行率佔開行路線 60%以上。  註：106 年配置率為 59.26%。	76%	台灣好行路線(含市區客運與公路客運)45 條中，已有 34 條配置低地板公車，配置率達 76%；為提供行動不便者友善之旅遊環境，於辦理「台灣好行」路線評選時，已將車輛設置無障礙設施列為重點評分項目，並於「台灣好行」官網標註無障礙班車資訊。	本部路政司 公路總局 觀光局
高齡客戶及其親友參與相關郵政系列活動人數	107 年度將辦理「中華郵政不老運動」系列活動，由各地郵局邀請本公司銀髮保戶參與相關系列活動，並藉由健康講座及簡易健康檢測服務推廣健康觀念。	高齡客戶及其親友參與相關郵政系列活動人數達 1,700 人。  註：106 年活動人數為 1,611 人。	6,457 人	107 年計辦理 76 場次「中華郵政不老運動」系列活動，參與保戶人數共 6,457 人。	本部郵電司 中華郵政公司
市區客運「路線」無障礙率	與地方政府合作，要求業者將 10 年以上	市區客運「路線」無障礙率達 65%。	65.41%	市區客運總路線數 1486 條中，已配置無障礙車輛路線數計	本部路政司 公路總局

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	老舊車輛優先汰換為無障礙車輛、6 年以下非無障礙車輛裝設無障礙升降設備、6-9 年車輛則調整路線車輛調度，配置一定無障礙車輛比例提供服務。	註：106 年無障礙率為 53.34%。		972 條，市區客運「路線」無障礙率達 65.41%。未來將持續補助及鼓勵業者提升無障礙路線比例。	
臺鐵車廂無階化工程、無障礙電梯完成數	<p>1. 填平車廂門台階及更新車門，使旅客上下車無須經過階梯，增加便利性。</p> <p>2. 根據 96 年修正之「身心障礙者權益保障法」檢視臺鐵現有之設備，改善各站不足之無障礙設施，預計 107 年底完成委外設計事宜。</p>	<p>➤ 車廂無階化累計涵蓋率達 33.6%。</p> <p>➤ 26 站無障礙電梯之基本規劃設計及發包(累計涵蓋率達 13.3%)。</p> <p>註：106 年車廂無階化累計涵蓋率達 23%、無障礙電梯累計涵蓋率達 13.3%。</p>	<p>57%</p> <p>完成 4 站無障礙電梯之基本規劃設計及發包(累計涵蓋率達 15.3%)</p>	<p>1. 車廂無階化：已完成 679 輛(EMU500、600 型 204 輛、PP 自強號 196 輛、莒光號 92 輛)車廂無階化工程，累計涵蓋率達 57%。</p> <p>2. 無障礙電梯：已完成花壇、後壁、柳營、林鳳營等 4 站電梯新建工程。餘 22 站辦理情形如下：</p> <p>(1) 竹東站、板橋站、萬華站及水上站已於 106 年 4 月 6 日、107 年 3 月 15 日及 11 月 20 日陸續開工施作。</p> <p>(2) 南靖站已於 108 年 1 月 31</p>	本部路政司 臺灣鐵路管理局

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>日提送南區發包中心辦理工程招標公告作業，田中及嘉北等 2 站預計於 108 年 2 月 23 日辦理委託技術服務案評選作業。</p> <p>(3)另後庄等 15 站目前陸續由各轄區工務段辦理相關設計作業，預計於 108 年 6 月底前陸續辦理工程案公告招標事宜。</p>	
大眾運輸船舶航線無障礙率	<p>1. 已將無障礙設施及設備規範納入「客船管理規則」並於 106 年 1 月 9 日公告施行，未來新造客船均應設置相關無障礙設施。</p> <p>2. 既有船舶部分，考量信賴保護原則及船舶結構和水密性等航行安全</p>	<p>➤ 完成大眾運輸船舶無障礙補助要點研擬及公告。</p> <p>➤ 補助或督導 5%大眾運輸船舶航線(各航線至少需有 1 艘)設置無障礙設施。</p> <p>註：106 年大眾運輸船舶航線無障礙率為 3%。</p>	<p>已完成</p> <p>58%</p>	<p>1. 大眾運輸船舶無障礙補助要點業於 107 年 3 月 26 日公告實施。</p> <p>2. 補助或督導大眾運輸船舶航線設置無障礙設施：</p> <p>(1)航港局已於 107 年 5 月 8 日起陸續於基隆、臺東、高雄、金門、澎湖及連江辦理 6 場大眾運輸船舶無障礙補助說明會，向各地方政府及航商說明補助內容。</p> <p>(2)現有 31 條大眾運輸船舶航</p>	<p>本部航政司 航港局</p>

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>考量，預計透過補助方式鼓勵既有船舶設置基礎無障礙設施，提供身心障礙者搭乘船舶使用。</p>			<p>線，107 年已完成 18 條航線，至少 1 艘船舶設置便於身心障礙者進入客艙搭乘之無障礙設施或提供替代改善方式，大眾運輸船舶航線無障礙率達 58%。</p>	
<p>完成運輸場站無障礙設施(電梯)使用狀況調查</p>	<p>為提升國內民眾於各運輸場站使用電梯之便利性，針對電梯適足性嚴重不足車站/月台，以個案探討方式及統計分析方式，探討影響電梯適足性之關鍵因素及其可能的改善方式。具體做法如下：</p> <p>(一)研究範圍設定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以捷運車站為調查對象。</li> <li>2. 以「月台電梯」為單位。</li> </ol>	<p>預計於 107 年 6 月底完成初步報告及相關改善意見。</p>	<p>已完成</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本調查案業於 107 年 6 月 26 日提至本部性別平等專案小組第 6 屆第 6 次會議完成初步報告，以臺北捷運系統為案例，完成重要轉運站點現場調查，並記錄 604 個電梯班次、2,413 位使用者各項使用狀況(包含等候班次數、禮讓狀況等)，探討造成焦點族群(輪椅使用者、推娃娃車使用者或其他行動不便者)必須長時間等候電梯的關鍵因素，後續將可作為各運輸場站營運單位、監理機關參考。</li> <li>2. 另依本部性別平等專案小組</li> </ol>	<p>本部路政司 運輸研究所</p>



關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>3. 針對連接月台與大廳層之電梯，並以由月台前往大廳方向之使用者為調查對象。</p> <p>(二)調查地點：臺北捷運30處月台、高雄捷運6處月台。</p> <p>(三)預期成效：納入焦點族群實際常使用之車站，以及各種不同類型車站，以利後續調查分析。</p>			<p>會議委員建議有關焦點團體訪談部分，預計於108年4-6月間辦理，並就實際使用經驗(例如等候空間、電梯設備便利性、禮讓狀況、實際等候狀況等)進行調查。</p>	
<p>偏鄉地區公共運輸涵蓋率</p>	<p>透過新闢路線增加供給，完善各地方公共運輸供給缺口，至禁行甲乙類路段、末端接駁路線及無既有業者願意提供服務之偏遠地區，則以需求反應式公共運輸服務(DRTS)完善基本民</p>	<p>偏鄉地區公共運輸涵蓋率達78%。</p> <p>註：106年偏鄉地區公共運輸涵蓋率為75.31%。</p>	<p>78.08%</p>	<p>偏鄉地區公共運輸涵蓋率係指偏鄉地區住戶可於步行500公尺範圍內使用公路公共運輸的比例，107年偏鄉地區公共運輸涵蓋率達78.08%(涵蓋門牌數139,084/所有門牌數178,135)，除賡續補助原專案內鄉鎮延續計畫外(12個鄉鎮已有11個通車，僅雲林縣古坑</p>	<p>本部路政司 公路總局</p>

