

交通部廉政透明獎參選過程說明

建立航站共同決策及資訊分享平台 暨航站管理資訊化作業

111年10月04日

Kaohsiung
International Airport

高雄
國際航空站



簡報大綱

- 一. 選定提報案件方向
- 二. 書面資料蒐集過程
- 三. 準備佐證資料歷程
- 四. 實地訪視內容安排
- 五. 後續擴大行銷效益





一. 選定提報案件方向

推動資訊化管理階段地圖

- 智慧機場啟動：資訊化-自動化-智慧化

SMART KHH



Roadmap



Kaohsiung
International Airport

高雄
國際航空站

系統開發範疇目標

航班系統介接 資料庫整合

- Web Service: FMIS、AMHS、AISS、RIT
- ADS-B
- LiDar
- 既有資料庫整合移轉

看板雲端 顯示管理系統

- 報到櫃台、登機看板
- 航班資訊看板
- 行李托運、行李提領
- 公路、捷運、氣象等資訊整合

場站管理 作業輔助系統

- 駕照自動管理
- 電子艙單平台
- 財產輔助管理
- 智慧燈控系統
- 報到櫃台分配
- 機坪自動安排
- 場站計費管理
- 智慧巡檢系統

旅客服務 管理輔助系統

- 意見滿意調查
- 旅客意見回復

人工智慧 營運管理系統

- 門禁管理系統
- 人工智慧辨識
- 機場數位分身

旅客自動作業 輔助系統

- 影像辨識系統
- 旅客自助行李托運
- 行李自動分檢系統

One ID / Single token

- 旅客單一登機識別
- 整合管制區各驗證
- 旅客資料單一處理



自行開發系統緣起

- 各項發展其需求各異，無法發揮統合綜效
- 計畫提報迄經費核定，時程脫勾技術發展
- 各系統間之介接橋樑，彼此統合及即時性
- 委外廠商服務之效能，無法跟上實務需求



前期導入

- 同仁自主開發意願
- 整合：系統、意見
- 學習撰寫程式能力
- 多資料庫管理能力



開放、思考、團隊



確認需求：邀利害關係者討論



積極配合移轉運用

1. 融洽良性溝通過程
2. 配合提供內容為主
3. 無增加額外之負擔





二. 書面資料蒐集過程

申請資料

交通部「廉正透明獎」申請表	
提案機關	交通部民用航空局
單位主管 職稱及姓名	高雄國際航空站/主任/傅耀南
主要辦理人員 及負責工作	高雄國際航空站中央控制室/秘書洪慈佑 依據航空站管理作業需求並整合站內資訊設備及人力，自行撰寫程式開發多套航空站營運管理運用之系統，如廁所滿意度調查、門禁電子簽名、運量即時與預報統計、國內線聯合候補資訊等，提升內、外部員工於工作環境管理之作業時效以及外部民眾查詢資訊運用之便利性；另重新規劃整體航務資訊管理運用系統推動方向，設定航空站核心資訊系統－航班資訊管理系統之自動化與電子化處理架構，持續以自行撰寫程式建置航空站新航務管理系統、電子化艙單系統、自動化飛航資訊看板管理等全般作業系統，推動航務管理電子化作業，建立航站共同決策及資訊分享平台。
協助辦理人員 及負責工作	一、中央控制室/專員張家榮：負責介接網路服務程式設計、資訊安全及網路架構建置管理業務。 二、中央控制室/維護工程師鍾立群：負責資訊及營運網路伺服器、交換器等主機設備維護及升級作業。 三、中央控制室/維護工程師余仁淵：負責使用者端設備、顯示操作看板、網路交換器設備維護及升級作業。 四、航務組/航務員周佩樺：負責航務系統內部介接資訊管理作業及運用業務。 五、航務組/航務員丁玲：負責航空公司端航務系統及電子艙單系統運用業務。 六、業務組/約僱人員黃如欣：負責航務系統統計作業導入及運用業務。
業務措施或 公共工程名稱	建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業

交通部 111 年廉正透明獎-參選案件基本資料表

序號	9	參獎機關	民用航空局
案件名稱	建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業		
壹、基本資料(例如：緣起、目的及採購案之經費、進度等)			
緣起	高雄國際航空站於 108 年建立智慧機場發展藍圖，由同仁自力規劃進行資料優化、雲端顯示、自動管理、人工智慧運至單一識別登機之發展要徑，整合現行分散之航機動態及航務相關資訊，統整內、外部資料庫資源進行跨單位、跨機關資源共享，提升航站管理作業資訊化，為推動智慧機場發展之重要基礎。		
目的	藉由邀集利害關係者討論，依其需求重新規劃整體航務資訊管理運用系統，設定航空站核心資訊系統-航班資訊管理系統電子化、自動化及符合資安之處理架構，以建立航站共同決策及資訊分享平台，提供單一式整合協作平台供航空公司、地勘公司及機場駐站單位提供或確認資訊，並同步將航站內可資訊化作業系統逐步電子化，大幅簡化航空站內部行政流程及提高艙單及運量資料透明度。		
經費	軟體：全系統由機關人力自主撰寫程式與維護管理。 硬體：伺服器等設備公開招標或共同供應契約採購。		
進度	配合航空站管理作業需求並整合站內資訊設備及人力，已完成開發廁所滿意度調查、門禁電子簽名、運量即時與預報統計、國內線聯合候補資訊、內/外部航務管理系統、電子化艙單系統、自動化飛航資訊看板管理等系統，並已提供內/外部多元航務資訊便捷介接運用。		
貳、目前執行情形(例如：規劃方向、辦理方式、成果展現之困難度、創新度、效益度…等)			
指標	實績	推動方式	
透明	航站各業務管理作業資訊化	邀請利害關係人參與，配合其需求研發資訊管理系統。	



強化興利預防價值 - 1.1 掌握民瘼及風險

針對攸關民眾權益，或易發生民眾抱怨或廉政風險業務進行風險辨識評估

風險項目	緩解作為
系統失效或故障	<ul style="list-style-type: none"> • 建立營運總資料庫建立高可用性備援 (HA) 架構 • 各航班動態路徑系統整以直讀式連結 (JSON) 提供內、外部運用 • 後端資料庫可在備援系統中同步切換不影響前端系統作業 • 隨時以自動程式及人工抽驗方式檢查運作狀態，確保系統全時段正常運作
航務管理及計費資訊不準確或缺漏	<p>自動化介接多來源之航機動態資訊，建構單一整合平台供航空公司、地勤公司及機場駐站單位提供及確認資訊</p> <ul style="list-style-type: none"> • 取代過往人力繕打傳統作業方式，且供各授權單位調閱艙單確認 • 提高航機起降、艙單及運量資料之透明度 • 各資料可隨時供航空公司參考及補正，降低航空公司疑慮
上傳艙單電子檔案至艙單雲端磁碟系統安全性	<p>航空公司上傳去個資識別化之電子艙單，利用艙單平台自動轉換電子化艙單數據輸入資料庫</p> <ul style="list-style-type: none"> • 取代過往人力繕打或紙本遞送等傳統作業方式 • 雲端硬碟建置各航空公司、海關、清艙等單位之使用者權限，依權限瀏覽或修改，保障艙單資料不外流



強化興利預防價值 - 1.2 廉正內控機制規劃

有無透過內部控制(查核)、專案稽核(清查)，達成興利防弊或降低可能發生貪瀆不法之機制或策進作為等，並就法規面、制度面、執行面等規劃，並研提防制、改善及溝通之廉正透明作為

廉政內控效能：

- 藉由**全面自動化**取得航機到離時間提升航務管理效能，自動蒐集、統合、分析及運用航機於場面之資訊填補航務管理及計費資訊，**有效防範人員可能不良之意圖**
- **各利害相關單位參與**，隨時檢視、確保資料之正確性

