

# 109年度交通部政府資料開放諮詢小組第1次會議

## 書面審查彙整紀錄

壹、諮詢小組召集人：陳次長彥伯

貳、委員名單：如後附名冊

參、紀錄彙整：李易如

肆、委員書面審查項目及意見：

一、諮詢小組運作方式及交通部政府資料開放諮詢小組設置要點(附件1、2)

■ 委員意見/建議：

天氣風險管理開發公司彭總經理啟明：建議交通部可參考內政部成立的『大數據委員會』，該委員會由內政部統計處主政，近年來與許多外部民間單位簽訂合作協議，創造公私協力的機會，在總統盃黑客松或其他資料應用上獲得很大成效。如成立可配合本小組定期研析討論資料治理在交通部內之運用，強化資料應用的廣度與深度。

■ 後續辦理說明：

為交通治理朝向科技化和創新發展，本部業已於去(108)年「交通科技產業會報」下組成「交通大數據科技產業小組」，廣邀產業界、學研界及跨部會專家學者擔任顧問及委員，以此作為公部門與民間之跨域溝通平台，並凝聚國內交通科技產業創新推動能量，共同協助擘劃交通資料治理及政策發展，必要時亦將視該小組運作情形，與本小組進行交流討論。

## 二、108年度交通部政府資料開放諮詢小組第2次會議追蹤事項(附件3)

### ■ 委員意見/建議：

#### 1. 本部公路總局(林主任秘書福山)：

- (1) 第3項「請部內業務單位確實確認可上架資料、官網資料與上架開放資料之一致性。」若確認資料一致可更新辦理狀況並解除列管。
- (2) 第5項本局「隧道空氣品質資料部分(共16座)，請於年底前評估後續資料開放期程，其中八卦山、蘇花改、南迴改，共7個隧道，則請協助評估於109年1月15日前開放之可行性。」此項已上傳政府資料開放平台，建議解除列管。

#### 2. 本部臺灣鐵路管理局(朱主任秘書來順)：

- (1) 有關本局「鐵路時刻表」，本局已優化產檔功能之穩定度，亦調整流程並加強偵測異常，及時排除異狀，截至109年5月止未接獲民眾反映檔案異常。
- (2) 有關「常態性準點率資料」，本局將納入電腦排點系統優化案，以期以自動化方式產製相關資料。
- (3) 本局已就不宜開放之資料重新檢討原因，並於局內政府資料開放推動小組會議上宣導資料盤點之注意事項。

#### 3. Open Data 聯盟陳副會長奕廷：臺鐵局的準點資訊對於搭車民眾具極大的實用性，也會是台鐵內部提昇準點到站營運管理的重要資訊。建議可持續精進及進度追蹤。

#### 4. 國立台灣科技大學資訊工程系李教授漢銘：處理情形可，惟宜重視各開放資料被使用情形。

5. 趨勢民意調查股份有限公司吳總經理世昌：相關資料開放時程，建議可以再加快腳步。

■ 綜合結論：

1. 各列管事項處理方式：

- (1) 請部內各單位(除統計處外)確實盤點可上架之資料集，並確認官網資料與上架資料之一致性。
- (2) 有關列車準點資料請臺鐵局適時加快資料開放時程(原預計111年產製)，持續列管。
- (3) 隧道空氣品質資料部分請公路總局內部持續追蹤，原則解列。

2. 餘依管考建議辦理，原則均同意解列。

三、行政院、國家發展委員會暨本部發佈相關事項(附件4)

■ 委員意見/建議：

1. 本部臺灣鐵路管理局(朱主任秘書來順)：本局遵照辦理。
2. 本部觀光局(周副局長廷彰)：本局目前尚未將觀光資訊標準格式納入「政府資料標準平臺」，參酌政府資料標準規範研擬修正「觀光資訊標準2.0」，俟後續簽核後，配合上架至前揭平臺供外界使用。
3. 本部中央氣象局(鄭局長明典)：本局配合各發佈事項辦理。
4. 遠通電收股份有限公司張總經理永昌：這波新冠肺炎疫情，政府透過開放資料平台，以API方式提供各藥局的口罩存量動態，許多民間APP即使用這些資料，開發口

