

經驗分享傳承會議

交通部111年 廉正透明獎第3名

全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制

分享人：交通部公路總局高雄市區監理所
劉育麟 所長



高雄市區監理所
Kaohsiung City District Office

簡報大綱



• 壹、書面審查歷程

- 一、掌握廉政透明獎重點
- 二、參獎案件及書面準備要領
- 三、審查會議重點分享



• 貳、參獎簡報資料

- 一、參獎案件精神傳達
- 二、與廉正透明的關聯性
- 三、成效與業界回饋分享



• 參、實地訪視安排

- 一、實地訪視規劃重點
- 二、實地訪視歷程分享



• 肆、後續行銷方式

依據

交通部廉正透明獎

- 一、聯合國反貪腐公約第 10 條及第 13 條
- 二、行政院「國家廉政建設行動方案」具體作為之五、「提升效能透明」
- 三、行政院暨所屬機關（構）推動行政作業流程透明原則

構想與目標

- 一、推動「行政透明」並落實「清廉執政」之施政目標
- 二、鼓勵部屬機關致力推動及提升現行重大業務、公共工程，發揮「透明」、「效能」、「無垢」、「便民」之精神
- 三、增進民眾對交通部施政之信賴，達成「幸福交通、廉能永續」之理念

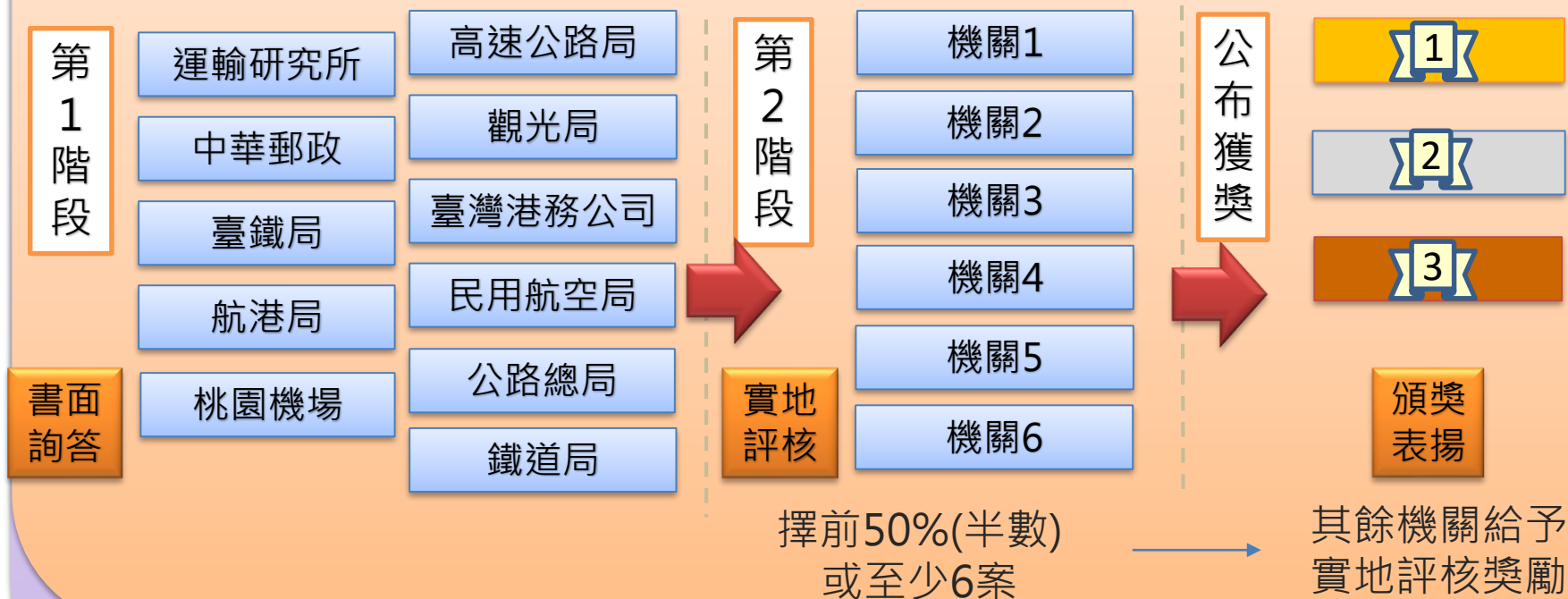


Ministry of Transportation and Communications Political Office R.O.C.

交通部廉正透明獎

參選對象

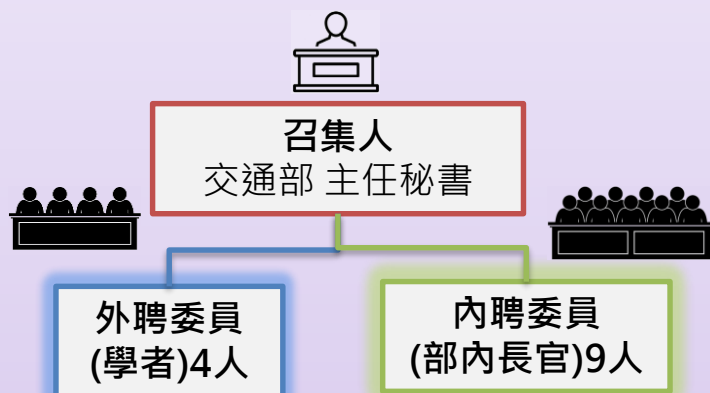
交通部一級機關於規定期間或正在進行之重大業務或公共工程，擇優1項彙整提報相關廉正透明作為參選，並有兩階段評選作業



交通部廉正透明獎

111年評審委員 (13人)

辦理期程



3月-4月
提案
參選

5月-6月
初審
作業

7月-8月
複審
作業

9月-12月
頒獎
表揚

案件評審重點項目

項目	評核項目	構面
一	強化興利預防價值(55%)	掌握民瘼及風險 廉正內控機制規劃 實質量化成效
二	提升公開透明程度(25%)	完整度與便捷度 公平性與有效性
三	加強便民行銷成效(20%)	行銷度與回饋性 創新性與前瞻性