全面重新建置航務管理系統與總營運資料庫

- 以自動化作業為主體，透過介接多來源之航機動態資訊（民航局班表、飛航服務總台航班即時資訊、航機ADS-B資訊）
- 整合站內架設或開發之偵測接收系統（航機ADS-B訊號、透過停機坪光達測距模組回送測距資料，採資料物件傳送接收後進行自動演算）



強化興利預防價值 - 1.3 實質量化成效

針對易生民怨、風險之業務，因執行廉正透明措施，助於推動重大業務簡政便民或興利防弊，並產生具體客觀成效及成果（例如降低民怨或黑箱作業質疑等）

實質量化成效：

- **數據化**為自動化、智慧化作業之基礎，藉由航機動態自動監測，驗證自動化登錄，不但可提高作業效率，減少人工登錄錯誤，並可**有效減輕線上人員工作負擔**
- 航機於航站地面資料之數據化可運用之場域包含機坪安排、行李提領、登機作業等；自動化產出有關飛機行進之基礎資料，**提供後續智慧化機場管理相關應用**

- 本站所自行開發之即時資訊看板，係整合多元資訊模組版面，可個別考量所在設置位置之目的及需求，組合出不同形式之航顯資訊，**避免該區不需要之資訊顯示**
- 因客製化設計，**有效簡化、精化、淨化資訊，提供美的視覺**



提升公開透明程度 - 2.1 完整度與便捷度

業務資訊（例如SOP、客觀標準等）公開、透明、完整且正確，並定期或即時更新，使民眾易於瞭解或取得資訊

完整度與便捷度：

- 透過航站管理資訊化及自動化運用，逐步協助、整合駐站單位之資訊服務，建立於**符合資安之資訊系統**
- **引進民間新型態通訊、資訊技術資源與共同開發協作**等策略，以自行開發建置之系統，提供各單位友善之介接環境，有效提升整體航站自動化管理運用
- 推動航站共同決策及資訊分享平台，提供單一式整合協作平台，作為航空公司、地勤及機場駐站單位提供與確認資訊
- 同步將航站內可資訊化作業系統逐步電子化，大幅簡化航站內部行政流程、提高艙單及運量資料準確性與透明度



提升公開透明程度 - 2.2 公平性與有效性

業務資訊之公開化程度（如承辦訊息、處理進度、處理期限、回應情形等）有助公平競爭、外界參與或興利防弊等成效

透明公開航情資訊：

- 航機ADS-B發佈訊號轉換成航機到離資料，包含班次、機號、降落時間、進入機坪時間、離開機坪時間、起飛時間等
 - 航空公司、代理地勤及管理單位，各依權限進行即時資訊接收及補充
 - 航站航班即時資訊透明化
 - 發揮、達成協同運作和共享資訊之綜效
- 開發電子化艙單平台
 - **原做為**：由航空公司逐班登打出境人數、嬰兒豁免人數、過境人數、外交豁免人數、應繳機場服務費人數等欄位表單，環境**作法單調、無效率、不友善**
 - **新做法**：新增提供航空公司以附件方式上傳艙單及外交豁免證件等佐證資料之功能，減輕工作負荷



加強便民行銷成效 - 3.1 行銷度與回饋性

業務資訊積極推廣、宣導廉正透明措施，及產生客觀外部正面行銷效果(如外界滿意度調查統計、回饋資訊分析、新聞揭露等)

整合航班資訊及旅客預報

- **原做為**：以各航線上人員登打為主，**預報不即時**
- **新做法**：經整合各來源動態資訊後，內容提升為更精確與即時之**即時預報看板**
- **效能**：利用即時預報功能，協助、提供不同所在位置之單位客製化版面資訊，作為線上所需人力與貨品調度決策參考

旅客廁所滿意度即時回饋系統

- **原作為**：滿意度信箱、定時巡場簽到，無法有效、即時改善，確保旅客意見與優質服務品質
- **新做法**：於廁所裝設旅客滿意度調查平板，旅客反映問題直接透過網路連線回送至管理中心、清潔督導手機APP，清潔單位完成後以手機APP回復辦理情形予值班督導確認
- **效能**：即時回應旅客意見，確保優質服務品質



加強便民行銷成效 - 3.2 創新性與前瞻性

業務資訊廉正
透明措施具創
新性及前瞻性，
可提供他機關
(構)參考價值

創新性與前瞻性：

- 本站同仁善用日新月異之科技，自力研發，邀集利害關係者共同討論，依其需求重新規劃航站核心資訊，逐步以資訊化管理回應旅客及利害關係者需求，為改善、提升當前經營管理效率之最佳因應

- **航廈容量飽和**：國際旅次需求持續穩定成長，機場容量與服務品質面臨挑戰
- **管理作業效率**：非資訊化作業缺乏效率、一致性與準確性
- **資訊效率不彰**：個案式委外資訊作業，調整與維護困難與費時
- **資訊無法分享**：各單位各自獨立運作，資訊無法分享，不但彼此配合難度，增加人員工作負荷，事倍功半



書面審查

交通部 111 年「廉正透明獎」各機關說明順序一覽表

順序	提案機關(構)	案件名稱	委員詢答與說明 (暫定開始時間)
1	運輸研究所	以上帝視角分析道路交通衝突	09:45
2	中華郵政股份有限公司	建置「郵政物流園區建置案廉政平臺」	09:51
3	臺灣鐵路管理局	「臺北市南港區玉成段二小段 732 地號土地」都市更新招商開發案	09:57
4	航港局	藍海巡航·廉淨遊艇通－遊艇活動資訊平臺	10:03
5	桃園國際機場股份有限公司	優化及推廣使用電子帳單整合平台	10:09
6	高速公路局	國道 4 號臺中環線豐原潭子段第 C713 標豐原 3 號隧道、南坑溪橋及烏牛欄溪橋工程	10:15
7	觀光局	日月潭水域遊憩活動管理計畫	10:21
8	臺灣港務股份有限公司	臺中港 106 號碼頭新建工程	10:27
9	民用航空局	建立航站共同決策及資訊分享平台暨 航站管理資訊化作業	10:33
10	公路總局	全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制	10:39

檔 號：
保存年限：

交通部 函

地址：100299 臺北市仁愛路 1 段 50 號
傳真：(02)2331-7345
聯絡人：賴靜儀
電話：(02)2349-2558
電子信箱：asd2558@motc.gov.tw

受文者：交通部民用航空局

發文日期：中華民國 111 年 7 月 20 日
發文字號：交政字第 1115010269 號
速別：最速件
密等及解密條件或保密期限：
附件：111 年「廉正透明獎」書面審查會議紀錄 1 份(1115010269-0-0.pdf)

