

第十二篇 觀光

第一章 觀光發展概況

第三節 觀光法規修訂

- 一、104 年 1 月 5 日觀光局廢止「交通部觀光局補助旅行業推廣莫拉克永久屋基地旅遊實施要點」，以配合推廣莫拉克永久屋基地旅遊輔導措施申請期限之屆至。
- 二、104 年 1 月 14 日交通部修正發布「旅行業管理規則」，刪除由交通部委託直轄市政府辦理轄內旅行業從業人員之異動登記事項，及旅行業應於開業前將全體職員名冊及其職員異動表，報請直轄市觀光主管機關或其委託之有關團體備查之規定；明訂綜合旅行業、甲種旅行業在香港、澳門或大陸地區設立分支機構或與香港、澳門或大陸地區旅行業合作於香港、澳門或大陸地區經營旅行業務時，應報請交通部觀光局備查；增訂旅行業者不得有強迫旅客進入或留置購物店購物行為；增訂旅行業者不得有強迫旅客進入或留置購物店購物行為、禁止旅行業從業人員透過網際網路自製旅遊商品廣告或文宣招攬旅遊，另增列旅行業投保責任保險之範圍，應包含隨團服務人員，俾資明確。
- 三、104 年 1 月 29 日觀光局修正發布「交通部觀光局及所屬國家風景區管理處補助機關（構）團體辦理觀光活動或計畫實施要點」，配合 102 年度中央政府總決算審核報告及「中央政府各機關對民間團體及個人補(捐)助預算執行應注意事項」第 4 點第 1 項第 7 款規定，增訂申請補助時應檢附計畫績效衡量指標及核銷時應提交文件，另將「出席於國外舉辦之國際觀光組織會議」列為補助項目，以鼓勵業者積極參與國際觀光組織，爭取臺灣觀光在國際舞台曝光度。
- 四、104 年 2 月 3 日觀光局修正發布「交通部觀光局輔導建立品牌旅行業獎勵要點」，名稱並修正為「交通部觀光局輔導建立品牌旅行業獎勵補助要點」，新增開發創新特色或專屬品牌旅遊產品（服務）、推廣金質旅遊行程、推動銀髮族或無障礙旅遊、運用網際網路經營業務等 4 項費用補助措施，持續推動旅行業品牌化經營及創新旅遊產品。
- 五、104 年 2 月 4 日奉總統公布修正「發展觀光條例」，明訂旅館業定義為以各種方式名義提供不特定人以日或週住宿，並收取相關費用的營利事業、加重對未領取旅館與民宿登記證而經營相關業務者之罰鍰額度、刪除非以營利為目的且供特定對象住宿之場所得不受旅館業營業程序及限制之規定，並增設「落日條款」，給予 10 年的過渡緩衝期限向地方主管機關申請旅館業登記，始得繼續營業。另導入「觀光環境承载力」概念、維護環境品質及大幅提高對破壞環境者之罰鍰額度。
- 六、104 年 3 月 2 日交通部修正發布「發展觀光條例裁罰標準」，以配合交通部

103 年 5 月 21 日修正發布之旅行業管理規則，規範旅行業刊登廣告內容資訊正確揭露、增訂旅行業透過其他網路平臺販售旅遊商品或服務應載明相關資訊、提高旅行業未派遣或派遣未領有導遊或領隊執業證之旅行業從業人員或非旅行業從業人員之處罰額度、課予導遊人員於運送旅客前應查核填列遊覽車及駕駛精神狀態之檢查紀錄表等善良管理人注意義務，並增訂導遊人員及領隊人員言行不當之裁罰。

七、104 年 3 月 9 日交通部修正發布「星級旅館評鑑計畫」，修正星級旅館之評鑑等級及基本條件、評鑑項目及配分，並增訂得延長評鑑效期之資格條件及其配套管考措施，俾符合市場實際需求。