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	行服務。			鄉預計 108 年 4 月通車)，並持續鼓勵地方政府新增提案，以完善偏鄉基本民行。	
場站設施通用化設計融入性別觀點	<p><b>公路總局</b> 目前各區監理所轄管公路客運車站無障礙環境設施辦理檢視時，皆邀請身心障礙團體協助檢視，106 年度公路客運場站無障礙設施均已完成驗收，除臺北區監理所轄管之國光客運埔里車站預計於 12 月 10 日進行複驗，複驗時將邀請年輕的媽媽及年長的婦女族群協助檢視。</p> <p><b>民用航空局</b> 1. 督導各航站檢視周遭環境，有不適宜使用拐杖身障</p>	<p><b>公路總局</b> 場站無障礙設施比例達 80%。</p> <p><b>民用航空局</b> 1. 督導完成局屬 3 個丙等航空站道面設施之改善。 2. 督導局屬 2 個丙等以上航空站試辦無障礙設施試用及勘檢作業，並建立標準作業流程。</p> <p><b>高速公路局</b> 完成 1 處（蘇澳服務區）： 1. 設置性別友善廁所。 2. 每間廁所皆設置扶手。 3. 坐式及蹲式馬桶比</p>	<p>100%</p> <p>已完成</p> <p>已完成</p>	<p><b>公路總局</b> 所轄公路汽車客運場站共計 64 站，無障礙設施比例達 100%。</p> <p><b>民用航空局</b> 1. 已督導完成 3 個丙等航空站道面設施之改善： (1) 臺北站及臺中站分別已於旅客動線上之人行道均已設置無障礙坡道、並於人行步道排水孔蓋加裝防護網。 (2) 高雄站有部分排水孔蓋等不利行走之道面，皆已加設鋼絲防護網。 2. 已督導完成 2 個丙等以上航空站試辦無障礙設施試用及勘檢作業，並建立標準作業流程：臺北及高雄站分別於 107 年 5 月 4 日及 4 月 30 日辦理無障礙設施勘檢，並已</p>	<p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 公路總局 民用航空局 高速公路局 鐵道局 航港局 臺灣鐵路管理局 中華郵政公司 桃園機場公司 臺灣港務公司</p>

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>人士和穿著高跟鞋女性行走之道面設施(如排水孔等),將予以改善。</p> <p>2. 丙等以上航空站 107 年辦理無障礙設施勘檢,邀請身障人士、至少 2 位年輕媽媽或爸爸(是否符合娃娃車使用需求)及一位年長婦女參與設施試用及檢測作業。</p> <p><b>高速公路局</b> 各服務區建置或改善各項公共建築物時,均將無障礙需求及性別友善理念納入設計考量。建置無障礙設施時,均聘請身障人士及建築師擔任勘檢委員,依建築物無障</p>	<p>例高於「公共建築物衛生設備設計手冊」規定。</p> <p>4. 地上一層採用無階梯式之動線。</p> <p><b>鐵道局(原鐵路改建工程局)</b> 完成高雄計畫之重點車站(高雄及鳳山車站 2 站)系統設置。</p> <p><b>鐵道局(原高速鐵路工程局)</b> 1. 高鐵車站停車場內設置「孕婦/兒童優先」車位。 2. 高鐵車站各站均設置符合低底盤公車停靠之月台,以提供無障礙旅客上下車。 3. 機場捷運第三航廈站(A14 站)設置獨立的無障礙廁所、親</p>	<p>已完成</p> <p>已完成</p>	<p>建立標準作業流程。</p> <p><b>高速公路局</b> 蘇澳服務區於第 1 期工程已設置性別友善廁所 4 間,提供多元性別認同者自在如廁;男女廁間分別為 23 間及 52 間,皆有設置扶手,且坐式及蹲式比例約為 1:1,高於設計手冊規定,有利身心障礙者及高齡者使用;地上一層採用無階梯式之動線,營造無障礙之友善環境,已配合蘇花改第一階段通車於 107 年 2 月 1 日啟用。</p> <p><b>鐵道局</b> 1. 原鐵路改建工程局:高雄計畫之重點車站(高雄及鳳山車站)增設廁所使用狀態顯示系統,均已於 107 年 7 月完成設置。 2. 原高速鐵路工程局: (1) 高鐵公司所轄各車站附設停車場已依「兒童及少年福</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>礙設施設計規範之新設標準設置，不以法規允許之替代方案辦理改善，並至現場檢核各項無障礙設施內容，對各使用族群均可確保通用性。</p> <p><b>鐵道局(原鐵路改建工程局)</b></p> <p>未來編修鐵路車站旅運與站務設施注意事項時將持續納入無障礙環境之性別友善性，目前刻正規劃親子購票窗口及親子候車區等。新/改建車站於設置規劃無障礙坡道時，已積極邀請無障礙團體及婦女族群團體試走，以期更符合人性化及不同年齡層的需求。高雄計畫</p>	<p>子廁所及脊椎損傷廁所。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>召開2次「交通部航港局通用無障礙海運環境推動小組」會議，並檢討改善場站各項無障礙通用設施(含性別觀點)。</p> <p><b>臺灣鐵路管理局</b></p> <p>召開1次通用設計推動委員會會議，並邀請使用者、專家學者代表(含身障團體及婦女族群團體等)。</p> <p><b>中華郵政公司</b></p> <p>納入各族群(含身障團體及婦女族群團體等)使用意見，新增6處營業空間性別友善設施改善工程設計規劃作業。</p>	<p>已完成</p> <p>已完成</p> <p>已完成</p>	<p>利與權益保障法」第33條之1設置2%之孕婦親子優先車位。</p> <p>(2) 高鐵各車站客運轉運站均設一席公車月台提供無障礙旅客上下低底盤公車。</p> <p>(3) 機場捷運第三航廈站(A14站)無障礙設施審查，已於107年11月6日召開委員會邀請專家學者及身心障礙代表參與完竣，有關無障礙廁所、親子廁所及多功能廁所等無障礙設施，均已納入車站設計，並續據以施作。完工啟用前將辦理現場設施檢核，並配合機場第三航廈營運通車時程(預定於113年7月)啟用。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>已於107年4月17日及5月28日召開2次「交通部航港局通用無障礙海運環境推動小組會</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>之重點車站（高雄及鳳山車站）增設廁所使用狀態顯示系統。</p> <p><b>鐵道局</b>（原<b>高速鐵路工程局</b>）</p> <p>於桃園機場捷運車站月台層安心候車區規劃設置直線電話，以維護夜間人員乘車安全。另於機場捷運之公共男女廁所各廁間內配置緊急求救按鈕，以維護旅客安全。新接辦軌道建設工程規劃設計階段時，將婦女及老年族群使用者之需求，納入規劃設計考量。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>未來辦理海運無障礙相關業務時，將適時邀請婦女族群共同測</p>	<p><b>桃園機場公司</b></p> <p>辦理1場婦女族群加入機場設施總體檢。</p> <p><b>臺灣港務公司</b></p> <p>邀請1位性別諮詢員協助檢視場站設施。</p>	<p>已完成</p> <p>已完成</p>	<p>議」，針對107年無障礙推動重點、岸接及大眾運輸船舶補助進行審查；至場站無障礙設施部分，已配合場站安全檢查會議時檢視，截至5月底已辦理3場次「海運客運場站公共安全與營運檢查」會議，邀請營建署、消防署及航港局業務相關人員(含女性委員)等共同檢查測試場站哺乳室等各項無障礙通用設施設置情形。</p> <p><b>臺灣鐵路管理局</b></p> <p>107年度通用設計推動委員會會議已於107年7月25日召開完竣，為便於各族群團體使用及親善環境等考量，業經會議決議：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「內壢車站增設無障礙電梯工程」依與會委員建議納入後續規劃設計參考。</li> <li>2. 「斗六車站無障礙通路部分」將加強視障者的進站引</li> </ol>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>試，以更符合人性化及不同年齡層之需求。</p> <p><b>臺灣鐵路管理局</b> 召開通用設計推動委員會時，將邀請使用者、專家學者代表與會，以期更符合人性化及不同年齡層需求，使推動通用設計相關業務政策制定更加完善。</p> <p><b>中華郵政公司</b> 將「無障礙設施」納入局屋規劃項目，以提供身障人士友善用郵環境。未來將持續納入各族群使用意見，回饋至設計層面。</p> <p><b>桃園機場公司</b> 邀請婦女族群加入機</p>			<p>導動線。</p> <p><b>中華郵政公司</b> 107 年度已完成 6 處(臺中中清路郵局、臺東卑南郵局、竹北郵局、三重中正路郵局、嘉義文化路郵局、花蓮富里郵局)營業空間性別友善設施新建(改善)工程，包含無障礙廁所、坡道及櫃台等設施。</p> <p><b>桃園機場公司</b> 107 年 10 月 24 日辦理桃園機場航廈無障礙設施複查現勘，並邀請該公司婦女同仁、設施設備業管相關單位人員及 3 位身心障礙外部委員(其中 1 位為女性)計 13 位共同勘查，男女比例為 9：7，於兩航廈旅客動線及設施設備使用上進行檢測作業後，臚列計 5 項待改善列管事項，未來將持續積極辦理，內容說明如下： 1. 導盲磚鋪設應為內嵌式，避</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>場設施總體檢試走族群之規劃，以融入性別觀點及意見，期提供更符合不同族群所需舒適便利之通用設施。</p> <p><b>臺灣港務公司</b></p> <p>臺北港營運處將提供高齡旅客、身心障礙人士輪椅、無障礙電梯、無障礙坡道、優先通關等設施服務，並提供孕婦專用停車位及攜帶嬰幼兒之父母嬰兒推車、嬰兒餵哺乳室與嬰幼兒同行優先通關等母嬰親善環境。</p>			<p>免突起。</p> <p>2. 樓階建議加上警示帶或異色處理使旅客可以清楚踩踏避免跌倒。</p> <p>3. C4 通往候機室樓梯扶手應一致，並收邊。</p> <p>4. 二航出境大廳三樓27號櫃台附近無障礙廁所，扶手無法往上固定且有高低差、空間太小無法如廁、輪椅旅客難以按到感應鈕。</p> <p>5. 全面檢視無障礙廁所。</p> <p><b>臺灣港務公司</b></p> <p>1. 107年10月25日邀請自由基金會唐峰正董事長(行動不便者)及行政院性別平等會何碧珍委員參訪基隆港及台北港東 1-1 新旅客中心(尚未啟用，無障礙電梯、無障礙坡道及哺乳室、輪椅等均設置完成)，並提出多點建議：無障礙廁所更</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>名為通用廁所、新設置幼兒馬桶、安全座椅，降低掛勾位址，以強化使用上的多元及便利性。</p> <p>2. 依上開建議，107年12月增設哺乳室安全軟墊、警報鈴及加強哺乳室內部溫馨色系、廁所內部皆設置掛勾便於旅客使用；未來無障礙廁所字牌將更換為通用廁所字牌；另通用廁所內降低掛勾位置及幼兒馬桶與安全座椅等改善，將俟台北港東 1-1 新旅運中心使用執照核發後施作。</p>	

