

交通部 104 年度推動性別主流化成果報告

壹、依據

- 一、依據行政院 102 年 10 月 28 日函頒之「行政院所屬各機關推動性別主流化實施計畫（103 至 106 年度）」辦理。
- 二、交通部推動性別主流化執行計畫（103 至 106 年度）辦理。

貳、計畫目標

- 一、加強性別觀點融入機關業務，強化 CEDAW 及重要性別平等政策或措施之規劃、執行與評估，以達成實質性別平等之目標。
 - （一）開發觀光資源，創造婦女於觀光產業之就業機會，尤其是原鄉婦女。
 - （二）營造無障礙、性別友善且安全的交通運輸環境。
 - （三）為加強防制人口販運及減少兒童少年性交易，積極推動及宣導簽署旅館業自律公約。
 - （四）發展觀光景點旅遊接駁服務，便利婦女觀光旅運需求。
- 二、賡續推動性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效：
 - （一）強化各機關性別平等專案小組之運作功能。
 - （二）提升性別影響評估辦理品質及管考性別目標達成情形。
 - （三）施政規劃、執行及評估時，加強運用性別統計及分析資料。
 - （四）擴大性別預算檢視範圍及加強性別預算說明。
 - （五）加強落實性別主流化訓練。

參、重要辦理成果

- 一、加強性別觀點融入機關業務，強化 CEDAW 及重要性別平等政策或措施之規劃、執行與評估，以達成實質性別平等之目標
 - （一）關鍵績效指標 1：原住民婦女於觀光產業之就業人數年度增加百分比(辦理單位:觀光局)

1、目標達成情形

衡量標準	當年度原住民婦女於觀光產業之就業人數較上一年度增加之百分比(%)，並列出當年度國家風景區內原住民就業男女人數比。 (計算公式為〔當年度國家風景區內原住民婦女就業人數-上一年度國家風景區內原住民婦女就業人數)/上一年度國家風景區內原住民婦女就業人數〕×100%)
------	---

104 年目標值(X)	3
104 年實際值(Y)	10.3 [(182-165)/165 ×100%] 男：女=322：182
達成度(Y/X)	3.43

2、重要辦理情形：

- (1)103 年全年計有男 287 人、女 165 人；104 年為男 322 人、女 182 人，原住民女性較去年全年增加 10.3%。
 - (2)觀光局日月潭管理處展演案經由長期歌舞展演計畫，以扶植弱勢原住民婦女就業為要務，保障就業權益，透過本計畫案執行為 103 年轄內聘用原住民人數為 50 人(女性 32 人，男性 18 人)，104 年度轄內聘用原住民人數為 50 人(女性 36 人，男性 14 人)，增加聘用原住民婦女人數計 4 人。
 - (3)觀光局參山管理處結合台灣好行及台灣觀巴整合原住民部落遊程推廣旅遊套票，發展 4 條部落觀光特色遊程，參與「香港國際旅遊展」，以吸引國內、外遊客體驗原鄉之美。梨山風景區辦理「梨山傳奇部落傳統祭儀活動」、「紅包袋 DIY 活動」、「手工藝品原住民娃娃及口簧琴 DIY」、「北京媒體團部落觀光活動」及「臺灣西部部落觀光香港媒體團」等活動，增加聘用原住民婦女人數計 13 人。
- 3、檢討及策進作為：持續整合觀光局相關國家風景區管理處，行銷原住民觀光，促進原住民婦女就業。

(二) 關鍵績效指標 2：提升全國公車（市區客運）之低地板車輛比例(辦理單位:公路總局)

1、目標達成情形

衡量標準	低地板公車車輛數/全國公車數×100%
104 年目標值(X)	33
104 年實際值(Y)	47(4487/9481 ×100%)
達成度(Y/X)	1.42

- 2、重要辦理情形：有關全國公車（市區客運）之低地板車輛比例，至 104 年底已達 47%，已完成階段性目標。全國市區公車目前 9,481 台，全國市區公車低地板目前 4,487 台。
- 3、檢討及策進作為：為提升性別主流及營造婦女舒適的乘車空間，於 105 年度將持續加速汰換老舊公車。

(三) 關鍵績效指標 3:各航空站提供老年人及身障乘客無障礙登機輔具設備之比例(辦理單位:民用航空局)

1、目標達成情形

衡量標準	各航空站逐年提供各類機型之登機輔具，達該站使用機型登機輔具之百分比 (%)
104 年目標值(X)	70
104 年實際值(Y)	87.5 (14/16×100%)
達成度(Y/X)	1.25