主旨：檢送本部 111 年「廉正透明獎」書面審查會議紀錄 1 份（如附件），請查照。

說明：

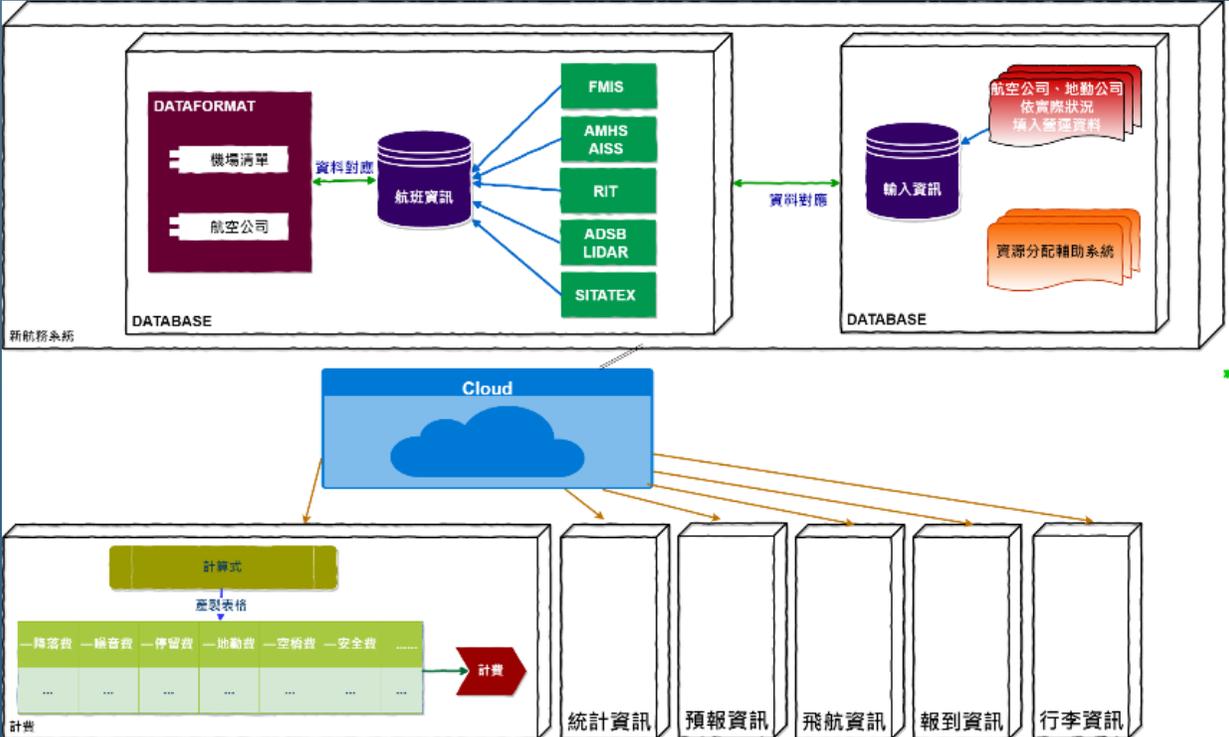
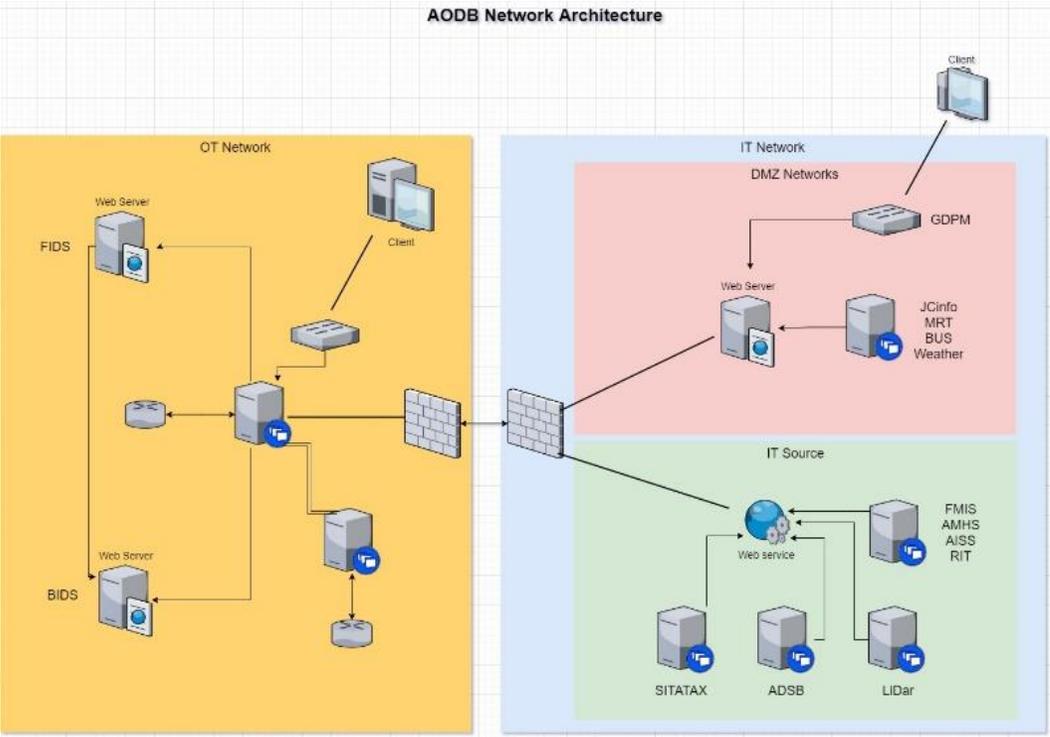
- 一、相關文號：本部 111 年 3 月 14 日交政字第 1115003016 號函發本部「111 年廉正透明獎」實施計畫、111 年 6 月 28 日交政字第 1115009220 號開會通知單。
- 二、請中華郵政股份有限公司、臺灣鐵路管理局、桃園國際機場股份有限公司、高速公路局、**民用航空局**及公路總局等第一階段書面審查入圍機關(構)，準備後續實地訪視複審事宜。



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of light blue lines and circles that resemble a circuit board or a data network. The lines are vertical and horizontal, with some diagonal connections, and the circles are small and white with blue outlines.

三. 準備佐證資料歷程

共同決策暨航站管理系統全貌



建立航班資料自動化

民航局航班資訊管理系統(FMIS)

- 自動取得民航局核准班表

飛航服務總臺飛航訊息處理系統(AMHS)、航空情報服務系統(AISS)、遠端資訊終端機(RIT)

- 更新航班即時資訊

本站自建 ADS-B 系統

- 接收航機ADS-B資訊

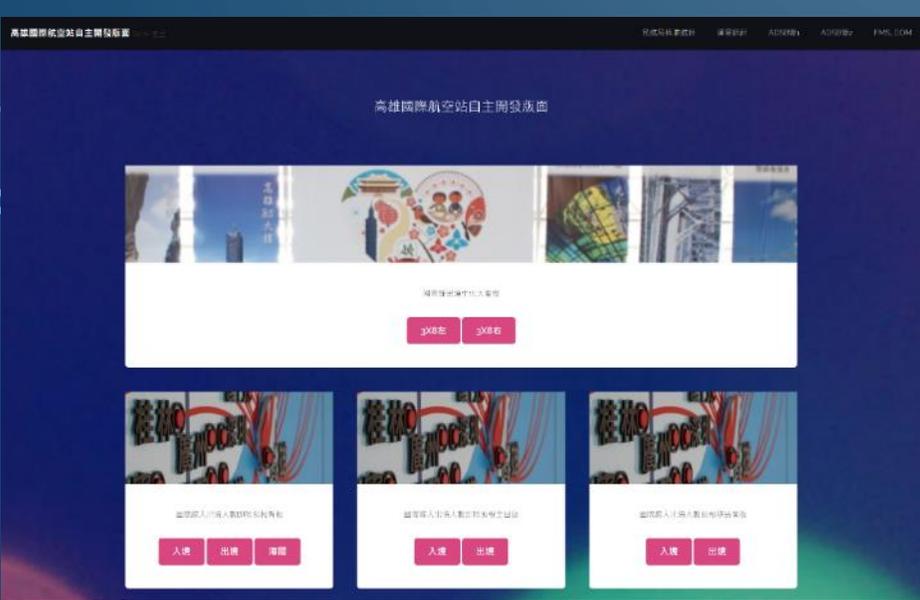
本站 SITATEX 帳號

- 接收航空電報

本站開發之停機坪光達測距模組

- 回送國內線近端進離機坪資訊





13:50-14:00	來賓報到與接待
14:00-14:10	主辦單位致詞
14:10-14:50	專題1：AODB暨航務相關管理系統
14:50-15:05	現場問答Q&A
15:05-15:25	專題2：飛航資訊看板內容
15:25-15:40	現場問答Q&A
15:40-15:50	中場休息
15:50-16:30	主題討論：自助行李托運及旅客單一登機識別之身分查驗系統
16:30-	研討會結束

