

第七篇 郵政

第一章 組織概況

第三節 人力資源

一、人力結構

(一) 預算員額

郵政公司為應事業經營發展需要及配合政府擴大就業政策，持續進行人力結構更新，經交通部核定郵政公司 104 年度預算員額總數 27,496 人；包括正式職員 12,212 人、正式工員 13,484 人、臨時工員 1,800 人。

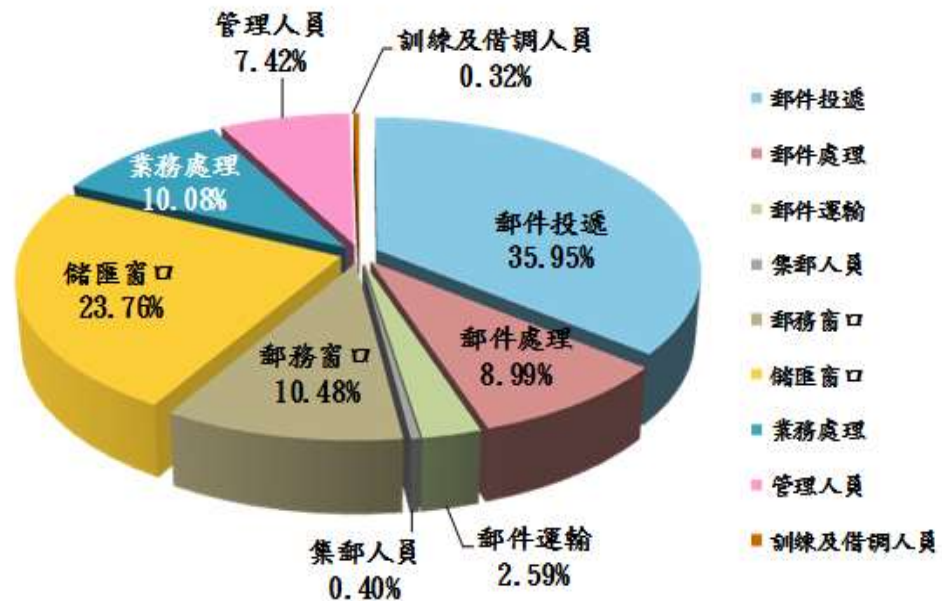
(二) 截至 104 年底為止，郵政員工包括董事長 1 人、總經理 1 人、轉調人員 15,088 人、職階人員 9,005 人、約僱人員 1,494 人，共 25,589 人；其中基層業務人員計 23,607 人，占 92.25%；管理人員計 1,899 人，占 7.42%；訓練人員 17 人，占 0.07%；借調人員 66 人，占 0.26%。顯示郵政人力結構，絕大部分員工擔任基層營業窗口及郵件部門工作，負責行政管理部門之人員極為精簡。

郵政各類工作人員分析表

單位：人

項 目	總 計	百分比	總公司	各等郵局	郵件處理中心
業務人員	23,607	92.25	862	21,614	1,131
郵件投遞	9,200	35.95		9,200	
郵件處理	2,301	8.99		1,550	751
郵件運輸	664	2.59	19	265	380
集郵人員	103	0.40	61	42	
郵務窗口	2,681	10.48		2,681	
儲匯窗口	6,079	23.76		6,079	
業務處理	2,579	10.08	782	1,797	
管理人員	1,899	7.42	728	1,103	68
訓練人員	17	0.07	17		
借調人員	66	0.26	28	37	1
總 計	25,589	100.00	1,635	22,754	1,200

郵政各類工作人員分析



二、員工培訓

配合郵政公司經營願景與策略目標，廣續強化人才培訓，俾建構更具競爭力之專業人力，以因應未來業務發展需求，104 年度共舉辦各種訓練 1,144 期(梯次)，受訓員工 59,812 人次，派員參加外界研習共 1,137 人次，出國考察研習等共 16 人次。

為推動員工自主性學習，塑造終身學習文化，104 年度新建置 66 門線上課程，員工線上學習時數達 558,795 小時。另為強化員工運用數位學習能力，逐步以線上課程替代部分實體課程。

三、志工服務

104 年度運用志工服務郵局計 947 局，志工人數計 2,272 人，服務時數計 1,087,926 小時。