單地圖資訊，除了解決民眾對於口罩查詢的需求外，也降低民眾對於買不到口罩的不安全感，這是一個在政府開放資料下，公私部門協同合作的最佳典範案例。故建議，在特地目的下，政府資料在摒除敏感性與去個資化的條件下，基於追求公眾利益最大化，應可積極促使公私部門協同合作政府開放資料的應用。

5. 世新大學陳教授家瑜：國發會政府資料開放平台，資料及服務分類下應再針對資料屬性進行確實分類。例如休閒旅遊項目主題分類下再細分：旅客調查、景區資訊、產業訓練等便利使用者查閱資料。
6. 趨勢民意調查股份有限公司吳世昌總經理：
  - (1) 資料開放上，有經濟價值的高價值資料，建議儘速訂定管理釋出規則與使用費用，或與廠商的分潤原則。
  - (2) 有關個資保護上，應儘速訂定公務人員的免責規定，避免後續法律問題。
7. 天氣風險管理開發公司彭總經理啟明：建議應強化本部各局處之資料應用之廣度及深度，並適時的與外部單位進行公私協力合作，創造資料可延伸性。

■ 綜合結論：

1. 洽悉，請各機關持續配合行政院及國發會發佈事項辦理政府資料開放推動事宜。
2. 另委員所提個資保護、開放資料平臺分類與資料管理規則及收費等建議，由管理資訊中心轉請國發會參考。

四、本部開放資料現況暨民間需求資料辦理情形(附件5)

■ 委員意見/建議：

1. 本部公路總局(林主任秘書福山)：

- (1) 各單位應以金及白金標章為目標，提高各資料品質。
- (2) 附件5-2：109年預計上架開放資料彙總表序號18、19項高速公路局第一新建工程處簡介及高速公路局第二新建工程處簡介是否已將資料開放？建議更新開放狀態。
- (3) 附件5-3：若為合併至另一資料集，建議可以提供新資料集連結。皆同意各單位辦理資料下架作業。

2. 本部鐵道局(饒主任秘書國政)：

- (1) 附件5-0、5-1：鐵道局金標章煩請調整為62筆(無標章部分已由本局修正為金標章)，另附件5-1資料集總數煩請調整為62筆。
- (2) 附件5-3：第3筆至第30筆(共28筆)資料集已於108年度「交通部政府資料開放諮詢小組第2次會議」(108年11月12日召開)會後由委員審查通過下架，本局亦已依鈞部108年12月20日電子郵件於108年12月24日前下架完畢，爰建議免再審查。

3. 本部臺灣鐵路管理局(朱主任秘書來順)：

- (1) 本局將持續辦理開放資料集盤點作業，並依相關規定維持資料集品質，以期提供民眾取用作為加值服務。
- (2) 本局將持續辦理開放資料集盤點作業，並依相關規定維持資料集品質，以期提供民眾取用作為加值服

務。

- (3) 有關資料集上下架作業之相關規定，本局遵照辦理。
  - (4) 有關「109年預計下架開放資料彙總表」，本局無意見。
4. 本部運輸研究所(陳副所長天賜)：交通部運輸研究所資料集品質檢測標章彙總資料請更新為：金標章62項、銀標章2項、銅標章23項及無標章7項。
  5. 桃園國際機場股份有限公司(但副總經理昭璧)：對於資料無意見，並同意下架資料之申請。
  6. 本部觀光局(周副局長廷彰)：
    - (1) 附件5-1：本局已更新資料集標章，目前為83個金標章、1個銀標章。
    - (2) 附件5-2：本局觀光遊樂業2項資料集，預計如期於109年7月31日前上架。
  7. 中華郵政股份有限公司(郭副總經理純陽)：
    - (1) 附件5-1：有關中華郵政公司資料集部分，補充說明如下：
      - A. 共開放91項資料集，資料集已取得33項金標章、3項銀標章，及52項銅標章，未取得標章之資料集3項。
      - B. 「各項儲匯臨櫃服務工本費」：資料集檔案格式已新增 WORD 檔，及更新下載網址，6月20日取得銅標章。