### 三、消除各領域之性別隔離

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
將營造性別友善工作環境有關指標，納入對轄管業者之評	<u>公路總局</u> 針對「將業者如何營造友善職場工作環境	<u>公路總局</u> 於107年度招標規範納入性別平等友善職場	已完成	<u>公路總局</u> 已將「公路汽車客運評鑑」納入性別平等友善職場環境之指	本部路政司 本部航政司 公路總局



關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
鑑(選、核)，並完成評鑑(選、核)	<p>納入交通運輸服務評鑑」部分，先進行「公路汽車客運評鑑」委外廠商招標案，俟確認得標廠商後再行研議 107 年度招標規範內納入性別平等友善職場環境之指標項目。</p> <p><b>民用航空局</b> 辦理民用航空運輸業性別平等評鑑，就 106 至 107 年間各業者推動性別平等之成效進行評核，並針對表現優異者予以獎勵。</p> <p><b>觀光局</b> 1. 將業者對員工營造性別平等工作環境推動情況納入營運績效評估項目，包含育嬰</p>	<p>環境之指標項目。</p> <p><b>民用航空局</b> 辦理 1 次民用航空運輸業性別平等評鑑。</p> <p><b>觀光局</b> 預計辦理不定期聯合檢查 10 家觀光旅館業。</p> <p><b>航港局</b> 1. 規劃將「營造性別平等工作環境」及「女性參與決策程度」納入「營運與服務績優客船及載客小船選拔」評分指標，並完成法制程序。 2. 將「不同性別、年齡之設施設備完備者」納入 5 家駕駛訓練機構之評鑑項目。</p>	<p>已完成</p> <p>已完成</p> <p>已完成</p>	<p>標項目，該評鑑案於 107 年 5 月開始進行，預計 108 年 1 月將進行期末報告。</p> <p><b>民用航空局</b> 已於 107 年 6 月 11 日函頒「交通部民用航空局辦理國籍民用航空運輸業推動性別平等業務評鑑執行要點」，因本評鑑為首次辦理，為求妥適周延，爰於正式評鑑前先行試辦，參加評鑑之航空公司包括中華、長榮、華信、立榮、遠東、德安及台灣虎航等 7 家航空公司。經業者提送試辦評鑑資料後，業於 107 年 10 月 18 日召開評鑑審查會議評審作業完竣。評鑑結果如下，並於 107 年 12 月 5 日網路公告表揚：</p> <p>1. 優等：中華、長榮、立榮航空公司。 2. 甲等：台灣虎航、華信、遠東、德安航空公司。</p>	<p>民用航空局 觀光局 航港局</p>

