

第十二篇 觀光

第一章 觀光發展概況

第三節 觀光法規修訂

- 一、 105 年 1 月 7 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局補助國人住宿遊園實施要點」，新增所需經費來源、修正業者申請抵折費用之期間、應備文件等相關規定。
- 二、 105 年 1 月 11 日交通部修正發布「發展觀光條例裁罰標準」，以配合 104 年 2 月 4 日總統公布之發展觀光條例部分修正條文與交通部 104 年 1 月 14 日交通部修正發布之旅行業管理規則，增訂主管機關對於觀光旅館業、旅行業及觀光遊樂業違規情節輕微案件，得先令限期改善；將水域管理機關修正為水域遊憩活動管理機關並提高罰鍰額度；提高於風景特定區或觀光地區內違規行為之罰鍰及新增對於擅入管理機關公共禁止進入地區者之處罰規定。
- 三、 105 年 1 月 26 日財政部以台財稅字第 10504514120 號令、交通部以交路(一)字第 10582000173 號令會銜修正發布「外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅實施辦法」，以紓解機場或港口外籍旅客排隊等候退稅人潮，並配合推動外籍旅客購物退稅電子化委外服務及實施特約市區退稅機制。
- 四、 105 年 1 月 28 日交通部修正發布「觀光旅館業管理規則」，增訂興辦事業計畫審核為交通部委任交通部觀光局或委辦直轄市政府執行事項；針對觀光旅館業(下稱該旅館業)之籌設，簡化其申請之應備文件，並增訂得採分期、分區方式興建，於興建完工後得申請竣工查驗新型營業、修正籌設案件審查期間，並增訂申請文件補正之規定、增訂該旅館業取得建造執照後，應於期限內申請使用執照及申請營業之義務，以及展延期間之相關規定、增訂變更籌設面積逾五分之一或對原籌設有重大影響者，應重新申請核准籌設；簡化申請營業場所用途變更程序、修正每日登記住宿旅客資料義務以及填報每月營業收入、客房住用率、住客人數統計及外匯收入時機之期限；增訂主動協助消防或經查機關執行公務或救援旅客之義務；增訂委託經營管理應報交通部備查事項；增訂興辦事業計畫審查規費、合併案件審查費等相關費用之收費基準。
- 五、 105 年 2 月 22 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局獎勵觀光旅館業及旅館業品質提昇補助要點」，修正旅館業客房總數十五間以下，且轉型經營符合特定條件者，得申請補助；並針對旅館業之星級採取不同之補助標準與條件、修正審查小組之組成、審查項目以及配分之規定；增訂如經發現有虛報、浮報等情事，或申請內容未符合建管、消防與衛生等法令相關規定，本局得追回補助經費之規定。