2021高雄國際機場「營運總資料庫」研討會

Kaohsiung 高雄 International Airport 國際航空站

掃我，無紙化報到

1. 航站核心資訊-航班資訊管理系統，建立電子化、自動化及符合資安要求之處理架構
2. 航站共同決策及資訊分享平台，提供單一整合協作平台，作為航空公司、地勤及機場駐站單位提供與確認資訊
3. 可資訊化作業系統電子化，簡化內部行政流程、提高艙單及運量資料準確性與透明度

報到大廳看板



- 單一航班資訊放大至三螢幕
- 利用閒置版面放置防疫宣導

- 左側顯示該島櫃報到航班（目前防疫情間全顯示）
- 右側顯示其他島櫃辦理報到航班

本次航空站飛航資訊看板（含托運行李看板）內版面及資訊內容均由航空站同仁自行完成程式撰寫及設計，可隨時配合需求進行調整，亦可建立色彩識別：出境綠色、入境藍色

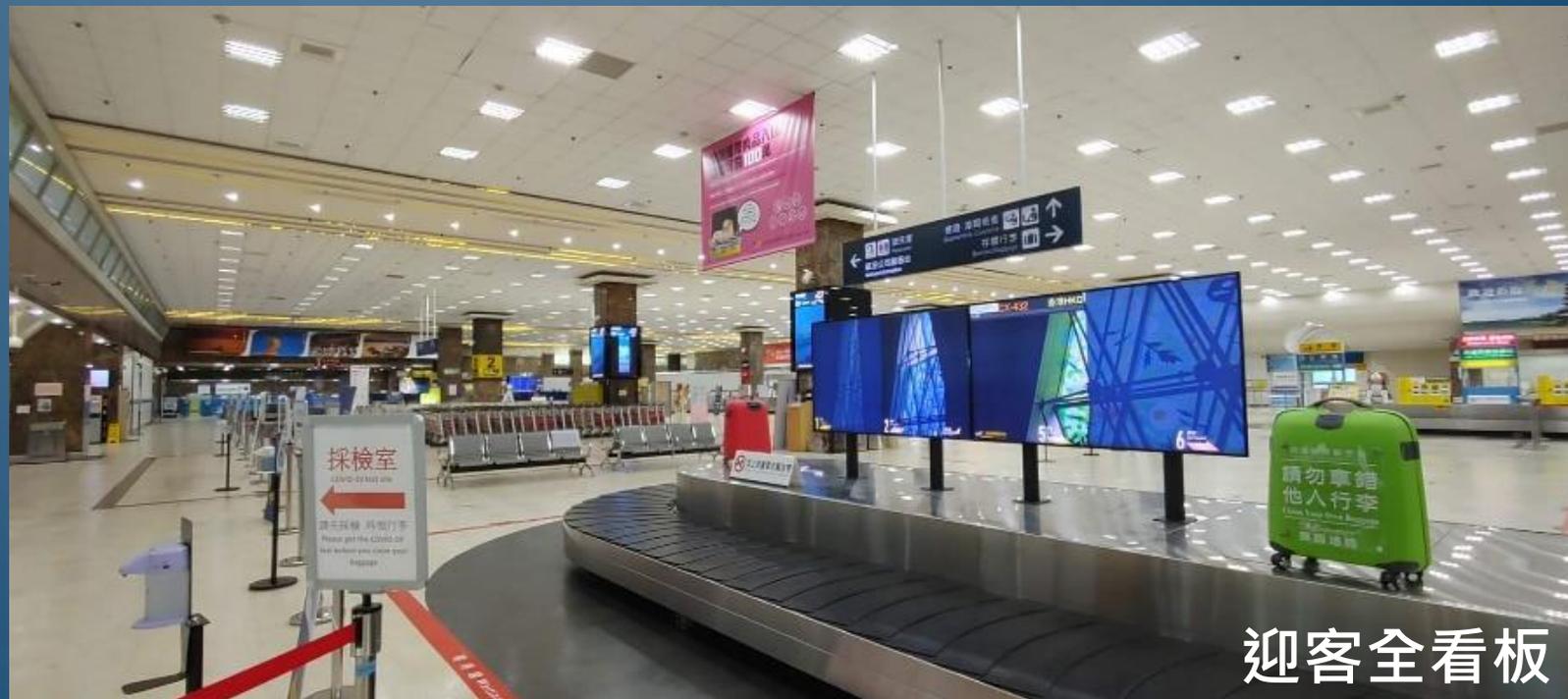


國際入境行李提領看板

10:37 到站行李提領資訊 / BAG CLAIM INFO
 CATHAY PACIFIC 香港航空 CX-432 香港HKG
 10:25

各轉盤之看板設計可顯示超過6個航班
 並可配合需求隨時進行調整

- 地下室行李轉盤指示看板係以店招概念設計
- 於地下道進出口處可清楚指引各轉盤處理航班



迎客全看板



Kaohsiung
International Airport

高雄
國際航空站

國際入境行李提領看板

行李提領
BAG CLAIM

10:17

KHH

香港HKG 轉盤6 Carousel

CX-432

行李提領
BAG CLAIM

10:18

KHH

香港HKG 轉盤6 Carousel

CX-432

出入境 誠實申報
免遭沒入或受罰

免稅品之攜帶
免稅品之攜帶
免稅品之攜帶
免稅品之攜帶

免遭沒入或受罰

新臺幣限額10萬元
台幣が10万円を超える場合
New Taiwan Dollar > NTD100,000.

人民幣限額2萬元
人民幣が2万円を超える場合
Renminbi > CNY20,000.

黃金逾2萬美元
金塊が2万ドルを超える場合
Gold > USD20,000.

外幣逾1萬美元
外貨が1万ドル相当を超える場合
Foreign Currencies > USD10,000.

有價證券面額逾1萬美元
有価証券が1万ドル相当を超える場合
Negotiable Securities > USD10,000.

鑽石、寶石或白金逾新臺幣50萬元且超越自用目的
ダイヤモンド、宝石やプラチナが50万台湾元相当を超え、かつ自己使用目的を超える場合
Diamonds, Gems and/or Platinum:
Over NTD500,000 and not for personal use.

