

第十二篇 觀光

第二章 觀光業務

第七節 推動擴大國內旅遊措施

一、補助接待大陸地區人民來臺觀光業務受衝擊之旅行業辦理國內旅遊：

為因應陸客縮減之衝擊及後續效應，交通部觀光局依據行政院林全院長指示，自 105 年 11 月 4 日發布實施「補助接待大陸地區人民來臺觀光業務受衝擊之旅行業辦理國內旅遊實施要點」，透過挹注新臺幣(下同)3 億元經費(分由觀光發展基金及行政院第二預備金支應)補助旅行業者包裝具在地特色之國內旅遊產品。本措施除補助旅行業辦理國內旅遊行程之餐費、交通費及住宿費等，亦針對全程於受衝擊之 9 縣市地區旅遊之團體、辦理生態旅遊及年度新增旅遊之團體加碼補助。經查自 105 年 11 月 4 日起至 106 年 2 月 15 日止，共有 615 家旅行社向交通部觀光局提出補助申請，申請出團數達 7,592 團，補助參團旅客達 26 萬 1,084 人次，累計申請補助經費約 3 億 4,279 萬元，已逾 3 億元，估計可帶動超過 12 億元之觀光效益。

二、觀光旅遊業 105 年度安全總體檢：

105 年 7 月 19 日發生陸客團遊覽車於國道火燒車事件，行政院指示就過往重大旅遊意外事件所造成的問題，研擬完整對策、修正相關管理法令及措施，保障旅遊安全。國內觀光旅遊安全議題涉及層面廣泛，涉及交通部權管業別包括遊覽車、船舶、航空等運輸業及觀光產業等。分析近年旅遊安全重大事故成因以交通意外事故為首要，且造成旅客傷亡人數及嚴重度最高，有關該部分整體檢討報告，交通部已於 105 年 8 月 4 日行政院第 3509 次會議提出專案報告，並奉准予備查，並於 9 月底啟動三個月的 105 年度旅遊安全總體檢。

為提升旅遊安全，觀光局亦依交通部指示檢視權管之遊憩景點設施及旅遊、住宿等觀光產業可能潛藏的安全問題，並召開多次內部會議及學者專家座談會，針對國內觀光旅遊業潛在旅遊安全問題提出警示及下列各項策進作為：

- 1、 每年 3 月的第 3 週訂為「旅遊安全週」，滾動檢討、持續強化各項旅遊安全活動。
- 2、 督導旅遊業提供安全遊程，提出一日遊程應遵守 8 大原則並建立旅行社評鑑機制，定期對外公布評鑑結果。
- 3、 強化景點安全管理，制訂遊客安全及管理相關計畫，定期檢測或巡查修復景點設施、加強危險之區域駐點巡邏及違規取締。
- 4、 落實觀光遊樂業三級管理，督促業者落實自主檢查，確保觀光遊樂設施安全無虞。

- 5、增修「發展觀光條例」第 37 條之 1、第 55 條之 1 及第 55 條之 2 及第 55 條之 1 規定，增進各縣市對於非法旅宿稽查管理作為，及持續透過各式宣傳管道推動反非法日租，深化旅客住宿安全之認知。