申請書面審查 參獎策略思維

蒐室風政請
第1年109集
獎得第1屆
濱「西」第
工時區單
獎參處北
並，「區」程
得後表，報
，原因名
，揭示研
精，含獎
亮，包
進，神
進，點
行，標

工程，部案考定小地，國業方
與不同內新思局宜或案全三佳
理位所選，件，創性擇貨為
監單本評件案位型區故性EIS案

擇定參獎案件後，應依照書面評審項目進行撰寫，特別要切中每一項目背後之精神意涵。

「強化興利預防價值」
「提升公開透明程度」
「加強便民行銷成效」

儘可能瞭解學者委員專業背景資料，以補強書面撰寫重點，並推演後續可能會提出的問題或重視的議題

針對第1階段
書面審查詢
答會議，應
預先準備QA
模擬，並注
意出席層級，
讓委員感受
機關重視參
獎

壹、書面審查歷程 二、參獎案件及書面準備要領

業務必要性

全國汽車貨運三業公司約5,596家，車輛約12萬輛

高雄市區監理所 757家、動力車輛達8742輛，**實際專管人員約2.5人力，平均每人管理達300家、3,500輛**



111年7月統計資料

考量公路監理人力及時間，
無法逐一掌握經營情形

極需開發
聚焦管理工具

高市所考量業者眾多，管理上必須以「**聚焦管理**」為原則，遂於民國100年創新執行「**汽車貨運及貨櫃貨運業預警管理計畫**」、107年優化創新「**汽車貨運三業高風險EIS管理計畫**」。

交通部 111年「廉正透明獎」

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY

100年
高市所
汽車貨運及貨櫃貨
運業預警管理計畫

106~107年
社會矚目
重大死傷事故

107年
高市所設計指標
EIS管理計畫
(草案)

108年
公路總局
EIS安全預警機制
(結合安全考核)

聚焦高交通違規業者

主要以違反公路法及交通法規為評估重點

聚焦整體性或單項性管理不當業者

單項性：例如「車輛檢驗」、「勞工管理」、「車牌管理」、「交通違規」等

解決問題創新性



106年聯結車嚴重爆胎事故，造成民眾一家3人喪命，肇事車輛所屬汽車貨運公司仍使用逾檢註銷營業車輛牌照行駛



107年大貨車追撞嚴重事故，造成國道員警2人殉職，駕駛員係因工時過長疲勞駕駛肇事



顯示原挑檔預警管理對於業者不當管理的風險預防仍然面向不足、時效不足

時間歷程	預警名稱	內容	優缺點/精進優勢
100年~107年	汽車貨運及貨櫃貨運業預警管理計畫	以交通法規、公路法等違規案件，從100分扣分，須連續2期末達70分視為預警對象	優點：可聚焦違規嚴重且未改善的業者 缺點：告警為連續2期(4個月)不及格業者，不僅數量太少且時程太長，防範風險效果有限，另對於勞動事件或其他類型案件視野明顯不足
108年至今	汽車貨運三業高風險EIS預警機制	EIS從「公司管理」、「車輛管理」、「駕駛人管理」發展11項指標，涵蓋交通事故、財務警訊、車輛管理、車牌維護、勞動法令、交通法規等多面向告警逾警戒值之業者	精進優勢： 創新型指標化管理 1. 縮短時程為每月 2. 指標設計具整體性、多元性、可擴充性 3. 可針對單項缺失進行重點式管理 4. 經各面評估，聚焦管理不善的業者更準確 5. 每年循滾動檢討機制調整優化

EIS結合警政、勞政等多元化指標防範類似悲劇再發生

壹、書面審查歷程 二、參獎案件及書面準備要領

參獎正當性(符合參賽資格)

107年

5月 高市所制定EIS管理計畫草案、赴總局會議簡報
8月 公路總局會議決議同意全國試辦
10月 高市所整合勞動部勞動檢查資料
11月 高市所整合警政署重大事故資料

108年

1月 高市所協同中華電信完成公路監理系統EIS平台建置
2月 公路總局所屬監理機關正式實施EIS預警管理機制
4月 公路總局頒布EIS管理計畫及考核要點
加強與各大公會、業者溝通

★ 全年全國5332家總項警示777家次，告警率14.6%

109年

★ 全年全國5369家總項警示630家次，告警率11.7%

參選對象：109年8月至110年12間完成，
或正在進行之重大業務

持續
進行式

110年

11月 公路總局同意高市所EIS「當期指標嚴重業者」、
「重現性駕駛人、車輛」系統功能優化提案

★ 全年全國5510家總項警示576家次，告警率10.5%

111年

4月 高市所完成EIS「當期嚴重單項指標」、「重現性駕駛人、車輛」系統功能優化建置

交通部廉正透明獎

申請書面及審查內容一覽

申請表依3大評審項目及所屬構面

「強化興利預防價值」(55%)

「提升公開透明程度」(25%)

「加強便民行銷成效」(20%)

