

## 第十篇 民用航空

### 第一章 飛安監理

#### 第一節 促進飛航安全措施

為健全飛航安全管理體系，我國仿效美國聯邦航空總署（FAA）建立飛安監理檢查制度，設置檢查人員查察稽核業者飛安管理之落實，確保航空公司航、機務運作符合法規，並推動業者建立飛安管理策略及自我督察體系，同時處理各類飛安事件等工作。民航局設有航務檢查員、機務及空用電子檢查員、客艙安全檢查員等檢查人力，109 年度針對各航空公司航務、機務及客艙安全檢查共計 16,020 次。另為因應國際民航趨勢發展及國際相關規範修訂，配合增設航空保安、危險物品、飛航服務安全、機場驗證等檢查制度，對民航業者、航空站、飛航服務單位、內政部警政署航空警察局相關作業進行檢查，對於檢查缺失予以列管改善，以全面提升飛航安全。

為達飛安目標，交通部積極督導各項安全監理作為之落實，經各方努力下，近年來各項飛航安全之相關法規、體制正不斷充實改善，檢查體制亦持續與國際標準及世界安全管理潮流接軌，以下謹將各類安全管理措施說明如次：

##### 一、精進飛安檢查作業

（一）依國際民航公約第十九號附約之意旨，透過安全保證小組(Safety Assurance Team)運作機制，持續執行並精進國家民用航空安全計畫(State Safety Programme, SSP)，實施並改進國家民用航空安全計畫各項策略及作為。民航局自訂定長期飛安策進作為、要求並協助航空業者建置及落實安全管理系統以來，每年均依所擬定之例行性檢查計畫或非例行性之專案檢查計畫，針對完成建置安全管理系統並據以執行國籍民用航空運輸業、經營商務專機之普通航空業、維修廠、製造廠與航空器駕駛員訓練機構等業者，實施符合性作業檢查，以確保其符合飛航安全目標，相關檢查成果並納入年度業務檢視重點。此外，民航局將安全管理系統規範推廣至其他航空相關產業，包含 3 家航空站地勤業者及民航局所屬航空站之安全管理系統檢查，透過數據化之安全績效指標及目標管理，充分掌握所有航空服務提供者於安全管理上之具體績效，並就可能之飛安風險進行防範及緩解。持續監督業者之安全文化、人員訓練、風險評估等工作之落實情況，達成國家民用航空安全計畫所訂定之安全目標。

（二）除依年度檢查計畫對各業者之各式作業執行符合性檢查外，對於所見飛安事件或依飛安資料分析後發覺之潛在風險，發布相關民航通告或飛安公告，請各公司持續檢視自身作業程序之落實情況，找出影響飛安之不良因子加以排除，另對於中、高度風險之事件(如偏出跑道、空中關車等)皆要求相關業者陳報改善措施予民航局，並由負責監理作業之檢查人員加強改善措施之檢查。

##### 二、強化檢查人員資質

（一）持續對檢查員實施複訓及精進訓練，以維持並提升飛安檢查專業及檢查水

準，增進彼此交流與學習機會，並統一檢查作法。同時檢視相關手冊之內容，以利檢查業務之遂行。

- (二) 依據「交通部民用航空局航空安全檢查及飛航測試執行要點」健全檢查員之選用、訓練、派遣、檢查及其督導考核作業。除利用派訓、複訓、小組研討等機會加強檢查員的本職學識，並訂定督導考核計畫按時進行檢查員績效評核，加強人員職能輔導，以確保監理作業品質符合規範程序。

### 三、實施機場空側設施及作業查核

為強化空側作業安全，109 年共實施桃園、臺北、高雄、臺中、臺南、金門、臺東、蘭嶼、綠島、恆春等 10 座機場空側設施及作業之定期查核，查核跑道、滑行道、停機坪及目視助航設施等項目，並進行空側作業自我督察業務查核及鳥擊防制業務查核，其餘機場則實施空側作業不定期查核。相關缺失及建議改善項目已請各相關單位辦理改善。

### 四、實施民營飛行場定期檢查

109 年實施高雄應變中心、國軍高雄總醫院、員林基督教醫院、溪頭米堤直昇機飛行場之定期檢查，相關缺失及建議改善項目已請管理單位辦理改善。

### 五、實施航空站地勤業及空廚業督導查核

為提升各機場地面作業安全，落實民用航空法對航空站地勤業及空廚業之管理督導機制、瞭解業者營運情形、加強空側作業安全之風險管控，依據「交通部民用航空局航空站地勤業及空廚業管理督導查核計畫」，持續對地勤業及空廚業進行定期及不定期查核。

### 六、航空器適航檢定

- (一) 航空器的適航管理是從安全性的觀點對航空器的設計、生產製造、操作及維修等進行全方位且持續性的督導管理，除了主管機關需具有完備之法規、健全之監理機制及有效之查核外，更有賴於業者本身建立良好之安全品質文化、有效之管理及健全之公司自我督察系統等配合，以保持航空器之操作與維修能持續符合適航要求，確保飛航安全。

- (二) 109 年共核發航空器適航證書 270 件，並發布適航公告 12 次；另為保持航空器之適航及飛航安全，共發布航空器適航指令 195 件，以提供各型航空器適航檢定必須執行項目。

### 七、民用航空人員檢定

- (一) 109 年辦理航空人員學科檢定 301 場次，排考 4,321 人次，合格人數 746 人。109 年現職人員持有我國航空人員證照共 6,137 人。

- (二) 體檢醫療作業：109 年度實施民航人員空勤體檢 6,910 人次(駕駛員 5,814 人次、飛航工程師 6 人次、空服員 702 人次、管制員 388 人次)，另其他行政主管及委託體檢 1,024 人次，總計 7,934 人次；美國民航人員體檢鑑定證照(FAA)442 人次。