- 六、 105 年 2 月 26 日交通部觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，修正有關午晚餐之餐標及安排於臺灣團餐特色餐廳用餐等規定，俾利旅行業遵循；另考量車齡並非車輛使用安全之唯一因素，刪除車齡相關限制之規定。
- 七、 交通部觀光局 105 年 3 月 2 日修正發布「龜山島生態旅遊作業管理要點」，修正登島名額及時段分流管制、登島申請方式、證件查驗以及相關處罰之規定。同時修正發布「龜山島生態旅遊申請須知」，修正登島名額及申請方式、遊客登島注意事項與繳費方式等規定，以及同年 4 月 15 日訂定發布「龜山島登島收費辦法」，並本受益者付費原則及財務策略多元思維，依規費法第十條第一項規定擬具本收費辦法。
- 八、 105 年 3 月 2 日交通部觀光局修正發布「星級旅館評鑑計畫」，為簡化旅館業申請作業，並符合評鑑執行現況，爰修正第四點、第十點與第十一點之文字。同月 30 日交通部觀光局修正發布「星級旅館評鑑作業要點」，為簡化業者申請作業、符合評鑑執行現況，修正第三點、第四點附表及第六點之規定。
- 九、 105 年 3 月 10 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局推動國外獎勵旅遊來臺獎助要點」，為推廣臺灣成為亞洲重要旅遊目的地並吸引獎勵旅遊團體來臺，原訂有獎勵來臺旅遊優惠措施，惟為提升獎勵機制誘因並吸引大型獎勵旅遊團體來臺，爰依爭取階段與舉辦階段提供不同獎助項目，特訂定本要點。
- 十、 105 年 3 月 18 日交通部觀光局修正發布「水域遊憩活動管理辦法」與「發展觀光條例裁罰標準」，以配合 104 年 2 月 4 日總統公布之發展觀光條例部分修正條文，增列中央主管機關交通部歷年認定之橡皮艇、拖曳浮胎、水上腳踏車等活動；修正管理機關名稱為水域遊憩活動管理機關；擴大水域遊憩活動經營者身分為帶客從事水域遊憩活動或提供場地、器材供遊客從事水域遊憩活動者；增訂帶客從事水域遊憩活動具營利性質者，應投保責任保險及為遊客投保傷害保險；增訂活動安全教育之相關規定；刪除與其他法令之規定有競合之情形者；發展觀光條例裁罰標準亦配合增訂或修正相關裁罰基準。
- 十一、 105 年 4 月 18 日交通部增訂發布「國家級風景特定區兒童優惠措施之適用範圍及一定年齡」，依據兒童及少年福利與權益保障法第三十三條第四項增訂。
- 十二、 交通部觀光局於 105 年 4 月 27 日修正發布「取得清真餐飲認證補助要點」，修正補助條件及截止日期、預算額度、申請補助應備文件數及增列文件種類以及修正申請撥款程序，以更符合取得清真餐飲認證業者之實際需要。
- 十三、 105 年 5 月 5 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局輔導建立品牌旅行

業獎勵補助要點」，為推廣健康銀髮族旅遊，活絡國內旅遊市場，爰擬修正本要點。另考量本要點已有補助旅行業獲中華民國旅行業品質保障協會評選之金質旅遊行程，該金質旅遊行程評選條件已納入創新、特色等條件，已符交通部觀光局鼓勵旅行業者開發創新特色產品之目的，爰併刪除原補助旅行業開發創新特色或專屬品牌旅遊產品（服務）行銷推廣費用之規定。

- 十四、 105 年 5 月 12 日交通部觀光局訂定發布「導遊人員申請執業證加註語言別作業要點」，以配合交通部 104 年 11 月 24 日修正發布之旅行業管理規則第六條等規定，導遊人員得依據前開規定申請換發執業證加註語言別，為辦理導遊人員相關申請作業，爰擬具本要點。
- 十五、 105 年 5 月 19 日交通部修正發布「觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查暨督導考核競賽作業要點」，為落實觀光遊樂業管理規則三級管理機制、加強園區緊急救護及救難系統實效性，並依相關法規修正附表一名稱及檢查項目、附表二名稱及檢查項目，並刪除現行規定非屬地方主管機關權限事項；修正中央主管機關辦理督導考核競賽名稱；增訂交通部觀光局得函請各該機關，對其主辦業務人員予以敘獎規定。
- 十六、 105 年 6 月 15 日交通部觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，刪除有關個人旅遊旅客隨團旅遊之人數限制。
- 十七、 105 年 7 月 27 日交通部觀光局修正發布「日月潭電動載客船舶補助要點」，修正補助條件、補助項目、補助金額及數量、申請方式及所需文件、補助核驗方式、補助金額審核及核定方式與申請核給補助款之相關程序等規定，以符業務配合需要。
- 十八、 105 年 8 月 10 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局馬祖國家風景區管理處商標授權作業要點」，開放申請利用臺灣觀光等品牌註冊商標於國內外展示、流通、販賣商品或服務，鼓勵業者協助宣傳臺灣觀光。
- 十九、 105 年 8 月 15 日交通部修正發布「發展觀光條例裁罰標準」，以配合 104 年 4 月 2 日總統公布修正之發展觀光條例第五十五條之規定，提高未領取旅館或民宿登記證而經營旅館業務或民宿之罰鍰；增訂擅自擴大營業客房部分，依違規營業或為罰規經營論處，並修正上述之相關裁罰依據、處罰範圍及裁罰基準。
- 二十、 105 年 8 月 18 日交通部觀光局修正發布「日月潭電動載客船舶補助作業須知」，修正申請流程等相關規定，俾利作業需求。
- 二十一、 105 年 8 月 26 日交通部修正發布「領隊人員管理規則」，增訂領隊人員執行業務時，不得規避或妨礙主管機關之查核，並應提供或提示必要之文書、資料或物品，修正領隊人員執行業務時，如發生特殊或意外事件，應於事故發生後二十四小時內將事件發生經過及處理情形，向受僱之旅行業及交通部觀光局報備。