構面

- 1.掌握民瘼及風險
- 2.廉正內控機制規劃
- 3.實質量化成效

瞭解風險所在

內控法規程序

實質量化成效

交通部「111年廉正透明獎」

提案機關	交通部公路總局高雄市區監理	1.1 掌握民瘼及風險	解並配合監理機關實施安全考核作業，以下分析 EIS 預警實施後相關重要成效：
單位主管	所長 劉育麟 副所長 曾秋蔭	111年3月統計全國汽車貨運三業總家數為5,520家公司，動力貨車9萬多輛、拖車7萬多輛，全國監理機關人力有限，無法逐一掌握業者經營情形，經內政部警政署統計汽車貨運三業每年無照駕駛交通事故約為汽車客運業20倍、酒駕失控交通事故5倍、違反交通號誌/標誌/標線交通事故1.3倍(資料來源：國家運輸安全調查委員會/精進我國貨運業安全管理機制)，顯見汽車貨運三業為汽車運輸業中規模較大、較危險且較難管控的行業，公路監理主管機關如未能有效抑制其頻繁交通事故，勢必引發民怨，產生政府施政不力之質疑聲浪。	(1)全國監理機關安全考核密度大幅上升，較實施前增加3倍
職稱及姓名	科長 鄭棍泉	但是公路監理主管機關如果制訂嚴峻法令、採取雷厲風行的強硬手段，又將造成能串聯進行重大陳抗活動政不當之負面效應。因此業者接受的管理措施，實為當時最重要的課題。	(2)全國監理機關執法強度大幅增加，公路法裁罰案件較實施前增長40倍
主要辦理人員及負責工作	科員 呂豐榮 預警機制設計	1.2 廉正內控機制規劃	(3)「酒駕違規案件」連續4年降低，相較110年全國總案件逆勢減少5成
協助辦理人員及負責工作	科員 吳姿緣、科員 鍾建輝、計畫應用執行及業者意見回饋	為精進汽車貨運三業管理機制，交通部公路總局於107年5月就當時發生貨運車輛重大交通事故進行內部檢討會議，特別委託本所設計規劃 EIS 預警機制(制度面)，【附件1】，據此頒訂「汽車貨運三業營運 EIS 管理計畫」【附件2】及「汽車貨運三業安全考核作業要點」【附件3】(法制面)，函送全國貨運業者依行政法令配合所屬監理機關實施每月 EIS 預警管理暨安全考核作業(執行面)。	A. 110年全國酒駕案件數(不分車種)較109年增加29.7%，然而實施 EIS 預警，嚴格督導業者改善後，110年汽車貨運三業酒駕案件較109年減少25.8%，與全國上升情況逆勢差距達55%。
業務措施名稱	全國高風險汽車貨運三業 EIS		B. 106年至110年，酒駕案件從每月平均42件降低至23件，降幅成效達45%，且連續4年降低。
案件簡介	汽車貨運業、汽車貨櫃貨運業(稱汽車貨運三業)車輛行駛在道路險、易肇事的印象，歷年來嚴重號發生逾期檢驗且車牌註銷的民眾一家3人喪命、107年2名國道後方疲勞駕駛的營業大貨車追撞小貨車無照駕駛，酒駕且連續3成路人3死2傷，111年2月連環追撞車女老師致死...		C. 106年至110年，違規業者每月平均41家降低至20.8家，降幅成效達49%，且連續4年降低。
重大業務或公共工程之廉正透明作為簡介	這些事故發生的原因包括酒照駕駛及使用註銷車牌等違規形成原因，仍歸究於業者平時對理責任，導致風險失控而衍生重		(4)「駕照違規案件」逐年降低，較實施前減少2成
			(5)「車牌失效待處理案件」逐年降低，較實施前減少7成

交通部廉正透明獎

申請書面及審查內容一覽

申請表依3大評審項目及所屬構面

「強化興利預防價值」(55%)

「**提升公開透明程度**」(25%)

「加強便民行銷成效」(20%)

構面

1.完整性與便捷度

2.公平性與有效性

業務公開、透明，使民
眾易於瞭解或取得資訊

提升公開
透明程度
(25%)

業務性質公平公正，具
外界參與及防弊機制

2.1 完整性與便捷度

EIS 預警機制自 107 年 8 月試辦至 108 年 2 月正式實施，由交通部公路總局邀集各大貨運公會進行研商座談，以強化業界溝通【附件5】，另外製作 EIS 懶人包【附件6】給各大公會宣導業者並放置官網供社會大眾參考。

計畫試辦 → 正式實施 → 業者座談 → 懶人包 → 公開資料

2.2 公平性與有效性

EIS 預警指標納入資料類型有「內政部警政署事故傷亡及輪胎肇事資料」、「勞動部勞動檢查違規入案紀錄資料」以及「公路監理系統車籍及交通違規資料」等，皆為業者營運上已經發生的事實，正式實施以來尚無業者質疑資料公平性及正確性，每年滾動檢討計畫內容，並蒐集業者回饋意見。對於違規有不可抗力原因，如車輛逾期檢驗是因為重大維修，只要業者向監理機關檢具佐證資料提出申請，經查證屬實皆可由 EIS 系統進行作業排除並即時更新。

【附件7】交通部公路總局 EIS 管理計畫修正會議紀錄

交通部廉正透明獎

申請書面及審查內容一覽

申請表依3大評審項目及所屬構面

「強化興利預防價值」(55%)

「提升公開透明程度」(25%)

「加強便民行銷成效」(20%)

構面

1.行銷度與回饋性

2.創新性與前瞻性

加強便民
行銷成效
(20%)

3.1 行銷度與回饋性

對於社會大眾普遍不清楚公路監理主管機關如何管理汽車貨運三業，除了官網透明揭示 EIS 管理計畫及考核作業要點外【附件8】，亦於相關新聞回應說明現行管理方式及施政重點，消弭社會大眾疑慮【附件9】。

本計畫自108年2月推動至今，全國汽車貨運三業業者配合情況良好，未曾發生反彈抵制或陳抗事件，說明整個計畫推動透明、簡要易懂、機制運作順暢，使原本不易管理的汽車貨運三業漸漸步上改善正軌。

民間研究方面，財團法人中華顧問工程司109年執行交通部「前瞻智慧運輸發展與安全評量技術研究發展計畫」，對於貨運業安全評量機制，亦訪談本所主要規劃人員瞭解 EIS 計畫細節，並提出相關回饋建議。【附件10】

政策積極推廣、外部正面行銷
效果(新聞揭露、回饋分析等)

3.2 創新性與前瞻性

EIS 預警機制採全新思維設計，有別先前以交通違規扣分或單面向警示管理方式，開發時兼具考量公司營運、人員暨車輛管理、指標化管理、跨機關合作、未來擴充性、風險警戒線等多層面元素設計而成，搭配全國監理機關實施安全考核作業、律定一致性作為亦為交通部公路總局首創的運輸業管理方式。

EIS 預警機制實施歷經3年多，無論監理機關運用及業者配合安全考核等管理成效已獲認同，經本所110年11月提出精進優化功能案經交通部公路總局同意，預計今(111)年4月完成開發。當期單項指標嚴重違規業者名單【附件11】及「高頻次違規駕駛人及車輛名單」兩項系統功能，屆時可進一步提供全國監理機關運用，快速掌握風險駕駛員及車輛重點所在，深化對業者的管理。

另外本所110年再受交通部公路總局委託，以汽車貨運三業 EIS 預警機制為範本，針對外送機車開發預警管理系統【附件12】，全案預計111年4月完成，倘若成效良好，亦可再導入其他汽車運輸業 EIS 預警系統，亦可提供其他事業主管機關開發相關預警系統參考。