八、104 年 3 月 11 日觀光局參照教育部體育署發布之「飛行運動安全注意事項」、「無動力飛行運動業輔導辦法」及「無動力飛行運動專業人員資格檢定辦法」規定，訂頒「國家風景區無動力飛行運動遊客安全維護應行注意事項」，協助維護於國家風景區範圍內從事無動力飛行運動遊客之安全。

九、104 年 3 月 20 日觀光局訂定發布「交通部觀光局商標授權作業要點」，開放申請利用臺灣觀光等品牌註冊商標於國內外展示、流通、販賣商品或服務，鼓勵業者協助宣傳臺灣觀光。

十、104 年 3 月 26 日觀光局修正發布「導遊人員及領隊人員帶團契約不得記載事項」，以配合觀光局 104 年 1 月 14 日修正之旅行業管理規則第 23 條之 1 第 1 項規定，明訂旅行業指派或僱用導遊人員、領隊人員執行接待或引導觀光旅客旅遊業務，應簽訂書面契約；其契約內容不得違反交通部觀光局公告之契約不得記載事項。

十一、104 年 3 月 26 日內政部於以台內移字第 10409516397 號令、交通部以交路字第 10400083791 號令會銜修正發布「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」，增訂禁止旅行業辦理大陸觀光團體業務操作個人旅遊團客化規定，並提高旅行業及導遊人員趨趕行程之罰則等。

十二、104 年 4 月 16 日觀光局修正發布「星級旅館評鑑作業要點」，修正各星等之基本要求、評鑑項目及配分，並增訂得延長評鑑效期之資格條件及其配套管考措施，俾符合市場實際需求。

十三、104 年 4 月 21 日觀光局修正發布「處理違反大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第二十六條第五項規定案件裁量基準」，名稱併修正為「處理違反大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第二十六條規定案件裁量基準」，以因應 104 年 3 月 26 日「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」之修正，並配合修正相關裁量基準。

十四、104 年 4 月 28 日修正發布「獎勵觀光產業升級優惠貸款利息補貼作業須知」，增訂第 2 點第 9 款申請利息補貼應檢具「支出憑證及發票等相關證明文件，如有開具日期為借款或動撥日之前者，請立切結證明確實為本貸款更新設備或整修區域之支出金額」規定，並配合業者申貸作業實務，刪除第 4 點有關逾期提出申請不予補助之限制。

- 十五、104 年 5 月 4 日觀光局修正發布「交通部觀光局輔導建立品牌旅行業獎勵補助要點」，鼓勵旅行業針對身障人士之需求，開創優質、多元旅遊商品，提升身障人士出遊意願；同時輔導業者運用電子商務，提升產業競爭優勢。
- 十六、104 年 5 月 4 日觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光團體參加原住民族部落深度旅遊作業要點」，將全程住宿 4 星級以上旅館之規定修正為 3 分之 2 以上夜數需住宿 4 星級以上旅館，餘 3 分之 1 夜數得住宿於好客民宿；另將專案團體人數限制由 30 人以下調升至 40 人及行程得安排進入免稅店購物等。
- 十七、104 年 5 月 5 日觀光局依據「個人資料保護法」第 27 條第 3 項授權，訂定發布「旅行業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法」，落實個人資料保護。
- 十八、104 年 5 月 29 日觀光局訂定發布「檢舉違法經營旅行業務暨違反大陸觀光團旅遊品質案件獎勵要點」，提供民眾檢舉獎金之獎勵措施，提昇陸客來臺旅遊品質與安全、維護旅遊市場秩序及保障合法旅行業者權益。
- 十九、104 年 6 月 26 日觀光局訂定發布「阿里山神木下婚禮場地海外新人借用注意事項」，向海外推廣浪漫臺灣主題遊程。
- 二十、104 年 7 月 1 日觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處修正發布「龜山島生態旅遊作業管理要點」及「龜山島生態旅遊申請須知」，放寬每日登島總人數限制為一千八百名。
- 二十一、104 年 7 月 1 日觀光局日月潭國家風景區管理處修正發布「日月潭電動載客船舶補助要點」，放寬電動船補助門檻，另為提升船舶業者對電動船技術信心及意願，提高補助金額，以加速日月潭遊艇汰換電動船速度。
- 二十二、104 年 7 月 1 日觀光局東部海岸國家風景區管理處配合「發展觀光條例」第 64 條，修正公告「東部海岸國家級風景特定區限制事項」，提高污染環境、破壞生態及危害安全之行為罰鍰金額，加強防範效果。
- 二十三、104 年 7 月 21 日觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」，規範旅行業應確保所接待之大陸觀光團旅客於赴臺前已投保意外傷害及突發疾病醫療保險，並增訂有關大陸觀光團隨團人限制規範。
- 二十四、104 年 8 月 5 日觀光局修正發布「優良觀光產業及其從業人員表揚辦法」，將評選會辦理方式分初選及決選二階段辦理，並增訂評選委員迴避事由，期使評選會更臻公平嚴謹選拔出真正優良之觀光產業及人員。
- 二十五、104 年 8 月 28 日觀光局修正發布「觀光遊樂地區申請設置道路交通指示標誌審核要點」，將「國立故宮博物院所屬院區」增列為第 1 類觀光遊樂地區，得設置觀光遊樂地區標誌協助導引。
- 二十六、104 年 9 月 8 日觀光局大鵬灣國家風景區管理處訂定發布「大鵬灣風景特定區公共場域舉辦活動申請作業要點」，建立有效管理公共場域舉辦活動機制。

