

主旨	內容	發布單位
如何瞭解「航港單一窗口服務平臺（MTNet）」各子系統之服務功能及基礎操作？	<p>MTNet除有24小時客服專線外，亦提供「MTNet系統功能教學影音」服務，使用者可透過線上學習的方式瞭解MTNet各子系統所提供的服務功能及其相關申辦作業操作流程。可由「航港單一窗口服務平臺（MTNet）首頁」-「<a href="#">影音專區</a>」-「<a href="#">MTNet</a>」點選欲瞭解之課程內容。</p>	企劃組
如何申請MTNet帳號？	<p>&lt;div class="cp"&gt;&lt;div class="xbody"&gt; 一、未有MTNet帳號者，可依下列步驟申請系統權限：&amp;nbsp; 1.請至MTNet首頁下載專區的帳號申請表頁面(&lt;a href="http://web02.mtnet.gov.tw/0/Info/DownloadFile" title="帳號申請表頁面(另開新視窗)" target="_blank"&gt;https://web02.mtnet.gov.tw/0/Info/DownloadFile&lt;/a&gt;)&lt;br&gt;&lt;img src="/Uploads/KindEditorUpload/b89ac1fb-eb9e-4264-91b1-feca5fb934e9.JPG" alt="下載專區" width="650" height="560" title="下載專區" align="" /&gt; 2.請依申請人類別下載帳號申請單 &amp;nbsp;&amp;nbsp;&lt;img src="/Uploads/KindEditorUpload/f1faf587-3c21-45a0-8897-bca302a5f9b6.JPG" alt="帳號申請表" width="650" height="612" title="帳號申請表" align="" /&gt; (1)以航務中心及海關人員為例：請下載表單編號MTN-001-002，將必填欄位填寫完後，勾選欲申請的使用系統，填寫完後，請傳真至客服中心02-81927019或mail至service信箱service@mtnet.gov.tw。 &lt;img src="https://file.motcmpb.gov.tw/content/small/7749e5af-252e-4044-9139-5b67c782d4be.jpg" alt="(1)" /&gt; (2)以航商公司為例：請下載表單編號MTN-002-002，將必填欄位填寫完後，勾選欲申請的使用系統，填寫完後，交由航商公司管理員建置，亦可傳真至客服中心02-81927019或mail至service信箱service@mtnet.gov.tw。 &amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&lt;img src="https://file.motcmpb.gov.tw/content/small/0005317d-dfa4-4f87-b7ab-17beb8da98e4.jpg" alt="(2)" /&gt; 3.填寫系統使用者權限申請單 &lt;img src="https://file.motcmpb.gov.tw/content/small/179bf545-ab97-48d7-a53b-49360f81260c.jpg" alt="3" /&gt; 二、如已有MTNet帳號，則僅需申請該系統使用者權限申請單(如上說明) &lt;/div&gt;&lt;/div&gt;</p>	企劃組