具創新性、前瞻性與參考價值

交通部廉正透明獎

書面審查會議委員詢問內容解析

111/7/15
交通部書面審查會議



序號	委員提問內容	重點解析	委員詢問重點歸納
1	每年告警的情形如何？結合路檢的可能？	瞭解對參獎案件的掌握程度，以及對業務延伸應用能力	業務熟悉及掌握能力
2	這是107年就開始的工作，如何說明符合參獎要件？	是否清楚參獎資格、參獎資格是否正當？是否有拿「舊案件」來參獎的情形	參獎資格正當性
3	汽機車傷亡事故高，此預警機制對於貨運傷亡事故實際的成果是否有辦法呈現？（如實施前後的對照）	參獎案件對於防制「交通傷亡事故」的效益	參獎案件價值評估
4	想瞭解指標更詳細的介紹，還有新開發功能的完成度如何？	對於指標細節想再深入瞭解，另瞭解案件優化是否如期如質完成（與參獎資格、業務積極度有關）	參獎案件價值評估 參獎資格正當性
5	管理不當裁罰的強度增加很多，業者是否會抱怨，怎麼溝通？	藉由瞭解案件執行上是否遇到阻力，以及應變能力等來評估書面所述效益是否合理	業務熟悉及掌握能力

案件1

106年10月24日國道三號南下189公里處發生拖板車爆胎事故，造成一家3人喪命，經查肇事車輛所屬汽車貨運公司仍使用逾檢註銷營業車輛牌照行駛。



案件2

107年4月22日國道一號南下308公里處2名國道警察凌晨取締違規車輛時，遭後方營業大貨車追撞當場死亡，經查肇事駕駛員係因工時過長導致疲勞駕駛所致。



汽車貨運三業仍隱藏著許多風險，公司缺乏自主管理，監理單位如未儘早發現並督導改正，勢必嚴重衝擊民眾用路生命安全！



111年7月全國汽車貨運三業公司共5,596家，貨車約12萬輛

經內部調查，全國7區監理所暨各監理站，實際管理汽車貨運三業人數僅約30位業務同仁，平均每人管理業者家數高達186家

考量公路監理人力及時間，無法逐一掌握經營情形

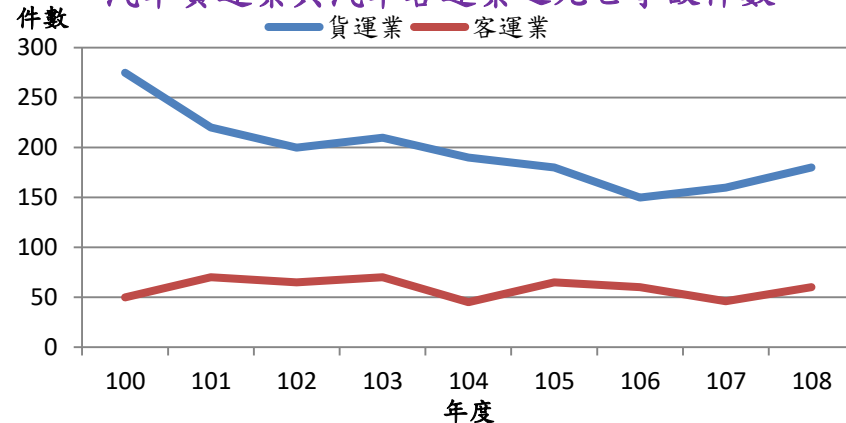
內政部警政署統計汽車貨運三業每年無照駕駛**交通事故約為汽車客運業20倍**、**酒駕肇事5倍**、違反交通號誌/標誌/標線交通事故1.3倍，顯見汽車貨運三業為汽車運輸業中規模較大、較危險且較難管控的行業

如何制定平衡、適宜、又能使業者接受的管理措施，實為最重要的課題

交通部 111年「廉正透明獎」



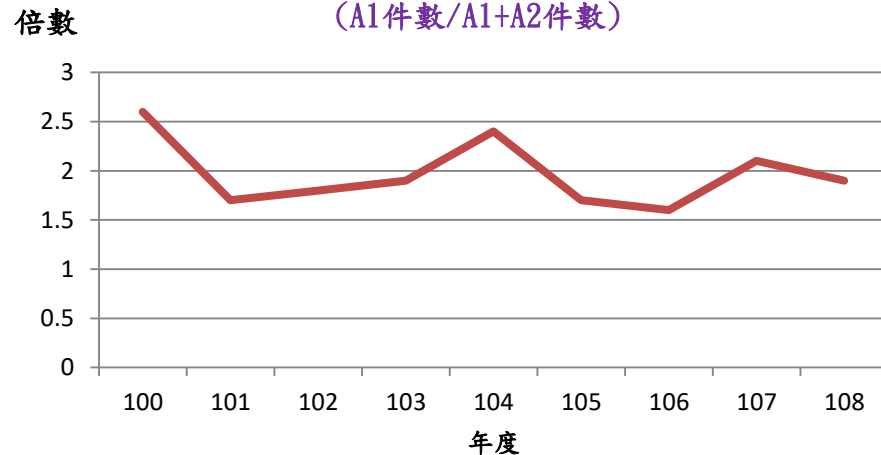
汽車貨運業與汽車客運業之死亡事故件數



(資料來源：警政署事故資料)

汽車貨運業相較汽車客運業之致死率倍數

(A1件數/A1+A2件數)



制定EIS管理計畫**聚焦高風險業者管理**，提昇交通安全，降低道路事故死傷憾事的發生！

公平公正 杜絕關說

一、告警資料不容竄改：

EIS系統資料來源皆為業者營運上已經發生的事實(事故、違規、勞檢結果等)，相關人員無法竄改資料，避免產生廉政漏洞，確保EIS機制的公正嚴謹



二、降低業者與監理人員互利可能

業者與監理人員沒有互利保護空間，無法選擇性查核，不僅無法改變**EIS**告警結果，後續系統是否會被告警列管也無從保證



公路總局定期召開安全策進會議，檢視各區監理所針對**EIS**各項警示暨安全考核作業是否落實管理

EIS 11 INDICATORS
高風險汽車貨運三業EIS預警機制



三、實施以來無檢舉陳情等廉政不法情形，密切持續監督

政策行銷 業界推廣

中華民國汽車路線貨運商業同業公會全國聯合會
Route-permitted Truck Transportation United Associations Republic of China