2、重要辦理情形：民用航空局所屬 16 個航空站中，已有 14 個航空站目前備有斜坡式搭機輔具或身心障礙電動升降車供搭機旅客使用，另部分航空站設有空橋或提供低底盤接駁車等，方便老年人及身障乘客無障礙搭機。經統計截至 104 年提供各類機型之登機輔具均已達使用機型 87.5%。

3、檢討及策進作為：民用航空局各航空站每年會依旅運量檢討登機輔具數量，並持續加強維護斜坡式搭機輔具及空橋等相關設備，以確保設備使用之安全性。

(四) 關鍵績效指標 4：推拉式自強號客車及 EMU500 型電聯車廁所增設緊急對講機及服務按鈕間數 (共 470 間廁所) (辦理單位:臺灣鐵路管理局)

1、目標達成情形

衡量標準	當年度車廂廁所裝設緊急對講機及服務按鈕完成百分比 (%)
104 年目標值(X)	28
104 年實際值(Y)	38(180/470×100%)
達成度(Y/X)	1.36

2、重要辦理情形：臺灣鐵路管理局 104 年至 12 月 31 日止，計完成推拉式自強號客車 120 間及 EMU500 型電聯車 60 間，共計完成 180 間，總達成實際值為 38%，達成度為 1.36。

3、檢討及策進作為：104 年度受車輛大量進廠維修及臺北機廠新廠運作影響，無法依預定進度提供車輛供廠商施工，經協調增加潮州維修基地 1 股道供廠商施工，實際進度已明顯提升，除達成年度目標值並超越 10 個百分點。

(五) 關鍵績效指標 5：完成設置婦女搭乘計程車專區（含相關監視設備）之航空站數(辦理單位:民用航空局)

1、目標達成情形

衡量標準	各航空站依旅運量逐年設置婦女搭乘計程車專區
104 年目標值(X)	5
104 年實際值(Y)	5
達成度(Y/X)	1

2、重要辦理情形：民用航空局 104 年所屬乙等(臺南、金門、馬公、臺東、花蓮)航空站，均完成婦女搭乘計程車專區之設置，提供性別友善交通環境。

3、檢討及策進作為：民用航空局 105 年持續督導所屬丙等航空站完成婦女搭乘計程車專區之設置，並加強照明設施及監視設備，以確保婦女乘車安全。

(六) 關鍵績效指標 6：積極推動及宣導簽署旅館業自律公約(辦理單位:觀光局)

1、目標達成情形

衡量標準	完成公約簽署之達成率
104 年目標值(X)	100
104 年實際值(Y)	100
達成度(Y/X)	1

2、重要辦理情形：中華民國旅館業商業同業公會全國聯合會已邀集觀光旅館業及旅館業等產業代表並於 104 年 11 月 27 日簽署旅館業自律公約相關事宜。

3、檢討及策進作為：觀光局將持續於各縣市旅館公會宣導為 CEDAW 公約及防制人口販運等相關事宜。

(七) 關鍵績效指標 7：發展觀光景點旅遊接駁服務，便利婦女觀光旅運需求(辦理單位:觀光局)

1、目標達成情形

衡量標準	婦女搭乘公共運具(台灣好行)出遊比率
104 年目標值(X)	54

104 年實際值(Y)	60.65
達成度(Y/X)	1.12

2、重要辦理情形：

- (1)持續推動「台灣好行」景點旅遊接駁服務，並藉擴大服務網絡及串聯整體公共運具相互合作，提升婦女便利出遊之旅運環境。
- (2)「台灣好行」係提供串接國內主要交通運輸場站至重要觀光景點間之交通接駁服務，無縫隙接駁服務之便利提供，有助於婦女選擇搭乘公共運具出遊。
- (3)於台灣好行路線公車導入低地板車輛及各類智慧型公車設備，包括站名播報器、e 化導覽設備等，便利婦女朋友了解公車到站的資訊及沿途景點介紹；另亦串接公車動態資訊系統，及建置多語版的手機 APP 服務，讓婦女朋友提早獲得相關公車資訊，便於旅程的規劃。
- (4)有關婦女搭乘公共運具(台灣好行)出遊比率，係由委外辦理遊客滿意度問卷調查，依據每條路線抽樣比例，估算婦女搭乘台灣好行出遊率已逾 5 成 6。

3、檢討及策進作為：

- (1)朝提升「服務」、精緻「產品」及加強「行銷」3 方面努力，廣宣其便利及經濟性，吸引婦女搭乘旅行臺灣。104 年度搭乘台灣好行出遊性別比例趨近全國性別比例，推動相關行銷活動及搭乘優惠措施，依婦幼遊客使用台灣好行的需求，增設車內及網站使用上的便利性。
- (2)將持續透過宣傳手法(影片、海報、摺頁、活動..等)，吸引更多婦女及弱勢人員(行動不便、銀髮族)搭乘。