行政院金融防範辦公室

行政院金融防範辦公室

CAROUSEL DISPLAY

STA	ETA	ATA	airline	NO.	From	Status	Carousel Show
10:25	10:04	10:05	KAYAK	CX-432	台北 TPE	正常	更換轉盤
10:30	10:33	cancel	華航	HC-1319	上海 PVG	取消	切換顯示
10:30	10:33	cancel	華航	BR-2733	台北 TPE	取消	送出變更
11:45	11:45		華航	CI 804	台北 TPE	正常	
11:45	11:45		華航	AL 5214	台北 TPE	正常	
11:55	11:55		華航	CI 712	台北 TPE	正常	
12:20	12:20		華航	UC-186	台北 TPE	正常	
12:20	12:20		華航	UC-8150	台北 TPE	正常	

提領區東側航空公司櫃檯處裝設兩台行李轉盤操作觸控電腦，詳列本日航班及即時訊息，便利人員掌握航班及進行轉盤調度

國內到站行李提領看板

16:43 到站行李提領資訊 / BAG CLAIM INFO

德安 DAC DA-7012 七美 CMJ 地勤作業 / Handling

抵達 Arrived

17:06 到站行李提領資訊 / BAG CLAIM INFO

立榮 UIA B7-8918 金門 KNH 地勤作業 / Handling

抵達 Arrived

行李狀態顯示範例

抵達前10分鐘 至上盤作業前

行李開始上盤

行李全數上盤

地勤作業 / Handling

上盤作業 / In transit

完成上盤 / Complete

預設

至抵達後30分鐘

1 確認航班

2 行李全數上盤

3 按下送出變更

行李開始上盤

行李狀態更新

更新到站資料<最後更新時間: 2020-10-28 09:19:03>

重新整理

AE342

恢復預設

行李輸送中

完成行李輸送

送出變更

TASCO

可點選下拉接續30分鐘內航班

前後30分鐘航班列表

表定	實際	公司	編號	來自	航班狀態	行李狀態	轉盤
0910	0901	華信航空	AE342	澎湖	抵達Arrived	1	換 2

航機抵達前30分鐘至到站後30分鐘自動帶入

更換顯示轉盤

國際出境登機作業看板

- 整合民生示警公開資料平台及氣象資料開放平臺資料，進行航點氣象警示
- 連結美國航空氣象中心（AVIATION WEATHER CENTER）介接國際線航點機場天氣預報資訊

華信航空
MANDARIN AIRLINES

AE-967

GATE 26
00:27

MF-9026 /

廈門 
Xiamen

預定時間
ETD
07:30

 登機 BOARDING



到離作業中控系統

Maintained by KHH CCC 07-8057638
2021-08-16

Flight Information Report / Domestic / Departure

Airline	NO	GATE	TO	STD	ETD	ML	ADDT	ASD	ADDT	Status	note	Full	Reg
華航	984	MCC	07:00	07:10	07:05			07:07		OK		OK	CHINA
華航	7019	WOT	08:00	08:00	08:00			08:00		OK		05557	CHINA
華航	311	MCC	08:30	08:30	08:30			08:31		OK			CHINA
華航	343	MCC	08:30	08:30	08:30			08:31		OK			CHINA
華航	985	MCC	09:00	09:00	09:00			09:01		OK		05557	CHINA
華航	7009	CMU	09:30	09:30	09:30			09:30		OK		05557	CHINA
華航	9017	MSH	09:30	09:30	09:30			09:30		OK			CHINA
華航	9007	MCC	11:50	11:50	11:50			11:50		OK			CHINA
華航	343	MCC	13:00	13:00	13:00			13:00		OK			CHINA
華航	7011	CMU	13:10	13:10	13:10			13:00		OK		05557	CHINA
華航	987	MCC	14:00	14:00	14:00			14:00		OK			CHINA
華航	347	MCC	15:00	15:00	15:00			15:00		OK			CHINA
華航	9021	MSH	15:40	15:40	15:40			15:40		OK			CHINA
華航	9111	MCC	16:15	16:30	16:15			16:15		OK			CHINA
華航	340	MCC	17:00	17:00	17:00			17:00		OK			CHINA
華航	989	MCC	18:00	18:00	18:00			18:00		OK		01003	CHINA

Maintained by KHH CCC 07-8057638
2021-08-16

Flight Information Report / Domestic / Departure / Edit

Airline	NO	GATE	TO	STD	ETD	ML
立榮	991		MCC	07:00	07:00	
華航	7019		WOT	08:00	08:00	
華航	311		MCC	08:30	08:30	
華航	343		MCC	08:30	08:30	
立榮	999		MCC	09:00	09:00	
立榮	7009		CMU	09:30	09:30	
立榮	9017		MSH	09:30	09:30	
立榮	9007		MCC	11:50	11:50	
立榮	340		MCC	13:00	13:00	
立榮	7011		CMU	13:10	13:10	
立榮	987		MCC	14:00	14:00	
立榮	347		MCC	15:00	15:00	
立榮	9021		MSH	15:40	15:40	
立榮	9111		MCC	16:15	16:30	
立榮	340		MCC	17:00	17:00	
立榮	3193		MCC	18:00	18:00	

Maintained by KHH CCC 07-8057638
2021-08-16 >>

NO	GATE	TO	STD	ETD	ML	ADDT	ASD	ADDT	Status	note	Full	Reg
984	MCC	07:00	07:10	07:05				07:07	OK		OK	CHINA
987	MCC	14:00	14:00	14:00				14:00	OK			CHINA
346	MCC	17:00	17:00	17:00				17:00	OK			CHINA
7011	CMU	13:10	13:10	13:10				13:00	OK			CHINA
987	MCC	14:00	14:00	14:00				14:00	OK			CHINA
9009	MSH	09:30	09:30	09:30				09:30	OK			CHINA
347	MCC	15:00	15:00	15:00				15:00	OK			CHINA
9021	MSH	15:40	15:40	15:40				15:40	OK			CHINA
9111	MCC	16:15	16:30	16:15				16:15	OK			CHINA
340	MCC	17:00	17:00	17:00				17:00	OK			CHINA
989	MCC	18:00	18:00	18:00				18:00	OK			CHINA
NA714	MSH	16:00	16:00	16:00				16:00	OK			CHINA

表定時間

預定時間

離機坪

總臺起飛報

跑道起飛

航機狀態

客滿狀態

航機編號

機坪

表定時間

預定時間

客滿狀態

航空公司停止登機報

運量提報

航機編號提報

離站

候補資訊

修改記錄

—Last 10 records list—

- Report: 華航 984 changed in 2021-08-16 11:58:00
- Report: 華航 987 changed in 2021-08-16 14:00:00
- Report: 華航 346 changed in 2021-08-16 17:00:00
- Report: 華航 7011 changed in 2021-08-16 13:10:00
- Report: 華航 987 changed in 2021-08-16 14:00:00
- Report: 華航 9009 changed in 2021-08-16 09:30:00
- Report: 華航 347 changed in 2021-08-16 15:00:00
- Report: 華航 9021 changed in 2021-08-16 15:40:00
- Report: 華航 9111 changed in 2021-08-16 16:15:00
- Report: 華航 340 changed in 2021-08-16 17:00:00

入出境作業中控系統

Maintained by KHH CCC 07-8057636 2021-08-16 Man Report KHD

Flight Information Report / International / Departure

Airline	NO	CodeShare	GATE	Checkin	TO	STD	ETD	預計	AOBT	ATD	ATOT	Status	note	Reg
華航	164			報到島櫃	ICN	06:50	cancel	06:50				準時		CHANGE
華航	102				NRT	06:50	cancel	06:50	離機坪			準時		CHANGE
華航	198	AO647/648/32				07:00	cancel	07:00				準時		CHANGE
華航	154	NH848				07:05	cancel	07:05				準時		CHANGE
華航	097	NH908			XMN	07:30	cancel	07:30				準時		CHANGE
華航	033	AZ613			HKG	07:40	cancel	07:40				準時		CHANGE
華航	829				MFM	08:00	cancel	08:00				準時		CHANGE
華航	431			共享班號	HKG	11:25	11:25	11:07				已提	BBHC	CHANGE
華航	134				CTS	13:05	cancel	13:05				準時		CHANGE
華航	031				HKG	13:55	cancel	13:55	總臺起飛報			準時		CHANGE
華航	591				PEK	14:10	cancel	14:10				準時		CHANGE
華航	039	PG494			HKK	14:55	cancel	14:55				準時		CHANGE
華航	120	NH844			FUK	15:30	cancel	15:30	航機狀態			準時		CHANGE
華航	172	AO635/038/6			ICN	15:50	cancel	15:50				準時		CHANGE
華航	012	AA340/CF912/JA5406			NRT	15:55	cancel	15:55				準時		CHANGE
華航	593	向豐航空			PVG	16:40	cancel	16:40				準時		CHANGE