關於我們 理監事名錄 會員名錄 公文資訊 理監事會議 資訊分享 活動花絮 相關連結 留言板 聯絡我們



2019-04-09

公路總局函(副本)-「**貨運三業營運EIS管理計畫**」及「貨運三業安全考核作業要點」修正內容，附懶人包

公路總局函(副本)-「貨運三業營運EIS管理計畫」及「貨運三業安全考核作業要點」修正內容，附懶人包

檔案下載



公會簡介 公會成員 會員名錄 會員公告 活動花絮 相關連結 會務公文 聯絡公會

會務公文

首頁

1080412-072-轉公路總局訂頒「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業**營運EIS管理計畫**」及「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業安全考核作業要點」修正內容各1份

轉交通部公路總局訂頒「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業營運EIS管理計畫」及「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業安全考核作業要點」修正內容各1份，檢附原函影本供參(附件中附有懶人包，以利業者瞭解)

檔案下載

新北市汽車貨運商業同業公會 傳真函

地址：新北市樹林區中正路415號6樓之2
電子信箱：cargo@tw-link.com
聯絡電話：02-26886116
傳真電話：02-26886196

受文者：各會員公司

速別：普通件
發文日期：中華民國111年1月14日
發文字號：(111)北汽貨鳳字第005號
附件：主旨：針對**貨運三業EIS系統管理計畫**，請公司務必加強及落實車輛及駕駛人自主管理，以保障公司權益，詳如說明，敬請查照。

說明：

- 一、臺北區監理所運管科張科長於貨運三業EIS系統告警風險業者檢討會議中重申，對尚未申請監理服務網之公司，請儘速提出申請，並定期查詢所屬駕駛人持照狀態及車輛牌照情況，以降低公司營運風險。

桃園市汽車貨櫃貨運商業同業公會 函

會址：320 桃園市中壢區正光街18號
聯絡人：總幹事 姚信宗
電話：03-2811331 傳真：03-2811321
網址：tyct.tw
信箱：a0937846102@yahoo.com.tw

受文者：本會各會員

發文日期：中華民國108年05月06日
發文字號：(108)桃汽櫃貨德字第085號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：普通
附件：如附件主旨：函轉交通部公路總局訂頒「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車**貨櫃貨運業營運EIS管理計畫**」及「汽車貨運業汽車路線貨運業汽車貨櫃貨運業安全考核作業要點」修正內容各一份，敬請查照。

說明：依據中華民國汽車貨櫃貨運商業同業公會全國聯合會108.04.

政策行銷 業界回饋

高雄市直轄市汽車貨運商業同業公會 分享回饋



政策行銷 業界回饋

高雄市汽車貨運業-文揚通運股份有限公司



交通部廉正透明獎



實地評核：廣度 + 深度

廣度

本所場地轉換，增加豐富視野



2樓「南部監理及教育訓練中心」

- 主持開場介紹
- 簡報、大合照



3樓「監理意象館」

- 展覽海報導覽介紹
- 會議補充資料展示區



3樓「第1會議室」

- 實機操作展示會場
- 委員QA、評核總結會場

深度

多元物件，增加參獎價值深度



簡報中放置生動影片

- 提前錄製公會及業者回饋影片
- 後置配上穿插畫面及字幕



16張大型海報展覽

- 設計豐富色彩大型海報詳盡介紹EIS指標
- 從開始->監測->未來發展完整介紹



歷年總局暨各所會議資料展示

- 整齊排列總局暨各所一致性會議資料
- 讓委員自由翻閱



實機操作及實例故事

- 專業人員操作M3畫面進行解說
- 鮮活的業者管理案例引起共鳴

交通部廉正透明獎

隆重開場介紹



於本所2樓大會議室，現場放置簡易茶點，並配置聲音甜美司儀串場，使評審委員在受到尊重、隆重的氣氛下，進行開場儀式，為整個實地評核揭開美好的序幕



張副局長 舜清全程參與
展現機關的高度重视



交通部廉正透明獎

生動簡報解說



由劉育麟所長進行參獎案件簡報，完整介紹EIS預警制度來由、發展、效益及優化，並放映提前預錄公會及業者分享影片，從受管理者解度分享從抗拒到合作的心路歷程

交通部111年 廉正透明獎

全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制

交通部公路總局
高雄市區監理所

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY
EIS 11 INDICATORS

一、強化興利預防價值 1.3 實質量化成效

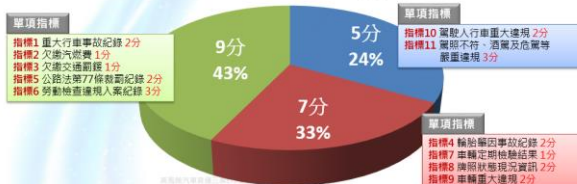
交通部公路總局
DIRECTORATE GENERAL OF HIGHWAYS, MOTC

總項風險(整體風險管控)

權重加總達5分以上，即以紅燈告警

指標風險權重比

■ 公司治理 ■ 車輛管理 ■ 駕駛人管理



實施方式：

監理機關依據預警結果實施安全查核、車輛臨時檢驗、限期改善、公路法裁罰、廢止汽車運輸業執照等手段，強化汽車貨運三業源頭管理

撥放預先錄製貨運公會與業者公司對於EIS的看法及經驗分享，以生動活潑的影片，活化EIS深入業界的印象

高雄市直轄市汽車貨運商業同業公會 分享回饋



一旦跟我們的大貨車發生交通事故

高雄市直轄市汽車貨運商業同業公會
分享回饋

政策行銷 業界回饋



現在我所知道的

高雄市汽車貨運業-文揚通運股份有限公司
分享回饋

交通部廉正透明獎

指標介紹展覽



恭請評委團移師至本所3樓「監理意象館」，劉所長以16張大型展覽海報進行指標介紹，讓評委理解各項指標的管理精神及監測結果



詳盡且深入的介紹EIS指標內容
以鮮明色彩海報吸引眾人目光



交通部廉正透明獎

海報展示 1-3

交通部廉正透明獎

NEW CARPENTRY INDUSTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制
EIS 11 INDICATORS

**遺憾的事故不只是追憶…
更要帶來醒思與往前**



106年10月24日
國道三號拖板車
爆胎事故，造成
民衆一家3人喪命



107年4月22日
國道警察凌晨執
勤遭後方營業大
貨車追撞殉職



汽車貨運三業隱藏著許多風險，監理單位必須儘早
發現並督導改正，為民衆用路生命安全積極把關！

啟動EIS預警機制，找出高風險業者進行安全管理，
提昇汽車貨運交通安全，降低道路事故死傷憾事發生！



格新緣起

交通部廉正透明獎

NEW CARPENTRY INDUSTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制
EIS 11 INDICATORS