- 二十七、104 年 9 月 15 日觀光局馬祖國家風景區管理處修正發布「卡蹕馬悠媽祖在馬祖生態旅遊行銷獎助要點」，持續推廣馬祖觀光。
- 二十八、104 年 9 月 16 日觀光局修正發布「處理違反大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第二十六條規定案件裁量基準」，提高旅行業操作個人旅遊團客化之罰則，維持陸客赴臺旅遊市場秩序。
- 二十九、104 年 9 月 22 日交通部修正發布「觀光遊樂業管理規則」，增訂觀光遊樂業園區內舉辦特定活動者，應檢附安全管理計畫，報經地方主管機關核准，以強化活動安全管理，保障民眾安全。
- 三十、104 年 9 月 23 日觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光團體參加原住民族部落深度旅遊作業要點」，明訂旅行業不得於 1 日中安排至 2 部落進行遊程，並增訂個人旅遊隨團、投保文件類別及因天災等不可抗力事由變更部落遊程之應變程序等規定，另加重違規行為之管理措施。
- 三十一、104 年 10 月 1 日觀光局日月潭國家風景區管理處訂定「交通部觀光局日月潭國家風景區管理處所轄場地及設施出借作業辦法」，以利借用場地環境清潔與維護。
- 三十二、104 年 10 月 5 日觀光局日月潭國家風景區管理處訂定「交通部觀光局日月潭國家風景區管理處所轄場地及設施出借收費標準」，作為轄管場地實施收費之依據。
- 三十三、104 年 10 月 7 日交通部公告依「觀光遊樂業管理規則」第 19 條之 1 第 1 項規定，應檢附安全管理計畫報經地方主管機關核准之特定活動種類為：依消防法第 14 條施放天燈活動、依消防法第 14 條之 1 以產生火焰、火花或火星等方式進行表演性質之活動、依爆竹煙火管理條例第 16 條施放應申請許可專業爆竹煙火之活動、熱氣球活動、路跑活動等。
- 三十四、104 年 10 月 14 日觀光局配合經濟部對地質法所稱「土地開發行為」之定義解釋，修正發布「交通部觀光局受理觀光遊樂業籌設及變更申請案件審查作業要點」。
- 三十五、104 年 10 月 26 日觀光局訂頒「觀光旅館業與旅館業及民宿個別旅客直接訂房定型化契約範本」，並停止適用原 102 年 8 月 6 日訂頒之「觀光旅館業個別旅客直接訂房定型化契約範本」、「旅館業個別旅客直接訂房定型化契約範本」及「民宿個別旅客直接訂房定型化契約範本」。
- 三十六、104 年 11 月 3 日觀光局馬祖國家風景區管理處修正發布「馬祖地區特色建築風貌改善補助作業要點」，修正申請注意事項、補助型式、申請所需文件及經費核銷所檢附資料，以符合相關法規及業務配合需要。
- 三十七、104 年 11 月 3 日觀光局馬祖國家風景區管理處修正發布「卡蹕馬悠媽祖在馬祖生態旅遊行銷獎助要點」延長獎助期限，促進馬祖觀光。
- 三十八、104 年 11 月 5 日觀光局大鵬灣國家風景區管理處修正「大鵬灣風景特定區懸掛活動廣告物申請作業規定」，明訂大鵬灣風景特定區懸掛活動廣告物之申請及吊掛方式，以供遵循。