Maintained by KHH CCC 07-8057636 2021-08-16 >> KHD

Flight Information Report / Domestic / Arrival

Airline	NO	GATE	From	STA	ETA	ALDT	ATA	到站	AIRT	Status	note	PX	INF	Bag	Post	Cargo	Reg	
	0610		TNN	00:00	00:00		00:00	00:00		準時								CHANGE
	AFV73		TTT	00:30	00:30		00:48	準時		已提							BH801	CHANGE
華航	982		MZG	00:10	00:10					準時							BH700	CHANGE
華航	AI 62		III	00:30	00:30					準時							B8806	CHANGE
華航	7120		WDF	10:00	10:00		00:43	MM:55		已提							BH5	CHANGE
華航	352		MZG	10:40	10:30		10:35	MM:55		已提								CHANGE
	NA105		KHH	11:00	11:00		11:10	MM:55		已提								CHANGE
華航	344	16	MZG	11:50	11:40	11:36	11:37	MM:55	11:43	已提							BH653	CHANGE
	NA711		KHH	12:00	12:00		13:01	MM:55		已提								CHANGE
華航	998	17	MZG	12:15	12:15		12:01	MM:55	12:06	已提							BH700	CHANGE
華航	030		CMJ	12:20	12:20		12:11	MM:55		已提							B8507	CHANGE
華航	015	13	KHH	13:50	13:50	13:48	13:48	MM:55	13:53	已提							BH700	CHANGE
	NA105		KHH	16:00	16:00		16:11	MM:55		已提								CHANGE
華航	998		MZG	16:40	16:40		16:40			準時								CHANGE

報到島櫃

離機坪

跑道起飛

共享班號

總臺起飛報

航機編號

航機狀態

航空公司到站報

航機編號提報

運量提報

到站



外部航務作業系統

23:40 2021/09/22 國際線航單電子化作業系統(出)

航班	共享	目的地	預定	狀態	出港	嬰兒	遺失	其他	備註	艙位	行李	郵件	貨運	性質
CI-164		仁川ICN	06:50	cancel									PAX	備註 上機位
CI-182		桃園TPE	06:50	cancel									PAX	備註 上機位
BR-188	AC681/NH5832	桃園TPE	07:00	cancel									PAX	備註 上機位
BR-182	NH5040	大阪KIX	07:05	cancel									PAX	備註 上機位
CI-711		東京羽田	07:15	cancel									PAX	備註 上機位
CI-933	AE5213	香港HKG											PAX	備註 上機位
BR-172	OZ 76	仁川ICN											PAX	備註 上機位
CX-431		香港HKG	11:25										PAX	備註 上機位

16:20 2021/08/16 國際線航單電子化作業系統(入)

航班	共享	來源	預定	抵達	入境	嬰兒	遺失	其他	備註	艙位	行李	郵件	貨運	性質
CX-432		香港HKG	10:25											備註 上機位
CI-934	AE5214	香港HKG	11:45	cancel										備註 上機位
AE-968	MF9025	澳門MFM	12:00	cancel										備註 上機位
CI-105		仁川ICN	13:35	cancel										備註 上機位
HSKCS		台北TPE	14:07	14:07										備註 上機位
BR-181	NH5039	大阪KIX												備註 上機位
BR-810		澳門MFM												備註 上機位
JL-811	AAM450C	台北TPE	14:55	cancel										備註 上機位
BR-119		台北TPE	22:10	cancel										備註 上機位
BR-119		台北TPE	22:10	cancel										備註 上機位

16:22 國際線入境預報-明日20210817

航班	目的地	預定	人數	機號	機坪	性質
CX-432	香港HKG	10:25				備註
CI-934	香港HKG	11:45				備註
CI-712	東京羽田	11:55				備註
CI-582	上海PVG	12:55				備註
CI-165	仁川ICN	13:35				備註
BR-181	大阪KIX	14:30				備註
BR-810	澳門MFM	14:30				備註
JL-811	台北TPE	14:55				備註
CI-103	桃園TPE	15:20				備註
BR-107	桃園TPE	15:40				備註
CI-932	香港HKG	18:00				備註
BR-119	MFM	21:30				備註
BR-119	FUK	22:10				備註

跑道起飛時間

運量提報

飛航性質

電子艙單

顯示共享班號
僅載貨則顯示客機載貨

跑道降落時間

運量提報

人數預報

預先提報機號
以利機坪安排

在機坪未自動安排前
提供資訊席預登機坪

出境

入境

入境



航務作業環境

- 航機資訊當日抵達或起飛後自動帶入
- 仍須由航空公司提供資料包含：
 - 旅客預報資料
 - 停止登機時間
 - 航機編號資料 <-> 預排機坪資料
 - 報到島櫃安排
 - 詳細運量：客、貨、郵



電子艙單系統

- GD (組員) General Declaration
- PM (旅客) Passenger Manifest
- 清艙檢查紀錄表

航空站雲端硬碟主畫面

雲端硬碟建置各航空公司使用者，擁有專屬之帳號與密碼

機號 班號

組員名單 生日 護照號碼

載客數

機號	班號	機位	機位	機位	機位
機號	班號	機位	機位	機位	機位

載客清單

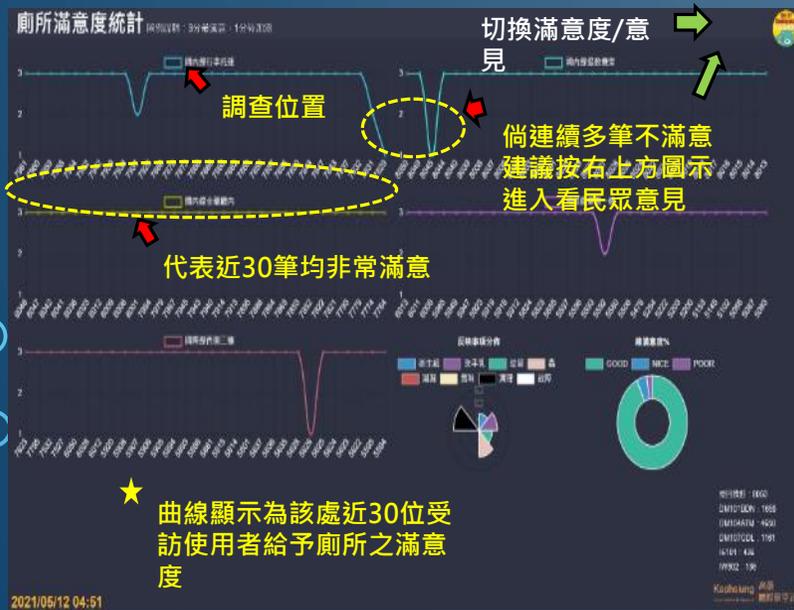
```

LIST OF: PDF-A1                                C5 Y142 TOTAL 147
BR705 11JAN PVG STD2005 BOARD 1930 GATE D73 GD
***** FLIGHT RELATED COMMENTS EXIST *****
1.CHAN M PVG KHH YY B 048C
2.CHAN M PVG KHH YY B 027H
3.CHAN M PVG KHH YY B 033A
4.CHAN F PVG KHH YY B 020A
5.CHEN M PVG KHH YY B 024A
6.CHEN M PVG KHH YY B 029J
7.CHEN M PVG KHH YY B 021B
8.CHEN M PVG KHH YY B 023H
9.CHEN M PVG KHH YY B 034B
  