二、 賡續推動性別主流化各項工具，並提升推動品質及擴大成效

(一) 關鍵績效指標 1:性別主流化訓練參訓率(%) (辦理單位:人事處及部屬各機關<構>)

1、目標達成情形

衡量標準	[本機關及所屬機關職員於當年度參加性別主流化相關訓練課程人數 / 本機關及所屬機關職員總數] ×100%
104 年目標值(X)	85

104 年實際值(Y)	91.76(47,530/51,797×100%)
達成度(Y/X)	1.08

- 2、重要辦理情形：本部及所屬各機關均積極辦理性別主流化訓練，104 年本部及所屬機關職員人數共 51,797 人，共計 47,530 人參加性別主流化相關訓練，參訓率達 91.76%。
- 3、檢討及策進作為：本部及所屬各機關賡續辦理各項性別主流化訓練、宣導、薦送人員參加相關講習及學習活動，另加強宣導同仁善加利用數位課程進行學習。

(二) 關鍵績效指標 2：中長程個案計畫、計畫或措施訂定性別考核指標之案件數(辦理單位：部內各單位及部屬各機關〈構〉)

1、目標達成情形

衡量標準	本機關及所屬機關年度提報之中長程個案計畫、計畫或措施訂定性別考核指標之案件數
104 年目標值(X)	10
104 年實際值(Y)	13
達成度(Y/X)	1.3

- 2、重要辦理情形：本部及所屬機關訂有性別考核指標之中長程個案計畫計有鐵路改建工程局「臺中都會區鐵路高架捷運化計畫」、「嘉義市區鐵路高架化計畫」、「高雄鐵路地下化延伸鳳山計畫」、「花東線鐵路瓶頸路段雙軌化暨全線電氣化計畫」、「花東線鐵路整體服務效能提升計畫」、「臺鐵高雄—屏東潮州捷運化建設計畫」及「臺鐵南迴鐵路臺東潮州段電氣化工程」建設計畫等 7 案；臺灣鐵路管理局「鐵整體購置及汰換車輛計畫(2001-2015 年)」、「臺北機廠遷建建設計畫」、「高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫」、「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(104-113 年)」及「鐵路行車安全改善六年」等 5 案；運輸研究所「第 5 期整體運輸規劃研究系列—城際旅次特性調查與分析」1 案；總計 13 案。
- 3、檢討及策進作為：賡續辦理相關計畫，未來提報之案件如涉及性別議題，將依規定訂定性別考核指標。

(三) 關鍵績效指標 3：性別統計指標項目新增數(辦理單位：統計處及部屬各機關〈構〉)

1、目標達成情形

衡量標準	本機關及所屬機關當年度新增並公布於機關網頁之性別統計指標項目數
104 年目標值(X)	8
104 年實際值(Y)	14
達成度(Y/X)	1.75

2、重要辦理情形：本部及所屬機關 104 年新增之性別統計指標項目共 14 個，分述如下：

- (1)於本部統計查詢網「更多查詢」之「性別統計」項下，新增「A1 類酒駕肇事者人數按性別統計」及「所有旅次公共運輸市占率—按縣市及性別分」等 2 項指標，並運用「民眾日常使用運具狀況調查」資料，撰寫「從性別看交通運具使用情形」性別統計相關專題分析，並刊布於性別統計專區供各界參用。
- (2)公路總局新增「公路汽車客運駕駛員年齡及性別統計」、「公路汽車客運駕駛員年資及性別統計」等 2 項性別統計指標供各界參用。
- (3)民用航空局建置有 103 年國籍航空公司受雇員工之人數、性別、年齡、飛行時數、教育程度等 5 種統計資料及「98-103 年國籍航空公司受雇員工占率—按教育程度及性別分」、「98-103 年國籍航空公司受雇員工性別比例」等 2 種，共 7 種性別統計資料，達成度 100%。據統計資料顯示，近五年國籍航空公司受雇員工人數逐年上升，由 98 年 19,246 人增至 103 年為 25,492 人，其中女性受雇員工比率由 40.2%增至 44.8%，兩性比率已逐年拉近。
- (4)航港局 104 年新增「海難事件人員傷亡情形」性別統計指標(含傷亡情形別、年齡別等合計 2 項統計指標)，業公布於該局全球資訊網「資訊公開」中「主動公開之政府資訊專區」之「性別統計專區」。
- (5)高速鐵路工程局新增「高速鐵路工程局官等職等性別統計」1 項。