C. 「郵件改投及改寄申請書(搬離現址)」、「掛號函件改投申請書」：相關改投改寄作業已開辦線上申請，開辦初期保留紙本申請，預計7月底前於政府資料開放平臺提供線上申請網址，並取得銅標章。

(2) 附件5-2：中華郵政公司已於109年1月上架「中華郵政股份有限公司108年度法定預算主要表」，及2月上架「中華郵政股份有限公司108年決算主要表(XML)」。

8. Open Data 聯盟陳副會長奕廷：

(1) 附件5-1：依檢測統計表，交通部本部資料品質檢測應查明有無品質精進的可能性。

(2) 附件5-2：運研所上架的全臺港區資訊，若均為數值資訊，建議可以依風、海流、波浪進行全台港區資訊整併，若為文件報告，就沒有意見。

(3) 附件5-3：無意見，同意下架。

9. 世新大學陳教授家瑜：

(1) 桃園機場開放資料應從航務運務相關資料擴充便民資料：例如機場免稅店，餐飲設施，洗手間，飲水機等數量配置資訊。

(2) 民航局6年旅客增減資料無資料可下載。

(3) 民航局與各機場應提供各年度旅客調查與旅客意見與客訴等資料。

10. 國立台灣科技大學資訊工程系李漢銘教授：處理情形可，惟宜重視各開放資料被使用情形及即時性。

11. 韋僑科技股份有限公司江鴻佑總經理：

- (1) 附件5-0：資料集品質檢測標章中「銅標章」及「無標章」比例較高(近30%)，短期建議將這些資料集升級為「銀標章」等級；先行轉換為易於處理的結構格式開放給民眾存取，若真的不好處理或無法處理的資料集，建議先下架處理，可再於資料清理及轉換後，擇期再行上架。
- (2) 附件5-3：鐵道局因資料整併因素，預計下架28筆資料，但在品質檢測標章彙總(附件5-0(P2))有55筆金標章，不知這些資料集及金標章之重覆性如何？

12. 趨勢民意調查股份有限公司吳世昌總經理：

- (1) 有關各單位白金標章資料品質僅佔全體開放資料之3.94%，比例偏低有提昇之必要性。
- (2) 有關資料下架作業無疑義。

13. 天氣風險管理開發公司彭總經理啟明：

- (1) 關於氣象局之資料，建議應仿效日本、澳洲及韓國對於專業氣象資料服務之方式，可採取部分開放資料，部分收費為原則，但費用上不宜過高，造成本地無競爭力。
- (2) 許多局處的服務，可考慮製作 app 等服務時，必須同步發布開放資料 API 等讓民間介接，定期舉辦使用者交流會，未來可減少政府主動製作服務之負擔。
- (3) 資料釋出之即時性，政府網站應予開放資料同步，若需要相關處理費用，可以收費進行。



- (4) 可考量與民間資料銀行合作，減少網路流量成本，擴大應用範圍。

#### 14. 采威國際資訊公司蕭總經理哲君：

- (1) 資料集品質檢測標章「銅標章」及「無標章」比例較高(參考：附件5-0，第2頁)，短期目標建議將這些資料集至少升級為「銀標章」等級，先轉換為易於被處理的結構化格式開放給民眾存取，若真的不好處理或無法處理的資料集，建議先下架處理，避免原本開放之好意變成客訴。
- (2) 建議資料清理及轉換後，需經過資料驗證機制，確保資料品質，擇定日期再行上架。