總項指標

「總項」即以「**整體**」為概念
從業者多面向單項指標所發出的警訊，監測是否存在
管理風險
設立「**風險警戒線**」，監測11項單項指標風險值權重
加總達5分以上，以紅燈告警

單項指標基本資料

面向	指標名稱	權重	監管重點
公司管理	重大行車事故紀錄	2	交通安全維護、企業社會責任
	公路法77條罰鍰紀錄	2	遵守汽車運輸業管理規則情形
	勞動檢查違規入案紀錄	3	員工勞動權益、安全衛生管理情形
	欠繳汽燃費	1	財務管理、營運狀況
	欠繳交通罰鍰	1	
車輛管理	輪胎肇因事故紀錄	2	輪胎使用習性、車輛保養問題
	車輛定期檢驗結果	1	車輛定期檢驗習性、交通安全維護、車輛保養
	牌照狀態現況資訊	2	車輛牌照管理、企業社會責任
	車輛重大違規	2	車輛變更規格、限重等交通法令遵守情形
駕駛人管理	駕駛人行車重大違規	2	駕駛人員道路超速及闖紅燈等交通法令遵守情形
	駕照不符、酒駕及危駕等嚴重違規	3	企業社會責任、交通法令遵守及違規後續改善措施情形



總項指標總覽

交通部廉正透明獎

NEW CARPENTRY INDUSTRY 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制
EIS 11 INDICATORS



指標1 行車重大事故紀錄 風險值權重：2



監測項目

業者有無發生1人死亡或受傷3人以上
重大交通事故案件

特色

採跨機關合作方式，請內政部警政署每月提供最新事故入
案資料進行業者比對

指標精神

★「事出必有因」

從事故發生的端倪探討背後形成的原因，找出業者是否管
理不當，亡羊補牢猶可矣！

歷年趨勢

108年2月
149件

109年
184件

110年
186件

111年7月
109件



單一指標內涵

交通部廉正透明獎

海報展示 4-6

交通部廉正透明獎

NEW CALIBRATED INDUSTRY
EIS 11 INDICATORS

交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

指標2 欠繳汽燃費

風險值權重：1

指標3 欠繳交通罰鍰

風險值權重：1

監測項目

指標2：業者有無車輛汽燃費欠繳達6期以上
指標3：業者有無交通罰鍰欠繳達9萬元以上

特色

納入企業管理重要面向「財務管理」作為監測內容

指標精神

★「魔鬼藏在細節裡」

財務警訊往往是防治交通事故容易忽略的地方，公司財務健全才能作好車輛保養的支出，不得不察！



交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

NEW CALIBRATED INDUSTRY
EIS 11 INDICATORS

交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

指標4 輪胎肇因紀錄

風險值權重：2

監測項目

業者車輛有無交通事故肇事原因具車輛輪胎脫落或爆裂等肇因紀錄

特色

深入剖析內政部警政署交通事故資料，善用事故肇因分類特點

指標精神

★「凡走過必留下痕跡」

輪胎問題不只從交通違規案件發現而已，從事故案件也可以發現業者平時車輛管理不當的警訊喔！



108年 8件

109年 9件

110年 6件

111年 2件
(至7月)

交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

NEW CALIBRATED INDUSTRY
EIS 11 INDICATORS

交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

指標5 公路法裁罰紀錄

風險值權重：2

監測項目

業者有無違反公路法第77條裁罰紀錄

特色

主要為監理機關裁罰業者未遵守汽車運輸業管理規則之公路法裁罰案件為重點

指標精神

★「那人卻在燈火闌珊處」

公路主管機關對於業者的處罰，是最瞭解問題所在的，風險監測的對象就在眼前！



交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

單一指標內涵

交通部廉正透明獎

海報展示 7-9

交通部廉正透明獎

NEW GUIDANCE NOTE 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制
EIS 11 INDICATORS

指標6 勞動檢查違規入案紀錄 風險值權重：3

監測項目

業者有無違反關鍵勞動法令紀錄

「勞動基準法」

第30條第1項、第5項（違反工時規定及出勤紀錄不明）
第32條第2項、第4項（加班超時及未補休）
第34、35、36、37、38、42條（違反休息及休假規定）

「職業安全衛生法」

第6條第1、2項（未有保護勞工安全衛生措施）
第20條第1項（未實施勞工健康檢查）
第21條第1項（僱用身體不合適勞工）

特色

跨機關突破性合作，儘早從勞動檢查入案發現過勞職安警訊，預防重大交通事故的發生

指標精神

★「浮出水面的只是冰山的一角」

勞工問題多數未被發掘，只能透過勞動檢查案件發現，此謂浮出水面的小冰山，底下蘊藏的是公司管理的大問題，一定要重視！



108年 64件
109年 55件
110年 53件
111年 33件

交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

NEW GUIDANCE NOTE 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制
EIS 11 INDICATORS

指標7 車輛定期檢驗結果 風險值權重：1

監測項目

業者有無車輛逾檢情形(含復驗案件)

特色

主動監測車輛「應檢日」、「實際檢日」、「近期檢驗結果」，不必被動等到違規入案才發現

指標精神

★「準時驗車是基本功」

定期驗車是業者該遵守的基本規定，監理機關從此處可看出業者管理車輛是否落實

108年	109年	110年	111年 7月
8886家	8644家	8532家	4197家
13149輛	12529輛	12367輛	6073輛

平均每家業者1.46輛逾期檢驗



指標8 牌照狀態現況資訊 風險值權重：2

監測項目

業者有無車輛牌照吊註銷狀態未完成執行

特色

化被動為主動，每月比對牌照狀態，主動發掘車牌失效待處理案件

指標精神

★「缺一不可」

車輛車牌經吊銷、註銷需要業者重視處理，少1面牌照都不行無效車牌行駛道路有如移動炸彈，公路主管機關不得不防！

108年	109年	110年	111年 7月
1687件	867件	788件	393件



交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

NEW GUIDANCE NOTE 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制
EIS 11 INDICATORS