3、檢討及策進作為：本部將持續關注性別相關議題，各項業務辦理或研究計畫案如有統計資料，將適時納入性別分類統計，俾供檢視施政及未來推動政策依據。

(四) 關鍵績效指標 4: 性別影響評估計畫預算比重增加數(辦理單位:會計處)

1、目標達成情形

衡量標準	$\text{比重} = \left[\frac{\text{性別影響評估計畫預算編列數}}{\text{機關預算數} - \text{人事費支出} - \text{依法律義務必須編列之支出}} \right] \times 100\%$ $\text{增加數} = \text{當年度比重} - \text{前年度比重}$
104 年目標值(X)	0.01
104 年實際值(Y)	-0.59
達成度(Y/X)	-59

- 2、重要辦理情形：本部及所屬機關 105 年度編列性別影響評估計畫預算(法定預算)共計 83,864,925 千元，機關預算為 112,117,254 千元、人事費支出為 8,509,210 千元、依法律義務必須編列之支出 3,687,513 千元，比重為 83.93%；104 年度編列性別影響評估計畫預算(法定預算)共計 81,754,515 千元，機關預算為 105,460,803 千元、人事費支出為 8,620,529 千元、依法律義務必須編列之支出為 115,256 千元，比重為 84.52%，本年度比前年度比重減少 0.59%。
- 3、檢討及策進作為：達成度落後主要係因公共建設計畫預算係依工程預估經費需求編列預算，各有高低峰期，預算經費未必逐年增加，另工程執行進度落後，亦影響預算執行數。就計畫執行進度部分，將請各單位就進度落後原因研謀改善措施，並落實執行。

肆、其他重要執行檢討及策進作為

- 一、本部已於 95 年 4 月 12 日訂定「交通部性別平等專案小組設置要點」，成立「性別平等專案小組」，委員任期 2 年，由部長指定次長擔任召集人，且確實召開會議就性別相關議題進行研討。本部性別平等專案小組於 103 年 4 月間辦理改聘，現有委員 19 人(原 20 人，其中 1 人於 105 年 1 月 16 日退休)，將於本年度進行改選，本部政務次長擔任召集人，本屆外聘委員 3 人(內含 1 位現任行政院性別平等會委員)，內聘委員 16 人，委員中任一性別比例均達三分之一以上。104 年共召開 3 次會議(104 年 2 月、6 月、10 月)，共進行報告案 17 案、討論案 1 案。
- 二、行政院性別平等處前於 104 年 10 月 2 日至本部進行推動性別平等業務實地考核，本部業依性平處 104 年性別平等業務輔導考核實地考核綜合座談紀錄，就實地考核委員針對本部推動性別平等業務提出「對業者進行評鑑或服務品質考核時，納入性別主流化工具(例如將提供友善的工作環境、措施納入考

核指標)」等 9 項建議，進行檢討並函請相關權責機關(構、單位)錄案積極辦理，且於本部召開性別平等專案小組會議中報告辦理情形。

伍、其他重大或特殊具體事蹟：

- 一、本部所屬高速鐵路工程局所提「友善施工並創造多贏之管理次文化巧作為」專案，榮獲行政院性別平等處「104 年榮獲行政院所屬機關推動性別平等業務輔導考核及獎勵計畫」之「性別平等創新獎」，本計畫以「友善、平等、尊重差異」為主題，藉由「靜態彩繪」與「動態影像」的結合，美化生硬的施工圍籬，藉此促進捷運工程與鄰近社區良善互動與共同成長，並且宣導性別平等的意念，為工程界之首創，極富創意巧思，更可作為未來相關工程之參考。
- 二、本計畫之施工圍籬加入創意與活動，能降低工地施工對周遭居民的影響與隔離感。所以針對捷運工程鄰近學校學生，以性別平等為主題，透過性平專家演講，傳遞性別平等意向，刺激畫作創作構想；獲獎作品以大型帆布懸掛於施工圍籬，並錄製得獎者創作發想概念，以學生的角度向大眾分享性別平等認知。另外以性別平等為主題，提出一系列的數位內容製作，其中包括靜態攝影圖片組、宣導短片 3 部及紀錄片 1 部。主題內容以原創性別及家庭故事為主。紀錄片內容將取材自捷運工程建設，以及上述各項文藝創作過程及互動內容。本創新方案可為降低捷運施工對周遭居民的負面觀感，促進社區整體和諧氣氛，並透過地方學校及社團合作，帶動性平議題討論並增加性別意識培力。