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>假、生理假及將「無障礙設施及男女公廁比例等設施設置情形」列為地方政府檢查及觀光局督導考核項目，鼓勵觀光業者建置友善環境設施，以提升性別平等成效。</p> <p>2. 辦理審查捐(補)助計畫或案件時，受助單位辦理從業人員或會員業者教育訓練，並要求填寫性別平等檢核表，檢核結果將納入下年度捐(補)助額度考量。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>1. 營造性別平等工</p>			<p><b>觀光局</b></p> <p>1. 107 年度已辦理國際觀光旅館暨直轄市外一般觀光旅館不定期檢查，計 30 家。</p> <p>2. 107 年 8 月 14 日訂定「交通部觀光局補助旅行業公(協)會相關團體辦理從業人員或會員業者教育訓練性別平等檢核表」，截至 107 年底，已有 3 縣市旅行商業同業公會填寫，其檢核結果將納入下年度捐(補)助額度考量。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>1. 將「僱用任一性別人數佔公司總人數不低於 1/3 並設有女性福利措施」、「為女性乘客或船員設置相關船舶之專用設備及其屬具(如衛生設備、臥室等)」及「女性董(理)監事達 1/3 以上性別比率」等 3 項性別平等指標，納入營運與服務績優客船及</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>作環境：「當年度較前一年度提高僱用女性比例並設有女性福利措施」、「為女性乘客或船員設置相關船舶之專用設備及其屬具(如衛生設備、臥室等)」納入評分項目；女性參與決策程度：「董(理)監事單一性別是否達成1/3性別比率」納入評定指標加分項目。</p> <p>2. 將「不同性別、年齡之設施設備完備者」納入遊艇與動力小船駕駛訓練機構評鑑之評分項目，促使各駕</p>			<p>載客小船選拔評分項目，並於107年7月25日完成修正頒布。</p> <p>2. 107年12月7日至27日辦理107年度遊艇與動力小船駕駛訓練機構評鑑作業，將「不同性別、年齡之設施設備完備者」列入評鑑項目，計完成12家機構評鑑；另考量遊艇與動力小船駕駛執照訓練不以性別、年齡區分訓練方式，爰本次評鑑以評比駕訓機構是否設有不同性別之設施(衛生間、哺集乳室等)，經查訪各駕訓機構均有設置男女衛生間，部分機構則另有女性專用哺集乳室。</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>駛訓練機構提供女性參與遊艇或動力小船駕駛訓練機構友善受訓環境，鼓勵女性取得遊艇或動力小船駕駛執照，提升女性參與相關產業，以消除職業發展障礙。</p>				
<p>跨機關(含地方政府)合作推動性別平等相關計畫、方案或措施</p>	<p><b>公路總局</b></p> <p>1. 由地方政府針對車齡 10 年(含)以上非無障礙市區公車提報補助汰換為無障礙公車；另 8 年以上未達 10 年非無障礙市區公車提報補助汰換為無障礙電動公車。另已研議補助甲類及乙</p>	<p><b>公路總局</b></p> <p>1. 各縣市政府轄管市區客運無障礙車輛數比率達 54%。</p> <p>2. 與地方政府辦理跨機關偏鄉服務宣導 5 場次。</p> <p>3. 偏鄉地區公共運輸涵蓋率達 78%。</p> <p><b>中央氣象局</b> 合作完成雙視點字輔助教材 1 冊及有聲輔助</p>	<p>56.4%</p> <p>147 場次</p> <p>78.08%</p> <p>已完成</p>	<p><b>公路總局</b></p> <p>1. 107 年申請汰換無障礙車輛之縣市有桃園、台南、台中、高雄、南投、屏東、宜蘭、金門及連江，核定補助汰換無障礙車輛共 199 輛，市區客運無障礙車輛數比率達 56.4%。</p> <p>2. 各區監理所利用與地方稅務、戶政等機關辦理跨機關偏鄉服務時宣導性平業務，107 年共辦理 147 場次，宣導</p>	<p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 公路總局 中央氣象局 運輸研究所 觀光局 航港局 中華郵政公司</p>

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>類客車加裝無障礙升降設備之補助標準。</p> <p>2. 各區監理所藉由與地方政府辦理跨機關偏鄉服務宣導性別平等業務。</p> <p>3. 由地方政府依據公路公共運輸多元推升計畫向本局提出需求申請，可透過新闢路線增加供給，完善各地方公共運輸供給缺口，至禁行甲乙類路段、末端接駁路線及無既有業者願意提供服務之偏遠地區，則以需求反應式公共運輸服務</p>	<p>教材 1 輯。</p> <p><b>運輸研究所</b></p> <p>107 年度合作研究計畫—「預約式無障礙小客車運輸服務之整合研究」，將進行桃園市及嘉義市復康巴士乘客之客體分析，以瞭解使用復康巴士乘客群之乘客性別、年齡及障別之分布(及比例)情況，作為爾後規劃乘車服務 APP 及推動業務執行時之參考依據。</p> <p><b>觀光局</b></p> <p>台灣好行低地板公車路線開行率佔開行路線 60% 以上。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>➤ 完成大眾運輸船舶無障礙補助要點研擬及公告。</p>	<p>已完成</p> <p>76%</p> <p>已完成</p>	<p>人數約 28,710 人(男性約 13,458 人、女性約 15,252 人)，未來將賡續辦理。</p> <p>3. 偏鄉地區公共運輸涵蓋率係指偏鄉地區住戶可於步行 500 公尺範圍內使用公路公共運輸的比例，107 年偏鄉地區公共運輸涵蓋率達 78.08%(涵蓋門牌數 139,084/ 所有門牌數 178,135)，除賡續補助原專案內鄉鎮延續計畫外(12 個鄉鎮已有 11 個通車，僅雲林縣古坑鄉預計 108 年 4 月通車)，並持續鼓勵地方政府新增提案，以完善偏鄉基本民行。</p> <p><b>中央氣象局</b></p> <p>107 年製作天文常識系列(二)24 節氣雙視點字輔助教材部分，已進行教材內容撰稿及封面設計後送交台北市視障者</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>(DRTS) 完善基本 民行服務。</p> <p><b>中央氣象局</b> 持續與社團法人台北市視障者家長協會合作，製作雙視點字輔助教材 1 冊，以增進視障朋友對氣象之認識；為嘉惠所有視障人士(含未黯點字者)再進行文字轉譯成口語化編修工作，委由中華民國無障礙科技發展協會製成有聲輔助教材。另後續公開受理申請部分，以行文相關機關(構)方式調查需求單位及數量，如惠明盲校、臺中啟明學校，或有視障專區之圖書館等單位，並進行發送事</p>	<p>➤ 補助或督導 5% 大眾運輸船舶航線(含地方政府持有大眾運輸船舶在內，各航線至少需有 1 艘)設置無障礙設施。</p> <p><b>中華郵政公司</b> 高齡客戶及其親友參與相關郵政系列活動人數達 1,700 人。</p>	<p>58%</p> <p>6,457 人</p>	<p>家長協會，於 107 年 5 月 2 日完成製作 55 份，後續將調查需求單位及數量，以進行發送事宜。另有關製作有聲輔助教材部分，文稿於完成口語化文字編撰工作後，送交中華民國無障礙科技發展協會錄製音檔，音檔及封面圓標已完成校對，並交由該協會進行製作，已於 6 月 1 日完成 500 份。此 2 項教材於 6 月底分送完成，如惠明盲校、臺中啟明學校，或有視障專區之圖書館等單位。</p> <p><b>運輸研究所</b> 已完成「預約式無障礙小客車運輸服務之整合研究」，並於 107 年 12 月 28 日驗收完畢。依據 107 年臺南市與嘉義市試辦經驗，透過客製化之特約車隊整合系統，可提供民眾單一預約入口(便民)及主管機關自動化稽核作業，減少行政作業成</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>宜。</p> <p><b>運輸研究所</b></p> <p>107 年度合作研究計畫—「預約式無障礙小客車運輸服務之整合研究」，將進行桃園市及嘉義市復康巴士乘客之客體分析，以瞭解使用復康巴士乘客群之乘客性別、年齡及障別之分布(及比例)情況，作為爾後規劃乘車服務 APP 及推動業務執行時之參考依據。</p> <p><b>觀光局</b></p> <p>由觀光局補助地方政府開設台灣好行路線，目前 43 條路中共有 28 條配置低地板公車，107 年將持續推動無障礙車輛之配</p>			<p>本(減政)，亦可提升車隊業者車輛使用效率。</p> <p><b>觀光局</b></p> <p>觀光局補助地方政府開設台灣好行路線(含市區客運與公路客運)45 條中，已有 34 條配置低地板公車，配置率達 76%；為提供行動不便者友善之旅遊環境，於辦理「台灣好行」路線評選時，已將車輛設置無障礙設施列為重點評分項目，並於「台灣好行」官網標註無障礙班車資訊。</p> <p><b>航港局</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>大眾運輸船舶無障礙補助要點業於 107 年 3 月 26 日公告實施。</li> <li>補助或督導大眾運輸船舶航線設置無障礙設施： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)航港局已於 107 年 5 月 8 日起陸續於基隆、臺東、高雄、金門、澎湖及連江辦理</li> </ol> </li> </ol>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>置。</p> <p><b>航港局</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已將無障礙設施及設備規範納入「客船管理規則」並於106年1月9日公告施行，未來新造客船均應設置相關無障礙設施。</li> <li>2. 既有船舶部分，考量信賴保護原則及船舶結構和水密性等航行安全考量，預計透過補助方式鼓勵既有船舶設置基礎無障礙設施，提供身心障礙者搭乘船舶使用。</li> <li>3. 俟補助要點通過後將請各地方政</li> </ol>			<p>6場大眾運輸船舶無障礙補助說明會，向各地方政府及航商說明補助內容。</p> <p>(2)現有31條大眾運輸船舶航線，107年已完成18條航線，至少1艘船舶設置便於身心障礙者進入客艙搭乘之無障礙設施或提供替代改善方式，大眾運輸船舶航線無障礙率達58%。</p> <p><b>中華郵政公司</b></p> <p>與各地方政府合作辦理76場次「中華郵政不老運動」系列活動，參與保戶人數共6,457人。</p>	