#### ■ 綜合結論：

1. 請本部各單位評估「銅標章」及「無標章」優化情形，說明排定資料改善期程(部內單位優先)，並於資料清洗轉換後進行品質驗證，再進行更新上架作業(於109年12月底前整體提升至銅標章20%以內、無標章3.5%以內)。
2. 請運研所說明全臺港區資訊之資料集內容是否可以依風、海流、波浪進行全臺港區資訊整併。
3. 請桃園機場公司自航務、運務角度說明便民資料擴充情形(如機場免稅店、餐飲設施，洗手間，飲水機等數量配置資訊)。
4. 請民航局補充6年旅客增減資料、民航局與各機場應提供各年度旅客調查與旅客意見與客訴等資料。

#### 五、本部各單位資料盤點彙總表(附件6)

#### ■ 委員意見/建議：

1. 本部會計處：有關本部全球資訊網系統/公務瀏覽項下之「徵才資訊」及本處會計資訊網一般民眾版、會計資訊網公務人員版之「徵才公告」，因配合行政院主計總處規定移至全國主計網(eBAS)辦理職缺公告，原列前徵才資訊(公告)擬不列為開放資料之盤點範圍。
2. 本部鐵道局(饒主任秘書國政)：本局盤點資料集為73筆，實際應為72筆(因序號7與序號67重複)，提供民眾使用及開放資料均應為62，煩請修正。
3. 本部運輸研究所(陳副所長天賜)：建議各機關開放資料盤點表以資料集名稱適當排序以利審閱檢視。
4. 國立台灣科技大學資訊工程系李教授漢銘：可多評估產業效益與需求滿足。
5. 韋僑科技股份有限公司江總經理鴻佑：運研所資料集，波浪觀測月平均資料、風觀測月平均資料、海流觀測月平均資料，目前拆成27筆開放資料(布袋港2019年波浪觀測月平均資料、布袋港2019年風觀測月平均資料、布袋港2019年海流觀測月平均資料、安平港2019年波浪觀測月平均資料、安平港2019年風觀測月平均資料、安平港2019年海流觀測月平均資料等)，建議資料集只需增加「年份」及「港口」，整併成3筆資料集即可，如此可讓資料加值者直接使用，毋需將同類型的資料再轉換合併。
6. 天氣風險管理開發公司彭總經理啟明：建議定期盤點本部所有已開放或不開放之相關資料。
7. 采威國際資訊公司蕭總經理哲君：
  - (1) 建議資料集若能整併，則可不需分成多項資料集，

例如：波浪觀測月平均資料、風觀測月平均資料、海流觀測月平均資料，目前共列出27筆開放資料，若增加「年份」及「港口」欄位，是否可整併成3筆資料集？

- (2) 建議資料內容在預算合理下，可以依未來資料應用面向進行前置加工及處理，提供新創公司或產業可以快速應用在加值服務。

■ 後續辦理說明與綜合結論：

1. 未來各機關進行資料盤點時，請適時以資料集名稱適當排序。
2. 請運研所修正波浪觀測月平均資料、風觀測月平均資料及海流觀測月平均資料等項目資料集拆分，同時檢視所內開放資料是否存有資料集拆分情形，並進行適當整併。

六、本部各機關開放資料集民間需求事項辦理情形(附件7)

■ 委員意見/建議：

1. 本部臺灣鐵路管理局(朱主任秘書來順)：有關民間需求辦理情形，均已在規定時限內回覆，針對本項無其他意見。
2. 本部觀光局(周副局長廷彰)：有關本局項次21「景點-觀光資訊資料庫」資料集，經查該資料集已納有新北市景點資料875筆，如尚有景點缺漏，煩請再行通知。
3. 中華郵政股份有限公司(郭副總經理純陽)：為避免用郵客戶於開放資料集下載「3+3郵遞區號」資料集後不再更新，持續引用錯誤之郵遞區號，中華郵政公司已設有

