

第三節 計程車客運業

一、建置 0800 安全叫車系統

為保障乘客搭車安全，提高搭乘計程車意願，於 88 年 5 月設置 0800-055850 免付費呼叫計程車專線，92 年 5 月起新增系統語音為中英雙語，以服務外籍人士。92 年度使用次數計約 9 萬次。

二、計程車招呼站

為改變民眾隨手攔叫計程車的習慣、改善行車秩序及減少計程車空車繞駛，於一般道路、特定地點及捷運車站周邊陸續設置計程車招呼站。截至 92 年 12 月止，臺北市已有 157 處計程車招呼站。

三、計程車駕駛免費健康檢查

92 年度持續辦理「計程車駕駛人職業病健康檢查」，受檢人數 1,402 人。

四、合作社牌照發放管理

為管理臺北市計程車運輸合作社社員之車輛牌照發放作業，特訂定「臺北市計程車運輸合作社社員申領牌照作業準則」，於 92 年 6 月 10 日府法三字第 09202895700 號令公布實施。

五、計程車服務品質評鑑

辦理「九十二年度臺北市計程車服務品質評鑑計畫」，以臺北市 92 年登記有案之品牌車隊及不具品牌之無線電、合作社及一般計程車計 40 家業者為評鑑對象，經整體評鑑結果列為優等之無線電計程車業者為義交、友好、志英、大文山安全、巨億、婦協及大愛等 7 家，不具無線電之一般品牌車隊為成功及臺灣大 2 家，計程車運輸合作社則為第六社、吉利及信義等 3 家。