關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>府就所持有之大眾運輸船舶進行申請設置。</p> <p><b>中華郵政公司</b></p> <p>107 年度將辦理「中華郵政不老運動」系列活動，由各地郵局邀請中華郵政公司銀髮保戶參與相關係列活動，並藉由健康講座及簡易健康檢測服務推廣健康觀念。</p>				
參加與性別議題有關之國際交流活動	<p><b>鐵道局(原高速鐵路工程局)</b></p> <p>派員參與亞太經濟合作(APEC)婦女與經濟論壇。</p> <p><b>鐵道局(原鐵路改建工程局)</b></p> <p>派員參與 107 年 11 月 12 日伊甸基金會舉辦之「2018 年第 15 屆</p>	計參與 2 場次。	2 場次	<p><b>鐵道局</b></p> <p>1. 行政院性別平等處於 107 年 11 月 12 日假台灣國家婦女館舉辦 2018 年亞太經濟合作(APEC)婦女與經濟論壇」分享暨性別議題座談會，該局業派員參訓。</p> <p>2. 伊甸基金會於 107 年 11 月 12 日至 15 日假臺北國際會議廳舉辦「長者及身心障礙者交</p>	本部路政司 鐵道局

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	長者及身心障礙者交通及運輸服務國際大會(TRANSED 2018)」。			通與運輸服務國際大會」，該局業派員參訓。	
自製性別平等文宣對外宣導	<p><b>公路總局</b> 自製宣導品並至少對外公開宣導5次。</p> <p><b>民用航空局</b> 辦理該局及所屬機關自製性別平等文宣競賽，前3名作品將張貼於各航廈宣導。</p> <p><b>中央氣象局</b> 於桃園農業博覽會設立「氣象殿堂」主題展館推廣氣象業務時，亦於展區就自製性別平等宣導海報或相關宣導品進行宣導。</p> <p><b>高速公路局</b> 1. 第二區工程處潘</p>	計自製宣導11種。	41種	<p><b>公路總局</b> 自製「性別平等 幸福升等」、「每個人都可以-性別不是阻力」、「擇愛成家-多元成家一樣幸福」等3種主題海報；自製1則「職業性別平等」宣導影片，以公路總局擔任檢驗員及考驗員同仁為主角，拍攝工作實鏡並宣導破除職業刻板印象。另利用公開場合(利用辦理下鄉考照、參加學校校慶攤位擺設)及辦理偏鄉服務等機會將自製海報對外宣導，計228次；另透過辦理通車典禮或親子日等機會多元宣導，例如自製互動遊戲、有獎徵答宣導性別平等觀念，未來將廣續推廣與宣導。</p> <p><b>民用航空局</b> 1. 為加強該局及所屬機關對</p>	本部路政司 本部郵電司 本部航政司 所屬機關(構)

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>副工程司小珍以身為女性工程師案例，將製作紀錄片，於107年5月底前製作完成，並置於該局網站。</p> <p>2. 各工程處各印製1份文宣於服務區宣導。</p> <p><b>鐵道局(原高速鐵路工程局)</b></p> <p>製作1則文宣(影片或簡報)於機場捷運老街溪站(A22站)旁，利用臨老街溪旁親水步道之大型LED顯示板，於日間進行宣導。</p> <p><b>鐵道局(原鐵路改建工程局)</b></p> <p>該局及所屬各工程處</p>			<p>民眾宣導性別主流化業務，訂有「交通部民用航空局107年『性別平等』文宣競賽實施計畫」，並辦理107年「性別平等」文宣競賽完竣。本競賽計收到參賽作品9件，經107年9月13日由該局及外聘委員組成評審委員會進行評審，得獎作品第一名(2名併列)為「尊重性平—女孩、男孩一樣好」及「性別平權—只有齊視沒有歧視」，第三名為「性別友善、禮遇升等」，佳作(2名)為「尊重包容，有愛無礙」及「無關性別 攜手未來」。</p> <p>2. 民用航空局及所屬機關自製宣導海報計20種，主題包含：「尊重性平—女孩、男孩一樣好」、「性別平權—只有齊視沒有歧視」、「性</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>各製作 1 份文宣，於機關網頁、臉書及各類活動場合宣導。</p> <p><b>臺灣鐵路管理局</b></p> <p>自製 1 張海報張貼於各車站及該局便當販售處。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>與 3 家航(海)運公司洽談時，於會中檢附自製之性別平等相關資料，將性別平等列入討論議題中，引導航商性別平等之正向思維，營造性別平等觀念(如：增加女性船員比例、營造性別平等友善環境等)。</p> <p><b>中華郵政公司</b></p> <p>自製性別平等文宣 2 則，以媒體管道播放</p>			<p>別友善、禮遇升等」、「尊重包容，有愛無礙」及「無關性別 攜手未來」、「性別平等 ING 消弭歧視不 NG」、「尊重多元性別認同」、「男女都珍貴 平等才是對」、「航空職場性別平等」、「家庭職場 兩性均等」、「消除對婦女一切歧視公約(CEDAW)」、「性別平等心航向」、「多元性別一齊航」、「多元家庭，一樣幸福」、「促進性別平等，世界更美好」、「性別平權，尊重多元性別認同」、「臺灣女孩向前走，歧視偏見都不留」等。</p> <p><b>中央氣象局</b></p> <p>已於 107 年桃園農業博覽會設立「氣象殿堂」主題展館，並自製「職業不分性別」及「尊重多元性別」等 2 種主題文宣</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>宣導。</p> <p><b>桃園機場公司</b> 自製 2 則相關性別平等文宣，置於公司網站。</p> <p><b>臺灣港務公司</b> 辦理性別平等 L 夾設計徵選活動 1 場次，開放該公司同仁及外部民眾共同參與。</p>			<p>各 300 份，於「氣象殿堂」展區周圍走動式發送宣導，以提升參觀民眾性別平等意識。</p> <p><b>高速公路局</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 潘小珍副工程司以其身為女性工程司之紀錄片已製作完成，並於 107 年 5 月 30 日放置該局網站。</li> <li>2. 北、中、南 3 個分局業於 107 年 6 月底前自製性別平等及多元性別宣導海報，並於服務區進行性別平等業務宣導。</li> </ol> <p><b>鐵道局</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 原高速鐵路工程局：已自製性別平等宣導影片 1 則，並於 107 年 5 月 25 日至 30 日上午於機場捷運老街溪站 (A22 站) 旁，利用臨老街溪旁親水步道之施工圍籬上設立大型 LED 顯示板播放宣導。</li> </ol>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>2. 原鐵路改建工程局：東工處、南工處及中工處均已各製作 1 份性別平等文宣，並透過臉書粉絲專頁及願景館進行宣導。</p> <p><b>臺灣鐵路管理局</b></p> <p>以破除職業隔離為主題，自製性別平等宣傳海報，並張貼於各車站、車廂、便當販售處等地點進行宣導。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>已於 107 年 1 月至 3 月間拜會長榮海運、陽明海運、萬海航運、台塑海運、裕民航運及中鋼運通等 6 家航商，將性別平等納入討論議題(自製會議資料包含性別化議題)，瞭解預先選才機制、學生在校需加強培訓項目、實習艙位提供等議題納入討論，引導航商性別平等思維。</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p><b>中華郵政公司</b></p> <p>自製 2 則性別平等文宣，主題為「職場性別平等-跳脫性別框架，角色由你決定」及「家庭職場 兩性平等」，於全區各郵局營業廳匯率看板及電子看板播放宣導。</p> <p><b>桃園機場公司</b></p> <p>自製 2 則性別平等文宣，主題為「性別平等非口號，你我齊心來做到」及「Gender Equality」，置於該公司網站性別主流化專區宣導。</p> <p><b>臺灣港務公司</b></p> <p>自製新版 L 夾文宣，於 107 年 12 月辦理性平標語暨 L 夾徵選活動，使用該公司 FB 網頁宣導，並發文轉知公司所在地之縣市政府、各大專院校、移民署及關務署等機關(構)。</p>	