「檔案傳輸管理平臺用戶設定」申請機制，供用郵客戶申請資料集下載，及提供更新資訊，並於6月12日在「政府資料開放平臺」回復民眾意見。

4. 本部中央氣象局(鄭局長明典)：關於項次2「規費收費標準檢討」本局將持續辦理。
5. Open Data 聯盟陳副會長奕廷：
  - (1) 氣象局 Geocode 和國土測繪中心代碼不一致，建議氣象局可以同步建立一個和測繪中心相同代碼的資料發布 API，兩個 API 同時併行一段時間後，再行轉換。
  - (2) 觀光局景點更新方式限制來源單位的資料開放授權，造成部門熱門景點無法讓旅客進行完整搜尋，這對於發展國內觀光會有極大的阻礙，建議可以和國內民間資料業者合作，在開放資料內增加資料來源說明，讓觀光景點資料庫可以更完整的呈現臺灣的觀光景點資訊。
6. 遠通電收股份有限公司張總經理永昌：從民眾提出的建議與意見，可以得知對於政府開放資料是有所應用需求與期待。期許政府開放資料的種類能更多元化、更新頻率亦能符合民眾查詢或使用的需求，同時能整合中央與地方政府的開放資料。
7. 世新大學陳教授家瑜：民眾之需求建議一一具體回覆，附件7項目共有四項建議原因/反映事項，機關回覆過於籠統。以景點-觀光資訊資料庫為例，反應需求如下：
  - (1) 景點類別資料(Orgclass)可再補漏強化，增加實用性。

- (2) 部分常見景點並未列入其中(EX:各地區的夜市、清境農場、忘憂森林，甚至是近期台南新景點 水道博物館、左鎮化石園區也都沒有。)
- (3) 景點描述資料(Description)也建議如能補齊，更實用。
- (4) 景點照片如果能全數補齊更佳。

交通部觀光局僅概略回覆(因景點資料係彙整至各縣市政府及各國家風景區資料，且您所提的欄位部分是非必填資料，例如，景點照片因各資料來源單位有涉及照片授權問題而無法提供等問題，此部分本局會再與各資料來源端協調相關資料欄位再加以補強)，未針對需求一一說明，例如現階段類別資料與景點描述之強化仍有缺失之原因。

8. 國立台灣科技大學資訊工程系李教授漢銘：可多評估產業效益與需求滿足。
9. 韋僑科技股份有限公司江總經理鴻佑：關於「景點-觀光資訊資料庫」資料集為彙整至各縣市政府及各國家風景區資料，其資料變動性較低。但不知「餐飲-觀光資訊資料庫」是否也是由各縣市政府彙整回傳，因發現變動性高，若該營業場所已「歇業」或「換地址」之情形，但資料卻無下架或更新，導致「資料應用加值者」之呈現端發生資料錯誤之情況，是此部分是否也請與各資料來源端協調相關資料檢視或導入系統進行檢核處理。
10. 天氣風險管理開發公司彭總經理啟明：應建立交通之使用者社群，可考慮辦理交通部資料治理等比賽，擴大本

部與民間或學界之交流，創造應用空間與能量。

11. 采威國際資訊公司蕭總經理哲君：辦理事項提及「景點-觀光資訊資料庫」議題，若延伸至「餐飲-觀光資訊資料庫」，因此業態營業屬性變動高，店家若有變動(例如：歇業或換地址)，各資料來源端該如何處理？因為加值應用者只會認為資料集是由觀光局提供，而不會瞭解資料處理的過程，建議研擬此塊資料正確性檢核機制。

■ 綜合結論：

1. 請氣象局評估建立和國土測繪中心代碼相同之資料之可行性。
2. 針對觀光資料集意見，請觀光局協處如下：
  - (1) 請說明觀光景點資料更新機制，研議與民間資料業者合作可行性；同時請盤點景點類別資料強化、是否有闕漏景點、景點描述資料及照片完整性提升之情形。
  - (2) 請說明餐飲資料之異動更新機制，並補充是否進行檢核機制。