- 二十二、105 年 8 月 26 日交通部修正發布「導遊人員管理規則」，實務上部分導遊人員於主管機關執行檢查時，有規避或妨礙之情事，現行規定顯有不足，增訂導遊人員執行業務時，不得規避或妨礙主管機關之查核，或不提供、提示必要之文書、資料或物品，俾資周延。
- 二十三、105 年 8 月 26 日交通部修正發布「申請開發觀光旅館興辦事業計畫審查作業要點」，將申請開發觀光旅館興辦事業計畫，於非都市土地規模不得少於二公頃，修正為五公頃，並修正興辦事業計畫編製說明及書圖文件製作格式之內容。
- 二十四、105 年 9 月 1 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局獎勵觀光產業取得國內政府機關或受其委託單位核發驗證補助要點」，增訂旅行業亦可依本要點申請相關補助，並修正第五點期間之規定。
- 二十五、交通部於 105 年 9 月 1 日訂定發布「交通部觀光局補助旅行業推廣臺東縣旅遊實施要點」，鑒於尼伯特風災衝擊當地經濟，爰提供誘因鼓勵旅行業者開發當地套裝旅遊商品並組團赴當地旅遊，創造消費帶動當地經濟發展，早日恢復商機及榮景，特訂定本要點。
- 二十六、105 年 9 月 13 日交通部修正發布「國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」、「國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」，為更能保障旅客於國內外旅遊之權益，爰修正相關規定。
- 二十七、105 年 9 月 14 日交通部訂定發布「觀光遊樂業水域遊樂設施檢查項目及檢查基準注意事項」，為執行發展觀光條例第三十七條、觀光遊樂業管理規則第三十二條、第三十六條、第三十七條規定之觀光遊樂業水域遊樂設施檢查，特訂定本注意事項。
- 二十八、105 年 9 月 20 日交通部修正發布「優良觀光產業及其從業人員表揚辦法」，為使「觀光產業團體」之定義更明確，爰將文字酌作修正；明定參選者之資格由交通部觀光局進行書面審查，符合規定者提送初選評選會評選之；修正區分初選及決選評選委員會組成之規定、評選委員擔任參選人之推薦人或參選人之負責人或其授權代表人迴避規定，及決選如有參選者獲得評選委員過半數同意人數相同票數情形之處理方式；明文規範各該獎項得獎名額由評選會決定之。
- 二十九、105 年 9 月 26 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局獎勵學校接待境外學生來臺教育旅行補助要點」，並自 106 年 1 月 1 日生效，為獎勵學校接待境外（含港澳，不含大陸地區）學生來臺教育旅行，並使原規定更加周延，爰修正本要點。
- 三十、105 年 9 月 26 日交通部觀光局修正發布「交通部觀光局所屬國家風景區管理處區內私有建築物獎勵要點」，將獎勵對象請領獎金之程序獨立修正為一點，使得請領獎金之規定更周延，並新增獎勵對象如有隱匿不實或偽造、變造假情事，管理處應撤銷該獎勵案件，並收回已撥付款項，課予獎