#### 四、賡續推動性別主流化工具

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
參加 CEDAW 教育訓練完訓率	依「消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」教育訓練及成效評核實施計畫辦理。	本部及所屬機關(構)人員參加 CEDAW 教育訓練完訓率累計達 70%。 註：106 年完訓率累計達 40%。	93%	本部及所屬機關(構)人員參加 CEDAW 教育訓練 106 年至 107 年完訓率累計達 93%(完訓人數 50,041 人/總人數 53,809 人)。	本部人事處 部屬各機關(構)
中長程個案計畫、法律案辦理性別影響評估之案件數	依「行政院所屬各機關中長程個案計畫編審要點」等相關規定辦理。	計 11 項： 臺灣鐵路管理局 9 項、高速公路局及公路總局各 1 項。	11 項	1. 臺灣鐵路管理局中長程個案計畫計 9 項(「鐵路行車安全改善六年計畫(104 至 109 年)」、「高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫規劃作業」、「集集支線基礎設施改善規劃作業」、「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(104-113 年)」、「高鐵左營站轉乘臺鐵至屏東地區服務優化計畫」、「臺鐵電務智慧化提升計畫」、「票務系統整合再造計畫」、「臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程計畫」、「高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫」)，均依「行政院所屬各機關個案	本部路政司 本部秘書室 本部法規會 臺灣鐵路管理局 高速公路局 公路總局



關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>計畫管制評核作業要點」規定進行性別影響評估。</p> <p>2. 高速公路局辦理「國道3號銜接台66線增設系統交流道工程」建設計畫，已依規定辦理性別影響評估。未來將考量增加計畫執行各階段之性別參與機會，並建議廠商加強性別友善之職場環境。</p> <p>3. 公路總局辦理「省道改善計畫(108-113年)」已依規定辦理性別影響評估，該計畫屬上位之綱要計畫性質，區分為路線、交通安全、橋隧、路面、防避災等項目執行，潛在服務對象為全體國民，計畫內容與實施效果並無性別針對性，後續執行推動階段，亦將由各機關循序推動辦理，並鼓勵不同性別參與本項計畫。未來於各個案計畫綜合規劃及設計階段，將</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>依個別工程性質詳實估算工程執行時之人力需求及性別比例，從寬配置性別友善設施(如男性與女性廁所比例，辦公場所設置符合無障礙設施及設置哺乳室，公共女廁所裝設安全警鈴等)以消除空間死角，避免潛在對不同性別、性傾向或性別認同者之威脅，將思考於改善路段有停車需求地區，規劃孕婦、行動不便性別友善專用停車位。</p>	
性別統計指標項目 新增數	依各機關(單位)所訂 目標值辦理。	計 9 項： 本部統計處 2 項、臺灣鐵路管理局、高速公路局、中央氣象局、公路總局、民用航空局各 1 項、鐵道局 2 項。	9 項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本部統計處業已完成新增「交通部航海人員測驗合格人數—按性別及年齡別分」及「交通部航海人員測驗概況—按性別及職稱別分」2 項指標，並公布於本部性別統計專區。</li> <li>2. 臺灣鐵路管理局已完成新增項目「臺鐵列車駕駛員年齡</li> </ol>	本部統計處 本部路政司 本部航政司 臺灣鐵路管理局 高速公路局 中央氣象局 公路總局

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>與性別統計」指標，並已公布於臺鐵網站/資訊公開專區/性別主流化/臺鐵性別統計專區。</p> <p>3. 高速公路局已完成「職員辦理留職停薪(育嬰、照顧配偶及侍親)、陪產假及家庭照顧假人數」等統計指標。</p> <p>4. 中央氣象局已利用管理介面完成統計強震即時警報弱勢族群(如小學學校)使用者落實比例。</p> <p>5. 公路總局已完成新增「交通部公路總局訓練進修人數」性別統計指標，並公布於該局性別統計專區。</p> <p>6. 民用航空局已完成新增 106 年 12 月及 107 年 6 月總臺管制員性別統計表。</p> <p>7. 鐵道局已完成新增「高鐵行車人員(含駕駛、乘務、站</p>	<p>鐵道局</p> <p>民用航空局</p>

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				務、行控及維修人員)性別統計」，所屬工程處皆已完成「願景館導覽人員及參觀團體之性別統計」。	
性別統計分析應用於精進業務推動案件數	<p><b>公路總局</b> 將蒐集 106 年道路交通安全講習違規人統計資料，包含統計其性別、年齡及違規車種並進行差異性分析，並就分析結果探討與調整道安講習及宣導內容，另提供駕訓教材之參考。</p> <p><b>民用航空局</b> 為落實友善交通環境，督導甲等航空站依滿意度調查進行統計分析，作為改善參據，以提升兩性如廁之舒適性及便利性。</p> <p><b>中央氣象局</b></p>	計推動 12 件。	12 件	<p><b>公路總局</b></p> <p>1. 107 年 11 月 5 日完成「接受道路交通安全講習之違規行為人特性分析」，分析結果：106 年違規行為人男性(88.1%)多於女性(11.9%)，且無照駕駛亦是男性(91%)多於女性(9%)，顯具性別差異。年齡分析上，機車違規以 18 歲至 24 歲為最多(39.8%)、汽車違規以 25 歲至 34 歲為最多(25.4%)；酒駕以 35 歲至 54 歲為大宗(汽車 60.7%、機車 53.7%)，顯見中年族群酒駕問題嚴重。另 106 年整體講習完訓率為 81.3%，女性完訓率(85.8%)高於男性(80.7%)，各班別中</p>	本部路政司 本部郵電司 本部航政司 所屬機關(構)