指標9 車輛重大違規 風險值權重：2

監測項目

業者違反道路交通管理處罰條例關鍵法令案件有無逾越動力車輛數5%情形

道路交通管理處罰條例	法令情節
第12條	未使用車牌或使用車牌不依規定
第18條	車輛重要設備變更不依規定申請
第18-1條	車輛未依規定使用行車紀錄器
第20條	車輛安全性設備損壞不停駛修復
第29條	車輛裝載違反規定
第29-1條	載運砂石土方車輛或車輛專用未符規定
第29-2條	車輛超重處罰相關規定
第33條第1項16、17款	車輛輪胎行使高速公路不符規定

特色

聚焦業者車輛管理，從車輛相關道路交通法規監測違規情形，是否逾越合理範圍

指標精神

★「車輛請依規上路」

營業車輛應恪遵法令規定，維護道路交通安全秩序



交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

海報展示 10-12

交通部廉正透明獎

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY
EIS 11 INDICATORS 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

指標10 駕駛人行車重大違規
風險值權重：2

監測項目

業者違反道路交通管理處罰條例關鍵法令
案件有無逾越動力車輛數5%情形

道路交通管理處罰條例	法令情節
第33條1項1-4款	駕駛人行駛高速公路超速、未保持安全車距、車道使用不當等
第40條	駕駛人行駛一般道路超速
第53條	駕駛人闖紅燈或紅燈右轉

特色

聚焦業者所屬駕駛人，從駕車行為監測道路法規違規情形，判斷是否逾越合理範圍

指標精神

★「駕駛人代表公司形象」

從駕駛人道路違規情形，可以發現是否在乎公司形象，也可以向監理機關證明公司管理駕駛人的良善品質



交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY
EIS 11 INDICATORS 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

指標11 駕照不符、酒駕及危駕等嚴重違規
風險值權重：3

監測項目

業者所屬駕駛人有無違反道路交通管理處罰條例關鍵法令

道路交通管理處罰條例	法令情節
第21條	無照駕駛
第21-1條	聯結車、大客車、大貨車無照或超級駕駛
第22條	駕駛執照或分類使用不符規定
第35條	酒駕或毒駕
第43條	危險駕駛
第54條	行經鐵路平交道未遵守管制等不當行為
第61條	汽車犯罪、造成執法人員傷亡、肇事故致死案
第62條3-7項	肇事未依規定置、逃逸、通知說明不到場

特色

以職業汽車駕駛人高道德、高守法標準，
監測有無違反重大道路安全法令

指標精神

★「零容忍」

有些事不應該發生，發生了就要嚴陣以待！

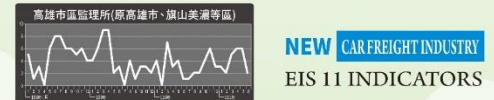
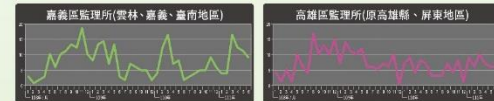
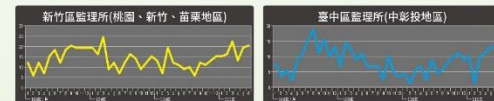
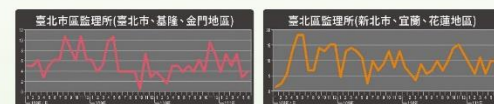
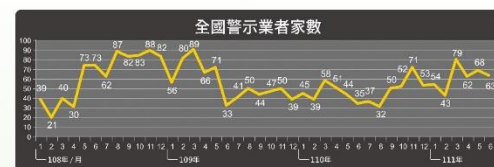


交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

NEW CAR FREIGHT INDUSTRY
EIS 11 INDICATORS 交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

EIS全國各區總項指標紅燈情形



NEW CAR FREIGHT INDUSTRY
EIS 11 INDICATORS

交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

單一指標內涵

全國監測情形

交通部廉正透明獎

海報展示 13-15

交通部廉正透明獎

NEW CATEGORY WINNER
EIS 11 INDICATORS

交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

EIS系統指標擴增-下一個指標？



評估重點

未來交通部公路總局危險物品車輛動態資訊管理平台(dCar系統)納管車輛GPS即時告警案件(如超速持續未降、載運危險物品進入禁行路段)，將可能納入EIS風險指標，惟現階段需等待車輛強制介接動態系統法令通過，評估原則以「介接全面化」、「違規明確性」為納入指標先決條件

交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

NEW CATEGORY WINNER
EIS 11 INDICATORS

交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

EIS系統指標擴增-下一個指標？



評估重點

防範國道掉落物是近年來保障用路人交通安全重點項目，為有效抑止貨運車輛未綁牢貨物上路發生掉落情形，可將掉落物違規案件、貨物未依規定覆蓋捆紮取締案件納入EIS指標，除訂定風險值監測外，另警示累犯重現性之業者及駕駛人，俾利全國各區監理機關實施輔導改善作業

交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

交通部廉正透明獎

NEW CATEGORY WINNER
EIS 11 INDICATORS

交通部公路總局 全國汽車貨運三業EIS安全預警機制

全國高風險汽車貨運三業 EIS 預警機制



業界溝通 廉正透明

公平公正 杜絕關說

創新永續 精進安全

交通部公路總局
Directorate General of Highways, MOTC

指標未來性

宣揚價值精神

交通部廉正透明獎

會議資料展示



同於「監理意象館」展覽室，禮桌上揭露總局暨各區監理所歷年策進會議簡報紙本文件，顯示全國運用EIS預警機制管理的整體性、持續性



共同策展「公路總局暨全國各區監理所」歷次管理策進會簡報文件(EIS管理作為及成果)，加深EIS管理是全國一致的印象



交通部廉正透明獎

實機操作解說



呂豐榮 科員

實機展示部分，請評委團進入本所3樓會議室由EIS主辦同仁進行M3畫面解說、貨運承辦同仁分享應用EIS管理實例以鮮活有趣的案例，加深評審印象



主要介紹EIS系統操作平台介面，詳述五大監看功能、指標規劃用意小技巧：為節省系統畫面載入時間，事前將所有頁面點出再作介紹

公路監督營運決策管理系統
EIS

111年06月高雄市區監理所
汽車貨運三業營運安全預警指標

總項目管理覽 區域風險管理 區域風險管理 區域風險管理 區域風險管理

項目	指標1	指標2	指標3	指標4	指標5	指標6	指標7	指標8
車輛	重大肇事率	次重大肇事率	次重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率
風險配分	2	1	1	2	2	3	1	1
預警清單								