勵對象相關之責任與處罰。

- 三十一、105 年 9 月 29 日交通部觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程作業要點」，並自 105 年 10 月 1 日生效，修正本要點第五項第二款第二目，規範相關高單價購物商店得至多安排合計兩站；刪除第七點已取得優質行程代碼使用期限之規定。
- 三十二、105 年 10 月 4 日交通部觀光局訂定發布「北海岸及觀音山國家風景區潛水活動應注意事項」、「北海岸及觀音山國家風景區獨木舟活動應注意事項」、「北海岸及觀音山國家風景區水上摩托車活動應注意事項」，為管理海岸及觀音山國家風景區潛水活動、獨木舟活動、水上摩托車活動，依據水域遊憩管理辦法第九條訂定相關注意事項。
- 三十三、105 年 10 月 5 日交通部修正發布「旅館業管理規則」，近年來住宿型態日趨多樣，爰簡化申請設立旅館登記要件。另配合 104 年 2 月 4 日發展觀光條例修正公布，修正旅館業之定義，及將其他有營利事實之住宿場所納入旅館業管理。又為完備旅館業之管理，增訂應撤銷登記之規定。並刪除第三十四條與第三十六條之規定。
- 三十四、105 年 10 月 17 日交通部觀光局修正發布「卡蹕馬悠媽祖在馬祖生態旅遊行銷獎助要點」，延長獎助期限，促進馬祖觀光。
- 三十五、105 年 10 月 24 日交通部觀光局訂定發布「東南亞語隨團導遊或翻譯人員補助要點」，為提升旅行業辦理東南亞地區來臺團體旅客業務品質，並協助新任東南亞語別(泰語、越南語、印尼語及馬來語)導遊累積接待經驗與服務能力及儲備接待人才，以供應市場需求，特訂定本要點。
- 三十六、交通部觀光局於 105 年 11 月 10 日訂定發布「交通部觀光局補助接待大陸地區人民來臺觀光業務受衝擊之旅行業辦理國內旅遊實施要點」，為因應大陸地區人民來臺觀光團縮減困境，提供誘因協助接待大陸觀光團之旅行業者轉型辦理國人國內旅遊，並活絡地方經濟，以擴大整體國內旅遊市場、刺激非假日旅遊消費及增進華語導遊人員之就業機會，特訂定本要點。同年月 24 日配合實際需要，修正放寬補助對象為全部合法設立之旅行業者；修正規範每家旅行業者辦理補助團數限制，另增定旅行業安排行程前往九個受陸客縮減衝擊影響之縣市地區旅遊者，提高補助額度；修正放寬使用餐廳、住宿飯店限制，增訂安排生態旅遊行程須使用專業導覽人員提供解說服務或於當地消費；增訂旅行業提出旅遊團補助申請後，團體最遲須於一個月內出發之限制，另修正安排生態旅遊行程者應檢附之相關證明文件或安排前往九個受衝擊影響之地區者，應另檢附於當地住宿之證明。
- 三十七、105 年 11 月 29 日交通部觀光局訂定發布「交通部觀光局補助旅行業推廣一百零五年風災影響之屏東縣旅遊實施要點」，為鼓勵民眾赴屏東縣旅遊，爰提供誘因鼓勵旅行業者開發當地套裝旅遊商品並組團赴當地旅遊，

創造消費帶動當地經濟發展，特訂定本要點。

- 三十八、105 年 12 月 1 日交通部觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，並自 106 年 1 月 1 日生效，增訂第四點已投保之突發疾病醫療保險，不得排除既往病史，另增訂本點之保險應包含醫療費用墊付與即時救援服務。
- 三十九、105 年 12 月 12 日交通部觀光局修正發布「國內旅遊定型化契約書範本」、「國外旅遊定型化契約書範本」，為更能保障旅客之權益，修正本契約書範本，以符合相關法規及業務配合需要。
- 四十、105 年 12 月 30 日財政部以台財稅字第 10504705930 號令、交通部以交路(一)字第 10582005745 號令會銜修正發布「外籍旅客購買特定貨物申請退還營業稅實施辦法」，並自 106 年 1 月 1 日生效。另為配合政府發展觀光，營造友善觀光旅遊環境，及防範外籍旅客利用大額退稅從事洗錢、資助恐怖組織等不法行為，爰修正本辦法第四條、並增訂第十四條之一之規定。