```

- 航空公司僅有上傳與查詢自家資訊之權限
- 航站業務、航務組有權限可查詢各航資訊

站內各單位可依權管業務需求向航空公司索取艙單資料

廁所滿意度及意見即時回饋系統



Kaohsiung 高雄 國際航空站 廁所即時意見

2325	噴水器故障	2021/05/11 10:53	國際1棟	待處理
2304	清潔劑耗損	2021/05/11 10:42	國內航線	待處理
2285	香皂位故障	2021/05/11 10:31	國內航線	待處理
2265	鏡子有臭味	2021/05/11 10:21	國內航線	待處理
2258	烘乾機故障	2021/05/11 10:20:14	國內航線	待處理
2248	洗手檯故障	2021/05/11 10:15	國內航線	已處理
2247	滿地福原箱	2021/05/11 10:14:15	國際1棟	已處理
2244	補充衛生紙	2021/05/11 10:14:42	國際3角	已處理
2242	補充洗手紙	2021/05/11 10:13:33	國際3角	已處理
2223	鏡子有臭味	2021/05/11 10:13:15	國內航線	已處理
2213	清潔劑耗損	2021/05/11 10:07	國內航線	已處理
2184	補充洗手乳	2021/05/11 10:39:33	國內航線	已處理
2183	烘乾機故障	2021/05/11 10:38:22	國內航線	已處理

填答旅客編號

已處理完成(解除列管)意見

待處理(列管)意見

反映事項 反映意見時間 反映地點

訊息列表

中控室管理督導 - 回報事件處理通知

地點: 國內線自動提款廁所
事項名稱: 補充洗手乳

詳細訊息

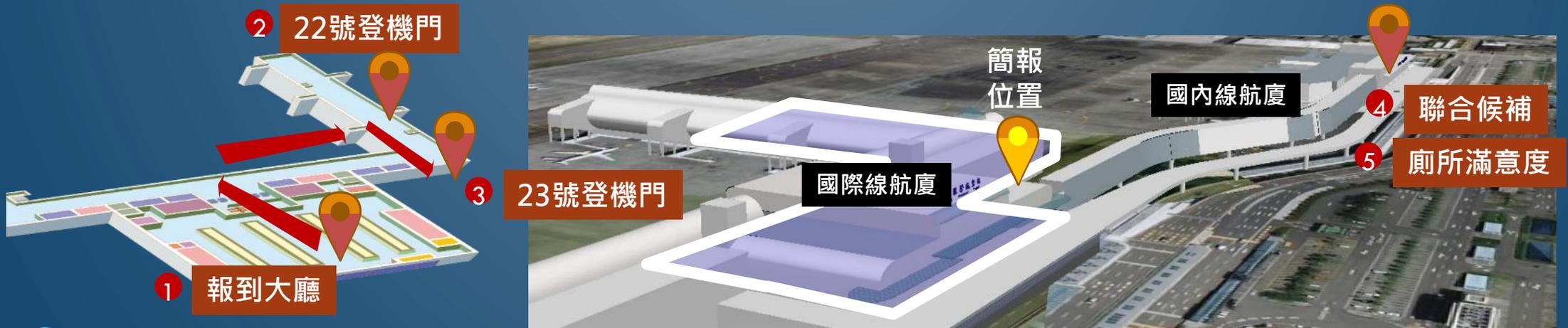
推播對象: 中控室管理督導
中控室管理督導 - 回報事件處理通知
地點: 國內線自動提款廁所
事項名稱: 補充洗手乳
意見的編號(GID): 8008
回報結果: 完成
回報內容: 無
回報時間: 2021-05-11 15:11:55

領班督導APP端



四. 實地訪視內容安排

實地複審

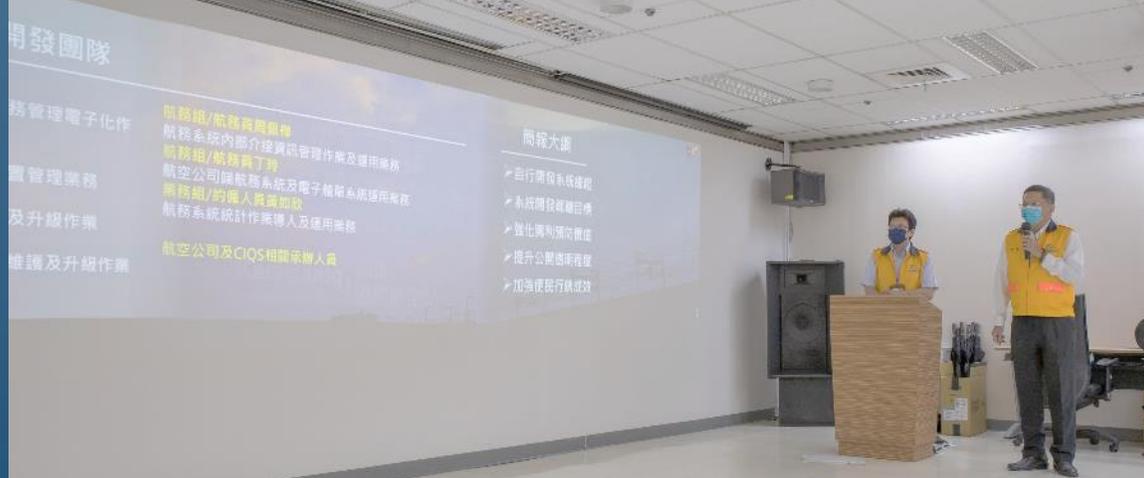


實地複審流程動線避開與入境旅客重疊路線



Kaohsiung
International Airport

高雄
國際航空站





實地解說



航線	班機	時間	狀態
台北	CI11	11:25	39
高雄	CI11	11:40	39
東京	CI11	12:00	39
西貢	CI11	12:15	39

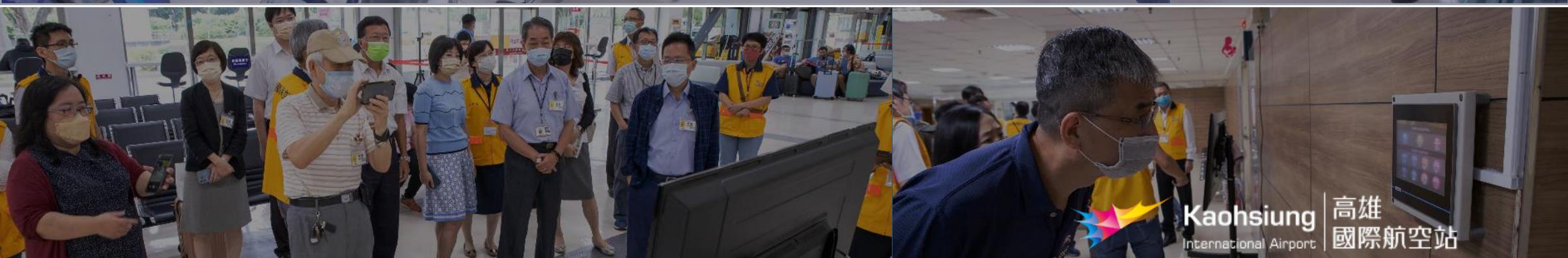
接續1小時
預期出境
總旅客數
39
東翼
39
西翼



報到櫃台及大廳看板內容設計說明



實地解說





 廁所滿意度即時回饋實際運作展示



 國內線報到大廳LED看板更新說明



五. 後續擴大行銷效益

獲獎行銷 - 網站臉書

公告資訊

» 回首頁 > 公告資訊 > 訊息專區 > 最新消息

最新消息

111-09-22

高雄國際航空站航空管理資訊化作業榮獲交通部111年「廉正透明獎」第2名

發佈單位：政風室 點閱率：190

高雄國際航空站於108年建立智慧機場發展藍圖，自力規劃進行資料優化、雲端顯示、自動管理、人工智慧運至單一識別登機之發展要徑，整合現行分散之航機動態及航務相關資訊，統整內、外部資料庫資源進行跨單位、跨機關資源共享，提升航站管理作業資訊化，奠定發展智慧機場重要基礎。