※資料更新時間：111年06月

※資料以上月與本月風險配分為依據

項目	指標1	指標2	指標3	指標4	指標5	指標6	指標7	指標8
車輛	重大肇事率	次重大肇事率	次重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率
風險配分	2	1	1	2	2	3	1	1
預警清單								

公路監督營運決策管理系統
EIS

111年06月高雄市區監理所
汽車貨運三業營運安全預警指標

項目	指標1	指標2	指標3	指標4	指標5	指標6	指標7	指標8
車輛	重大肇事率	次重大肇事率	次重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率	重大肇事率
風險配分	2	1	1	2	2	3	1	1
預警清單								

交通部廉正透明獎

實際案例分享



陳應中 科員

實機展示部分，請評委會進入本所3樓會議室由EIS主辦同仁進行M3畫面解說、貨運承辦同仁分享應用EIS管理實例以鮮活有趣的案例，加深評審印象

鮮活實例-東順公司

運用EIS機制實際管理案例方面，以東順公司聲明因載運中鋼物品為由，導致許多車輛逾驗無法處理，經同仁溯源電洽暨發函中鋼協助，中鋼即中止與東順公司載運契約，後續東順公司很快就完成全部車輛檢驗，陳科員一句「衣食父母說的話比較有用」，引發現場莞爾一笑，使得評審委員印象深刻，並於後續發問時回饋響應，感佩承辦人員用心管理。

三、案例分享3

東順

業者名稱	東順交通運輸股份有限公司
業別	汽車貨運業
車輛	● 大貨車14輛、曳引車13輛、半拖車19輛
公司管理現況	● 駕駛皆自聘，無靠行車，有行政人員管理 ● 主要業務為載運中鋼鋼材
告警期別	● 109年10月 單項指標
告警項目	輔導查核日期:109.11.20 <指標> 車輛逾期檢驗



案例分享3

公路總局高雄市區監理所 函

地址：811215高雄市楠梓區德民路711號
承辦人：陳建輝
電話：07-3613161分機303
傳真：07-3653704
電子信箱：happyss@thh.gov.tw

月6日
8132530號

月未對所屬車輛辦理定期檢驗，導致每月有，請依說明書處理，請查照。

！處罰條例第17條第1項辦理。

- 一、查貴公司109年1月起至10月，每月均有所屬車輛未依規定檢驗，請於檢驗合格前暫停調度該車輛行駛，逾期行駛道路查獲者，涉及對所屬駕駛人、車輛應盡管理責任，得另違反汽車運輸業管理規則第19條之規定，按公路法第77條處分。
- 二、另逾期檢驗6個月以上者，依規程予以註銷照；車輛如有修復需要，可先將監理程序中請停駛，請加強所屬營業車督導管理，勿發生逾期檢驗等情事，若仍未改善，將與營業單位進行公司查核。
- 三、副本抄送中國鋼鐵股份有限公司，查該運輸業為貴公司之廠商，為確保廠區(道路)用路人安全及貨品運送品質，予協助管理要求車輛部分應依規定檢驗，並考量列入業(運輸業)安全查核項目。

正本：東順交通運輸股份有限公司(代表人：黃伯峻)送達證書
副本：中國鋼鐵股份有限公司

東順

中國鋼鐵股份有限公司 函

地址：811215高雄市楠梓區德民路711號
承辦人：楊全成
電話：07-8021111 分機：3179
電子信箱：f5595@msl1.csc.com.tw

受文者：交通部公路總局高雄市區監理所

發文日期：中華民國109年11月13日
發文字號：中鋼C3字第10900021010號
送別：查核件
密等及解密條件或保管期限：附件：

主旨：有關本公司協力廠商東順交通運輸股份有限公司長期未對所屬車輛辦理定期檢驗一事，本公司現已終止該公司運輸並要求立即辦理檢驗，詳如說明，請查照。

- 說明：
- 一、依貴所109年11月6日高市監運字第1090132530號函辦理。
 - 二、本公司已於109年11月9日終止東順交通運輸股份有限公司所屬車輛於本公司相關全部運輸與作業，並要求該公司對其所有未檢驗或檢驗不合格車輛，須立即依監理單位之檢驗規定辦理，以符合企業法遵責任。
 - 三、本公司已依運輸業管理規則第19條之規定，按公路法第77條處分，並已通報高雄市政府警察局交通大隊查核。

中鋼：「本公司已終止東順交通...所屬車輛全部運輸與作業，要求該公司對其有未檢驗車輛依監理單位之檢驗規定辦理，以符企業法遵責任。」

交通部公路總局高雄市區監理所 函

地址：811215高雄市楠梓區德民路711號
承辦人：陳建輝
電話：07-3613161分機303
傳真：07-3653704
電子信箱：happyss@thh.gov.tw

受文者：如正副本

發文日期：中華民國109年11月13日
發文字號：高市監運字第1090137343號
送別：查核件
密等及解密條件或保管期限：附件：

主旨：有關貴公司所有車輛均檢驗合格一案，如說明，請查照。

- 說明：
- 一、依據本所109年11月6日高市監運字第1090132530號(詳送)暨中國鋼鐵股份有限公司109年11月13日中鋼C3字第10900021010號函辦理。
 - 二、查貴公司所屬車輛截至109年11月17日止已全數檢驗合格，請務必遵照法規依定期限內完成檢驗之管理事宜。
 - 三、副本抄送中國鋼鐵股份有限公司，協助本所督促該運輸業辦理車輛檢驗事宜，至切公鑒。

正本：東順交通運輸股份有限公司
副本：中國鋼鐵股份有限公司

交通部廉正透明獎

此次參與交通部111年廉正透明獎，很感謝交通部以及各位評審委員給予第3名的肯定，參獎案件「全國高風險汽車貨運三業EIS預警機制」在公路總局暨全國各區監理所的推動執行下，將持續在汽車貨運業者中政策行銷，甚至可採取經驗複製的方式，推廣至其他的運輸業別。

公路總局也將利用本次獲獎的機會，於9/22發布新聞稿向社會大眾宣傳管理汽車貨運三業的方式，以主動積極、用心管理的態度，持續改善汽車貨運營運體質並守護全體國人用路安全！



廉能監理，由我作起！

簡報結束

感謝您的聆聽