三十九、104 年 11 月 12 日觀光局訂定發布「交通部觀光局提供受災旅宿業資本金融資相對信用保證要點」，提供受災旅宿業貸款信用保證，俾協助辦理災後重建、恢復正常營運。

四十、104 年 11 月 20 日觀光局配合行政院推動「消費提振措施」及交通部「補助國人住宿遊園精采行實施計畫」，訂定發布「交通部觀光局補助國人住宿遊園實施要點」，提供誘因鼓勵民眾在國內旅遊，帶動旅遊途中食、宿、行、遊、購消費，促進觀光產業及相關供應鏈發展，達擴大內需與活絡經濟目的。

四十一、104 年 11 月 24 日交通部修正發布「導遊人員管理規則」，將導遊人員執業證區分修正為英語、日語、其他外語及華語，並考量部分少數語言(如韓、印尼、越、泰等語)導遊人數供需失衡嚴重，接待人數嚴重不足，不符業界需求，放寬外語導遊人員執行接待資格，並配合修正發布「旅行業管理規則」，明訂旅行業接待或引導使用其他外語之國外觀光旅客，得派遣經語言認證合格與參加其他外語訓練合格，並於執業證加註其他外語之導遊人員執行導遊業務，以紓緩短期上少數語言導遊供給不足問題。

四十二、104 年 11 月 27 日觀光局修正發布「大陸地區旅客包船來臺獎助要點」，刪除大陸旅行社、公司、團體或機構為申請獎助對象，並修正審查程序及經費結報檢核資料，以符現行大陸旅客來臺觀光均由臺灣旅行社辦理接待及相關行政事宜之實務，並使行銷宣傳臺灣觀光更具效益。

四十三、104 年 12 月 10 日觀光局修正發布「交通部觀光局補助離島遊客租賃電動機車實施要點」，簡化申請補助程序以提高誘因擴大推動低碳觀光政策。

四十四、104 年 12 月 23 日交通部依據「個人資料保護法」第 27 條第 3 項規定訂定「觀光遊樂業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法」，落實個人資料保護。

四十五、104 年 12 月 24 日觀光局修正發布「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」，名稱並修正為「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程作業要點」，將優質行程架構依臺灣本島分區改為區域旅遊、全區順向旅遊、全區逆向旅遊等 3 類，並將遊覽車公司應保留並配合提供之行車紀錄期間延長為 1 年，同時取消代碼制度及人工紙本審查作業，改以線上系統檢核。

四十六、104 年 12 月 25 日觀光局修正發布「交通部觀光局甄選觀光產業關鍵人才赴國外交流訓練補助要點」，修正語文能力條件及申請經費時間之合理性，鼓勵業者積極參與，發揮更大訓練效益。

四十七、104 年 12 月 30 日觀光局訂頒「交通部觀光局協助地方政府執行違法旅宿取締工作補助要點」，補助地方政府稽查所需人員及經費，協助地方政府落實違法旅宿取締工作。