

第一節 促進飛航安全措施

為健全我國飛航安全管理體系，我國於民國 85 年仿效美國聯邦航空總署（FAA）建立飛安監理檢查制度，設置查核員制度，以查察稽核業者飛安管理之落實，確保航空公司航、機務運作符合法規，並推動業者建立飛安管理策略及自我督察體系，同時處理各類飛安事件等工作。民航局除設有航務查核員、初始適航及後續適航查核員、客艙安全查核員等檢查人力，另為因應國際民航趨勢發展及國際相關規範修訂，配合增設航空保安、危險物品、飛航服務安全、機場驗證等檢查制度，對民航業者、航空站、飛航服務單位、航警局相關作業進行檢查，對於查核缺失予以列管改善，以全面提升飛航安全。

99 年執行助航設備飛航測試 164 處，共執行 252 架次，以提供飛航於臺北飛航情報區內之航空器最完善、安全的服務。

為加強落實飛安工作，除對行政院飛航安全委員會所提飛安改善建議積極落實外、交通部定期召開「飛安改進策略會議」集思廣益擬定強化飛安之策略，並以專案方式列管辦理。近年經各方努力，各項飛航安全之相關法規、體制正不斷充實改善，檢查體制亦已大抵與國際民航公約、附約及世界安全管理潮流接軌，以下謹將各類安全管理措施說明如次：

一、深化飛安查核作業

- （一）依據國際民航組織標準建立國家民用航空安全計畫(State Safety Programme)，運用差異分析方式對尚未完善的飛安管理機制逐步檢討改善，同時持續監督業者之安全文化、人員訓練、風險評估等工作之落實情況，以達成國家民用航空安全計畫所設定之飛安水準。
- （二）為完善現行主動提報作業機制，及早發現飛安潛在危險因子，民航局遂修正「民用航空器所有人使用人航空人員製造廠維修廠及民用航空人通告員訓練機構違反民用航空相關法規量罰標準表」，並據以修正民航通告 AC 00-001A「主動提報作業指引」，有關減輕或免除處罰之主動提報條件、程序、期限及方式等相關內容，俾使業者於利用自我督察等方式，主動提報發現違反法規之情事時有所遵循，以能維持安全運作。
- （三）執行飛安特檢與深度檢查工作，特檢及深度檢查工作旨在評估及診察業務單位、業者平日飛安工作的執行情況。民航局目前除針對春節等運輸旺季訂有特檢計畫，另針對不良天候對飛航安全可能造成的影響，持續發布相關民航通告或飛安公告，請各公司持續檢視自身作業程序之落實情況，找出影響飛安之不良因子加以排除外，亦多次發函各航空公司不斷提醒及要求，以嚴謹之態度執行派遣及維護任務，確保飛航安全。深度檢查則在於補充例行監督程序之不足，深入分析航空公司之系統運作是否能符合目標。

二、加強檢查人員訓練及考核

- (一) 定期要求查核員提報工作報告，以提升飛安檢查專業及查核水準，增進彼此交流與學習機會，並統一相關查核作法。同時檢視檢查手冊之內容，以利查核業務之遂行。
- (二) 執行督導及查核員表現之考核，除利用派訓、複訓、小組研討等機會加強檢查人員的本職學識，並依現行查核員督導考核要點，訂定年度督導考核計畫按時執行，對考核結果進行統計分析，其結果除供作查核員表現之參考外，亦作為爾後加強訓練之依據。

三、修訂相關法規與國際標準接軌

為精進並與國際飛安法規接軌，民航局 99 年度已完成修正之法規計有「航空人員檢定給證管理規則」、「超輕型載具管理辦法」、「航空器飛航安全相關事件處理規則」等 3 項，期能與國際標準全面接軌。

四、健全溝通管道，提升兩岸飛航安全

因應兩岸直航自 98 年 8 月 31 日起實施定期航班，為求保障飛航安全，以積極討論，建立溝通管道等方式，維持直航航班之航、機務作業安全。