交通部長王國材為鼓勵交通部各機關致力推動及提升現行重大業務、公共工程之透明、廉正、便民程度，務求興利防弊、簡政便民，將繁複或不合時宜法令與作業流程簡化、創新，擴大民眾參與管道，爰辦理「廉正透明獎」獎項選拔與表揚，以「透明」、「效能」、「無垢」及「便民」之精神，具體落實交通部各項施政重點，達成「幸福交通、廉能永續」之理念。

本次廉正透明獎評獎方式，採二階段評審，經第一階段書面評審選出6個人圍機關，廣續進行第二階段實地訪視複審，經各場次出席委員核給參獎機關分數加總平均結果，高雄國際航空站以「建立航站共同決策及資訊分享平台暨航站管理資訊化作業」榮獲第2名殊榮，於111年9月22日接受頒獎。



高雄國際機場 Kaohsiung International Airport

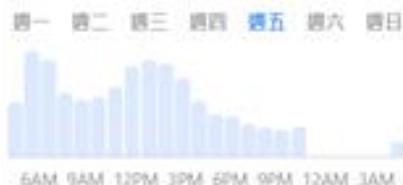
849,584人曾在這裡打卡

<http://www.kia.gov.tw/>

07 805 7631

kia@mail.kia.gov.tw

營業中
上午4:20 - 下午11:00



機場、機場航廈、遊客服務中心

相片

查看全部

在 Facebook 查看更多高雄國際機場 Kaohsiung International Airport 的動態



Kaohsiung
International Airport

高雄
國際航空站

獲獎行銷 - 新聞露出



獲獎行銷 - 看板宣傳



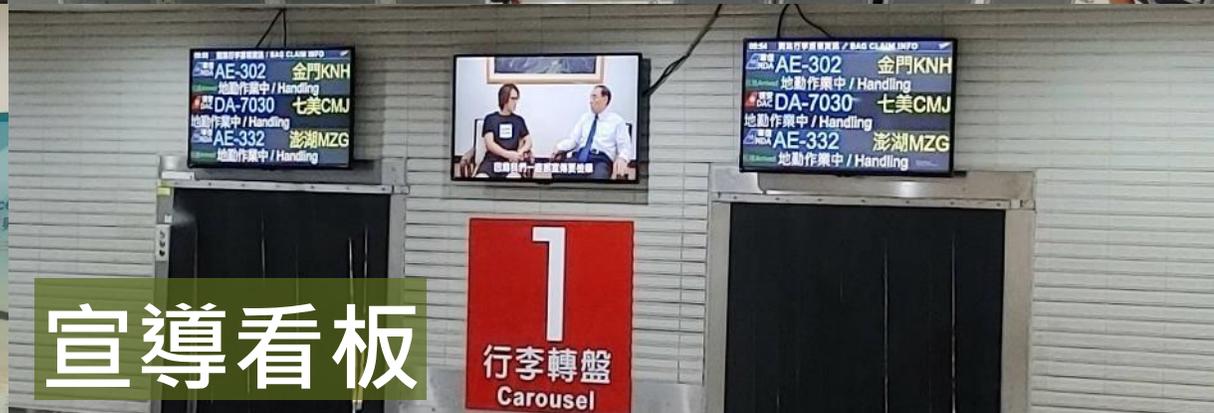
國際出境



國內報到



看板跑馬



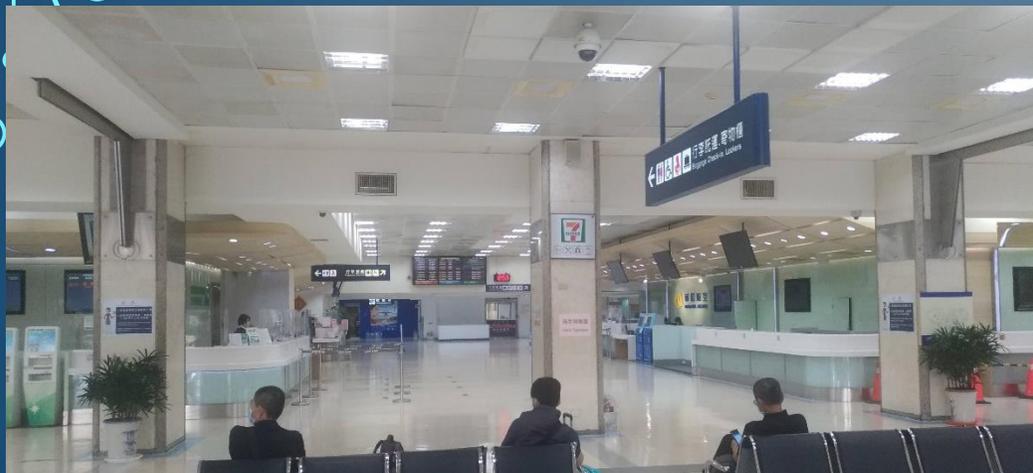
宣導看板

賡續推動措施

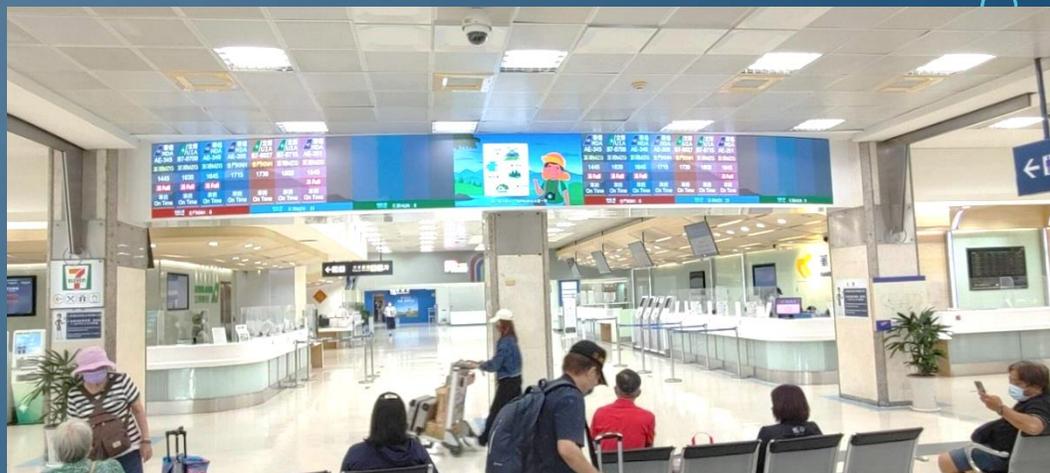
- 延攬與培養資訊銜接人才
 - 提升資訊研發、資安防護及機房維護能力
- 善用民航局、總台提供資源
 - 航班資料連接 - 建構自動化資訊資料
- 從機場旅客角度出發，開發各項服務系統
- 依航站資訊化發展路徑，賡續研發、推動



國內線LED看板軟硬體



報到
大廳



迎客
大廳



移轉外擴其他場站

- 無償轉移：歡迎洽詢運用航站自行研發系統
- 轉移提醒...
 - 場站服務性質雖似相近，實操作過程各有特色
 - 各場站業務屬性雖大同小異，誠操作毫釐有別
 - 評估合適性與建立自我操作能力
 - 系統所需軟硬體日常維護、作業系統與時更新



簡報結束
敬請指教

Kaohsiung
International Airport

高雄
國際航空站