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>針對辦理氣象實務研習班之受訓學員，依薦派單位(軍方、機關、學校、媒體從業人員等)統計其性別、年齡，並進行交叉比對分析，以作為後續課程設計及辦理其他相關活動之參考。</p> <p><b>觀光局</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用電信大數據分析針對國家風景區主要觀光遊憩據點遊客人潮、人流及輪廓調查分析，作為各管理處設施改善及政策擬定參考。</li> <li>2. 另辦理穆斯林來臺旅客人次推估模式及旅遊動向</li> </ol>			<p>以「汽車違規班」完訓率最高(90.8%)，「酒駕班」最低(77.1%)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 本分析已於11月12日函轉所屬各區監理所週知；於道安宣導時，將分析資料融入宣導教材，並適時調整對不同族群宣講內容；公路人員訓練所已將分析資料納入駕訓教材編撰內容。 <p><b>民用航空局</b></p> <p>甲等航空站辦理情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臺北站：男廁滿意度為83%、女廁滿意度為85%。</li> <li>2. 高雄站：男廁滿意度為70%、女廁滿意度為88%。</li> <li>3. 針對男廁滿意度較低部分，已於107年12月底前加強廁所清潔及照明改善，以提升旅客如廁之舒適性與滿意度。</li> </ol> <p><b>中央氣象局</b></p> </li></ol>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>消費行為，調查資料涵蓋性別分析部分，未來將有相關調查結果，作為觀光政策規劃參據。</p> <p><b>運輸研究所</b></p> <p>107 年度合作研究計畫—「預約式無障礙小客車運輸服務之整合研究」，將進行桃園市及嘉義市復康巴士乘客之客體分析，以瞭解使用復康巴士乘客群之乘客性別、年齡及障別之分布(及比例)情況，作為爾後規劃乘車服務 APP 及推動業務執行時之參考依據。</p> <p><b>高速公路局</b></p> <p>1. 泰安及南投服務</p>			<p>已針對氣象實務研習班之受訓學員，依薦派單位之軍方、機關、學校、媒體從業人員等類別統計其性別、年齡，並進行交叉比對及統計分析，統計結果整體參訓人員女性學員人數略高於男性，應與參訓人員之工作屬性相關，每年開辦課程時，皆已參考該統計內容之建議事項，做為講座邀請或課程內容設計之調整。</p> <p><b>觀光局</b></p> <p>1. 針對國家風景區主要觀光遊憩據點遊客人潮、人流及輪廓調查分析，已召開報告書審查會議，修正後於 107 年 5 月 10 日在經各管理處最終審核確認，目前已完成分析報告，國家風景區整體旅客皆呈現男性多於女性，其中男女比例差距最大是馬祖國家風景區(男女比</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>區將透過經營廠商之 POS (point of sale, 「電腦銷售點管理系統」)銷售大數據統計資料分析,瞭解服務區消費者在性別及年齡等之差異性,再根據此差異性,以調整及提供更貼切民眾所需之商品。</p> <p>2. 高速公路服務區預定辦理全區之服務區滿意度調查,調查項目包含受訪者之性別、年齡區間、對廁所之滿意程度資料,將依所調查資料進行交叉分析,預定於 107 年底完成高</p>			<p>65%:35%), 比例差異最小的是花東縱谷國家風景區(男女比 53%:47%), 將作為管理處設施改善之參考。</p> <p>2. 穆斯林來臺旅客人次男性與女性抽樣結果取得樣本數比約 3:7, 問卷除基本社經資料外, 包含旅遊動向、消費行為、滿意度(含飲食、住宿、接待等), 業初步依性別進行結果分析。106 年調查結果, 受訪男性與女性旅客之比例為 59.1% 與 40.9%, 來臺主要旅遊目的皆以「觀光」為主(男女比 51.4%:65%)。考量本調查係初次進行, 為免偏誤及不足, 相關結果僅先內部參考不對外公布。</p> <p><b>運輸研究所</b></p> <p>已完成「預約式無障礙小客車運輸服務之整合研究」, 並於</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>速公路 14 個服務區之統計分析成果，並提供予服務區經營廠商，用以精進服務區廁所之管理，作為未來服務區新設、改建廁所規劃之參考。</p> <p><b>鐵道局（原鐵路改建工程局）</b></p> <p>辦理 105 年該局性別友善車站滿意度問卷調查之深入分析，針對車站功能屬性之不同及搭乘旅客之性別與年齡層的差異，進行交叉分析，俾利更深入了解旅客對車站的實質需求。</p> <p><b>航港局</b></p> <p>持續更新船員考試及在船服務人數性別統</p>			<p>107 年 12 月 28 日驗收完畢。依據 107 年臺南市與嘉義市試辦經驗，透過客製化之特約車隊整合系統，可提供民眾單一預約入口(便民)及主管機關自動化稽核作業，減少行政作業成本(減政)，亦可提升車隊業者車輛使用效率。</p> <p><b>高速公路局</b></p> <p>1. 統計分析結果如下：</p> <p>(1) 泰安服務區 POS 資料 105 年 5 月南站 102,799 筆、北站 135,923 筆交易統計分析，消費筆數以男性老年人最高占 34%，其次為女性兒童 23%、男性青年 16%，男性消費者比例約占 59%。男性消費者偏多，以公務、商業旅次為主，將建議廠商提供快速便利之商品，以供應商務旅客需求。</p> <p>(2) 南投服務區 POS 資料 105 年</p>	



關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>計資料，並於後續辦理宣導活動主動邀請女性船員及相關從業人員進行分享。另舉辦航海人員測驗及榜示時，適時配合發布新聞稿宣導鼓勵女性投入海運工作。</p> <p><b>臺灣鐵路管理局</b></p> <p>針對該局鐵路會員資料，統計其性別、年齡等並進行分析，作為後續營運方針及優惠方案擬定之參考。</p> <p><b>中華郵政公司</b></p> <p>依年度郵政服務顧客滿意度調查，深入瞭解各社會階層使用郵局服務的顧客對郵局服務之滿意度、建議及期望，據以作為提供便民、友善、貼心</p>			<p>5月272,122筆交易分析，消費筆數上以女性老年人最高占42%，其次為女性中年20%、女性青年18%，女性消費者占82%，將建議廠商，可以增加女性喜愛商品，以增加營業績效。</p> <p>2.107 年度高速公路服務區全區之服務區滿意度調查：廁所整體滿意度平均為88.74%，男廁滿意度為89.25%，女廁所滿意度為88.03%。廁所設備不滿意處包含清潔不徹底(髒，有水漬)、設備損毀等，已要求各服務區管理單位加強清潔頻率與設備管養維護。本調查成果業函送給各服務區參考。</p> <p><b>鐵道局(原鐵路改建工程局)</b></p> <p>105年該局性別友善車站滿意度問卷調查交叉分析完成，並</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>的營業環境，使身心障礙者、婦女、年長者、青少年，都能夠身心無礙、平等自在的使用郵政優質服務品質。</p> <p><b>桃園機場公司</b> 依 100-105 年桃園機場旅客人數性別統計資料及透過航廈設施相關滿意度調查，作為第 3 航站區建設規劃之參據，將廁所廁間配置、功能需求、等候空間等納入設計。</p> <p><b>臺灣港務公司</b> 1. 參考 105 至 106 年馬公港來港旅客性別統計，作為馬公港旅客服務中心廁所改善工程</p>			<p>據以納入「鐵路車站旅運與站務設施注意事項」之修訂(如附件)。</p> <p><b>航港局</b> 持續更新船員考試及在船服務人數性別統計資料，並已於 107 年 3 月 28 日起陸續於台北海洋科技大學、開南大學、致理科技大學、國立東華大學)、大葉大學、真理大學辦理 6 場次宣導活動，邀請女性船員及海上工作者分享自身經驗，配合宣導活動分別發布 2 則新聞稿，及該局「航海風情話」臉書粉絲網頁發布 6 則宣導訊息，並揭露有關女性參測情形相關說明，及採用通過測驗之女性為背景故事，以鼓勵女性投入海上工作。</p> <p><b>臺灣鐵路管理局</b> 1. 鐵路會員人數計 27 萬 914 人(統計至 107 年 12 月 31</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)																													
	<p>調整便器坐蹲比例之參考依據(現行比例為 9:30, 將提高馬桶坐蹲比例為 24:15), 滿足未來年長者、孕婦及行動不便者對坐式便器之需求。</p> <p>2. 依 106 年度基隆來港旅客人數男女性別比例發放問卷, 針對基隆港旅客服務中心來港旅客進行問卷調查, 了解對旅客服務中心服務及設施的滿意程度, 做為業務推動及規劃之改善方向。</p>			<p>日), 其中女性佔 56.59%, 男性佔 43.41%, 又其主要分布年齡層為 21 至 40 歲。相關統計情形如下:</p> <table border="1" data-bbox="1368 470 1870 1177"> <thead> <tr> <th>姓別</th> <th>女性</th> <th>男性</th> <th>會員分布</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>人數</td> <td>153,303</td> <td>117,611</td> <td>270,914</td> </tr> <tr> <td>佔比</td> <td>56.59%</td> <td>43.41%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">年齡層佔比</td> <td>0-20 歲</td> <td>1.23%</td> <td>1.91%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>21 至 40 歲</td> <td>66.47%</td> <td>59.50%</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>41 至 60 歲</td> <td>27.61%</td> <td>31.32%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>61 歲以上</td> <td>4.69%</td> <td>7.27%</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 依鐵路會員統計分析資料, 擬定之營運方案如下:</p> <p>(1) 為配合疏運計畫於連續假期加開實名制列車以紓解花東地區一票難求之困</p>	姓別	女性	男性	會員分布	人數	153,303	117,611	270,914	佔比	56.59%	43.41%	100%	年齡層佔比	0-20 歲	1.23%	1.91%	2%	21 至 40 歲	66.47%	59.50%	63%	41 至 60 歲	27.61%	31.32%	29%	61 歲以上	4.69%	7.27%	6%	
姓別	女性	男性	會員分布																															
人數	153,303	117,611	270,914																															
佔比	56.59%	43.41%	100%																															
年齡層佔比	0-20 歲	1.23%	1.91%	2%																														
	21 至 40 歲	66.47%	59.50%	63%																														
	41 至 60 歲	27.61%	31.32%	29%																														
	61 歲以上	4.69%	7.27%	6%																														

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>境，系統提供車票媒合功能。</p> <p>(2) 為吸引旅客持續消費及增加點數使用方便性，會員消費回饋機制將改以每 2 點折抵消費金額 1 元方式辦理，並取消單程乘車距離限制及增加可累積點數項目。</p> <p>(3) 鑑於現行會員系統效能有限，於第四代票務系統(預計 108 年 4 月啟用)建置決策及商業智慧功能，俟蒐集定量會員交易資料後，將進行分析及建立模組，作為未來營運方針及優惠方案擬定之參考。</p> <p><b>中華郵政公司</b></p> <p>依「106 年度郵政服務顧客滿意度調查」之洽公環境、服務措施滿意度項目中，性別友善設施(提供公眾使用廁所、無障礙</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>設施、育嬰哺乳室等)滿意度調查，有 88.2%受訪者表示滿意，另有 2.5%表示不滿意及 9.3%無明確反應。將持續加強性別友善設施規劃及建置，並運用郵政志工在郵局營業櫃檯外協助，使身心障礙者、婦女、老人、兒童等，都能夠無礙的使用到郵局提供之優良服務。</p> <p><u>桃園機場公司</u></p> <p>依 100-105 年桃園機場旅客人數性別統計資料及透過航廈設施相關滿意度調查，第 3 航站區建設計畫額外注意不同性別、性傾向或性別認同者之處境，並妥善照顧安全。針對空間使用時，產生不安全感或令人感到不舒適之空間因素進行分析，並提出空間改善因應對策，如感應燈、警鈴、緊急急救鈴、性別友善廁所等，另分別針對廁所、哺乳室、照明、</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>監視設備及其他友善措施編列預算：廁所 4,050 萬元、哺乳室 22 萬 5 千元、照明設備 7,425 萬元、監視設備 1,605 萬元、友善設施(特殊需求車位標示)7 萬 5 千元。</p> <p><b>臺灣港務公司</b></p> <p>1. 馬公港旅客服務中心 105 年度來港旅客人數共計 587,682 人，其中男性 315,419 人(53.7%)，女性 272,263 人(46.3%)。106 年度來港旅客人數共計 613,758 人，其中男性 335,537 人(54.7%)，女性 278,221 人(45.3%)。馬公港旅客服務中心廁所，已調整便器坐蹲比例改善工程，調整前比例為 9:30，調整後比例為 20:17(男廁坐蹲比為 6:6，女廁坐蹲比為 14:11)，另有 4 間無障礙廁所所以滿足</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>多元使用者對坐式便器之需求。</p> <p>2. 基隆港旅客服務中心 106 年度來港旅客人數共計 830,995 人，其中男性 389,362 人(46.9%)，女性 441,633 人(53.1%)。107 年 7 月 19 日針對太陽公主郵輪發放 200 份問卷，其中男性 85 人(42.5%)，女性 115 人(57.5%)，年齡 40-49 歲為最多，佔 32.5%；30-39 歲次之，佔 24%。</p> <p>(1) 整體設施滿意度：滿意以上占 49%(其中男性占 29%、女性占 71%)、普通占 51%(其中男性占 64%、女性占 41%)。</p> <p>(2) 整體服務滿意度：滿意以上占 61%(其中男性占 40%、女性占 60%)、普通占 39%(其中男性占 51%、女性占 49%)。</p> <p>(3) 其他建議：</p>	

關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
				<p>A. 遊客反映停車位不足：因已可無增置車位之空間，僅能加強宣導改搭乘多元交通運具，如火車、客運、計程車、遊覽車等。</p> <p>B. 通關排隊路線太長：待旅運新建設施工程完竣(預計109年完工)，通關旅客動線分流後，將有所改善。</p>	
發展本部業務與性別有關之教材	將106至107年本部及所屬機關業務與性別有關之研究、統計分析報告及性別創新、故事方案，包含運輸研究所「促進交通運輸服務產業(主要為司機職業)之性別分析評估及政策改善方案」、「近年來臺旅客暨國人旅遊概況之性別分析」、「性別友善車站執行成果暨	計彙編1冊訓練教材	已完成1冊訓練教材	本部業完成「交通部性別平等案例教材」1冊，經本部性別平等專案小組第7屆第1次會議通過，並於107年12月26日函送所屬機關及公告於本部性別主流化專區下載運用。	本部人事處 本部統計處 運輸研究所 鐵道局 高速公路局 航港局



關鍵績效指標	具體做法	目標值	達成值	辦理情形	權責機關 (單位)
	<p>滿意度問卷調查結果報告」(106 年創新獎)、「有溫度的清水夜明珠」方案(106 年創新獎)、「這些年我在國道工程—裙襖飄飄的日子」方案(106 年故事獎)等彙編成訓練教材，供辦理性別主流化相關訓練使用。</p>				